

KORMÁNYABLAK-ÜGYINTÉZÉS ÉS ADATVÉDELEM MUNKAFÜZET



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

**KORMÁNYABLAK-ÜGYINTÉZÉS
ÉS ADATVÉDELEM
MUNKAFÜZET
KÖZÉPISKOLÁSOK SZÁMÁRA**

A kiadvány a KÖFOP-2.1.5-VEKOP-16-2016-00001 azonosító számú „A versenyképes közszolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiai támogatása” elnevezésű projekt keretén belül készült. A Közzolgálati technikus (mindkét szakmairánya) és a Rendészeti őr szakmák Képzési és Kimeneti Követelményeiben meghatározott szakmai követelményekhez illeszkedő tansegédlet.

Szerző:
Szőke Ágnes

Lektor:
Vezdán Csaba

1. AZ ÜGYVITELI MUNKA INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

1.) Kösse össze az ügyviteli munkát támogató informatikai rendszerek összetartozó elemeit!

globális számítógépes hálózat, amelyen a számítógépek internetprotokoll (IP) segítségével kommunikálnak

internet

zárt rendszerek, felhasználói jogosultság szükséges a használatukhoz

számítógép

olyan számítógép/szoftver, amely más számítógépek számára a rajta tárolt vagy előállított adatok felhasználását, a hardver erőforrásainak kihasználását, más szolgáltatások elérését teszi lehetővé

intranet

összekapcsolt szerverek összessége

szerver

speciális rendszerek, digitális összeköttetések

hálózat

olyan elektronikus információfeldolgozó gép, amely információk (adatok és programok) tárolására alkalmas memóriával rendelkezik, az adatok feldolgozásához programra van szüksége, saját tevékenységét és működését vezérli

felhő

/Interneten elérhető a feladat elektronikus formában: <https://wordwall.net/resource/56144923/>

Pontszám		6
----------	--	---

2.) Mit jelent az autentikáció kifejezés? Válassza ki az alábbi állítások közül és karikázza be a helyes válasz betűjelét!

- Az autentikáció angol kifejezés, az internetezők felhasználói neve és az informatikai eljárásokban használjuk.
- Az autentikáció a felhasználók azonosítására szolgáló eljárás.
- Az autentikáció az informatikában olyan eljárást jelent, melynek során a rendszergazdai feladatokat ellátó személy kijelölésére kerül sor.

Pontszám		2
----------	--	---

3.) Válassza ki az alábbi állítások közül a felhasználók azonosítására alkalmas hitelesítési módszereket! A helyes válaszok számát írja be a kijelölt helyre!

Hitelesítési módszerek:

1.) Tudásalapú hitelesítési módszer:

2.) Eszközalapú hitelesítési módszer:

3.) Tulajdonságalapú hitelesítési módszer:

1. Biometrikus adatok alapján jogosult az informatikai rendszerbe belépni a felhasználó.
2. Chipkártya segítségével lép be a rendszerbe a felhasználó.
3. A szervezeten belül valamennyi felhasználó saját felhasználónévvel és erős jelszóval tud belépni az informatikai rendszerbe
4. A felhasználó azonosíthatja magát valamilyen azonosító eszköz felhasználásával.
5. Ez a hitelesítési módszer általában kevésbé biztonságos, mert a biztonság a jelszó erősségétől függ, melyet a felhasználók szabadon módosíthatnak.

4.) Mit nevezünk egyfaktoros, illetve többfaktoros hitelesítésnek? Írja le röviden!

Pontszám		4
-----------------	--	---

5.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások melletti rovatokban „x”-szel, hogy azok igaz vagy hamis állítások!

	Állítások	Igaz	Hamis
1	Eszközalapú hitelesítés esetében valamilyen azonosító eszköz (chipkártya, token) alkalmazása szükséges a hitelesítéshez.		
2	Biometrikus azonosításra kizárólag az ujjlenyomat használható a technikai fejlődés jelenlegi szintjén.		
3	Az autorizáció az informatikai eljárások automatizált állapotát fejezi ki.		
4	A hitelesítési módszerek közül a legbiztonságosabb az egyfaktoros hitelesítés, mert erős jelszót feltételez a felhasználó oldaláról.		
5	A szervek munkatársai határozzák meg saját felhasználónevüket és az informatikusok állítják be a jelszavakat, melyek módosítására kizárólag a rendszergazdák jogosultak.		

1

Pontszám		5
-----------------	--	---

2. AZ ELEKTRONIKUS IKTATÓRENDSZEREK TÍPUSAI. AZ ELEKTRONIKUS IKTATÁS FŐBB JELLEMZŐI

1.) Nevezze meg az elektronikus iktatórendszerek típusai!

1.)

2.)

Pontszám		2
----------	--	---

2.) Egészítse ki az elektronikus iktatókönyv fogalmát az előre megadott szavak segítségével!

Az elektronikus iktatókönyv a(z) _____ elektronikus eszközön történő _____ szolgál, kiváltva ezzel a(z) _____ történő iktatást. Az elektronikus iktatókönyv _____ iratkezelés esetén az iratkezelési _____ azon szolgáltatás-együttese, amely az iktatási _____ rögzítését, végleges _____ és visszakereshetőségét _____.

Beírandó szavak:

- | | |
|----------------|---------------|
| • papíralapon | • információk |
| • iratok | • biztosítja |
| • elektronikus | • szoftver |
| • iktatására | • megőrzését |

Pontszám		8
----------	--	---

3.) Mit kell biztosítani az elektronikus iktatókönyvben történő iktatás során? Fogalmazza meg!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pontszám		5
----------	--	---

4.) Melyek az elektronikus iktatókönyv alkalmazásának előnyei és hátrányai? A helyes választ tartalmazó állítások sorszámát írja be a megfelelő helyre!

Az elektronikus iktatókönyv előnyei:

Az elektronikus iktatókönyv hátrányai:

1. Az iratokhoz kötelezően kitöltendő előadói ív papíralapú, kézzel kell rávezetni az iktatási adatokat és erre rögzítik a vezetői szignálást, az ügyintéző feljegyzéseit.
2. Egységes iktatószám-rendszer segítségével a rendszer maga generálja automatikusan az iktatószámot egy előre meghatározott beállítás alapján.
3. Az iratokkal az ügyintézők, ügykezelők papíralapon dolgoznak.
4. Beállítható és folyamatosan karbantartható a felhasználók listája, így az ügykezelő egyszerűen és gyorsan ki tudja választani a vezetőt és ügyintézőt.
5. A beiktatott iratot nem tárolja a rendszer, csak az irat tulajdonságait, így az iratok útját nem lehet nyomon követni.
6. Statisztika készítésére is alkalmas a rendszer, például készíthető kimutatás az ügykezelők iktatással összefüggő munkájáról (pl. egy adott munkanapon az iktatott iratok száma, havi kimutatás az adott hónapban beiktatásra került iratokról). A statisztika alapján lehetőség van a munka egyenletes elosztására, az ügykezelők iratforgalomnak megfelelő elosztására.

Pontszám		5
-----------------	--	---

3. AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

1.) Melyik jogszabály rendelkezik Magyarországon az elektronikus ügyintézésről? Válassza ki és karikázza be a helyes válasz betűjelét!

- a.) Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2016. évi CCXXII. törvény
 b.) Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény
 c.) Az elektronikus ügyintézés általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

Pontszám		3
-----------------	--	---

2.) Döntse el az alábbi állításokkal összefüggésben, hogy igaz vagy hamis tartalommal bírnak! Válaszát „X”-szel jelölje és a hamisnak tartott állítást indokolja!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Magyarországon az ügyfelet mindenkor megilleti a jog, hogy az elektronikus ügyintézésért biztosító szerv előtti ügyét elektronikusan intézze.		
2	Az ügyfél jogosult az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.		
3	Nincs helye elektronikus ügyintézésnek, ha jogszabály az eljárás során az ügyfél személyes megjelenését jobbnak látja.		
4	Az elektronikus ügyintézés során az ügyfél beazonosítható, mert saját e-mail fiókján keresztül kell benyújtania az ügyintézéshez szükséges iratokat.		
5	Az elektronikus ügyintézés lehetőségének igénybevétele előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációt mindig annak a szervnek az ügyfélszolgálati irodájában kell elvégezni, ahol indul az adott ügyintézés, eljárás.		
6	Az elektronikus úton benyújtott dokumentum megérkezéséről a címzett küldhet visszaigazolást, ha az elektronikus ügyintézésért biztosító szolgáltatáson keresztül megoldható.		
7	Az elektronikus irat előterjesztésének időpontja az irat megérkezésének napja.		
8	E-mail formájában hatósági ügy megindítása nem kezdeményezhető, mert ez a formátum Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás igénybevétele nélkül elküldött elektronikus levél. E-mail formájában csak tájékoztató jellegű kapcsolat tartható fenn.		
9	Az elektronikus ügyintézés előzetes regisztrációhoz kötött, azaz csak ügyfélkapuval rendelkező személyek számára adott ez a lehetőség.		
10	Az elektronikus közigazgatás előnyei között szerepel az ügyfél részére kényelmesebb és egyszerűbb ügyintézési lehetőség biztosítása.		

Pontszám		10
-----------------	--	----

3.) Oldja meg az elektronikus ügyintézési szintekkel összefüggő feladatokat!

a.) Nevezze meg az egyes elektronikus ügyintézési szintekhez rendelt elektronikus ügyintézési szolgáltatást az alapján, hogy milyen ügyintézés igénybevételére van lehetőség!

I. szint: _____

II. szint: _____

III. szint: _____

IV. szint: _____

V. szint: _____

Pontszám		5
-----------------	--	---

b.) Sorolja be az egyes elektronikus szintekhez kapcsolódó ügyintézési lehetőséget! A helyes válasz betűjelét írja be az a.) feladatnál megadott szintek mellé!

- a.) pl. a lejáró személyazonosító igazolványunkról több alkalommal értesítést kapunk az Ügyfélkapun keresztül.
- b.) Az ügyintézéshez nem szükséges letölteni, kinyomtatni és visszaszkennelve megküldeni a hivatalnak a kitöltött nyomtatványt, adatlapot, hanem online és hitelesítve kitölthetőek az űrlapok, elektronikusan történik a kitöltés ellenőrzése és a letöltött dokumentumokat azonosítási eljárás mellett vissza is lehet küldeni elektronikus formában.
- c.) Az elektronikusan visszaküldött dokumentumok feldolgozása, a döntés közlése és kézbesítése, illetve – amennyiben előírt – díj- vagy illetékfizetés is elektronikusan formában történik.
- d.) Az ügyfelek weboldalról – online – tölthetik le az ügyintézéshez szükséges formanyomtatványokat, viszont benyújtani elektronikus úton nincs lehetőségük (az ügyfél a „hagyományos” ügyintézési utat választhatja).
- e.) online térben tájékozódhatnak az ügyfelek az ügyintézéshez kapcsolódó információkról.

Pontszám		5
-----------------	--	---

4.) Az alábbi állítások közül aláhúzással jelölje a helyes választ az e-közigazgatás jellemzőivel, tartalmával kapcsolatban!

- a) leginkább államigazgatási ügyekben alkalmazzák
- b) szolgáltató jelleget erősíti
- c) információ-technológiára épül,
- d) az államigazgatási szerveket állítja a központba,
- e) kényelmes és felhasználóbarát az ügyintézők oldaláról, az ügyfelek továbbra is személyesen jelennek meg,
- f) az ügyintézés munkafolyamata átláthatóbbá, követhetőbbé válik
- g) költséghatékony

Pontszám		5
-----------------	--	---

5.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások melletti rovatokban „x”-szel, hogy azok igaz vagy hamis állítások!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Elektronikus ügyintézés kizárólag államigazgatási szervek folytathatnak.		
2	Az elektronikus ügyintézés lehetőségét az ügyfél csak akkor választhatja, ha rendelkezik az elektronikus eljárásához megfelelő IKT eszközökkel.		
3	Az elektronikus ügyintézés biztosításának jogi és informatikai feltételeit a szervezetnek saját maguknak kell kialakítani. A szolgáltatásokhoz való csatlakozás, és az infrastruktúra kiépítése a szerv kötelezettsége.		
4	Az elektronikus ügyintézés előzetes regisztrációhoz kötött, a regisztrált felhasználó így a további e-ügyintézés során beazonosítható.		
5	Nem lehet e-ügyintézés folytatni olyan eljárási cselekmények esetében sem, ahol az e-ügyintézés alapján véve értelmezhetetlen.		
6	Elektronikus ügyfél csak természetes személy lehet.		
7	Az elektronikus ügyintézési portál az elektronikus ügyintézés helyszíne, a személyre szabott ügyintézési felület (a SZÜF).		
8	Az ügyfelek beazonosítása e-személyi igazolvány alapján lehetséges.		
9	A <i>magyarország.hu</i> oldalon található tájékoztató tartalmakat az tekintheti meg, aki előzetesen regisztrált a felületre kormányablakban vagy elektronikus úton (például e-személyi igazolvány igénybevételével).		
10	Az e-ügyintézés folyamata az egyes részfolyamatokat, kulcsfunkciókat megtestesítő elektronikus ügyintézési szolgáltatásokból épül fel (pl. e-azonosítás, e-kézbesítés, e-rendeletadás, e-fizetés), ezeket hívjuk szabályozott, illetve ügyintézési szintenként igénybe vehető ügyintézési szolgáltatásoknak.		

Pontszám		10
-----------------	--	----

6.) Ismertesse mit jelent az ún. „4T” jelölés?

.....

.....

.....

Pontszám		4
-----------------	--	---

7.) Mely szervezeteknek kell biztosítani az elektronikus ügyintézés lehetőségét? Írjon 5 példát!

.....

.....

.....

.....

.....

Pontszám		5
-----------------	--	---

8.) Döntse el az elektronikus ügyintézés alapelveivel összefüggésben megadott állítások igaz vagy hamis tartalmát és tegyen „x”-et a táblázat megfelelő rovatába!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Biztosítani kell a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerhetőségét és a személyes, a minősített és a nem nyilvános adatok közzétételét.		
2	A jogszabályban előírt feltételeket biztosító rendszerfolyamatokat az ügyfél érdekeinek figyelembevételével kell kialakítani.		
3	Az e-ügyintézés biztosító szervek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügy(ek), valamint a jogszabály alapján biztosítandó szolgáltatásaik igénybevételéhez, lemondásához vagy módosításához szükséges cselekmények elektronikus intézését technikai lehetőségükhöz képest kötelesek csak biztosítani.		
4	A szerv és az ügyfél jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során, a jó-hiszemőség, tisztesség és kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően akkor kötelesek eljárni, amennyiben mind a két fél hajlandóságot mutat az együttműködésre.		
5	Az e-ügyintézés biztosító szervek részére együttműködésük elősegítése érdekében jogszabály minden esetben rögzíti milyen műszaki megoldásokat kell alkalmazniuk.		
6	Az e-ügyintézéssel kapcsolatos jogszabály tartalmazhat olyan követelményt, amely valamely meghatározott műszaki megvalósítás vagy megoldás alkalmazását kötelezővé teszi az ügyfél számára.		
7	Sem az ügyfeleknek, sem az eljáró szerveknek nem kell vélelmezniük az e-ügyintézés során, hogy a beadvány elektronikus benyújtására szolgáló kapcsolattartási módokat és technikai eszközöket jogszerűen alkalmazzák.		
8	A fogvatartottak mentesülhetnek az elektronikus ügyintézésre kötelezés alól.		

Pontszám		8
-----------------	--	----------

4. ADATVÉDELEM

1.) Egészítse ki az alábbi szöveget!

Egy _____ jogállamban a(z) _____ feladata jogszabályokban rögzített módon _____ az adatok _____. Mindez azt jelenti, hogy védeni kell minden _____ személy magán- és _____ életét, és biztosítani kell, hogy személyi _____ megőrizhessék mind az állam _____, a piaci élet _____ és más természetes személyekkel _____.

Pontszám		10
-----------------	--	----

2.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások mellett, hogy igaz vagy hamis jelentéssel bírnak. Válaszát jelölje „x” jelöléssel!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Az adatvédelem a természetes személyek adataihoz történő illetéktelen hozzáférést akadályozza.		
2	Az Alaptörvényben rögzített jogunk gyakorlásakor meghatározott keretek között szabadon rendelkezhetünk a személyünkkel kapcsolatos adatokról, információkról, illetve nyomon követhetjük adataink kezelését.		
3	Az adatkezelők csak akkor kezelhetik a személyes adatokat, ha jogszabály nem tiltja.		
4	Érintett: az egyén, akit megillet személyes adatainak védelme; bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.		
5	Adatkezelő az a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy végrehajttatja.		

Pontszám		5
-----------------	--	---

3.) Az alábbi táblázatban az adatkezelő és az adatfeldolgozó tevékenysége közötti különbségeket találja. Értelemszerűen töltsse ki a hiányzó részeket!

ADATKEZELŐ	ADATFELDOLGOZÓ
természetes vagy _____ személy, _____ szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv	az adatkezelőtől _____ elkülönült szerv vagy _____
meghatározza a személyes adatok kezelésének _____ és _____	nem határozhatja meg a személyes adatok _____ céljait és eszközeit, ellenkező esetben _____ minősül
mindig a _____ nevében jár el	az _____ nevében jár el, a két fél közötti adatfeldolgozói szerződés alapján
mindig a saját döntései szerint jár el	az adatkezelő _____ szerint jár el
nem feltétlenül fér hozzá a _____ adatokhoz	mindig a _____ kerülnek a kezelt személyes adatok
az adatkezelés jogszerűségének _____ felelőse, _____ a GDPR-nak való folyamatos megfelelést biztosítani, dokumentálni és szükség esetén igazolni.	

Pontszám		15
-----------------	--	----

4.) Mit jelent az adatkezelés vonatkozásában hozzájárulás? Fejtse ki!

.....

.....

.....

Pontszám		5
-----------------	--	---

5.) Mikor nem tekinthető önkéntes hozzájárulásnak az érintett megtett nyilatkozata? Egészítse ki az alábbi szöveget az előre megadott szavak betűjelének a megfelelő helyre történő beírásával!

Az érintett hozzájárulása nem ___ alapon történik abban az esetben, ha az adatok ___ nem rendelkeztetett valós/szabad ___ lehetőséggel és nem állt ___ adatainak ___ akaratával megegyezően ___ vagy ___ azt anélkül, hogy ___ vált volna.

Az érintett hozzájárulása nem tekinthető akkor sem ___, ha jogszabály ___ alapuló adatkezelésre irányult.

Beírandó szavak:

- | | |
|------------------|-----------------|
| a.) módjában, | f.) választási, |
| b.) önkéntesnek, | g.) megtagadni, |
| c.) megadásakor, | h.) önkéntes, |
| d.) tiltásán, | i.) szabad, |
| e.) visszavonni, | j.) kárára |

Pontszám		10
-----------------	--	----

6.) Mit tehet az érintett, amennyiben észleli, hogy személyes adatai az adott nyilvántartási rendszerben nem pontosak, hibásan szerepelnek? Húzza alá a helyes szót az alábbi szövegben!

Az érintett a nyilvántartási rendszerben szereplő hibás személyes adata(i) kapcsán **kezdeményezheti/írnyíthatja/megtilthatja/utasíthatja** (azaz erre joga van):

- adatai **helyesbítését/módosítását/átírását** és **kiegészítését**,
- **törlését/zúzását/kihúzását**, de ez utóbbit csak akkor, ha az adatkezelés nem jogszabályon alapul, azaz az érintett önkéntes hozzájárulásával történt a személyes adatainak rögzítése az adott nyilvántartási rendszerben.
- **megtilthatja/parancsba adhatja**, hogy valamilyen személyes adatait kezelő nyilvántartási rendszerből harmadik fél részére, például marketing céljából adatait kiadják. Erről ma már ki kell kérni az érintett írásbeli hozzájárulását is.

Pontszám		4
-----------------	--	---

7.) Sorolja fel mikor biztosítja az Alaptörvény a jogorvoslathoz való jogot az érintettek számára?

.....

Pontszám		4
-----------------	--	---

8.) Sorolja fel az érintett jogait a személyes adataival összefüggésben!

.....

Pontszám		5
-----------------	--	---

9.) Rendelje egymáshoz a fogalmat a jelentésével! Írja a fogalom mellé a helyes válasz betűjelét!

	Fogalom	Helyes válasz betűjele
1	Személyes adat	
2	Érintett	
3	Különleges adat	
4	Adatkezelés	
5	Önkéntes adatkezelés	
6	Kötelező adatkezelés	
7	Genetikai adat	
8	Biometrikus adat	
9	Bűnügyi személyes adat	
10	Honvédelmi célú adatkezelés	

Válaszok:

- a jogszabályban elrendelt olyan adatkezelés, mint a nagy állami nyilvántartások üzemeltetése során végzett tevékenységek.
- a személyes adatokon végzett minden művelet vagy műveletek összessége.
- a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, a genetikai és a biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó minden információ.
- az egyén, akit megillet személyes adatainak védelme.
- a honvédségi adatkezelésről szóló törvény, továbbá a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvény, és a Magyar Köztársaság területén szolgálati céllal tartózkodó külföldi fegyveres erők, valamint a Magyar Köztársaság területén felállított nemzetközi katonai parancsnokságok és állományuk nyilvántartásáról, valamint jogállásukhoz kapcsolódó egyes rendelkezésekről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelés;
- egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információhordozó, amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből származik;
- a büntetés-végrehajtás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntető büntetőjogi lefolytatására, valamint a büntető felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntető előéletre vonatkozó személyes adatok;
- egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adatot, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adatok;
- az érintett személyes adatait szabad akaratából adja meg.

Pontszám		10
-----------------	--	----

10.) Írja be a személyes adatok egyes alapelveinek elnevezését tartalmazó alakzatokba a hozzájuk tartozó helyes jelentés számát!

- 1.) a személyes adatok az adatkezelés céljának megfelelőnek és relevánsnak kell legyenek;
- 2.) a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kell kezelni;
- 3.) az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy a személyes adatok biztonsága biztosítva legyen.
- 4.) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséig teszi lehetővé;
- 5.) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból lehet kezelni;
- 6.) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük;



Pontszám		6
-----------------	--	---

5. ADATBIZTONSÁG

1.) Egészítse ki a rendelkezésre álló szavak számának beírásával az adatbiztonság fogalmát!

Az adatbiztonság az adatvagyon sértetlenségét, integritását, használhatóságát és lehetővé tevő és szervezési összessége.

1. begyűjtött
2. összegyűjtött
3. fejlesztések
4. bizalmasságát
5. technológiák
6. módszerek
7. informatikai eszközök

Pontszám		4
-----------------	--	---

2.) Rendelje egymáshoz az az adatokkal szemben támasztott követelmények kifejezéseit a jelentésükkel!

	Kifejezés	A kifejezéshez tartozó jelentés betűjele
1	Bizalmasság	
2	Sértetlenség	
3	Hitelesség	
4	Letagadhatatlanság	
5	Rendelkezésre állás	

a.)	A származás megtörténtének bizonyossága, azaz az adat küldője biztosan az, akit feltételezünk.
b.)	Az adat az elvárt forrásból származik, azaz az adat tényleg onnan érkezett, ahonnan gondoljuk.
c.)	Az adat tartalma és tulajdonságai az elvártnal megegyeznek, azaz az adat keletkezése és felhasználása között abban nem történt változás.
d.)	Az arra jogosultak számára a szükséges időben és időtartamra elérhető.
e.)	Az adatok felhasználhatóságának és a velük való rendelkezésnek a jogosultsághoz kötött meghatározása, azaz definiálja, hogy ki, mit, mikor és milyen célból tehet az adatokkal.

Pontszám		5
-----------------	--	---

3.) Megadtuk mit jelentenek az egyes védelmi szintek. A kiegészítendő helyre írja be a védelmi szintek megnevezését!

A(z) _____ védelem az adat elhelyezésével kapcsolatos védelmi technológiák. Ilyenek a szervertermek kialakításával, illetve az oda történő belépéssel kapcsolatos eljárások; valamint az adathordozókhoz való hozzáférés korlátozása, illetve az adatok környezeti hatásokkal szembeni védelme is.

A(z) _____ védelem az adatok felhasználóival kapcsolatos biztonsági előírásokat jelentik, milyen biztonsági szabályokat kell figyelembe venniük az adatkezelés során.

A(z) _____ védelem az adatbiztonság azon szintje, itt jelennek meg az informatikai eszközök, melyekkel az adatokkal szemben támasztott követelmények fenntartására törekednek.

Pontszám		3
-----------------	--	---

4.) Miből adódhat adatvesztés?

.....

.....

.....

Pontszám		7
-----------------	--	---

5.) Milyen úton nyilvánulhat meg az adatlopás? Írja be a keresett kifejezéseket!

_____ mások adatainak megszerzésére készült internetes állandak (pl. banki honlapok) lemásolásával és használatával szerzik meg adatainkat.

_____ mások jelszavának, adott rendszerhez, számítógépekhez való hozzáféréseinek megszerzésével nyílik lehetőség adatok ellopására, esetleg megváltoztatására, törlésére.

Pontszám		4
-----------------	--	---

6.) Sorolja fel mi okozhat adatszivárgást? Legalább három dolgot nevezzen meg!

.....

.....

.....

Pontszám		3
-----------------	--	---

7.) Értelmezze az alábbi szöveget és válaszoljon a feltett kérdésekre!

AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG LÉLEKTANA

Az információbiztonság nélkülözhetetlen eleme életünknek, hiszen információs társadalomban élünk. Ez azt jelenti, hogy napjainkban az információ meghatározó társadalmi értékévé válik, és a társadalom, illetve a gazdaság maga is információs értékeket termel és használ fel. Az információ előállítása, elosztása, terjesztése, használata és kezelése jelentős gazdasági, politikai és kulturális tevékenység. Az információs társadalom működésének alapja az információs infrastruktúra (információs közműhálózat).

Az információ egyre fontosabb szerepet tölt be mindennapjainkban, a társadalom egyik alappillérévé vált. Jelen van a kommunikációban, a döntéshozatalokban, valamint a különféle folyamatok, eljárások lebonyolításában is. Az információ értékének növekedésével együtt jár a különböző információk megszerzésére irányuló támadások megjelenése is, függetlenül attól, hogy az adott információ bizalmasnak tekinthető-e vagy sem.

A számítástechnikai és elektronikai eszközök tárháza szinte végtelen, és az idő előrehaladtával folyamatosan jelennek meg új és új eszközök, amelyek azonban számos veszélyt rejthetnek magukban. Az új eszközök megjelenése új támadási alternatívát, felületet is jelenthet, éppen ezért kiemelt jelentőségű, hogy megvédjük a ránk bízott információkat a jogtalan hozzáféréstől, az információk esetleges kiszivárgásától, módosításától vagy akár megsemmisítésétől. Ahhoz, hogy a védelem sikeres lehessen, nem elég csupán a támadási és védekezési módszereket ismerni, minden esetben ki kell térni a támadást végrehajtó személyek, a felhasználók, valamint a vezetők szerepére is, hiszen a védelem sikeres kialakításával sok esetben megelőzhető a bizalmas információk megszerzésére irányuló támadások.

/Forrás: Az információbiztonság lélektana | Nemzeti Kibervédelmi Intézet (gov.hu)/

Röviden válaszoljon a feltett kérdésekre:

1. Mint jelent az információs társadalom kifejezés?
2. Mit tudott meg az információval kapcsolatban? Miért van fontos szerepe napjainkban?
3. A számítástechnika, informatika fejlődése miért jelenthet veszélyt?

Pontszám		10
-----------------	--	----

8.) Keresse meg az alábbi ábrában az alábbi szavakat és jelölje azokat a szavak bekeretezésével!

1. zsarolóvírus, 2. letöltései támadás, 3. adathalász támadások, 4. vírusok, 5. férgek



Pontszám

5

9.) Információvédelmi intézkedések betűi keveredtek össze. Találja meg a keresett szavakat!

1. A védelem érdekében hozott szervezési, szabályozási, ellenőrzési intézkedések összessége.

MITZÍARDINSATV ÉLVDEME

Megoldás: _____

2. A fizikai térben megvalósuló fenyegetések elleni védekezés (mechanikai, élőerős védelem, elektronikai jelzőrendszer stb.).

IIZFAIK DVÉMEEL

Megoldás: _____

3. Az elektronikus információs rendszerben információtechnológiai eszközökkel és eljárásokkal biztosított intézkedések.

IKOLGIA EVDÉMEL

Megoldás: _____

Pontszám

3

6. KÖZÉRDEKŰ ADAT ÉS KÖZÉRDEKBŐL NYILVÁNOS ADAT

1.) Milyen hibákat rejt a közérdekű adatokról szóló alábbi szöveg? Válaszát indokolja!

A közérdekű adatok az állami feladatot, valamint jogszabályban meghatározott szociális feladatot ellátó szerv kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, a különleges adat fogalma alá nem eső, bármilyen úton információ.

Ezek az információk vonatkozhatnak az ügyfelek egészségi állapotára, szociális helyzetére, a közérdekű feladatot ellátó szerv hatáskörével, illetékességével, szervezeti felépítésével, szakmai tevékenységével kapcsolatos adatfajtákra.

A közérdekű adatok csak akkor válhatnak nyilvános adattá, ha azokat a Magyar Közlönyben kihirdetik.

Válasz:

.....

.....

.....

Pontszám		10
----------	--	----

2.) Mit jelent a nemzeti adatvagyon kifejezés?

- a.) A **törvény alapján a nemzeti adatvagyon a közfeladatot ellátó szervek által kezelt közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok összessége tartozik.**
- b.) A törvény alapján a nemzeti adatvagyon körébe a közfeladatot ellátó szervek által kezelt közérdekű adatok, személyes adatok és közérdekből nyilvános adatok összessége **tartozik.**
- c.) A nemzeti adatvagyon fogalmába a Magyar Nemzeti Bank által őrzött és Magyarország vagyonával összefüggő pénzügyi adatok tartoznak.

Pontszám		2
----------	--	---

3.) Sorolja fel milyen adatok nem tartoznak a közérdekből nyilvános adat fogalmába!

- 1.) _____
- 2.) _____

Pontszám		2
----------	--	---

7. SZEMÉLYES ADAT, SZENZITÍV ADAT

1.) Egészítse ki a személyes adat fogalmát az alábbi szövegben!

A(z) _____ vonatkozó bármely _____; melynek alapján egy adott személy _____ és az érintettre vonatkozó vélemény, minősítés és az adatokból levonható következtetés.

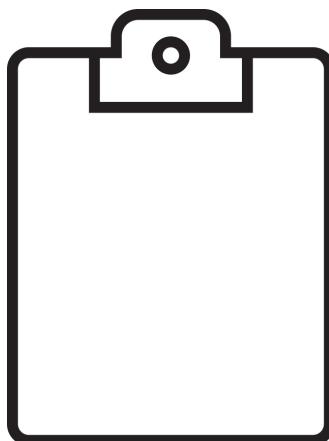
Személyes adataik _____ személyeknek lehetnek.

Pontszám		4
-----------------	--	---

2.) Válassza ki az alábbi felsorolásból a különleges adat fogalma alá tartozó adatokat!

A helyes szavak számát írja be az ikonba!

Különleges adatok



- 1) vallási vagy világnézeti meggyőződés,
- 2) bűnügyi adat,
- 3) név- és lakcímadat,
- 4) egy természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből eredő adat,
- 5) politikai vélemény,
- 6) ujjlenyomat,
- 7) a születési hely és idő,
- 8) genetikai adatok,
- 9) mobilszám
- 10) biometrikus adatok,
- 11) a hatósági igazolvány száma,
- 12) az érintett szexuális életére, szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
- 13) e-mail-cím

Pontszám		8
-----------------	--	---

3.) Válassza ki és húzza alá az alábbi felsorolásból a biometrikus adatokat!

- a) e-mail cím
- b) bőrmintázat: ujjlenyomat, tenyér- és talpnyomat,
- c) telefonszám
- d) a hangképzés jellemzői, a beszéd
- e) születési családi és utónév
- f) járásmód, testtartás
- g) DNS
- h) az erek mintázata a bőrben, tenyérben, retinában
- i) a szem (az írisz, a retina mintázata)

Pontszám		6
-----------------	--	---

4.) Válassza ki és karikázza be a helyes fogalmat tartalmazó állítás betűjelét!

A.) A személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

- a.) adatvédelem
- b.) adatbiztonság
- c.) adatkezelés

B.) Bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

- a.) természetes adat
- b.) különleges adat
- c.) személyes adat

C.) Bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

- a.) ember
- b.) jogalany
- c.) érintett

D.) A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

- a.) különleges adat
- b.) zárt adat
- c.) közérdekű adat

E.) A büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

- a.) büntetőeljárási adat
- b.) bűnügyi személyes adat
- c.) bűnügyi adat

F.) Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

- a.) adatrögzítés
- b.) adatnyilvántartás
- c.) adatkezelés

G.) Az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

- a.) adatkezelő
- b.) adatnyilvántartó
- c.) adatvégző

H.) Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

- a.) adatrögzítés
- b.) adatfeldolgozás
- c.) adatnyilvántartás

I.) Az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

- a.) adatrendelkező
- b.) adatkezelő
- c.) adatfeldolgozó

J.) Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

- a.) nyilatkozat
- b.) hozzájárulás
- c.) beleegyezés

K.) Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

- a.) adatbiztonság
- b.) adatvédelem

L.) A közérdekű, valamint közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő alapvető jog.

- a.) adatszabadság
- b.) információszabadság
- c.) szabadságjog

M.) Az állami/önkormányzati feladatot, illetve egyéb közfeladatot ellátó szerv kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől (így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat).

- a.) közérdekű adat
- b.) nyilvános adat
- c.) közérdeknek minősülő adat

N.) A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli. (pl. a hitelezői érdekek védelme, valamint a piaci forgalom biztonsága érdekében az adatok széles körét minősíti közérdekből nyilvánosnak az ingatlan-nyilvántartásról szóló törvény, a cégtörvény, valamint a számviteli törvény).

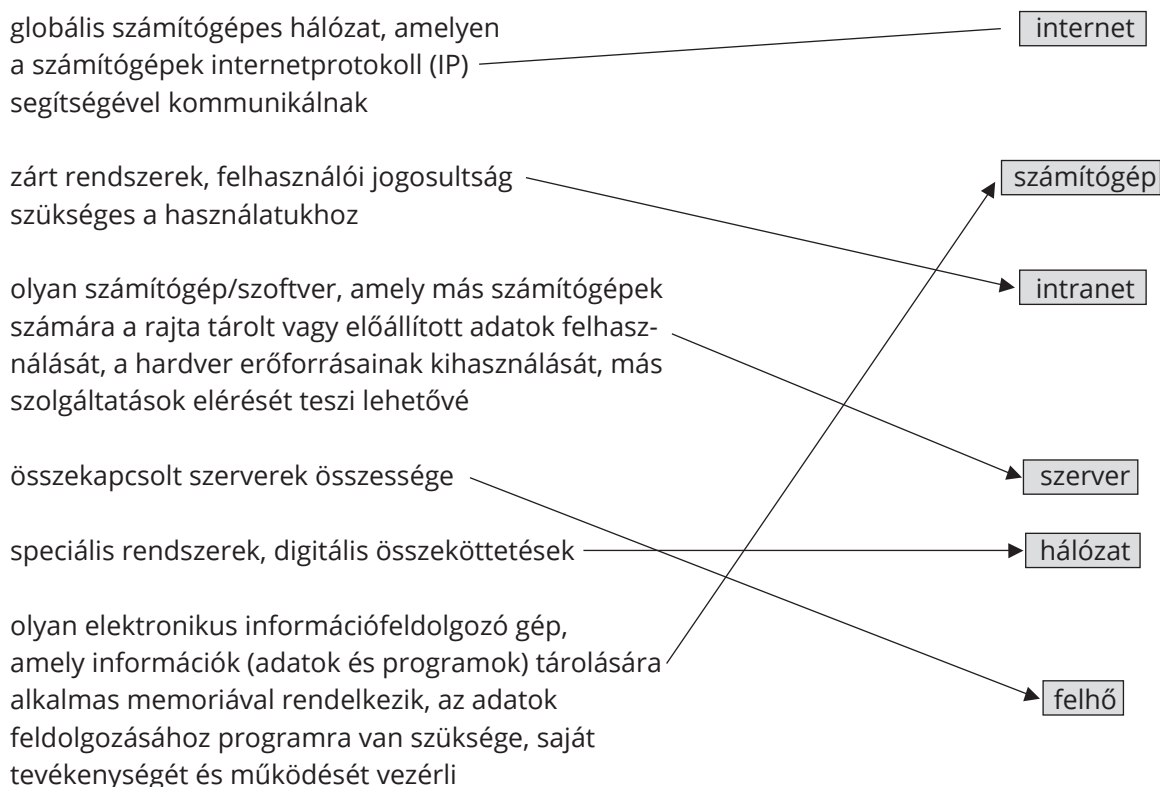
- a.) nyilvános adat
- b.) közérdekből nyilvános adat
- c.) cégadat

Pontszám		14
-----------------	--	----

MEGOLDÁSOK

1. AZ ÜGYVITELI MUNKA INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

1.) Kösse össze az ügyviteli munkát támogató informatikai rendszerek összetartozó elemeit!



2.) Mit jelent az autentikáció kifejezés? Válassza ki az alábbi állítások közül és karikázza be a helyes válasz betűjelét!

b.) Az autentikáció a felhasználók azonosítására szolgáló eljárás.

3.) Válassza ki az alábbi állítások közül a felhasználók azonosítására alkalmas hitelesítési módszereket! A helyes válaszok számát írja be a kijelölt helyre!

Hitelesítési módszerek:

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1.) Tudásalapú hitelesítés: | 3, 5 |
| 2.) Eszközalapú hitelesítés: | 2, 4 |
| 3.) Tulajdonság alapú hitelesítés: | 1 |

4.) Mit nevezünk egyfaktoros, illetve többfaktoros hitelesítésnek? Írja le röviden!

Attól függően, hogy az ismert azonosítási módszerek közül mennyit használunk, beszélünk egy- vagy többfaktoros hitelesítésről. A hitelesítés biztonsági szintje a faktorok számával egyenes arányban nő.

5.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások melletti rovatokban „x”-szel, hogy azok igaz vagy hamis állítások!

1 – igaz, 2 – hamis, 3 – hamis, 4 – hamis, 5 – hamis

2. AZ ELEKTRONIKUS IKTATÓRENDSZEREK TÍPUSAI. AZ ELEKTRONIKUS IKTATÁS FŐBB JELLEMZŐI

1.) Nevezze meg az elektronikus iktatórendszerek típusait!

- 1.) az elektronikus iktatókönyv;
- 2.) az elektronikus iratkezelő-rendszer.

2.) Egészítse ki az elektronikus iktatókönyv fogalmát az előre megadott szavak segítségével!

Az elektronikus iktatókönyv a(z) iratok elektronikus eszközön történő iktatására szolgál, kiváltva ezzel a papíralapon történő iktatást. Az elektronikus iktatókönyv: elektronikus iratkezelés esetén az iratkezelési szoftver azon szolgáltatás-együttese, amely az iktatási információk rögzítését, végleges megőrzését és visszakereshetőségét biztosítja.

3.) Mit kell biztosítani az elektronikus iktatókönyvben történő iktatás során? Fogalmazza meg!

Az elektronikus iktatókönyv ugyanazt a célt szolgálja, mint a papír alapú. Biztosítani kell, hogy az elektronikus iktatókönyvben történő munkafolyamatok gördülékenyen és pontosan végezhetőek legyenek. Biztosítani kell a *tárgy* vagy az *ügyfél azonosító adatai* alapján a visszakereshetőséget. Az iratokhoz a *tárgy* jellemzői alapján tárgyszavakat kell rendelni (például megkeresés, határozat, kérelem, nyilatkozat stb.) és azt is biztosítani kell, hogy a *tárgyszavak kombinációja* szerinti keresés is elérhető legyen. A keresés során az e-iktatókönyvnél lehetőséget kell teremteni az esetleges nagyszámú találatok miatt a szűkítésnek is. Ha ez nem adott egy elektronikus iktatókönyv alkalmazása során, az ügyintéző munkája lelassul, maga a program sem tudja optimálisan betölteni a vele szemben támasztott követelményt. Előre beállíthatók a szerv szakmai tevékenységével összefüggő, az ügyekre, ügycsoportokra és – fajtákra vonatkozó tárgyszavak. Célszerű egységesen meghatározni az egyes szervek iratkezelési szabályzatában az elektronikus iktató-rendszerben rögzítendő tárgyszavak, ezzel elkerülhető, hogy az ügykezelők maguk döntsék el milyen tárgyszavakat visznek fel a rendszerbe, mellyel nehezítik a keresést (például rövidítéseket, szakszargonban használt szavakat rögzítenek, eltérnek a helyesírás szabályaitól stb.).

4.) Melyek az elektronikus iktatókönyv alkalmazásának előnyei és hátrányai? A helyes választ tartalmazó állítások sorszámát írja be a megfelelő helyre!

Az elektronikus iktatókönyv előnyei: **3, 4, 6**

Az elektronikus iktatókönyv hátrányai: **1, 2, 5**

3. AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

1.) Melyik jogszabály rendelkezik Magyarországon az elektronikus ügyintézésről? Válassza ki és karikázza be a helyes válasz betűjelét!

b.) Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

2.) Döntse el az alábbi állításokkal összefüggésben, hogy igaz vagy hamis tartalommal bírnak! Válaszát „X”-szel jelölje és a hamisnak tartott állítást indokolja!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Magyarországon az ügyfelet mindenkor megilleti a jog, hogy az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv előtti ügyét elektronikusan intézze.	X	
2	Az ügyfél jogosult az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.	X	
3	Nincs helye elektronikus ügyintézésnek, ha jogszabály az eljárás során az ügyfél személyes megjelenését jobbnak látja.		X
4	Az elektronikus ügyintézés során az ügyfél beazonosítható, mert saját e-mail fiókján keresztül kell benyújtania az ügyintézéshez szükséges iratokat.		X
5	Az elektronikus ügyintézés lehetőségének igénybevétele előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációt mindig annak a szervnek az ügyfélszolgálati irodájában kell elvégezni, ahol indul az adott ügyintézés, eljárás.		X
6	Az elektronikus úton benyújtott dokumentum megérkezéséről a címzett küldhet visszaigazolást, ha az elektronikus ügyintézészt biztosító szolgáltatáson keresztül megoldható.		X
7	Az elektronikus irat előterjesztésének időpontja az irat megérkezésének napja.	X	
8	E-mail formájában hatósági ügy megindítása nem kezdeményezhető, mert ez a formátum Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás igénybevétele nélkül elküldött elektronikus levél. E-mail formájában csak tájékoztató jellegű kapcsolat tartható fenn.	X	
9	Az elektronikus ügyintézés előzetes regisztrációhoz kötött, azaz csak ügyfélkapuval rendelkező személyek számára adott ez a lehetőség.	X	
10	Az elektronikus közigazgatás előnyei között szerepel az ügyfél részére kényelmesebb és egyszerűbb ügyintézési lehetőség biztosítása.	X	

3/a.) Nevezze meg az egyes elektronikus ügyintézési szintekhez rendelt elektronikus ügyintézési szolgáltatást az alapján, hogy milyen ügyintézés igénybevételére van lehetőség!

- I. szint: **az elektronikus információnyújtás szintje**
- II. szint: **egyirányú elektronikus ügyintézés valósul meg**
- III. szint: **kétirányú kapcsolat = interaktivitás**
- IV. szint: **a teljes körű ügyintézés szintje**
- V. szint: **személyre szabott és teljes körű szolgáltatás nyújt**

3/b.) Sorolja be az egyes elektronikus szintekhez kapcsolódó ügyintézési lehetőséget! A helyes válasz betűjelét írja be az a.) feladatnál megadott szintek mellé!

- I. szint: **e.)**
- II. szint: **d.)**
- III. szint: **b.)**
- IV. szint: **c.)**
- V. szint: **a.)**

4.) Az alábbi állítások közül aláhúzással jelölje a helyes választ az e-közigazgatás jellemzőivel, tartalmával kapcsolatban!

- h) szolgáltató jelleget erősíti
- i) információ-technológiára épül.
- j) az ügyintézés munkafolyamata átláthatóbbá, követhetőbbé válik
- k) költséghatékony

5.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások melletti rovatokban „x”-szel, hogy azok igaz vagy hamis állítások!

1 – hamis, 2 – hamis, 3 – igaz, 4 – igaz, 5 – igaz, 6 – hamis, 7 – igaz, 8 – hamis, 9 – hamis, 10 – hamis

6.) Ismertesse mit jelent az ún. „4T”?

Az ún. 4T-TERMÉSZETES SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ADATOK:

Természetes személyazonosító adat

1. a családi és utónév, születési családi és utónév,
2. születési hely,
3. születési idő,
4. anyja születési családi és utóneve.

7.) Milyen szervezeteknek kell biztosítani az elektronikus ügyintézés lehetőségét? Írjon 5 példát!

Az elektronikus ügyintézését biztosító szervezetek: a) az államigazgatási szerv, b) a helyi önkormányzat, c) a törvény vagy kormányrendelet által közigazgatási hatósági jogkör gyakorlására feljogosított egyéb jogalany, d) az Országos Bírósági Hivatal és a bíróság, e) az alapvető jogok biztosa, f) az ügyészség, g) a közjegyző, h) a bírósági végrehajtó, az önálló bírósági végrehajtó iroda, i) a hegyközségek kivételével a köztisztviselő, j) a közüzemi szolgáltató, k) a törvényben vagy kormányrendeletben elektronikus ügyintézésre kötelezett közfeladatot ellátó vagy közszolgáltatást nyújtó jogalany, valamint l) a meghatározott ügyek e törvény szerinti elektronikus intézését önkéntesen vállaló, az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelően biztosító és ezt az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek bejelentő, az a)-k) alpont hatálya alá nem tartozó jogalany

8.) Döntse el az elektronikus ügyintézés alapelveivel összefüggésben megadott állítások igaz vagy hamis tartalmát és tegyen „X”-et a táblázat megfelelő rovatába!

	Állítás	Igaz	Hamis
1	Biztosítani kell a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerhetőségét és a személyes, a minősített és a nem nyilvános adatok közzétételét.	X	
2	A jogszabályban előírt feltételeket biztosító rendszerfolyamatokat az ügyfél érdekeinek figyelembevételével kell kialakítani.	X	
3	Az e-ügyintézés biztosító szervek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügy(ek), valamint a jogszabály alapján biztosítandó szolgáltatásaik igénybevételéhez, lemondásához vagy módosításához szükséges cselekmények elektronikus intézését technikai lehetőségükhöz képest kötelesek csak biztosítani.		X
4	A szerv és az ügyfél jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során, a jóhiszeműség, tisztesség és kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően akkor kötelesek eljárni, amennyiben mind a két fél hajlandóságot mutat az együttműködésre.		X
5	Az e-ügyintézés biztosító szervek részére együttműködésük elősegítése érdekében jogszabály minden esetben rögzíti milyen műszaki megoldásokat kell alkalmazniuk.	X	
6	Az e-ügyintézéssel kapcsolatos jogszabály tartalmazhat olyan követelményt, amely valamely meghatározott műszaki megvalósítás vagy megoldás alkalmazását kötelezővé teszi az ügyfél számára.	X	
7	Sem az ügyfeleknek, sem az eljáró szerveknek nem kell vélelmezniük az e-ügyintézés során, hogy a beadvány elektronikus benyújtására szolgáló kapcsolattartási módokat és technikai eszközöket jogszerűen alkalmazzák.		X
8	A fogvatartottak mentesülhetnek az elektronikus ügyintézésre kötelezés alól.		X

4. ADATVÉDELEM

1.) Egészítse ki az alábbi szöveget!

Egy **demokratikus** jogállamban az **állam** feladata **jogszabályokban** rögzített módon **garantálni** az adatok **védelmét**. Mindez azt jelenti, hogy védeni kell minden **természetes** személy magán- és **családi** életét, és **biztosítani** kell, hogy személyi **identitásukat** megőrizhessék mind az állam **szerveivel**, a piaci élet **szereplőivel** és más természetes személyekkel **szemben**.

2.) Az alábbi táblázatban jelölje az egyes állítások mellett, hogy igaz vagy hamis jelentéssel bírnak. Válaszát jelölje „X” jelöléssel!

1 - igaz, 2 - igaz, 3 - hamis, 4 - igaz, 5 - hamis,

3.) Az alábbi táblázatban az adatkezelő és az adatfeldolgozó tevékenysége közötti különbségeket találja. Értelemszerűen töltsse ki a hiányzó részeket!

ADATKEZELŐ	ADATFELDOLGOZÓ
természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv	az adatkezelőtől elkülönült szerv vagy szervezet (pl. közhatalmi szerv)
meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit	nem határozhatja meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, ellenkező esetben adatkezelőnek minősül
mindig a saját nevében jár el	az adatkezelő nevében jár el, a két fél közötti adatfeldolgozói szerződés alapján
mindig a saját döntései szerint jár el	az adatkezelő utasításai szerint jár el
nem feltétlenül fér hozzá a kezelt adatokhoz	mindig a birtokába kerülnek a kezelt személyes adatok
az adatkezelés jogszerűségének elsőszerű felelőse, köteles a GDPR-nak való folyamatos megfelelést biztosítani, dokumentálni és szükség esetén igazolni.	

4.) Mit jelent az adatkezelés vonatkozásában hozzájárulás? Fejtse ki!

A hozzájárulás az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása, amellyel beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez. Az adatkezelőnek bizonyítania kell, hogy a személyes adatok kezeléséhez az érintett önkéntesen járult hozzá. Ennek igazolására szolgál az érintett hozzájáruló nyilatkozata, melynek tartalmát könnyen hozzáférhető formában (adott esetben online módon is), egyszerű, mindenki számára érthető szövegezéssel és tisztességtelen feltételeket nem tartalmazó tartalommal kell az érintett rendelkezésére bocsátani (akár online formában is).

5.) Mikor nem tekinthető önkéntes hozzájárulásnak az érintett megtett nyilatkozata? Egészítse ki az alábbi szöveget!

Az érintett hozzájárulása nem **önkéntes** alapon történik abban az esetben, ha az adatok **megadásakor** nem rendelkezett valós/szabad **választási** lehetőséggel és nem állt **módjában** adatainak **szabad** akaratával megegyezően **megtagadni** vagy **visszavonni** azt anélkül, hogy **kárára** vált volna.

Az érintett hozzájárulása nem tekinthető akkor sem **önkéntesnek**, ha jogszabály **tiltásán** alapuló adatkezelésre irányult.

6.) Mit tehet az érintett, amennyiben észleli, hogy személyes adatai az adott nyilvántartási rendszerben nem pontosak, hibásan szerepelnek? Húzza alá a helyes szót az alábbi szövegben!

Az érintett a nyilvántartási rendszerben szereplő hibás személyes adata(i) kapcsán **kezdeményezheti** (azaz erre joga van):

- adatai **helyesbítését** és kiegészítését,
- **törlését**, de ez utóbbit csak akkor, ha az adatkezelés nem jogszabályon alapul, azaz az érintett önkéntes hozzájárulásával történt a személyes adatainak rögzítése az adott nyilvántartási rendszerben.
- **megtilthatja**, hogy valamilyen személyes adatait kezelő nyilvántartási rendszerből harmadik fél részére, például marketing céljából adatait kiadják. Erről ma már ki kell kérni az érintett írásbeli hozzájárulását is.

7.) Sorolja fel, mikor biztosítja az Alaptörvény a jogorvoslathoz való jogot az érintettek számára?

- a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, esetleg
- annak közvetlen veszélye áll fenn.

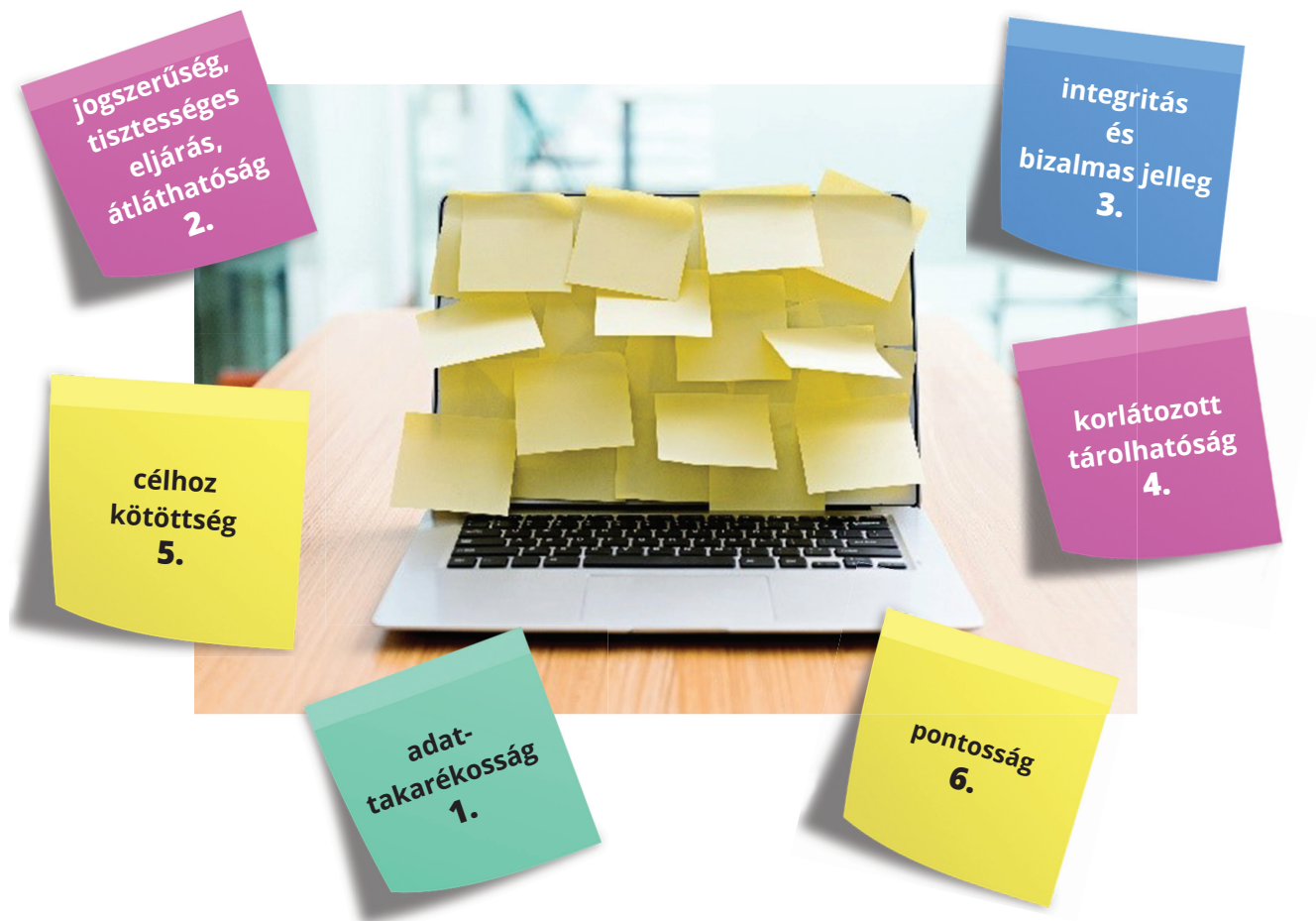
8.) Sorolja fel az érintett jogait a személyes adataival összefüggésben!

A tájékoztatáshoz való jog, a személyes adatok nyomon követéséhez való jog, a személyes adatok helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok törléséhez való jog, jogorvoslathoz való jog.

9.) Rendelje egymáshoz a fogalmat a jelentésével! Írja a fogalom mellé a helyes válasz betűjelét!

	Fogalom	Helyes válasz betűjele
1	Személyes adat	d
2	Érintett	e
3	Különleges adat	c
4	Adatkezelés	b
5	Önkéntes adatkezelés	j
6	Kötelező adatkezelés	a
7	Genetikai adat	g
8	Biometrikus adat	i
9	Bűnügyi személyes adat	h
10	Honvédelmi célú adatkezelés	f

10.) Írja be a személyes adatok egyes alapelveinek elnevezését tartalmazó alakzatokba a hozzájuk tartozó helyes jelentés számát!



6. ADATBIZTONSÁG

1.) Egészítse ki a rendelkezésre álló szavak számának beírásával az adatbiztonság fogalmát!

Az adatbiztonság az **2** adatvagyon sértetlenségét, integritását, használhatóságát és **4** lehetővé tevő **5** és szervezési **6** összessége.

2.) Rendelje egymáshoz az az adatokkal szemben támasztott követelmények kifejezéseit a jelentésükkel!

	Kifejezés	A kifejezéshez tartozó jelentés betűjele
1	Bizalmasság	e.)
2	Sértetlenség	c.)
3	Hitelesség	b.)
4	Letagadhatatlanság	a.)
5	Rendelkezésre állás	d.)

3.) Megadtuk mit jelentenek az egyes védelmi szintek. A kiegészítendő helyre írja be a védelmi szintek megnevezését!

A(z) **fizikai** védelem az adat elhelyezésével kapcsolatos védelmi technológiák. Ilyenek a szervertermek kialakításával, illetve az oda történő belépéssel kapcsolatos eljárások; valamint az adathordozókhoz való hozzáférés korlátozása, illetve az adatok környezeti hatásokkal szembeni védelme is.

A(z) **adminisztratív** védelem az adatok felhasználóival kapcsolatos biztonsági előírásokat jelentik, milyen biztonsági szabályokat kell figyelembe venniük az adatkezelés során.

A(z) **logikai** védelem az adatbiztonság azon szintje, itt jelennek meg az informatikai eszközök, melyekkel az adatokkal szemben támasztott követelmények fenntartására törekednek.

4.) Miből adódhat adatvesztés?

emberi gondatlanság, tájékozatlanság miatt, a hardver meghibásodása miatt, szoftverhiba miatt, véletlen vagy szándékos törlés miatt, természeti katasztrófa következtében

5.) Milyen úton nyilvánulhat meg az adatlopás? Írja be a keresett kifejezéseket!

Adathalászat mások adatainak megszerzésére készült internetes állandó oldalak (pl. banki honlapok) lemásolásával és használatával szerzik meg adatainkat.

Számítógépes betörés mások jelszavának, adott rendszerhez, számítógépekhez való hozzáféréseinek megszerzésével nyílik lehetőség adatok ellopására, esetleg megváltoztatására, törlésére.

6.) Sorolja fel mi okozhat adatszivárgást?

Programhiba, felhasználói hiba vagy vírusok és kémprogramok rendszerbe kerülése okozhat. A leggyakoribb felhasználói hibák az érzékeny adathordozók elvesztésénél kezdődnek, és a szándékos szivárgatásnál fejeződnek be.

7.) Értelmezze az alábbi szöveget és válaszoljon a feltett kérdésekre!

AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG LÉLEKTANA

1. *Mint jelent az információs társadalom kifejezés?*

Az információs társadalom működésének alapja az információs infrastruktúra (információs közműhálózat).

2. *Mit tudott meg az információval kapcsolatban? Miért van fontos szerepe napjainkban?*

Az információ meghatározó társadalmi értéké válik, és a társadalom, illetve a gazdaság maga is információs értékeket termel és használ fel. a társadalom egyik alappillérvé vált. Jelen van a kommunikációban, a döntéshozatalokban, valamint a különféle folyamatok, eljárások lebonyolításában is.

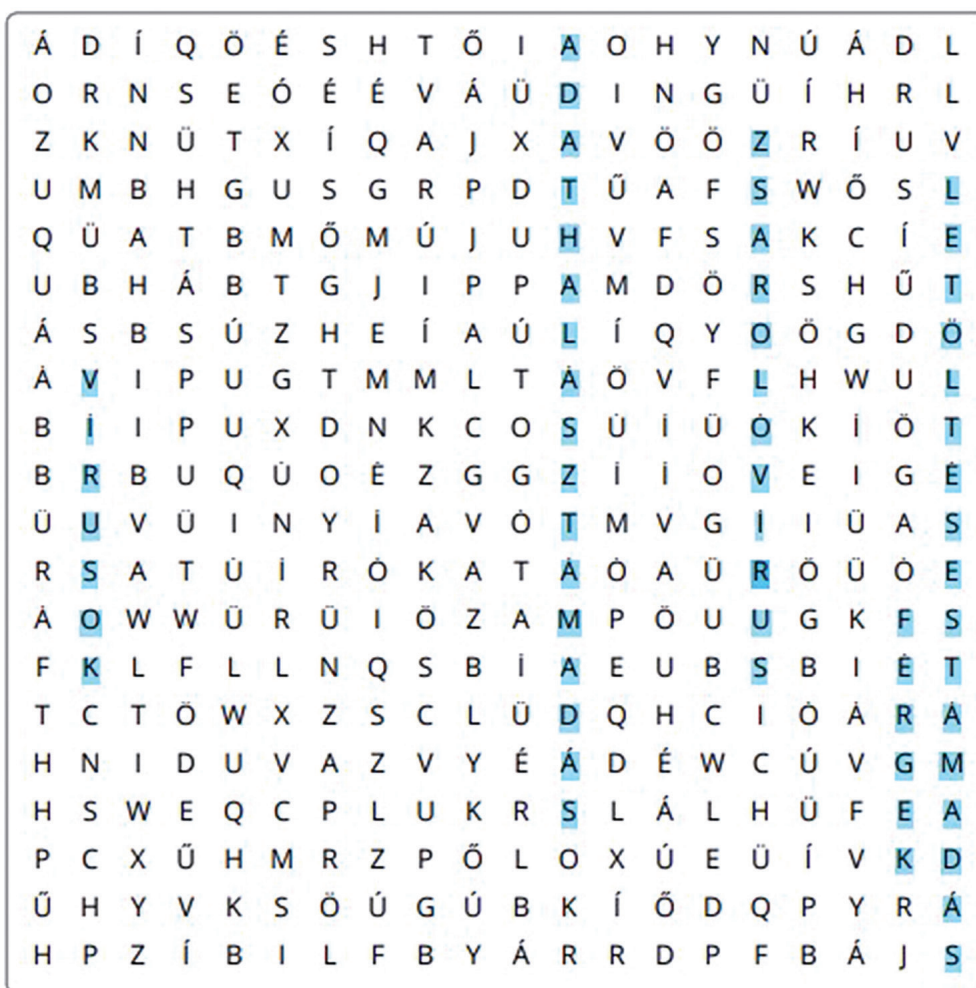
3. *A számítástechnika, informatika fejlődése miért jelenthet veszélyt?*

Az új eszközök megjelenése új támadási alternatívát, felületet is jelenthet, éppen ezért kiemelt jelentő-

ségű, hogy megvédjük a ránk bízott információkat a jogtalan hozzáféréstől, az információk esetleges kiszivárgásától, módosításától vagy akár megsemmisítésétől.

Megjegyzés: A tanulók önállóan is megfogalmazhatják a válaszokat, de a forrásszövegben szereplő kifejezések használata elvárt.

8.) Keresse meg az alábbi ábrában az alábbi szavakat és jelölje azokat a szavak bekeretezésével!



9.) Információvédelmi intézkedések betűi keveredtek össze. Találja meg a keresett szavakat!

1. ADMINISZTRATÍV VÉDELEM
2. FIZIKAI VÉDELEM
3. LOGIKAI VÉDELEM

7. KÖZÉRDEKŰ ADAT ÉS KÖZÉRDEKBŐL NYILVÁNOS ADAT

1.) Milyen hibákat rejt a közérdekű adatokról szóló alábbi szöveg? Válaszát indokolja!

A közérdekű adatok vonatkozásában nem csak az állami, hanem **a helyi önkormányzati és a jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy** kezelésében lévő adatokat is közérdekű adatnak nevezzük. (A minősített adatok nyilvánossága kizárt ebben a tekintetben is.)

Nem csak szerv, hanem személy kezelésében is lehetnek közérdekű adatok.

Az ügyfelek **egészségi állapotára, szociális helyzetére** vonatkozó adatok és az azokból levonható információk nem minősülnek közérdekű adatnak, ezek különleges adatok és kezelésükre is szigorúbb szabályozás vonatkozik. A közérdekű adatokat **nem kell a Magyar Közlönyben kihirdetni**, megjelentethetők például az adott szerv honlapján, a helyi önkormányzatok megjelentethetik a helyi újságokban stb.

A közérdekű adatok fogalma az alábbi:

A közérdekű adatok az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, **függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.**

2.) Mit jelent a nemzeti adatvagyon kifejezés?

b.) A törvény alapján a nemzeti adatvagyon körébe a közfeladatot ellátó szervek által kezelt közérdekű adatok, személyes adatok és közérdekből nyilvános adatok összessége **tartozik**.

3.) Sorolja fel milyen adatok nem tartoznak a közérdekből nyilvános adat fogalmába!

A helyes válasz: a személyes adat, a közérdekű adat

8. SZEMÉLYES ADAT, SENZITÍV ADAT

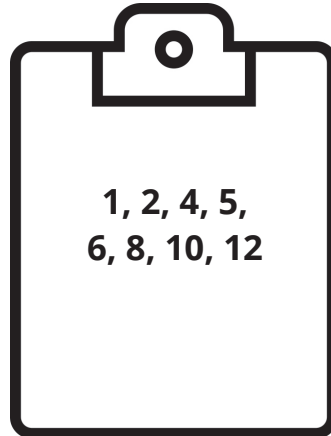
1.) Egészítse ki a személyes adat fogalmát az alábbi szövegben!

A(z) érintettre vonatkozó bármely **információ**, melynek alapján egy adott személy **beazonosítható** és az érintettre vonatkozó vélemény, minősítés és az adatokból levonható következtetés.

Személyes adataik élő személyeknek lehetnek.

2.) Válassza ki az alábbi felsorolásból a különleges adat fogalma alá tartozó adatokat! A helyes szavak számát írja be az ikonba!

Különleges adatok



3.) Válassza ki és húzza alá az alábbi felsorolásból a biometrikus adatokat!

b., d., f., g., h., i

4.) Válassza ki és karikázza be a helyes fogalmat tartalmazó állítás betűjelét!

- A.) a.) adatvédelem
- B.) c.) személyes adat
- C.) c.) érintett
- D.) a.) különleges adat
- E.) b.) bűnügyi személyes adat
- F.) c.) adatkezelés
- G.) a.) adatkezelő
- H.) b.) adatfeldolgozás
- I.) c.) adatfeldolgozó
- J.) b.) hozzájárulás
- K.) a.) adatbiztonság
- L.) b.) információszabadság
- M.) a.) közérdekű adat
- N.) b.) közérdekből nyilvános adat



BELÜGYMINISZTERIUM
