



BELÜGYMINISZTERIUM  
VIZSGAKÖZPONT

**10323009**

**SZEMÉLY- ÉS VAGYONŐR  
SZAKKÉPESÍTÉS  
PROJEKTFELADATOK**

Kiadás dátuma: 2021. október 19.

## Módosítások jegyzéke

<b>Kiadás (módosítás) dátuma</b>	<b>Kiadás</b>	<b>Módosított terület</b>
2021. október 08.	1. kiadás	
2021. október 19.	2. kiadás	Személy- és vagyonőr szakképesítés projektfeladatok 15. és 36.

**1. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektum személyportáján, feladata a ki- és belépők ellenőrzése. Egy elbocsájtott dolgozó jelentkezik belépésre.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A személy közli önnel, hogy az igazgatóval szeretne beszélni.
- Az érkező személy elbocsájtásáról külön értesítést kapott a cégvezetéstől, de a dolgozó belépésre jogosító igazolványa még nem került visszavonásra. A dolgozó a belépőkártyájával próbál bejutni az objektum területére és közli, hogy a munkaviszony megszüntetése miatt jött a munkaügyi osztályra.
- A személy láthatóan ittas állapotban van és fel van háborodva, hogy elbocsájtották. Mikor közlik a személlyel, hogy nem léphet be, önt mellbe lökve megpróbál az ajtón a telepre behatolni.
- A személy nem működik együtt önnel. Hangosan követeli a beengedését, de tettelesen nem lép fel.
- A személy együttműködik a csomagjának és ruházatának átvizsgálásában. Mutassa be a szabályos csomagátvizsgálást!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

**2. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata az objektum területén járőrözés végrehajtása. Az objektumban a különböző csarnokokban más-más színű ruhát hordanak a dolgozók. Az átjárás meg van tiltva.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Észleli, hogy egy piros ruhás illető a kék csarnokban tartózkodik. A személy nem tud ésszerű magyarázatot adni arra, hogy miért tartózkodik ott.
- A piros ruhás személy a kék csarnokból egy dobozt visz ki és a saját csarnoka felé halad.
- Önt meglátva a csomagot eldobja és megpróbál elszaladni, mikor utoléri, ön felé rúg.
- A dobozban mérgező vegyszer volt, amely összetört és szétfolyt.
- A dolgozó futás közben kifecamította a bokáját, nem tud lábra állni, a duzzanat szemmel láthatóan növekszik a bokáján.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

**3. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata álló őrként toronyból, illetve a kerítés mellett járőrözve az objektum hátsó kerítésének biztosítása. Az objektum védelme képrögzítő kamerával is biztosított.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Járőrözés közben az egyik dolgozó, akit látásból ismer odamegy önhöz. A kabátja alatt egy üveget hoz. Elmondja, hogy nagyon finom pálinkát főzött, szeretné önt megajándékozni, mert néhány nappal ezelőtt ön segített neki beindítani a lerobbant személygépkocsiját. Az üveget ön felé nyújtja.
- Járőrözés közben észleli, hogy egy ön által ismert dolgozó az objektum területén, a kerítés mellett tartózkodik és egy gyerekkel beszélget, aki értelemszerűen nem az ipari objektum alkalmazottja.
- Észleli, hogy az objektum kerítését kívülről három személy megközelíti és elbújnak egy bokros területen. Ezt követően egy targonca érkezik és a raklapon szállított rakományát kiönti a kerítés túloldalára. Amikor a targonca vezetője önt meglátja megpróbál elhajtani, de a közelben elakad a sárban.
- A targonca vezetője egy csavarkulccsal önre támad.
- Az intézkedés során a támadónak vágási sérülése keletkezik.
- Milyen szabályok vonatkoznak a személy- és vagyonőr által alkalmazható támadáselhárító eszközök használatára?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

**4. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a dolgozók gépjárművei számára fenntartott objektumon kívüli parkoló biztosítása. A parkoló el van kerítve, a bejáratánál behajtani tilos tábla van, kivétel a cég dolgozói kiegészítő táblával. A kapu nyitva van, de jól láthatóan ki van írva, hogy a parkoló magánterület és a cég tulajdona.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Egy ön számára ismeretlen gépkocsi érkezik, ami leparkol a parkolóban, majd a gépkocsivezető elindul a közeli élelmiszerbolt felé.
- Egy dolgozó, akinek az üzem területére belépési jogosultsága van, egy olyan gépkocsival érkezik, amelynek nincs parkolási engedélye.
- A szürkületben a távolabb parkoló gépkocsik felől üvegcsörömpölést hall. Látja, hogy egy személy az ablakon behajolva műszerfalon feszeget valamit.
- Intézkedés közben a tetten ért személy a nála lévő csavarhúzóval megszúrja önt. A szúrás a védekezésül felemelt bal karját éri, a sérülés súlyosnak tűnik. (Ön jobb kezese.)
- Ha sérülése nem súlyos az intézkedését követően milyen teendői vannak?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

**5. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Hétvégén nem dolgoznak a gyárban. Egyedül van a telephelyen. Az óránként végrehajtott járőrözésből visszaérkezik a porta helyiségbe.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója. Kéri, hogy engedje be, mert szüksége van egy szerszámra a gyárból az otthoni munkájához.
- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója és azt mondja, hogy be kell mennie az üzem területére, mert a főnökétől külön feladatot kapott.
- Járőrözés közben észleli, hogy a gyár hátsó kerítését kivágták. Követi a nyomokat, amikor az egyik épület mögül egy személy előugrik és egy vascsővel ön felé üt.
- A gumibot használat következtében a személy keze eltörik.
- Ismertesse a beléptető rendszer feladatát, funkcióit és előnyeit!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

**6. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektum teherportáján. A dolgozók a gyár területén parkolhatnak. Feladata közé tartozik, hogy a ki- és belépő járműveket is ellenőrizze. A dolgozók gépjárműveinek rendszámát nyilvántartják és belépéskor ellenőrzik.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az egyik dolgozó munkába érkezik a gyári belépője rendben van, de a gépkocsi rendszáma nincs a listán. A dolgozó elmondja, hogy az ő autója elromlott és fia autójával jött dolgozni.
- Kilépéskor az egyik dolgozó, akinek reggel belépéskor ön ellenőrizte az autóját azt állítja, hogy a csomagtartót nem tudja felnyitni, mert a zár elromlott.
- Mikor ragaszkodik a csomagtartó felnyitáshoz közli, hogy már reggel megmutatta és követeli, hogy nyissa fel a sorompót miközben többször meglöki önt!
- Mi a funkciója a kézi detektornak, hogyan hajt végre vele ellenőrzést?
- Milyen eszköznek nevezzük a gumibotot és hogyan alkalmazható az intézkedés során?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!



**7. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Az irodaházba tilos fényképezőgépet és filmfelvételek készítésére alkalmas eszközt bevinni.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A portához egy idegen személy érkezik. Elmondása szerint riportot szeretne készíteni az igazgatóval a gyárról. A vállán egy fényképezőgép van. Előzetesen nem kapott jelzést a riportter érkezéséről.
- A portához érkezik egy személy, akinek a belépési jogosultságát előre leadták. A személy a nála lévő csomagot, kézitáskát nem hajlandó önnek megmutatni.
- A portához egy láthatóan ittas személy érkezik, aki a munkaügyre szeretne menni felvételi ügyben. Mikor a személlyel közli, hogy a munkaügy nem fogadja el kezdő ordítózni, rugdossa a berendezést és az egyik széket ön felé dobja.
- Az ittas személy az intézkedés során az ablaknak esik, ami betörik és vágási sérülést okoz neki.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

**8. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés és a belső rend fenntartása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az irodaház aulájában piktogram jelzi, hogy mobiltelefon használata tilos. Egy ügyfél az aulában telefonon keresztül hangosan veszekedik valakivel és ez zavarja a többi várakozó személyt.
- Az irodában dolgozó egyik gyámhivatali tisztviselő telefonon segítséget kér öntől, mert nagyon fél, mivel a nála lévő ügyfél fenyegetőzik és kiabál vele. (A portán ketten dolgoznak.)
- Ön portaszolgálatot lát el és az egyik futárszolgálat csomagot hoz egy ott dolgozónak.
- Láthatóan feldúlt panaszos érkezik az irodaházba, az aulában mérgében fellöki az egyik virágállványt, ami az ott tartózkodókban riadalmat kelt.
- Mutassa be a gumibot célszerű hordási módját és indokolja az elhelyezés okát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

**9. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az üzlet bejáratánál egy táskával érkező vásárló közli, hogy más üzletekben már vásárolt és feltehetően olyan cikkek is vannak a táskájában, amelyeket ebben a boltban is árulnak. A korábbi vásárláskor kapott bolti blokkal rendelkezik.
- Az üzletbe egy hangoskodó, kiabáló, veszekedő család érkezik. Sem bevásárlókocsit, sem kosarat nem vesznek magukhoz, pedig ez a boltban kötelező.
- A csoport figyelmeztetése után szidalmazni kezdik önt és egyikük meg is löki önt.
- A boltban a személyek között a vitatkozás odáig fajul, hogy lökdösik egymást, aminek következtében egyikük elesik, kezét fájjalva panaszkodik. Láthatóan a személy keze eltörött.
- A csoport tagjaival szemben alkalmazható-e gáz-spray? Indokolja választát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

**10. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az üzletben járőrözve észreveszi, hogy egy nő a földön ül, sír és vérzik a keze. Érdeklődésére elmondja, hogy a felső polcra akart levenni egy üveget, de megcsúszott, az üveg eltört és elvágta a kezét.
- Az üzlet kijáratánál lát el szolgálatot. Az egyik bevásárló kocsit toló személynél jelez a riasztó. A bevásárló kocsiban nagyon sok áru van.
- Észleli, hogy a bevásárlókocsiban a számlán nem szereplő áru is található. Mikor elállja az útját, a személy önnek tolja a bevásárlókocsit, hogy el tudja hagyni az épületet.
- A lopás szabálysértését elkövető személlyel szemben milyen teendői vannak?
- Ismertesse a személy- és vagyonőr formaruhájával kapcsolatos szabályokat!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

11. **Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának ellenőrzése.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Észleli, hogy az egyik bezárt gépkocsiban egy kisgyermeket egyedül hagytak, annak ellenér, hogy nyár van és 30 C° körüli a levegőhőmérséklet. A gépkocsi körül felnőttest nem talál. A gépkocsi le van zárva, a gyermek kopogtatásra és kérdésére nem reagál. Lehet, hogy alszik, de az is lehet, hogy elájult.
- A parkolóban történő járőrözése közben arra lesz figyelmes, hogy egy szemmel láthatóan terhes nő egy üres bevásárlókocsit tolva egyértelműen el akarja hagyni a parkolót. Felszólításra megáll.
- A nő ön felé löki a kocsit, ami ennek következtében felborul. Az ellökött kocsi az esetet szemlélő személyek egyikének könnyű sérülést okoz. Milyen cselekménnyel áll szemben?
- Mondja el, hogy kivel szemben nem alkalmazható gumibot!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

12. **Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint a beszállított áru raktárba történő elhelyezésének ellenőrzése.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az egyik beérkező szállító arra kéri önt, hogy soron kívül lepakolhasson a többi várakozó beszállítót megelőzve, mert nagyon siet, ezért cserébe egy üveg italt ajánl fel.
- Észleli, hogy az egyik sofőr, aki már kirakodott a gépkocsi rakterére feltesz egy kézi fűkaszát.  
Történt-e bűncselekmény?
- A sorompónál megállít egy kilépésre jelentkező autót és ellenőrzi a rakteret. Megállapítja, hogy a szállító levélen jelzett árumennyiséghez képest 1 db mosdókagylóval több van a raktérben.
- A raktérajtó nyitásakor a gépkocsivezető megcsúszik és esés közben a lábát töri.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

**13. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Korábban már lopáson tetten ért két 11-12 év körüli fiút lát az üzlet eladóterébe, akik az áruval megrakott sorok között bevásárlókosárba szedik a termékeket.
- Rádió jelzi az üzletvezetőnek, hogy a korábban már tetten ért tolvaj gyerekek újra az üzletben tartózkodnak. A feldúlt üzletvezető arra utasítja önt, hogy menjen a fiúk után, mindkettőnek adjon egy-egy pofont és dobja ki őket az üzletből.
- Feladata teljesítése közben a biztonsági kamerán látja, hogy egy személy a nála lévő szatyorba betesz egy 3.000 Ft értékű alkoholos italt, majd beáll a pénztársorba.
- A ruházati üzletben észleli, hogy egy vevő a próbafülkébe bevitt ingek közül egyet nem hozott ki. A próbafülke ellenőrzése során megtalálja az 5.000 Ft értékű ingről levágott biztonsági riasztó eszközt. A pénztártól való távozás után felszólítja a személyt, hogy menjen önnel a vezető irodájába, mert lopás gyanúja miatt át fogja vizsgálni a csomagját. A személy tagadja a lopást és megpróbál kiszaladni az üzletből.
- Alkalmazhat-e gumibotot a bűncselekményen tetten ért személy visszatartására?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

**14. Ön személy- és vagyonőrként parkoló ór feladatokat lát el. Feladata a parkoló rendjének biztosítása és a parkolási díj rendezettségének ellenőrzése.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A parkolóba érkező személy a gépkocsijával úgy áll be, hogy két parkolóhelyet is elfoglal.
- Két autó egyszerre érkezik a parkolóba, de csak egy üres hely van. Miről tud tájékoztatást adni a parkolási szolgáltatást igénybe vevőknek?
- A parkolóban vita alakul ki. Két személy hangosan szidalmazza egymást. Az egyik személy egy viperának (teleszkópos botnak) látszó tárgyat vesz ki a kocsijából és megindul a másik személy felé „agyonütlek” felkiáltással.
- A parkolóban két személy hangos szóváltásba keveredik, ami kettejük között tettelegességig fajul, mivel az egyikük nekitolatott a másik autójának. Egy közelben álló nő, aki szemtanúja az esetnek az ijedtségtől zokog és segítségért kiált. Milyen jogsértés történt?
- Mik a támadáselhárító eszközök alkalmazásának szabályai?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!



15. Személy- és vagyonőrként kollegájával értékszállítást kapnak feladatul. Ön a szállítmányért felelős személy.

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Értékszállítás közben egy falu közepén kigyullad egy hibajelző lámpa a műszerfalon, majd a szállító autó leáll. Próbálkoznak az újraindítással, de nem sikerül.
- Őrzési- és kíséresi feladatokat ellátó társával munka után egy parkban beszélgetnek. Odalép önökhöz egy férfi és közli tudja, hogy másnap hol fognak a szállító autóval parkolni és sofőrt cserélni.
- Olyan kísérésre kapnak megbízást, ami 24 órát meghaladó ideig is tarthat. Milyen feladatai vannak a felkészülés során?
- Ismertesse a hírósszekötetés lehetőségeit, valamint, hogy mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

16. Önt személy- és vagyonőrként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy vállalkozó. A személyvédelmi kísérést heti rendszerességgel kell közterületen végrehajtani a megbízó lakásától egy irodaházig. A távolság kb. 1 km. Ön két kollegáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Folytassa le a megbízóval a szükséges egyeztetéseket, majd ennek eredményétől függően szabjon meg feladatokat a társainak.
- Kísérés közben észleli, hogy egy férfi határozottan önök felé tart. Kezében egy esernyő van, amelyet fenyegetően felemel. Közben hangosan szidalmazza a védett személyt.
- Kísérés közben észleli, hogy a megbeszélte kíséresi útvonalon útfelbontási munkálatokat folytatnak.  
Milyen koordinációs feladatai vannak?
- Kísérés közben egy közelükben haladó férfi a védett személy kezében fogott táskát megpróbálja elragadni tőle, aki emiatt földre esik. Milyen bűncselekmény történt? Milyen támadáselhárító módokat ismer? Milyen esetekben alkalmazható gáz-spray vagy gumibot?
- Beszéljen a központi segélyhívó szám funkciójáról! Milyen esetekben tud ezen a szolgáltatáson keresztül segítséget kérni?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

17. **Ön személy- és vagyonőrként távfelügyelettel összefüggő feladatokkal van megbízva. Riasztó jelzés érkezik egy családi házból. A családi ház utcai kapujához a biztonsági szolgálat kulccsal rendelkezik.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A számítógép azt jelzi, hogy valaki többször próbálta kikapcsolni a rendszert, de a kódot a rendszer nem fogadta el. Milyen feladatai vannak kivonuló őrként?
- A helyszínre érkezve a riasztó szól és egy 10 éves kisfiú elmondja, hogy ő itt lakik, de elfelejtette a kódot a szülei pedig dolgoznak.
- A helyszínre érkezik, a házon kívülről nem látszik behatolás nyoma. Észleli, hogy az udvaron egy személy elbújt egy bokor mögé. Mikor felszólítja, hogy jöjjön elő, ő előugrik és egy csavarhúzóval ön felé szúr.
- Kérkezve tapasztalja, hogy a ház utcafronti ablaka be van törve. Az udvaron körbejárva nem lát senkit. A ház ajtaja meg van rongálva, a feszítő vas az ajtó előtti lábtörlőn van egy pár kesztyűvel hátrahagyva, az ablak alatt bakancstól származó friss lábnyom látható.
- Milyen feladatai vannak a helyszínbiztosításra vonatkozóan?
- Beszéljen az elektronikus és mechanikus behatolás védelmi eszközök funkciójáról, céljáról és az élőerős őrzés szerepéről.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

**18. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik, mint távfelügyeleti rendszer kivonuló járőre.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Egy üzlet kirakatának üvegtörés jelzője riasztott. A helyszínrre érve látja, hogy az üzlet ablaküvege nem tört be, de megrepedt. A riasztó már nem jelez. Van-e helyszínbiztosítási feladata?
- A helyszínrre kiérve látja, hogy több 14-16 éves fiatal van az üzlet körül. Az egyikük elmondja, hogy kerékpárral mutatványokat gyakoroltak a járdán és ő nekiesett a kirakatnak a sisakjával. Fájjalja a nyakát és a kezét is lehorzsolta.
- Munkaideje alatt a távfelügyeleti rendszerre bekötött órásbolt riasztója üvegtörést jelez. A helyszínrre érkezve azt látja, hogy egy személy nagy táskával kilép a betört kirakatüvegen át és az mondja önnek, hogy az üzlet ablakát már betörve találta. A táskában az ő személyes dolgai vannak, mert hajléktalan. A csomag- és ruházat átvizsgálásban együttműködik.
- A kilépő személyt felszólítja kilétének igazolására. Ezt követően a személy önre támad.
- Ismertess, hogy milyen esetekben alkalmazható a gumibot, illetve a gáz-spray, valamint nevezzen meg gumibotnal nem támadható testrészeket!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

19. **Ön személy- és vagyonörként egy vállalati évváró rendezvényt biztosít. Feladata idegen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényre csak alkoholos befolyásoltságtól mentes a rendezvény időpontjában is alkalmazásban lévő személy léphet be.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A rendezvényen egy férfi láthatóan nagyon ittas állapotban van. Molesztálja a női alkalmazottakat, dülöngél, felborogatja a poharakat.
- Egy személy be szeretne jutni a rendezvényre és kérdésre elmondja, hogy őt egy hete bocsájtották el. Azt állítja, hogy neki joga van a rendezvényen részt venni, mert majdnem az egész évet végig dolgozta. A szervezővel akar beszélni, hogy hátha engedélyezni fogja a rendezvényen való részvételét.
- Ön egy személy belépését jogosultság hiányában megtagadja. A személy dühében a mellette belépésre várakozók egyikét meglöki, aki elesik és kificamítja a könyökét.
- A rendezvényre be nem engedett személy távozáskor a díszítéseket leszaggatja és egy autó oldalát a kulcsesomójával végig karcolja.
- Mondja el és egy esettel mutassa be a munkahelyi alkoholellenőrzés folyamatát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

**20. Ön személy- és vagyonőrként egy bankban teljesít szolgálatot. Feladata a rend fenntartása, a belépő személyek irányítása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A pénzüintézetbe belépő személy láthatóan zavarodottan ide-oda topog. A számára feltett kérdésre összefüggéstelenül válaszol, nem tudja, hogy melyik városban van vagy, hogy hol lakik.
- A bankfiókba belépő személy tanácstalanul nézegeti a kiírásokat, önhöz fordulva a fiókvezetőt keresi. Kérdésre elmondja, hogy meglopták és a bankkártyájának letiltásához kér segítséget.
- Feldúlt személy érkezik a bankfiókba. Belépve rögtön kiabálni kezd, hogy a számlájáról eltűnt a pénze, azonnal adják vissza. Ön próbálja lecsendesíteni, de a személy nem veszi ezt figyelembe.
- A feldühödött személy felkap egy széket és az ügyfélpultnak dobja miközben kiabálva fenyegetőzik, hogy fel fogja gyújtani az épületet.
- Az ügyintéző a felé dobott széktől megijed és a székével hanyatt esik, majd elájul.
- Hogyan kell elsősegélyben részesíteni ájult személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

21. **Ön személy- és vagyónőri szolgálatot lát el egy mobiltelefonokat gyártó üzem személyzeti bejáratnál. Feladata, hogy a ki- és beléptetést felügyelje. A megszorodott lopások miatt azt az utasítást kapja, hogy a műszak végén, a kilépéskor valamennyi munkavállalónál található csomagot vizsgálja át.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Szolgálata során az egyik munkavállaló sietve akar távozni a nála lévő kézitáska tartalmának bemutatása nélkül. Felszólítás után személyeskedve vitába száll önnel, hogy nincs joga átvizsgálni a személyes tárgyait tartalmazó kézitáskáját.
- Az intézkedés során az ideges, türelmetlen dolgozó szemből két kézzel lökdösni kezdi és megpróbálja megragadni az ön nyakát! Hogyan hárítható el a támadás?
- A kilépésre várakozó személyek között a dulakodás riadalmat és megbotránkozást kelt. Önnek eleredt az orra vére. Történt-e szabálysértés, vagy bűncselekmény? Az esettel kapcsolatban milyen jelentési kötelezettsége van? Miket kell tartalmazni a jelentésnek?
- A lökdösődés közben a szolgálati hely ablaka betörik és megvágja a kilépni szándékozó dolgozó tenyerét.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

22. **Ön személy- és vagyonőreként egy termelőüzem személyzeti portáján lát el szolgálatot. Feladata a ki- és beléptetés, a személyek ellenőrzése, szondáztatása és csomagok átvizsgálása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az egyik sietve távozó munkavállaló nem akarja bemutatni a kézitáskája tartalmát. Arra hivatkozva, hogy a nála lévő szerszámokról beléptetéskor kapujegyet kapott, azok a sajátjai.
- Megállapítja, hogy a kapujegyen nem szereplő eszközök is vannak a személy táskájában, amelyek az üzemben is készülhettek.
- Megállapítja, hogy egy kilépni szándékozó személy már nem rendelkezik belépésre jogosító engedéllyel, munkaviszonya már megszűnt, ügyintézés céljából léptették be délelőtt. A csomag átvizsgáláshoz nem akar hozzájárulni, arra hivatkozva, hogy már nem dolgozik a cégnél.
- A szondáztatás során megállapítja, hogy a kilépni szándékozó dolgozó alkoholt fogyasztott. A személy reggel gépkocsival érkezett a munkahelyre és akkor negatív volt a szonda értéke.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!



**23. Ön személy- és vagyonőreként egy üzem telephelyének 2. számú személyportáján lát el szolgálatot.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az objektumot a reggeli órákban telefonhívásban robbantással fenyegették.
- A munkahelyi vezetőt értesíti a telefonon történt fenyegetésről. A munkahelyi vezető azt mondja, hogy hagyja figyelmen kívül, mert a múlt héten is történt már ilyen fenyegetés, nem akarja a munkát megint leállíttatni. Milyen kötelezettsége van megbízója felé, végrehajtja-e a kiürítést?
- Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeken a belépési jogosultságuk megállapítása mellett, ruházat- és csomagátvizsgálást is végre kell hajtania, amit fémkereső detektorral kiegészítve is el kell végeznie a fedett testrészeken. Hogyan és milyen módon kell a fémkereső eszközt alkalmazni, milyen tárgyakat észlel az eszköz?
- A portára önnel ellenkező nemű dolgozó jelentkezik belépésre. Végre lehet-e hajtani fémkereső detektorral a fedett testrészek átvizsgálását? Ha nem, miért, ha igen hogyan?
- Milyen hírösszeköttetési eszközöket ismer? Milyen biztonsági feladatai vannak kiürítéssel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

**24. Ön személy- és vagyonőreként egy termelőüzem portáján lát el objektumőri szolgálatot. Az üzembe belépő, ott dolgozó személyek vonatkozásában alkohol szondát is alkalmazni kell.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Egy szemmel láthatóan ittas személy érkezik a portához és be akar menni. A személy nem az üzemben dolgozik.
- Egy érvényes beléptető kártyával rendelkező dolgozó érkezik a portára, de a szondáztaás alkalmával bebizonyosodik, hogy alkoholt fogyasztott.
- Az alkoholtól befolyásolt személy munkahelyi vezetőjét értesíti az esetről, aki a tájékoztatást tudomásul veszi, de úgy nyilatkozik, hogy a személyt ennek ellenére engedje be. Hogyan dokumentálja az esetet?
- Egy belépő kártyával már nem rendelkező elbocsájtott dolgozó érkezik az üzem portájára és arra hivatkozik, hogy munkaviszonyát megszüntetni jött a céghez. A személyügyi papírjait szeretné elintézni.
- A szolgálati helyiségben eszméletlen állapotban találja kollegáját, vélhetően az elektromos vízforralótól áramütést szenvedett.
- Hogyan állapítható meg az eszméletvesztés? Hogyan lát el eszméletlen személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

25. **Ön személy- és vagyonőreként egy személy- és teherforgalmat is ellenőrző üzem portájára érkezik azzal a céllal, hogy leváltsa az egyik éjszakai szolgálatot teljesítő kollégáját. A váltás időpontja reggel hat óra.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az üzem területén járőrözési útvonal is ki van jelölve.
- Az egyik hasábrádió nem működik, a támadáshárító eszközökből 1 db. hiányzik.
- Az éjszakai szolgálatot leadó kollégája tájékoztatja, hogy egy külső cég dolgozói a telepen csőtörést hárítanak el.
- Önnel egy időben erre a szolgálati helyre vezényelt kollégája nem érkezik meg a váltás időpontjára.
- A szolgálatból késő váltótársa a szolgálati helyre sietve megérkezik és a küszöbön megbillenve az ajtófélfának esik. Orrát betöri, térde láthatóan zúzódik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

26. **Ön személy- és vagyonőri szolgálatot lát el egy irodaház bejáratánál. Feladata a belépni szándékozó személyek belépési jogosultságának megállapítása, az őrzés és védelem, valamint az irodaházba érkező személyek eligazítása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Két, nem az irodaházban dolgozó személy érkezik a recepcióhoz. Az egyik személy személyzeti elbeszélgetésre jött az irodaházban működő egyik céghez, a másik személy egy elektromos készülékeket gyártó céget keres és panaszt szeretne tenni. A panaszt tevő személy személyesen akar az ügyintézővel beszélni, aki nincs az irodában.
- A panaszt tevő személy dühös lesz a kapott válasz miatt, ezért a pulton elhelyezett bronz szobrot megragadja és kiszalad vele az épületből. A szobor értéke 51.000 Ft.
- A panaszt tevő személy dühében a pulton elhelyezett bronz szobrot lelöki, ami az ügyféltérben várakozó egyik személy lábára esik és ennek következtében a bal lábának egyik ujja eltörik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

27. **Ön személy- és vagyonőreként recepciós szolgálatot lát el egy nyolcemeletes irodaházban. A liftek hibajelzője, illetve a liftben lévő segélykérők jelzése a recepcióra fut be. 14 óra 15 perckor a 3. számú liftből egy személy jelentkezik a segélykérőn, hogy a lift elakadt a hatodik és hetedik emelet között.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A liftben hárman tartózkodnak, egyikük retteg a zárt terektől és félelmében elájul.
- A kikerkezett szerelő megállapítja, hogy a meghibásodás kijavítása komolyabb felszerelést igényel és mentésre is szükség lehet.
- A liftből kiszabadított egyik személy panaszt szeretne tenni az esettel kapcsolatban.
- A liftből történő kiszabadítás után azt látja, hogy a liftben elhelyezett tükör törött. Az egyik személy kézfeje vérzik.
- Hogyan részesít elsősegélyben ájult személyt?
- Hogyan kell ellátni egy hajszáleres vérzést?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

28. **Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbe kerítve. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett nap közben három óránként meghatározott útvonalon haladva járőröznie is kell az objektum területén.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem visel céges kitűzőt. Hogyan intézkedik abban az esetben, ha a személy alkalmazott a telephelyen?
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem tudja kilétét igazolni, azt állítja, hogy eltévedt. A személy együttműködő.
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, kezében nagy méretű szerszámkulcs van, ruházata olajos. Kérdésre elmondja, hogy túlmunkában a holnapi árufogadáshoz targoncát szerel. Ezt a saját főnökével két napja megbeszélte.
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik a járőrözési útvonalon. A személy felszólításra megáll. Ekkor ön észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. A megállított személy láthatóan a zsebében lévő kezében fog valamit, majd ön felé közelít és felszólításra nem áll meg. Milyen támadáselhárító eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

29. **Ön személy- és vagyonőrként portaszolgálatot lát el egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbekerítve. Az őrutasítás tartalmazza, hogy a megbízóval kötött megállapodás szerint, az objektumba nem vihetők be kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas eszközök.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Belépéskor egy személy nem hajlandó magát alávetni a csomagátvizsgálásnak. Közli önnel, hogy rá nem vonatkoznak ezek a szabályok, mert őt az igazgató hívta meg, és neki riportot kell készítenie.
- A portához egy személy érkezik, aki be szeretne menni a telephelyre, mert ott dolgozik. Ön ruházat- és csomagátvizsgáláskor észleli, hogy van nála egy telefon, ami kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas. A dolgozónak rövidesen kezdődik a munkaideje és a készüléket haza vinni már nem tudja.
- Szolgálat megkezdésekor a személyzeti vezető tájékoztatja, hogy napközben egy stáb fog érkezni riportot készíteni. Átadja a stábtagnak névsorát és arra kéri önt, hogy átvizsgálás nélkül engedje be őket.
- Beléptetéskor egy dolgozónál beviteli tilalom alá eső tárgyat talál. A személy ez után kiabálni kezd önnel és elkezd lökdösődni a mögötte sorban állókkal. A lökdösődés közben két személy összeverekedik, ököllel ütik egymást. Egyiküknek az orrcsontja eltörik. Történt-e bűncselekmény? Milyen intézkedési kötelezettsége van az esettel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

**30. Személy- és vagyonórként kollégájával nagy értékű pénzszállításra kialakított járművel pénzt szállítanak. Ön a pénzszállító játművet vezető személy.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Zsákos pénzszállítást végeznek. Átvételkor észreveszi, hogy a szállítólevélen eggyel több zsák van feltüntetve, mint amennyit a valóságban átadtak.
- Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzszállítás végzése közben észleli, hogy önök előtt az úttesten közúti baleset történt. A baleset feltehetően a közelmúltban történt, mert sem mentő, sem tűzoltó, sem rendőr nincs a helyszínen.
- Egy balesethez közeledve a szállítmány kíséréséért felelős vezetőtől azt az utasítást kapja, hogy megállás nélkül hajtson tovább.
- Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzszállítás végzése közben észlelik, hogy egy nagyteljesítményű terepjáró hosszabb ideje követi önöket, annak ellenére, hogy volt lehetősége a biztonságos megelőzésükre. A terepjáróról jól használható tárgyleírást jegyeztek meg és ismerik a rendszámát is.
- Egy közúti balesetben, amely önök előtt közvetlenül történik sok a sérült. Milyen szempontokat mérlegel? Milyen feladatai vannak önnek és a gépjármű többi személyzetének?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!



31. **Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának járőrözéssel történő ellenőrzése.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Járőrözése alatt egy 3 fős csoportra lesz figyelmes, akik a gépkocsik között járkálva megpróbálják azok ajtaját kinyitni. A háromfős csoportot felszólítja cselekményük abbahagyására és kilétük igazolására. Ketten megállnak, önnel együttműködnek, de a harmadik elfut.
- A parkoló területen történő járőrözése közben észleli, hogy a parkolóban egy személy egy parkoló autó oldalát csavarhúzóval szándékosan megkarcolja. Amikor felszólítja cselekménye abbahagyására a kezében tartott csavarhúzóval önre támad.
- A fenti esetekben alkalmazható-e gumibot, gáz-spray?
- Milyen elsősegély nyújtási feladatai vannak szűrt sérülés esetén?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

32. **Ön egy többszintes áruház egyik üzletében, mint személy- és vagyonőr lát el őrzési és védelmi feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzlettérben lévő személyek testi épségének védelme.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Szolgálati ideje alatt az egyik vásárló jelzi önnek, hogy látta, amint egy másik vásárló egy nadrágot a táskájába tett, egy blúzt pedig a bevásárlókosarába. A személy az üzletet el akarja hagyni, de megszólal az árulopásra figyelmeztető riasztó hangja. Milyen lehetősége van a személy visszatartására?
- Egy személy az üzlettérben lévő vásárlókat előbb szóban szidalmazni, fenyegetni majd lökdösni kezdi. Többen megijednek. Az esemény több jelenlétben riadalmat kelt.
- Visszatarthatja-e a személy- és vagyonőr a bűncselekményen tetten ért személyt?
- Alkalmazható-e támadáselhárító eszköz a tetten ért személy visszatartásának érdekében?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

33. **Ön egy ruházati boltban lát el személy- és vagyonőri feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzlet térben lévő személyek testi épségének védelme.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Egy, az üzletbe vásárlási szándékkal belépő személy áthaladása során megszólal az elektronikus áruvédelmi eszköz.
- Szolgálati ideje alatt az üzlet egyik eladója arra hívja fel a figyelmét, hogy egy gyanúsán viselkedő személy, vállán egy nyitott sporttáskával hosszú ideje a ruházati sorok között sétál.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárlónál nem talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárló sporttáskájában talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut, amelyről eltávolították az elektronikus áruvédelmi eszközt. A vásárló az intézkedés során együttműködik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

34. **Ön személy- és vagyonőrként, egy sportrendezvényt biztosít. Feladata a jegy ellenőrzése, illetéktelen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényen alkohol nem fogyasztható és bevinni sem lehet. Ezt a tájékoztatást a rendezvény szervezője a belépési ponton ki is függesztette.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A rendezvényre egy jeggyel rendelkező, alapvetően jókedvű, kicsit dülöngélő személy szeretne bemenni kezében nyitott sörös dobozzal.
- Egy belépőjeggyel nem rendelkező személy szeretne a rendezvényre bejutni, azt mondja, hogy ő itt dolgozik és a sporteszközök karbantartása a feladata.
- Ön egy belépőjeggyel nem rendelkező személy belépését megtagadja, aki követeli, hogy szóljon a szervezőnek, mert az interneten megrendelt jegye nem érkezett meg. Telefonon mutatja önnek a visszaigazolását a banki átutalásról.
- A rendezvényen ketten a nézők közül összeszólalkoznak, majd hangosan egymást szidalmazzák és lökdösik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

35. **Ön az egyik portaszolgálatot teljesítő nappalos személy- és vagyonőr kollégája leváltása céljából érkezik az üzem portájához. A portaszolgálat feladata a személy- és a teherforgalom ellenőrzése is. A váltás időpontja délután 18:00 óra.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A váltás során azt tapasztalja, hogy a gumibot bőr csuklószíja el van szakadva, valamint az egyik híradástechnikai eszköz nem működik. A meghibásodások okáról kollégája nem tud felvilágosítást adni. A szolgálati napló már csak az ön szolgálati idejére elegendő helyet tartalmaz.
- A nappali szolgálatot ellátó kollégája tájékoztatja önt, hogy a telephelyre külső cég dolgozói fognak érkezni. Az érkezés célját és a munkákat végző személyek nevét és létszámát nem tudja megmondani.
- Kollégája közli önnel, hogy a kilépésre várakozó teherautó mérlegelését már elvégezte, és az árukészletet rendben találta. Neki sietni kell, mert lekési a vonatot. Arra kéri, hogy a kiléptetéshez szükséges adminisztrálást már ön hajtsa végre.
- A szolgálatot leadó kolléga a váltást követően visszaérkezik a szolgálati helyre és arról panaszkodik, hogy szédül és légszomja van.
- Hogyan lát el eszméletét vesztett sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

**36. Személy- és vagyonórként kollegájával szállítmány kísérési feladatot kapnak. Ön a szállítmány célba juttatásáért, valamint a koordinálásért felelős személy.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Ismertesse az önre háruló feladatokat! Sorolja fel, milyen információkra van szüksége feladata ellátásához!
- A szállítás során az áruszállító teherautó egy kereszteződésben nekiütközik és kidönt egy közlekedési jelzőtáblát. A baleset során nem sérül meg senki.
- A szállítás megkezdése után olyan helyzet áll elő, ami a szállítmány útvonaltervének megváltoztatását vonja maga után, valamint több órát kell eltölteniük az út mellett, lakott területen kívül.
- A szállítást végző teherautó vezetője berakodás során rosszul lesz, 10-15 másodpercre elveszíti eszméletét, de rövid ápolást követően közli, hogy minden rendben van, képes a gépjárművet vezetni. Mentőt nem kér és nem akar orvoshoz menni.
- Hogyan kell stabil oldalfekvésbe helyezni egy eszméletlen személyt?
- Beszéljen a hírösszeköttetés lehetőségeiről, valamint mondja el, mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

**37. Ön Személy- és vagyonörként dolgozik egy parkolóházban. Feladata a parkolóház rendjének a fenntartása, a parkolójegyek/bérletek érvényességének ellenőrzése, valamint a parkolóházon belül, a mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyek használatának ellenőrzése.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Járőrözése alkalmával egy gépkocsi érkezik, ami leparkol a mozgásukban korlátozott személyek részére fenntartott parkolóhelyen.
- A mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyen, egy olyan parkoló autót talál, aminek a szélvédője mögött nincs elhelyezve a mozgáskorlátozottak részére kiállított parkolási igazolvány.
- Járőrözése alkalmával megállapítja, hogy az egyik autónak be van törve az ablaka és a kesztyűtartó nyitott állapotban van.
- Egy személy a felfestett burkolati jeleket figyelmen kívül hagyva, úgy parkol le, hogy keresztben 2 férőhelyet is elfoglal.
- Egy szabálytalanul parkoló sofőr figyelmét felhívja a parkolási szabályok betartására. A felszólított személy az autóból kiszállva szidalmazni kezdi önt, majd kést vesz elő a zsebéből és ön felé szúr.
- Mondja el, hogyan részesítene elsősegélyben egy ütőeres vérzést szenvedett személyt!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

**KIVONAT A PARKOLÓHÁZ „SZABÁLYZATÁBÓL”**

A parkolójegy kézhezvételével vagy a bérlet leolvasásával jön létre a parkolási szerződés. A látogató tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkolóház szabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolóházat igénybe vevő látogató köteles a kifüggesztett díjak megfizetésére. A parkolóházat igénybe vevő tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkező károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért a Parkolóház Kft. felelősséget nem vállal, azaz a felelősséget kizárja.

Mozgáskorlátozottak számára külön parkolóhelyeket kizárólag a mozgáskorlátozottak számára rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe, térítés ellenében. Amennyiben nem mozgáskorlátozott személy veszi igénybe a számukra kijelölt parkolóhelyet, és azt figyelmeztetés ellenére nem hagyja el, pótdíj kerül kiszabásra.

A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el, amennyiben a nem szabályosan parkoló jármű vezetője figyelmeztetés ellenére a szabályszegést nem szünteti meg, pótdíj kerül kiszabásra.

A pótdíj összege: 10.000 forint.





**38. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az órutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektum területén.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az egyik ellenőrzés során gázszagra lesz figyelmes, ami rendellenes működésre utal.
- Az egyik ellenőrzés során gázszagra lesz figyelmes. A területet körbejárva egy – feltehetőleg ütközés miatt – az oldalán megrongálódott, gázzal üzemelő targoncát észlel. A targonca oldalán idegen tárgytól származó anyagmaradványokat is talál.
- A fenti esetek egyikében egy idegen személyt talál az eset közelében, aki nem tartozik a cég alkalmazottai közé. A megállított személy együttműködő.
- Az egyik járőrözés alkalmával egy ismeretlen személyt észlel az objektum területén. Észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. Amikor megállásra szólítja fel, a személy a kerítés felé szalad és megpróbál elmenekülni.
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.
- Milyen támadáselhárító módszereket és eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

**39. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az órutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektumban.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Járőrözési tevékenysége során egy leszakadt magasfeszültségű kábelt észlel, ami az úton keresztben fekszik.
- Járőrözés során a telep területén végzett építkezésnél a toronydaru kezelője segítséget kér öntől, mert a toronydaru kezelőfülkéjének ajtaja beragadt, és ezért nem tud lejönni.
- A Katasztrófavédelem mentést irányító vezetője arra kéri önt, hogy a toronydaru kezelőjének mentési idejére senkit ne engedjen a mentési területre.
- A mentési idő elhúzódik, az ön szolgálati ideje lejár. Milyen dokumentációs feladatai vannak a szolgálat átadásakor?
- Hogyan kell ellátni egy törött végtagú személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

**40. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a meghatározott időben végrehajtott járőrözés, a belső rend fenntartása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy egy jelenleg használaton kívüli műhely ablaka be van feszítve.
- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy az egyik dolgozó nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik.
- Járőrözése alkalmával arra lesz figyelmes, hogy a dolgozók egy csoportja azt kiabálja, hogy „Tűz van!” Megállapítja, hogy a tűz a raktárban keletkezett és már nem lehet kézi tűzoltó készülékekkel megfékezni.
- Ismertesse, hogy hogyan tud segítséget nyújtani a Katasztrófavédelemnek az oltás során! Milyen dokumentációs feladatai vannak az esettel kapcsolatban?
- Hogyan kell ellátni égési sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

**41. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- A videó megfigyelő rendszert figyelve észleli, hogy az áruház ruházati részlegénél, ahol nadrágok vásárolhatóak az egyik fogason egy női táska van felakasztva. A táskához senki nem ment oda már hosszú percek óta, ezért vélelmezhető, hogy valaki ott felejtette.
- A videó megfigyelő rendszeren át észleli, hogy szülői felügyelet nélküli, 3-5 év körüli kisgyermek az áruház pékárú részlegénél az elárusító tálcákról különböző termékeket levesznek és elkezdik elfogyasztani a süteményeket, illetve a termékeket szétdobálva egymással játszanak.
- Az áruház vezetése arról tájékoztatja a biztonsági feladatokat ellátókat (így önt), hogy meghatározott, viszonylag nagy értékű termékekből a napi leltárt követően rendszeres a hiány.
- Az üzletbe egy rendkívül elhanyagolt ruházatú személy érkezik. Öltözete és a látható testfelülete valamilyen anyaggal erősen szennyezett, a személy és ruházata messziről érezhetően kellemetlen szagot áraszt. Miután ön megszólítja, a feltett kérdésre azt válaszolja, hogy élelmiszert szeretne vásárolni.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

42. **Önt személy- és vagyonőrként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy személy. A megbízás alapján részben a lakását kell biztosítani, részben pedig személyvédelmi kísérést kell közterületen, heti rendszerességgel, alkalmanként gépjárművel végrehajtani a megbízó lakásától a munkahelyéig. Ön két kollégáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az ön megbízója ékszerkereskedő. A kiemelkedően drága ékszereket hétvégén a lakásán és nem az üzletben őrzi. Az ékszereket a hét első munkanapján az üzletbe a hét utolsó munkanapján a lakásra kell szállítani. A lakóház garázsa közvetlenül az utcára nyílik. Foglalja össze főbb feladatait és javaslatait a megbízó felé!
- Fel kell készülnie a megbízó másnapi kísérésre, ami egy üzleti tárgyalás lesz egy étteremben. Okuk van feltételezni, hogy ellenérdekű személyek szeretnék megakadályozni ezt a tárgyalást, mivel kiemelkedően jelentős összegről van szó.
- Tegyen fel kérdéseket a védelem érdekében és mondja el, hogy hogyan viselkedjen a védett személy!
- A védett személy lakóhelyének őrzésekor észleli, hogy egy jármű naponta többször a lakóház előtt lelassít, majd megfordul és a közelben félreáll, ott egy ideig várakozik. A járműből az ön által védett lakóépület jól látható.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

43. **Egy sportmérkőzés biztosításában vesz részt személy- és vagyonórként. Feladata a belépők ellenőrzés. Csak érvényes belépőjeggyel lehet belépni és közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket, tiltott önkényuralmi jelképeket tilos bevinni. A belépési szabályok és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök fényképei a bejáratnál jól láthatóan kifüggesztésre kerültek.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Két munkatársával közösen beléptetést végez egy sportrendezvényen (labdarúgás), a belépésre várók létszáma közepes. A beléptető zónán keresztül 3 fő érkezik a kapuhoz, 2 méteres fa zászlórúdon zászlókat lengetve. A rendezvényre érvényes jegyekkel rendelkeznek. A személyek együttműködőek. Intézkedjen és magyarázza el intézkedésének mi a joga alapja és az oka.
- A sportrendezvényre (kézilabda) érvényes jeggyel kíván belépni egy személy, akinek a zsebében a detektoros vizsgálat fémtárgyat mutat. Nem hajlandó kipakolni a zsebéből és azt állítja, hogy aprópénz van benne.
- A sportrendezvényre (atlétika) egy előző napra szóló jeggyel kíván valaki belépni és azt állítja, hogy az előző napi versenyekre nem tudott eljönni, ezért azt most pótolja. Ezt telefonon egyeztetette a pénztárral. (Láthatóan a lelátón rengeteg üres hely van, fél házzal sem fognak működni.) A jegyekről a belépéskor az ellenőrző szelvényt le kell tépni, a személy által mutatott jegyen a szelvény rajta van.
- A sportrendezvényre (kosárlabda) egy láthatóan ittas személy próbál belépni, sörösüveggel a kezében. Az üvegben tárolt alkoholtartalmú ital bevitelének tilalmáról tájékoztatja a nézőt, aki erre felháborodik és hangosan szidalmazza önt, a helyzet végül dulakodásig fajul.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

44. **Ön egy irodaházban dolgozik, személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés, és a belső rend fenntartása, a portaszolgálati feladatok ellátása. A portán ketten teljesítenek szolgálatot. Ön a portaszolgálat mai vezetője. A telefon működése lehetővé teszi a beszélgetés kihangosítását és annak rögzítését egy gomb megnyomásával. Az irodaház igazgatója és biztonsági vezetője az épületben tartózkodnak, telefonon elérhetőek.**

**Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!**

- Az irodaház portáján ön veszi fel a telefont. Egy ismeretlen hang közli, hogy bombát rejtett el az épületben és a követeléseit később fogja közölni.
- Az esti órákban egy ismeretlen, kétségbeesett nő csönget az irodaházba, az utcáról kíván bejutni. Rémülten, zilálva, elmondja, hogy egy férfi a saroktól kezdve üldözi, szexuális tartalmú mondatokat kiabálva. Az épület homlokzatán szabályosan elhelyezett térfigyelő kamera működik, alkalmas a felvételek rögzítésére is.
- Az irodaház tűzjelzője automatikusan megszólal. A monitoron látja, hogy a legfelső emeleten, a folyosón sűrű füst gomolyog. Az irodaházban nem nagy létszámban, de ügyfelek is tartózkodnak.
- Az utcán vihar tombol és nagyszemű jégeső is esik. Emberek tucatjai szeretnének a vihar elől az irodaházba menekülni. Az irodaházban ügyfelek tartózkodására alkalmas aula van.
- Az irodaház aulájába egy szemmel láthatóan óvodáskorú gyermek sétál be egyedül, felnőtt kísérete nélkül.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!