



BELÜGYMINISZTERIUM
VIZSGAKÖZPONT

10324026

**TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ
SZAKKÉPESÍTÉS
PROJEKTFELADATOK**

Kiadás dátuma: 2022. január 3.

Módosítások jegyzéke

Kiadás (módosítás) dátuma	Kiadás	Módosított terület
2022. január 03.	1. kiadás	

1. Önt, mint temetkezési vállalkozót egy háznál történt halálesethez hívják. A halottszemlét végző orvos megállapítja a halál okát és elrendeli az elhunyt temetőbe szállítását. Ön elvégzi a szállítást.

- Sorolja fel a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a halottszállításhoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

2. Önt, mint temetkezési vállalkozót egy háznál történt halálesethez hívják. A halottszemlét végző orvos idegenkezűsége utaló sérüléseket talál az elhunytan, ezért értesíti a rendőrséget. Ön várja a szállítás megkezdéséhez szükséges engedélyt.

- Nevezze meg, hogy ki adja ki az engedélyt az elhunyt szállítására és ebben az esetben hová kell szállítani az elhunytat!
- Sorolja fel a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a halottszállításhoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

3. Öntől, mint temetkezési vállalkozótól egy Magyarországon elhunyt német állampolgár hazaszállítását rendelik meg. Készüljön fel a nemzetközi halottszállításra!

- Nevezze meg, hogy ki adja ki az engedélyt az elhunyt szállítására!
- Sorolja fel a kérelem tartalmi elemeit!
- Sorolja fel a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a halottszállításhoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

4. Egy temetkezési vállalkozó elhunytat szállít be az ön által üzemeltetett temetőbe. A temetést ügyintéző hozzátartozó a vállalkozónál vásárolta meg a hagyományos koporsós temetéshez szükséges kellékeket, így azokat is átadja a szállító. A koporsón észrevesz egy sérülést. Ön átveszi az elhunytat és a kellékeket.

- Ismertesse és mutassa be a halott és kellékvétel folyamatát, végezze el a szükséges dokumentálások vizsgálatát!
- Sorolja fel a hagyományos koporsós temetéshez szükséges kellékeket!
- Válassza ki a fényképek közül a halott átvételéhez szükséges dokumentumokat, valamint a hagyományos koporsós temetéshez szükséges kellékeket!

5. Egy temetkezési vállalkozó elhunytat szállít be az ön által üzemeltetett hamvasztóüzembe. Ön átveszi az elhunytat.

- Ismertesse és mutassa be a halott-átvétel folyamatát, ismertesse a hamvasztás elvégzéséhez szükséges dokumentumokat!
- Sorolja fel a hamvasztáshoz szükséges kellékeket!
- Válassza ki a fényképek közül a halott átvételéhez és a hamvasztás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a hamvasztáshoz szükséges kellékeket!

6. Az elhunytat lepedőbe csavarva szállították be a temetőbe. A temetést ügyintéző hozzátartozó megrendeli öntől, mint temetkezési vállalkozótól az elhunyt temetésre történő előkészítését, s ehhez utólag adja át azt a ruházatot, amelyben szeretné eltemettetni az elhunytat. Ön az átvett ruházatba öltözteti fel az elhunytat.

- Ismertesse és mutassa be a ruhaátvétel folyamatát, majd a halott előkészítése során alkalmazandó eljárásokat!
- Ismertesse a halottöltöztetés folyamatát, különös tekintettel a fertőzött elhunyt öltöztetésére!
- Válassza ki a fényképek közül a ruha átadás-átvételhez szükséges dokumentumot, valamint a halott előkészítéséhez szükséges eszközöket és felszereléseket!

7. A temetést ügyintéző hozzátartozó megrendeli öntől, mint temetkezési vállalkozótól az elhunyt hamuszórásos temetéssel összefüggő ravatalozását.

- Ismertesse a hamuszórásos temetéssel összefüggő ravatalozás folyamatát!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a hamuszórásos temetéssel összefüggő ravatalozáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

8. A temetést ügyintéző hozzátartozó megrendeli öntől, mint temetkezési vállalkozótól az elhunyt hagyományos koporsós temetéssel összefüggő ravatalozását.

- Ismertesse a hagyományos koporsós temetéssel összefüggő ravatalozás folyamatát!
Ismeresse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a hagyományos koporsós temetéssel összefüggő ravatalozáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

9. A temetést ügyintéző hozzátartozó megrendeli öntől, mint temetkezési vállalkozótól az elhunyt hamvasztásos temetéssel összefüggő (hamvasztás utáni) ravatalozását.

- Ismertesse a hamvasztásos temetéssel összefüggő ravatalozás folyamatát!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a hamvasztásos temetéssel összefüggő ravatalozáshoz szükséges eszközöket és felszereléseket!

10. A sírhely felett rendelkező személy öntől, mint temetkezési vállalkozótól szeretné megtudni egy többszemélyes családi sírhelybe történő temetés lehetőségeit. Ön a rendelkezésére álló adatok alapján segítséget nyújt a rendelkező részére. A 25. számú sírhelyben két külön koporsóban 25 évnél régebben eltemetett elhunyt van, a 26. számú sírban két 25 éven belül eltemetett koporsós elhunyt van, míg az útban egy normál koporsós temetéssel 5 éven belül eltemetett elhunyt található.

- Ön, mint temetőüzemeltető keresse meg és azonosítsa be a sírhelyet!
- Az információk (a kettes sírhelyen egy koporsós temetésre került eddig sor) alapján határozza meg, hogy milyen eljárással és feltételekkel lehet a családi sírba újabb koporsós temetést, vagy temetéseket végezni!
- Ismertesse, hogy a legkedvezőbb esetben hány koporsó helyezhető el még a sírhelyben!

11. A temetést ügyintéző egy lejárt, újra meg nem váltott sírhelybe kívánja koporsós temetéssel végső nyugalomra helyezni elhunyt hozzátartozóját. A sírban két 25 évtől régebben koporsósan eltemetett elhunyt van, továbbá a síron síremlék is található.

- Az ön által üzemeltetett temetőben keresse meg és azonosítsa be a hozzátartozó által keresett sírhelyet!
- Az információk alapján határozza meg (egy-egy sírban két koporsós temetésre került sor), hogy milyen eljárással és feltételekkel lehet a sírba újabb koporsós temetést végezni!
- Ismertesse az exhumálás folyamatát, a tevékenységre vonatkozó előírásokat!
- Válassza ki a fényképek közül az exhumálás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint az exhumáláshoz szükséges eszközöket és kellékeket!

12. A hozzátartozó egy 18 éve eltemetett elhunyt exhumálását és a temetőn belül másik sírba történő áttemetését szeretné megrendelni öntől, mint temetkezési vállalkozótól. Az áttemetésre kiválasztott sírban egy 10 éve koporsósan 2,2 m mélyen eltemetett elhunyt van, viszont a sír felett nem a hozzátartozó rendelkezik.

- Határozza meg, hogy milyen eljárással és feltételekkel lehet az elhunyt maradványait elhelyezni a kiválasztott sírba!
- Ismertesse a sírnyitás és az exhumálás folyamatát, valamint a tevékenységre vonatkozó előírásokat!
- Válassza ki a fényképek közül az exhumálás és az áttemetés megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint az exhumáláshoz szükséges eszközöket és kellékeket!

13. Az ön által üzemeltetett hamvasztó üzemben a soron következő elhunyt hamvasztását kezdi meg.

- Ismertesse és válassza ki a hamvasztás elvégzéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a hamvasztási tevékenység folyamatát!
- Mondja el a hamvak kezelésének folyamatát!
- Ismertesse a hamvasztás során visszamaradt tárgyak (orvosi fémek, protézisek) elhelyezésének lehetőségeit! A visszamaradt tárgyakat kinek és milyen feltételekkel lehet leadni?

14. A sírhely felett rendelkező személy rendszeres sírgondozást rendelt meg öntől, mint a temető üzemeltetőjétől. A munkát a munkavállalói folyamatosan elvégzik, viszont a megrendelő nincs megelégedve a minőséggel, ezért reklamációt juttatott el önhöz. A reklamáció jogos.

- Vizsgálja ki a reklamációt, s tegye meg a szükséges lépéseket az ügy korrekt elintézése érdekében!
- Ismertesse a kegyeleti kommunikáció során alkalmazható válaszadási lehetőségeket!
- Írjon választ a reklamáló levélre és ismertesse azt a vizsga során!

15. Az elhunyt gyermekei hamvasztásos temetést rendelnek meg öntől, mint temetkezési vállalkozótól. Az ügyintézés közben megjelenik az elhunyt élettársa, aki nem az elhunyt személy gyermekeinek az anyja, s közli, hogy nem engedi elhamvasztani az elhunytat. Nem születik megegyezés a jelenlévő hozzátartozók között!

- Kezelje a helyzetet!
- Ismertesse az eltemetésre kötelezettek sorrendjét!
- Határozza meg, hogy ki jogosult a fenti esetben meghatározni a temetés módját!
- Határozza meg, hogy milyen temetési móddal lehetséges az elhunyt eltemetése!
- Fejtse ki, hogy a vita eldöntésében milyen szerepe van a temetkezési szolgáltatónak!

16. Az ön által üzemeltetett temetőben sírkő-felülvizsgálatot végez, amely során több sírkőnél megállapítja, hogy a stabilitás nem megfelelő, vagy a sírjel meg van süllyedve, valamint vannak sírjelek, amelyek élet- és balesetveszélyesek.

- Intézkedjen az élet- és vagyonbiztonság érdekében!
- Ismertesse a jogszabály erre vonatkozó előírásait!
- Sorolja fel, hogy mit tehet és milyen eszközöket használhat ebben az esetben!
- Milyen lehetőségei vannak a sírhely felett rendelkező személy értesítésére?
- Sorolja fel a sírjelek állapotára felhívó kommunikációs elemeket!

17. Ön, mint temetkezési vállalkozó új munkatársat vesz fel vállalkozásához sírásó-ravatalozó munkakörbe. Szeretné minél hamarabb munkába állítani az új kollegát, ezért elindítja az ehhez szükséges folyamatot.

- Ismertesse, hogy az új munkatárs felvételéhez milyen jogszabályokat kell alkalmaznia munkáltatóként!
- Ismertesse, hogy milyen lépéseket kell megtennie az új munkavállaló munkába állításához!
- Válassza ki a munkába álláshoz szükséges dokumentumokat!
- Sorolja fel és a fényképek közül válassza ki, a munkavégzéséhez szükséges egyéni védőeszközöket és felszereléseket!

18. Ön, mint temetkezési vállalkozó új temetésfelvételi irodát alakít ki. Az iroda és a kellékbemutató helyiség tervezése előtt áll, s most egyeztet a kellékeszállítókkal a kiállítandó kellékek köréről.

- Ismertesse a felvételi iroda kialakítására vonatkozó előírásokat!
- Ismertesse és válassza ki a fényképek közül, hogy milyen kellékekre van szüksége, továbbá, hogy mi alapján választja ki azokat!
- Ismertesse és indokolja meg, hogy milyen bemutató helyiség elrendezést tart kedvezőnek!

19. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki hozzátartozóját koporsós temetéssel kívánja örök nyugalomra helyezni az önök által üzemeltetett Köztemetőben.

- Röviden ismertesse a koporsós temetés megrendelésének lépéseit, a megrendelés felvételének fázisait, különös tekintettel a temetési helybiztosítással összefüggő feladatokra, a temetéshez szükséges dokumentumok vizsgálatára és ezen dokumentumok kiválasztására!
- A mellékelt dokumentumok közül válassza ki a feladat végrehajtásához szükségeseket!

20. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki hozzátartozóját hamvasztás előtti búcsúztatással és temetéssel kívánja örök nyugalomra helyezni az önök által üzemeltetett Köztemetőben.

- Röviden ismertesse a hamvasztás előtti búcsúztatással végrehajtott temetés megrendelésének lépéseit, a megrendelés-felvétel fázisait, különös tekintettel a temetési hely biztosítással összefüggő feladataira, a temetéshez szükséges dokumentumok vizsgálatára, és ezen dokumentumok kiválasztására!
- Ismertesse, hogy a polgári szónok mikor és milyen mértékben vesz részt a temetés lebonyolítás szervezésében!

21. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki hozzátartozóját hamvasztás utáni búcsúztatással és temetéssel kívánja örök nyugalomra helyezni az önök által üzemeltetett Köztemetőben.

- Röviden ismertesse a hamvasztásos temetés végrehajtása során polgári búcsúztatással végzett temetés megrendelésének lépéseit, a megrendelés-felvétel fázisait, különösen kitérve a temetési hely biztosítással összefüggő feladataira. a temetéshez szükséges dokumentumok vizsgálatára, és ezen dokumentumok kiválasztására!
- Ismertesse, hogy a polgári szónok mikor és milyen mértékben vesz részt a temetés lebonyolítás szervezésében!

22. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki hozzátartozóját egy távolabbi település temetőjében koporsós temetéssel kívánja örök nyugalomra helyezni, az önök által üzemeltetett Köztemetőben.

- Ismertesse a távolsági szállítással (különös tekintettel az EU-s) összefüggő megrendelés felvételének lépéseit, kitérve a szállítással összefüggő egyeztetési feladatokra, a temetéshez szükséges dokumentumok vizsgálatára és ezen dokumentumok kiválasztására!
- A dokumentumok közül válassza ki a szállításhoz szükségeseket!

23. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki egy távolabbi település egészségügyi intézményéből hazaszállítatva kívánja koporsós temetéssel örök nyugalomra helyezni hozzátartozóját az önök által üzemeltetett Köztemetőben.

- Röviden ismertesse a más település egészségügyi intézményéből hazaszállítással összefüggő megrendelés felvételének lépéseit, különösen kitérve a szállítással összefüggő egyeztetési feladatokra, az anyakönyveztetés és a temetéshez szükséges dokumentumok vizsgálatára, valamint ezen dokumentumok kiválasztására!
- A dokumentumok közül válassza ki a szállításhoz szükségeseket!

24. Megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót egy temettető, aki hozzátartozóját egy olyan családi sírba kívánja koporsós temetéssel örök nyugalomra helyezni, ahol az elhunyt szülei is el vannak temetve, de a temetési hely fölött nem a temettető a rendelkező, és nem is az elhunyt, hanem az elhunyt testvére.

- Ismertesse, hogy a temettetőnek milyen lehetősége van a temetés végrehajtására!
- Röviden ismertesse a koporsós temetéssel történő temetési helyre vonatkozó előírásokat, a rendelkezési jogra vonatkozó szabályokat!
- Ismertesse, hogy abban az esetben, ha a rendelkezésre jogosult elhalálozott ki rendelkezik a sírhely felett!
- Milyen engedélyekre van szükség sírhely nyitás esetén?
- A dokumentumok közül válassza ki a sírhelynyitáshoz szükséges iratokat!

25. A család felkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót, hogy a kriptahely feletti rendelkezési jogát át akarja adni más személynek.

- Vizsgálja meg, hogy az átadás lehetséges-e! Ha igen, akkor az milyen feltételekkel hajtható végre?
- Mi történik a kriptában lévő maradványokkal? Ki gondoskodik a maradványok elhelyezéséről, hamvasztásáról? Ki viseli a költségeket?
- Vizsgálja meg más hozzátartozók nyilatkozatát, hogy ők is lemondtak-e a kriptáról!

26. A család felkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót azzal a kéréssel, hogy lezárt temető meglévő sírhelyébe koporsós temetés végezhető-e.

- A nyilvántartás alapján ellenőrizze, hogy a temettetőnek van-e rendelkezési joga a sírhely felett!
- Ismertesse a jogszabályi előírást, amely a lezárt temetőre vonatkozik!
- Milyen temetési módra kerülhet sor az adott helyzetben?
- Mikor szükséges a helyszíni vizsgálat?

27. Balesetben elhunyt személy hozzátartozói megkeresik önt, mint temetkezési vállalkozót, hogy az elhunyttól szeretnének elbúcsúzni.

- Vizsgálja meg, hogy a család kérésének milyen feltételekkel lehet eleget tenni!
- Mikor történt a baleset? Milyen állapotban van az elhunyt? A rendőrségi vizsgálat befejeződött-e?
- A mellékelt iratok közül válasza ki, amelyek a rendkívüli halálesettel kapcsolatos ügyintézéshez és temetéshez szükségesek!

28. Kegyeleti szolgáltató megkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót, hogy közterületen váratlanul elhunyt személyt temetésre el kívánja szállítani.

- Vizsgálja meg, hogy milyen feltételekkel adható ki az elhunyt a vállalkozónak!
- Mikor történt a baleset? Milyen állapotban van az elhunyt? A rendőrségi vizsgálat befejeződött?
- A mellékelt iratok közül válasza ki azokat, amelyek a rendkívüli halálesettel kapcsolatosak, valamint a halott átadáshoz szükségesek!

29. Ön, mint temetőüzemeltető által nem ismert sírköves vállalkozó síremlék létesítéséhez kéri az engedély kiadását.

- Ismertesse, hogy ki és milyen feltételekkel végezhet temetőben vállalkozás szerűen munkát!
- Milyen engedéllyel kell rendelkeznie?
- Állapítsa meg, hogy a beadott engedélyek birtokában kiadható-e a létesítési engedély a kivitelező részére! Amennyiben kiadható, milyen feltételekkel?
- Konkrét település esetében ismertesse az ezzel kapcsolatos előírásokat!

30. A család azzal a kéréssel fordul önhöz, mint temetkezési vállalkozóhoz, hogy meglévő kriptába szeretnék temettetni a hozzátartozójukat, de a kriptá rendelkezési joga más nevéen van.

- A nyilvántartás alapján ellenőrizze, hogy a temettető jogosult-e az ügyben eljárni!
- Vizsgálja meg, hogy van-e más rendelkező (a kriptá örökölheto)! Vizsgálja meg, hogy a kriptá felett rendelkező személy hozzájárult-e a temetéshez, valamint, hogy a jogszabályi feltételek biztosítottak-e? Helyszíni ellenőrzés szükséges-e az engedély kiadásához?
- A dokumentumok közül válassza ki a kriptanyitáshoz szükséges iratokat!

31. Önt, mint temetkezési vállalkozót a halotti anyakönyvi kivonat elkészíttetésével bízza meg a család.

- Sorolja fel a halotti anyakönyvi kivonat elkészíttetéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a halotti anyakönyvi kivonat elkészíttetéséhez szükséges okmányokat a kiállított dokumentumok közül!

32. Önt, mint temetkezési vállalkozót egy éjszakai balesetben, közterületen elhunyt személy elszállításához hívják.

- Kitől és mikor kaphat értesítést a feladat megkezdésére?
- Sorolja fel a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a rendkívüli halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint az elvégzéséhez szükséges eszközöket és felszereléseket!

33. Önt, mint temetkezési vállalkozót megbízza egy család az elhunyt hozzátartozójuk külföldről történő hazaszállításával (nem EU-s országból).

- Nevezze meg, hogy ki adja ki az engedélyt az elhunyt szállítására!
- Sorolja fel a kérelem tartalmi elemeit, valamint a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse a tevékenységhez szükséges erőforrásokat, eszközöket, felszereléseket!
- Válassza ki a fényképek közül a halottszállítás megkezdéséhez szükséges dokumentumokat, valamint halottszállításához szükséges eszközöket és felszereléseket!

34. Ön a temető üzemeltetője és egyben temetkezési szolgáltatást is végez. Egy vállalkozó elhunytat szállít be a temetőbe.

- Ismertesse az elhunyt átvételének eljárását a fenti esetben!
- Ismertesse egy konkrét temető esetében, hogy ki és mikor nyithatja ki a ravatalozót, valamint, hogy ki helyezhet be elhunytakat a hűtőbe!
- Az átvétel során mit és milyen sorrendben kell ellenőrizni?
- Válassza ki a feladat végrehajtásához szükséges dokumentumokat!
- A fényképek közül válassza ki a szükséges eszközöket, felszereléseket!

35. Közterületen történt halálesethez hívják. Önnek, mint temetkezési vállalkozónak kell biztosítani az elhunyt elszállítását.

- Ismertesse, hogy ki mikor rendelheti a helyszínre a halottszállító autót!
- Ismertesse, hogy a helyszínről kinek az engedélyével lehet elszállítani az elhunytat!
Ki viseli ebben az esetben a szállítás költségét?
- Válassza ki az elhunyt elszállításához szükséges dokumentumokat!
- Sorolja fel a tevékenységhez szükséges eszközöket, felszereléseket és azokat válassza ki a fényképek közül!

36. Az ön hamvasztóüzemébe hiányos dokumentációval szállítanak be egy elhunytat.

- A fenti helyzetben átveszi-e az elhunytat?
- Ismertesse az elhunyt átvételének folyamatát a megérkezéstől az elhunyt hűtőbe helyezéséig!
- Válasza ki a hamvasztáshoz szükséges dokumentumokat!
- Milyen esetben kerülhet sor rendkívüli hamvasztásra és ennek mi a menete?

37. A család a temetkezési szolgáltatás megrendelése során a hamvakat postai úton kéri elküldeni.

- Van-e lehetőség postai úton történő kézbesítésre? Ha igen, akkor ki lehet a címzett?
- Válassza ki a hamvasztáshoz és a kézbesítéshez szükséges dokumentumokat!
- Ismertesse, és a fényképek közül válassza ki a tevékenységhez szükséges eszközöket, felszereléseket!

38. A család a hamvasztó üzemben szeretne végső búcsút venni elhunyt hozzátartozójától.

- Ismertesse, hogy a hamvasztó üzemekben megvannak-e a szükséges feltételek a fenti kérés teljesítésére erre!
- Milyen lehetőségek vannak a végső búcsú biztosításához?
- Búcsúztató helyiség birtokában vagy anélkül, hogyan lehet megoldani a család kérését?
- Ebben az esetben a család végig nézheti-e a hamvasztás folyamatát?

39. Az elhunyt hamvasztását a család személyesen szeretné a hamvasztó üzemben kegyeletgyakorlás mellett megvárni, majd a hamvasztást követően a hamvakat elvinni.

- Kinek az engedélye szükséges a fenti kérés teljesítéséhez?
- Milyen adatokat kérhet a hamvasztó üzem?
- A családtagok meddig nézhetik a hamvasztás folyamatát?
- Ismertesse a tevékenység menetét! A család jelenlétében ki veszi át és ki szállítja el az urnát?
- Válassza ki a dokumentumokat az elhunyt hamvainak átadásához!

40. A család felkeresi önt, mint temetkezési vállalkozót, hogy a temetőben már korábban elhelyezett hamvakat hazavinné, de felmerül a kérdés, hogy esetleg később kedvelt kiránduló helyen (Pld. Gellért-hegy, Tihanyi őslevendulás, Káli-medence stb.) elszórnák szűk családi körben.

- Vállalja-e, mint szolgáltató a fentiek kivitelezését?
- Konkrét példán keresztül ismertesse, hogy ön, mint szolgáltató az adott helyzetben mit tenne úgy, hogy betartja az ezzel kapcsolatos előírásokat!
- Ismertesse a tevékenységhez kapcsolódó jogszabályi előírásokat!
- Válassza ki a megrendeléshez szükséges dokumentumokat!

41. Fertőzőtt elhunyt szállítását kell megszervezni a hozzátartozó által megadott kórház osztályáról a temetőbe. (A család már megrendelte a szertartást és az önkéntes által üzemeltetett temetőben lesz a végső nyugalomra helyezés.)

- Saját tapasztalatai alapján ismertesse, hogy a kollégái védelme érdekében milyen intézkedéseket kell bevezetnie!
- Milyen védőeszközökkel, fertőtlenítő szerekkel látja el a szállításban részt vevő kollégákat?
- A védőeszközök használatát milyen gyakran ellenőrzi?
- Válassza ki, hogy milyen dokumentumok szükségesek a fertőző elhunyt szállításakor!

42. A halottszállító gépjármű halottszállítás során közúti balesetet szenved. A kollégák nem sérültek meg, azonban a gépjármű nem üzemképes. A raktérben szállítókoporsóban, lepedőbe csavarva két elhunyt van. Rendőri intézkedésre került sor a helyszínen.

- Mi vonatkozik a közúton történő halottszállításra?
- Önnek milyen intézkedéseket kell tennie? Szükséges másik autót küldeni az elhunytakért? Kinek az engedélyével és mikor rakhatóak át az elhunytak egy másik járműbe?
- A sérült járművet ki és mikor szállíthatja el?