MAGÁNBIZTONSÁG
II. KÖTET

BEFEKTETÉS A JÖVÖBE
MAGÁNBIZTONSÁG II.
A kiadvány a KÖFOP-2.1.5-VEKOP-16-2016-00001 azonosító számú „A versenyképes közszolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiai támogatása” elnevezésű projekt keretén belül készült. A Rendészeti ügyintéző, a Rendészeti őr, a Közszolgálati ügykezelő valamint a Közszolgálati ügyintéző szakképesítések szakképzési kerettantervéhez illeszkedő tansegédlet.

Szerző:
Dr. Csege Gyula Phd r. főhadnagy

Szakmai lektor: dr. Lóczi Zsolt c.r. ezredes
Pedagógiai - nyelvi lektor: Halácsy Sándor tű.alezredes

ISBN 978-963-9208-75-9

2018
TARTALOMJEGYZÉK

1. MAGÁNBIZTONSÁG

1.1. A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységek: .............................................................. 10
1.2. A magánbiztonsági tevékenységet végzők alkalmazási feltételei .......................................................... 11
1.3. A foglalkoztatási irányuló jogviszonyok .......................................................... 12
1.4. A tevékenység során előforduló leggyakoribb bűncselekmények, szabálysértések ......................... 12
1.5. A tevékenység során előforduló jogos védelmi és végzsűség-helyzetek, intézkedések, cselekvések jogi megítélése ........................................................ 15
1.6. A bűntető- és szabálysértési eljárás folyamata, szakaszai ............................................................. 16
1.7. Teendők közveszély esetén ........................................................................................................ 19
1.8. A helyszínbiztosítás alapszabályai.............................................................................................. 20
1.9. A szolgálat átadásának, átvételének általános szabályai .......................................................... 21
1.10. Az összeköttetésre szolgáló és tűzelést biztosító eszközök használatának szabályai.............. 21
1.11. A támadás-elhárítási eszköz és a kényszerítő testi erő használatáról szóló jelentés szabályai...... 22
1.12. Alapvető szakmai etikai, magatartási szabályok ........................................................................ 22

2. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK, SZEMÉLY ÉS GÉPJÁRMŰ BE- ÉS KIÉLÉPTETÉSENEK SZABÁLYAI

2.1. Személy be- és kiléptetés általános feladatai .................................................................................. 24
2.2. Elektronikai beléptető-rendszerek ................................................................................................. 24
2.3. A személyforgalmi őr tevékenysége rendellenesség, illetve szabálysértés észlelése esetén........ 25
2.4. A személyforgalmi őr tevékenysége bűncselekmény észlelése esetén ............................................. 26
2.5. Gépjárművek be- és kiléptetésének rendje és szabályai ............................................................... 26
2.6. Be- és kiléptetés általános feladatai ............................................................................................... 27
2.7. A szállítmány ellenőrzésének szabályai ........................................................................................ 27
2.8. A gépjármű ellenőrzésének szabályai ........................................................................................... 27
2.9. Intézkedés tiltott anyagokkal rakott jármű beléptetése esetén ....................................................... 28
2.10. Bűncselekmények megelőzése ............................................................................................... 28
2.11. Az áruforgalmi őr tevékenysége rendellenesség, illetve szabálysértés észlelése esetén .......... 28
2.12. Az áruforgalmi őr tevékenysége bűncselekmény észlelése esetén ............................................. 29

3. SZEMÉLYEK KI ÉS BELÉPTETÉSE GYAKORLAT

3.1. Személy be- és kiléptetés ......................................................... 30
3.2. Gépjárművek be- és kiléptetése ................................................................. 31
3.3. A szállítmány ellenőrzés ................................................................. 32
3.4. Ruházat, csomagellenőrzés ................................................................. 34

4. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A RECEPCIÓS SZOLGÁLAT
ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI

4.1. Recepciós szolgálat ellátásának szabályai .......................................................... 37
4.2. Be- és kiléptetés végző személy általános feladatai ................................................................. 38
4.3. Ruházat, csomagellenőrzés szabályai ................................................................. 40
4.4. A kulcsok kezelésének rendje, a telefonközpontos feladatai .......................................................... 40
4.5. Intézkedés tűz, illetve egyéb katasztrófa észlelése esetén .......................................................... 40
5. RECEPCIÓS SZOLGÁLAT GYAKORLAT ............................. 44
  5.1. Recepciós szolgálat alapvető szabályainak gyakorlása ............................. 44
  5.2. Ruházat, csomagellenőrzés .......................................................... 45
  5.3. A kulcsok kezelése ........................................................................ 46

6. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A BOLTI SZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI ...... 48
  6.1. Bolti őrszolgálat ellátásának szabályai .............................................. 48
  6.2. A dolgozók be- és kiléptetésének általános feladatai, szabályai ............. 49
  6.3. A bolti őr viselkedésének alapvető szabályai ........................................... 50
  6.4. Csomagátvizsgálás szabályai, a be-, illetve a kiszállítást végző gépjárművek ellenőrzése .......................................................... 50
  6.5. A bolt kiürítésének rendje ................................................................... 52
  6.6. Intézkedések a vásárlási szabályokat megsértő vásárlókkal szemben ................................. 53
  6.7. A bolti őr tevékenysége szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetén ............................... 53

7. BOLTI SZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI GYAKORLAT .............................................................. 55
  7.1. Bolti őrszolgálat ellátásának gyakorlása .............................................. 56
  7.2. A bolti őr viselkedési formáinak gyakorlása .............................................. 57
  7.3. A bolt kiürítésének gyakorlása .......................................................... 58
  7.4. Intézkedések a vásárlási szabályokat megsértő vásárlókkal szemben ................................. 59
  7.5. A bolti őr tevékenységének gyakorlása szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetén ............................... 60

8. A MAGÁNBIZTONSÁG SPECÍFISZI KOMMUNIKÁCIÓJA ................................................................................. 61
  8.1. A stressz- és konfliktuskezelés alapvető módszerei, ezek alkalmazása ................................. 62
  8.2. Kommunikációs és szituációs gyakorlatok .............................................. 65
  8.3. A szakmai és hivatalos nyelv sajátosságai .............................................. 65
  8.4. A hivatalos dokumentumok sajátosságai .............................................. 67
  8.5. Írásbeli kommunikációs készség .......................................................... 67
  8.6. Számítógép-használat, szövegszerkesztés .............................................. 68

9. MAGÁNBIZTONSÁGI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ GYAKORLATOK ............................................... 69
  9.1. A tevékenység ellátását előíró jogszabályok megfelelő alkalmazása adott szituációkban ................................. 70
  9.2. Bűncselekmények, szabálysértések beazonosítása .................................. 70
  9.3. Elsősegélynyújtás ............................................................................... 70
  9.4. Helyszínbiztosítás .............................................................................. 73
  9.5. Jelentés a támadás-elhárítási eszköz és a kényszerítő testi erő alkalmazásáról .................................................. 75
  9.6. Tájékoztatás az intézkedési jogosultságok gyakorlásának szemben felmerülő panasz kivizsgálásáról .................................................. 75
  9.7. Közveszély felismerése, a szakmai szabályok szerinti intézkedés ................................................................................. 77
  9.8. Tűzjelzést biztosító eszközök kezelése .............................................. 78

10. A KÉNYSZERÍTŐ- ÉS A TÁMADÁSHELHÁRÍTÓ ESZKÖZÖK, KÉNYSZERÍTŐ- ÉS TÁMADÁSHELHÁRÍTÓ ESZKÖZÖK GYAKORLATA ......................................................... 80
  10.1. A rendvédelmi szervek kényszerítőeszköz-használatára és a személy- és vagyonőri támadáselhárító eszközhasználat elhatárolása ................................................................................. 80
  10.2. A jogtalan támadás, a jogos védelem, végzükség, mint a szakma alapjainak elhatárolása .................................................. 81
  10.3. A támadáselhárító eszközök jogszűrő és szakszerű alkalmazásának szabályai .................................................. 82
10.4. A testi kényszer és a gumbot alkalmazásának szabályai ................................................................. 82
10.5. A vegyi eszköz (gázspray) alkalmazásának esetei, szabályai ................................................................. 83
10.6. A szolgálati kutyá alkalmazása ........................................................................................................ 83
10.7. A fegyveres munkavégzés jogszabályi feltételei........................................................................ 83
10.8. A maroklőfegyver alkalmazásának esetei, feltételei és szabályai ....................................................... 84

11. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: SZÁLLÍTMÁNYOK KÍSÉRÉSE ÉS A JÁRÓRSZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI .................................................................................. 85
11.2. A szállítmánykísérő őr feladatai, felszerelése ..................................................................................... 86
11.3. A pénz- és értékszállítás, mint vagyonvédelmi tevékenység, jelentősége és fontossága ......................... 87
11.4. A pénz- és értékszállítás gyalogosan, közterületen, tömegközlekedési eszközön.
A pénz- és értékszállítás gépkocsival .................................................................................................. 88
11.5. A szállításra vonatkozó szabályok, tilalmak .......................................................................................... 88
11.7. Eljárás saját baleset esetén. Eljárás gyanús követés esetén. ................................................................. 90
11.8. Az értékszállítás befejezését követő feladatok. Különbségek a pénz- és értékszállítás, 
valamint a veszélyes szállítmányok őrzése terén ................................................................................. 90
11.9. A veszélyes szállítmányőrzés fogalma és területei ............................................................................ 91
11.10. A járőrszolgálat ellátásának szabályai, a járőr általános feladatai ..................................................... 91
11.11. A járőrszolgálat felszerelése ............................................................................................................... 93
11.12. A járőr útvonal- és időterve .................................................................................................................. 93
11.13. Járóerőzési módok .................................................................................................................................. 95
11.15. A járőr intézkedése behatolásra utaló jelek észlelésekor, 
tevékenysége rendellenesség észlelése esetén ......................................................................................... 99
11.16. A járőr tevékenysége szabálysértés észlelése esetén .......................................................................... 100
11.17. A járőr tevékenysége bűncselekmény észlelése esetén ................................................................. 100

12. SZÁLLÍTMÁNYKÍSÉRÉS GYAKORLAT .......................................................................................... 102
12.1. Szállítmányok kísérése ....................................................................................................................... 103
12.2. Az értékszállítás befejezését követő feladatok ...................................................................................... 103

13. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A KÉSZENLÉTI JÁRÓRSZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI ÉS A SPECIÁLIS ŐRZÉSVÉDELEM .................................................................................. 105
13.1. A készenléti (kivonuló) járőrszolgálat .................................................................................................. 105
13.2. Készenléti járőr általános feladatai, felszerelése, útvonalával és kivonulású útvonaltervei ...................... 105
13.3. Kapcsolattartás a diszpécserrel ......................................................................................................... 106
13.4. Intézkedés tűz, illetve egyéb katasztrófa észlelése esetén ................................................................... 106
13.5. A készenléti járőr intézkedése behatolásra utaló jelek észlelésekor, 
rendellenesség észlelése esetén ........................................................................................................ 106
13.6. A készenléti járőr tevékenysége szabálysértés, bűncselekmény észlelése esetén ......................... 106
13.7. Lopások, zsebtolvajlások megelőzése, bizonyítása, és az ezekkel kapcsolatos intézkedések ............ 108
13.8. A rendkívüli események bekövetkezése esetén teendő intézkedések gyakorlat ......................... 109
13.9. Intézkedési kötelezettségek szabálysértés, bűncselekmény észlelése esetén .................... 110
13.10. A bűncselekmény elkövetésén tetten ért személy elfogása, kísérése és a hatóságnak történő átadása ........................................................................................................ 110
14. JÁRÓRSZOLGÁLAT GYAKORLAT
  14.1. A járőrszolgálat ellátása .................................................................................................................. 112
  14.2. A készenléti (kivonuló) járőrszolgálat .................................................................................................. 113

15. TESTŐRI ISMERETEK .............................................................................................................................. 115
  15.1. Információgyűjtés a védett személyről és környezetéről ................................................................. 116
  15.2. Veszélyeztetettségi szint felmérése, kockázatelemzés ..................................................................... 116
  15.3. Védett személy biztosításával kapcsolatos feladatok (gyakorlati feladatok is) ......................... 118
  15.4. Védett személy ütvonalának biztosítása (gyakorlati feladatok is) .................................................. 119

16. TESTŐRI ISMERETEK GYAKORLAT .................................................................................................... 121
  16.1. Védett személy biztosításával kapcsolatos feladatok ...................................................................... 121
  16.2. Védett személy ütvonalának biztosítása .......................................................................................... 122

17. A SZEMÉLY ÉS VAGYONÓR JOGÁLLÁSA, SZERVEZETÉS ÉS FELADATAI .......................................... 124
  17.1. A személy és vagyonőr tevékenységére vonatkozó jogszabályok és jogi normák ......................... 126
  17.2. Speciális és etikai szabályok ............................................................................................................. 126

18. A SZEMÉLY ÉS VAGYONÓR INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE ........................................................................ 128
  18.1. A ruházat (csomag), valamint gépjármű ellenőrzése ..................................................................... 129
  18.2. Az űrszolgálat ...................................................................................................................................... 130
  18.3. Személy és vagyonőri feladatok bűncselekmény és szabálysértés esetén ...................................... 130

19. KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐ JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI ...................................................................... 132
  19.1. A közterület-felügyeleti tevékenységére vonatkozó jogszabályok és jogi normák ......................... 133
  19.2. Az önkormányzati törvény .............................................................................................................. 134
  19.3. Hatósági intézkedés lefolytatása ..................................................................................................... 134
  19.4. A közterület rendjének, tisztaságának védelme .............................................................................. 135
  19.5. Jogszabályi felhalmozás alapján, a közterületen történő szabálysértések és közösségellenes magatartás elleni fellépés és intézkedéstípusai és szabályai ......................................................... 136
  19.6. Az állatrendészeti intézkedések jogi feltételei ................................................................................. 137
  19.7. Speciális és etikai szabályok ............................................................................................................. 136

20. A KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐ INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE ...................................................................... 139
  20.1. A közterület rendjének védelme ....................................................................................................... 140
  20.2. A közterület jogszerről és engedélyhez kötött használatának ellenőrzése .................................. 140
  20.3. A parkolás szabályai a közterületen ............................................................................................... 140
  20.4. Közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében .................................................................. 141
  20.5. Feladatok az önkormányzat közterületi rendezvényein, az önkormányzat közterületi rendezvényeinek védelme ................................................................. 141
  20.6. Az önkormányzati tulajdonú közösségi tömegközlekedési eszközök rendeltetéssézer használatának ellenőrzése ................................................................. 141
  20.7. A köztisztaságra vonatkozó előírások betartatása ......................................................................... 141
  20.8. A társadalmi bűmegelőzés segítése, a közrend és közbiztonság védelme ...................................... 142
  20.9. Közreműködés a hajléktalan-ellátás alapfeladatok ellátása ............................................................. 142
  20.10. Állategészségügyi és állatrendészeti feladatok ellátása ................................................................. 142
  20.11. Köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzése ...................................... 143
21. A MAGÁNNYOMOZÓ JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI ......................................................... 144
  21.1. A magánnyomozói tevékenységre vonatkozó jogszabályok és jogi normák ........................................ 145
  21.2. Az adatkezeléssel, adattovábbítással, az adatok nyilvánosságra hozásával, az adatbiztonsággal kapcsolatos szabályok, adatvédelmi .......................................................... 146
  21.3. Ügyviteli, ügykezelési, titoktartási szabályok ............................................................................................ 147
  21.4. Alapvető személyiségi jogok .................................................................................................................... 147
  21.5. A megbízásos és a megbízás nélküli ügyvitel alkalmazásának szabályai .................................................. 147
  21.6. A megbízás elvállalásának, vagy elutasításának feltételei ........................................................................... 148
  21.7. Speciális és etikai szabályok .................................................................................................................... 148

22. A MAGÁNNYOMOZÓI TEVÉKENYSÉG ..................................................................................... 150
  22.1. A magánnyomozó tipikus feladatai ............................................................................................................. 150
  22.2. A megbízó és a magánnyomozó kapcsolata ................................................................................................. 150
  22.3. Adatgyűjtés, kutatás, megfigyelés .............................................................................................................. 150
  22.4. Jelentéskészítés ........................................................................................................................................... 151
  22.5. A magánnyomozói tevékenységhez használható technikai eszközök ....................................................... 153
  22.6. A magánnyomozói tevékenységhez használható informatikai eszközök .................................................. 155
  22.7. Az adatgyűjtés, adattárolás biztonsága ..................................................................................................... 155

23. A FEGYVERES BIZTONSÁGI ŐR JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI .................................................. 157
  23.1. A fegyveres biztonsági Őr tevékenységre vonatkozó jogszabályok és jogi normák ................................... 157
  23.2. Speciális és etikai szabályok .................................................................................................................... 158

24. A FEGYVERES BIZTONSÁGI ŐR INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE ......................................................... 160
  24.1. A fegyveres biztonsági Őr intézkedési jogkörének szabályai ................................................................. 161

25. A POLGÁRŐRSÉG SZERVEZETE, A POLGÁRŐR-EGYESÜLETEK MŰKÖDÉSE .................................. 163
  25.1. A polgárőrség működésének jogi alapjai ................................................................................................... 164
  25.2. A polgárőr tevékenység követelményei, a polgárőrök felszerelése ........................................................ 164
  25.3. A polgárőrség együttműködése az állami és civil szervezetekkel ........................................................ 165
  25.4. A polgárőr szolgálati formák ................................................................................................................... 166

26. A POLGÁRŐRSÉG TEVÉKENYSÉGI TERÜLETEI ........................................................................ 169
  26.1. Baleset-megelőzés, közlekedésbiztonság ................................................................................................ 169
  26.2. Környezet- és természetvédelem ............................................................................................................. 169
  26.3. Együttműködés a rendőrséggel .............................................................................................................. 169
  26.4. Együttműködés a katasztrófavédelemmel .............................................................................................. 170
  26.5. Együttműködés az önkormányzatokkal ................................................................................................. 170
  26.6. Gyermek- és ifjúságvédelem .................................................................................................................... 170
  26.7. Karitatív tevékenység .............................................................................................................................. 171
  26.8. Közösségi feladatok .................................................................................................................................. 172
  26.9. Képzések, programok .............................................................................................................................. 172

27. A TÖMEG/SPORTRENDEZVÉNYEK BIZTONSÁGÁNAK SZABÁLYAI, SZEMÉLYI- ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI ............................................................... 174
  27.1. Rendezvénytípusok és biztosításuk alapvető szabályai ............................................................................. 175
  27.2. A tömegrendezvények fajtájai, biztosításuk szabályozása ...................................................................... 178
  27.3. A sportrendezvények biztosításának európai szabályozása ................................................................. 180
  27.4. A sportrendezvények biztosításának magyarországi szabályozása .................................................... 181
  27.5. A sportrendezvény-biztosítás személyi feltételei ................................................................................ 181
27.6. A sportrendezvény-biztosítás tárgyi feltételei ...........................................183
27.7. A különböző sportrendezvények eltérő biztosítási kritériumai ..................184
27.8. A témakör részletes kifejezése.................................................................185

28. A SPORTRENDEZVÉNY-BIZTOSÍTÁS GYAKORLATI VÉGREHAJTÁSA ..............187
28.1. A tömeg/sportrendezvény-biztosítást megelőző feladatok, eligazítás gyakorlása .................................................................187
28.2. Az eligazítás tartalma és rendje ................................................................188
28.3. Helyszínbiztosítási feladatok gyakorlása .................................................189
28.4. Rendezvénybiztosítási feladatok ................................................................189
28.5. A beléptetéshez kapcsolódó feladatok, és azok gyakorlása ......................190
28.6. A rendezvény megtartását akadályozó, vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető, illetve az ott jogellenesen tartózkodó személy igazoltatása, kivezetése, szükség esetén visszatartása ..191
28.7. A kiléptetés gyakorlása ..............................................................................192

29. EGYÜTTMŰKÖDÉS KÜLÖNBÖZŐ TÖMEG/SPORTRENDEZVÉNYEK BIZTOSÍTÁSÁBAN .................................................................194
29.1. Együttműködés a rendezvény szervezőivel ...........................................194
29.2. Együttműködés a rendőri biztosítással ..................................................195
29.3. Együttműködés más biztonsági erőkkel ..................................................195
29.4. Együttműködés az egészségügyi szolgálatokkal .................................196
29.5. Rendezvényen ellátott beteg elszállítása ..................................................197

30. SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS A TÖMEG/SPORTRENDEZVÉNYEKEN .................................................................198
30.1. A személybiztosítás alanyai....................................................................198
30.2. A személybiztosítás megtervezése a tömeg/sportrendezvényen betöltött szerepük ismerete alapján .................................................................199
30.3. Útvonaltervezés személybiztosításhoz ....................................................199
30.4. Biztonsági zónák kialakítása ..................................................................200
30.5. Személybiztosítási szerepkörök ..............................................................201
30.6. Teendők a különböző védett személyt érő támadások, vagy méltóságot sértő cselekmények esetén ........................................................................201
30.7. Teendők a védett személy ellen intézett fizikai támadás esetén ..........202
30.8. A távozás biztonságos megszervezése....................................................203

31. TESTŐRI TERVEZÉSI, SZERVEZÉSI FELADATOK .....................................................204
31.1. Eligazítás, tervezés ....................................................................................204
31.2. Útvonaltervezés .......................................................................................204
31.3. Biztonsági zónák tervezése ....................................................................205
31.4. A biztosító csoport/csoportok elhelyezése .........................................206
31.5. Technikai és informatikai eszközök használata ......................................206
31.6. Helyszínbiztosítási tervek készítése különböző tömeg/sportrendezvényekre .................................................................206
31.7. A személybiztosítás megtervezése a tömeg/sportrendezvényen betöltött szerepük ismerete alapján .................................................................207
31.8. Érkezetés, távozatás szimulált veszélyhelyzetben ... .................207

32. BŰNMEGELŐZÉS ..................................................................................209
32.1. A prevenciő jelentősége a bűncselekmények bekövetkezésében ........209
32.2. A fiatalkorú bűnelkövetők-tipikus jogsértései ......................................209
32.3. Fiatalkorúak ellen élték elkövetett bűncselekmények, tipikus jogsértések .................................................................210
32.4. Civil közreműködés a bűncselekmények elkövetésének megakadályozásában .................................................................211
32.5. Bűn megelőzési programok, jellemzőik ................................................211
### 32. ÁLDOZATVÉDELEM ............................................................................................... 214
  32.1. A viktimológia kialakulása és tárgya ............................................................. 214
  32.2. Áldozattípusok ............................................................................................... 214
  32.3. A bűncselekmény „felelőse” ........................................................................ 215
  32.4. Áldozatsegítés, kárenyhítés lehetséges módjai .............................................. 215

### 33. ÁLDOZATVÉDELEM ............................................................................................... 214
  33.1. A viktimológia kialakulása és tárgya ............................................................. 214
  33.2. Áldozattípusok ............................................................................................... 214
  33.3. A bűncselekmény „felelőse” ........................................................................ 215
  33.4. Áldozatsegítés, kárenyhítés lehetséges módjai .............................................. 215

### 34. BEVÁSÁRLÓKÖZPONTOK BIZTOSÍTÁSA ............................................................................................... 217
  34.1. Intézkedés a bevásárlóközpontban bűncselekmény vagy szabálysértés
        elkövetésén tetten ért személyel szemben ....................................................... 218
  34.2. Az elfogott személy és a személytől elvett dolog jogosult
        nyomozó hatóságnak történő átadása, illetve e szervezet értesítése ............... 219
  34.3. Az arányos méretű kényszerítő testi erő alkalmazásának feltételei és gyakorlása .................................................. 220
  34.4. Tájékoztatás adása az ügyfeleknek az intézkedés indokáról, a felhatalmazásról,
        az intézkedés elleni panaszkezelési eljárásról ................................................. 220

### 35. A PÁLYAUDVAROK BIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNLEGES SZABÁLYAI ............................................................... 221
  35.1. A pályaudvarok biztosítása ............................................................................ 221
  35.2. A pályaudvarokon érvényesíthető különleges szabályok alkalmazásának esetei .... 222
1. MAGÁNBIZTONSÁG

A biztonsági1 szektorban igen speciális helye van a magánszektor védelmének. A rend fenntartása a közérdekét szolgálja és alapvető feltétele a civilizációinknak. A magánbiztonság ettől eltérő, de a jogállamiság szerves részét kell, hogy képezze, definiálása vagy megközelítése összetett kérdéskör.

A megközelítésnél alapvető, hogy nem passzív viselkedéssel, „zsebre dugott kézzel”, ezáltal sorsunkba beletörődve várjuk a jogellenes cselekmények bekövetkezését, mint egy betörést, rablást, lopást és más szándékos eseményt, hanem teszünk a megelőzése, megakadályozása, elhárítása érdekében. Védelmi erőforrásokat működtetünk a biztonságunk megőrzése érdekében. Fizikai védelmet létesítünk, például kerítést építtünk, biztonsági ajtózárat szerelünk fel, elektronikus riasztóberendezést telepítünk, személyvédelemben testört, vagyonyvédelemben biztonsági őrt alkalmazunk, stb. tehát a magánbiztonság egy változó dinamikus helyzet és terület, melyet közvetlenül két tényező befolyásol. Az egyik a veszélyeztetetés, a másik pedig az alkalmazott védelmi vagy biztonsági erőforrások. A két tényező egymással szemben hat, a veszélyeztetés növekedése egyúttal csökkeni a biztonságot, míg az alkalmazott védelmi, vagy biztonsági erőforrások szinten tartják és eredményes esetben növelik a biztonságot.

VESZÉLYEZTETÉS

(például betörő, rabló, terrorista, stb.)

1. ábra: a magánbiztonságban tevékenykedők nagyságrend szerinti aránya.

VÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI ERŐFORRÁSOK

(például risztő, testőr, felderítés stb.)

2.1. A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységek:

- A természetes személyek életének és testi épségének védelme

A személy, illetve személyek létét, egészségét, valamint tevékenységét veszélyeztető szándékos, jogellenes cselekmények elhárítására tervezett, szervezett és komplexen alkalmazott védelmi erőforrások összessége. Például ha egy vezető ellen támadást, merényletet akarnak elkövetni, azt a testőrei fogják megakadályozni.

---

1 A biztonság: személyek és szervezetek azon állapota, melyet, a létüket, tevékenységüket, illetve rendeltetésszerű működésüket veszélyeztető körülmények, események és az azokkal szemben alkalmazott védelmi erőforrások együtthatása határoz meg.
A magánbiztonságnak ki kell terjednie nem csupán önmagukban az ingatlanokra, hanem a bennük lévő ingóságokra, az ott lévő emberekre és a működtetés folyamataira is, mert csak így érhetők el a kiegyensúlyozott, zavartalan körülmények. Például ha betörést elhárítanak, vagy megelőznek, vagy értéktárgyak őrzése egy múzeumban, vagy ípari területen.

- a szállitmány kísérése, pénz és érték szállítása

A szállitmány kísérése valamilyen anyag, eszköz, pénz és érték, amelyet megbízás alapján valamilyen módon, meghatározott útvonalon és meghatározott feltételek szerint biztonságban valahonnan valahová szállítani szükséges. Például ez lehet a pénz szállítása páncélautóval, de lehet műkincs vagy ípari termékek céljából.

- a rendezvény biztosítása

A rendezvénybiztosítás a magánbiztonság egy meghatározott területe, mindazon intézkedéseken, szabályzók és védelmi, biztonsági erőforrások összessége, melyek elősegítik a rendezvény zavartalan lebonyolítását. Például egy labdarúgó mérkőzésen, vagy szórakozóhelyen az ott tartózkodók és az események zavartalan-ságának fenntartása.

- illetve mindezen tevékenységek szervezése, irányítása.

A magánbiztonsági tevékenységeket egyéni vállalkozóként, illetve az egyéni cég, vagy gazdasági társaság keretében, valamint személyesen lehet végezni. A magánbiztonsági tevékenység strukturális szintjei kialakultak az elmúlt évtizedekben, amely miatt a biztonsági tevékenységet a magánbiztonsági piac szereplői látnak el.

- Ide tartozik még a magánbiztonság azon része is, amiben az állam vagy más szervezet alkalmazza, foglalkoztatja a munkaviszonyban foglalkoztatott, (mint a közterület-felügyelő) vagy egyéb jogviszonyban dolgozó személyek (például: polgárőrség).

### 1.2. A magánbiztonsági tevékenységet végzők alkalmazási feltételei

Magánbiztonsági tevékenységet végezhet az a magyar állampolgár, – illetve a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy, – aki nagykorú, cselekvőképes, a feladata ellátásához előírt képesítési feltételekkel rendelkezik, valamint nem rendelkezik kizáró korlátozással.

---

Kizáró tényező: - akit a foglalkozásának gyakorlásától eltávolítottak, az eltávolítás időtartamára; - aki büntetett előéletűnek minősül, aki ellen kétvégi vagy ennél hosszabb tartamú szabadságszüntetéssel fenyegetett szándékos bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt büntetőeljárás folyik, a büntetőeljárás jogerős befejezéséig; - akit a Btk-ben szereplő alábbi jogsértések elkövetése alapján, – vagy bármely olyan büntett miatt, amelyet bűnszervezet keretében követett el – ítéltek el és az elkövetéstől, az SzVMt-ben meghatározott időtartam még nem telt el.
1.3. A foglalkoztatásra irányuló jogviszonyok

A magánvagyon-védelemben legjellemzőbben munkaviszonyban tevékenykednek, egy magánbiztonsági vállalkozás, vagy a megbízó közvetlen foglalkoztatási jogviszonyában. A jogviszony lehet vállalkozói is, mint egyéni, vagy más formában vállalkozóként tevékenykedő személyekként is. A magánbiztonsági szakemberek, ha állami vagy önkormányzati foglalkoztatásban vannak, munkavállalóként tevékenykednek, a polgár-ôrségnél pedig önkéntes feladatokat hajtjanak végre.

A téma során a törvényben felsorolt tevékenység mellett szót kell ejteni a magánbiztonság más területeirôl, mint a közterület-felügyelet, a polgărôrség és más olyan ôrôkról, mint a mezôôr, természetvédelmi ôr, vagy a segédfelügyelô. Szintén nem hivatásos állományúakról van szô és nem rendvédelmi szerv alkalmazottai a fent felsorolt munkakörök betöltôi, de meûis biztonsági feladatot látanak el állami, önkormányzati, a köz-, vagy magánmegbûzô érdekei szerint.

1.4. A tevékenység során előforduló leggyakoribb bűncselekmények, szabálysértések

A jogellenes magatartások körével elsôsorban a büntetôjogi és a polgárjogi törvények határozzák meg, de lényeges, hogy nem csupán bűncselekményekról van itt szô. Ide tartoznak egyes szabálysértési magatartások is. Ki kell emelni, hogy a jogellenes magatartásokkal jogszembeni cselekményeket mindenkor jogszabályok, állami rendelkezések állapítják meg. Ilyenek különösen a bűncselekmények megelôzésére, a bûnûlôdôzésre, az igazságoszolgáltatáshoz és a büntetôs- végrehajtásra vonatkozó szabályok.

Bűncselekmény az a szándékosan, vagy - ha a törvény a gondatlan elkövetést is büntetni rendeli - a gondatlan-ságból elkövetett cselekmény, amely veszélyes a társadalomra, és amelyre a törvény büntetés kiszabását rendeli.

Szabálysértés az a törvény által büntetni rendelt tevékenység, vagy mulasztás, amely veszélyes a társadalomra.

a) vagyonelleni cselekmények


Vagyóon elleni bűncselekmények, amelyekkel találkozhatunk munkánk során leggyakrabban a lopás, (például a zseblopást elkövető a buszon, vagy a betörő), a rongálás (például aki graffitit helyez fel jogtalalanul egy épületre, vagy megkarcol egy autót), sikkasztás (például a bolti pénztáros, aki elveszi a váltópénzt), a csalás (például aki azt ígéri, hogy valamit megcsinál, vagy átad, de nem is akarja ezt megvalósítani), a gazdasági csalás (például aki úgy vállalkozik, hogy nem szabályosan akar eljárni mások kárára), az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás (például aki saját, vagy másik személy fiktív, vagy valódi számlájára jogtalanul kifizetést hajt végre, módosítja a pénzintézeti adatokat) lehet.

Tulajdon elleni szabálysértések elkövetője, aki ötvenezer forintot meg nem haladó értékre lopást, sikkasztást, jogtalan elsajátítást, orgazdaságot, ötvenezer forintot meg nem haladó kárt okozva csalást, szándékos rongálást, vagy ötvenezer forintot meg nem haladó vagyoni hátrányt okozva hútlent kezelést követ el, úgyészipin, aki e cselekmények elkövetését megkísérli, szabálysértést követ el.

Tulajdon elleni szabálysértést követ el az is, aki idegen, nem gépi meghajtású járművet mástól azért vesz el, hogy jogtalanul használja, továbbá aki földmérési jelet, vagy az államhatár megjelölésére szolgáló jelét elviszi, áthelyez, vagy elmozdít.

A szabálysértések e köréhez tartozik az is, aki a kulturális örökség védett elemeit, a megye-, város-, községhatár, vagy a birtokhatár megjelölésére szolgáló hivatalos jelet, vagy létesítményt, tömegközlekedési, vagy távközlési eszközt, közúti jelzést, parkot, vagy ahhoz tartozó felszerelést, természetvédelmi hatósági és tájékoztató táblát, vagy egyéb közérdeket szolgáló jelet, vagy létesítményt gondatlanul megsemmisít, megrongál, elviszi, áthelyez, vagy elmozdít.

Itt kell megemlíteni a jogosulatlan vadászatot is, mint szintén a tulajdon elleni szabálysértést, ezzel a tevékenységgel kapcsolatban is egyre gyakrabban találkozhatunk jogszabályokkal. Ennek alapján jogosulatlan vadászat szabálysértés tényállása szerint, aki idegen vadászterületen jogosulatlanul, kad elejtésére használható és arra alkalmas állapotban lévő eszközzel tartózkodik, szabálysértést követ el.

b) köznyugalom elleni bűncselekmények

A következő nagy egység, amely megjelenik a magánbiztonságban a súlya alapján kiemelt cselekményként, a köznyugalom elleni bűncselekmények.

 Ehhez a csoporthoz tartozik a háborús uszítás, közösség elleni uszítás, a nemzetiszocialista, vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadása, nemzeti jelkép megsértése, önkényuralmi jelkép használata, hatósági rendelkezés elleni uszítás, remhériterjesztés, közveszélyes fenyegetés, a garázdáság, és a rendbontás.
c) Köznyugalom elleni bűncselekmények alaptényállásuk szerint

Aki olyan kihívóan közösségellenes, erőszakos magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, vétséget követ el.13

A garázdaság az egyik leggyakrabban előforduló, a magánbiztonságban is jelentősen érintett cselekmény, amelyben a kihívó közösségellenesség nem azonos a minden bűncselekményben felismerhető társadalmi veszélyességgel, a közösség elvárásaival történő szembe fordulásával, vagy ezen elvárások semmibetétevével. Peldául nem tekinthető kihívóan közösségellenes magatartásnak az elkövetők – zárt lépcsőházban ki alakult alkalmi vitát követő, – pillanatnyi indulatlából fakadó, egymással szemben megvalósított kölcsönös pofozkodása. Elmarad a kihívóan közösség ellenesség magyarázata: a közösség elvárásaival, az együttélés normákkal történő nyílt szembe fordulás

A rendzavarás esetében a nyilvános rendezvény szervezőjének vagy rendezőjének a rend fenntartása érdekében tett jogszerű intézkedésével szemben erőszakkal, vagy fenyegetéssel ellenállást tanúsít.14

Rendezvénybiztosításkor, és objektumvédelemnél kiemelt eset a közveszéllyel fenyegetés, amely tényállása szerint, aki a közveszéllyel meggazdagolására alkalmas olyan valótlan tényt állít, híresztel, vagy azt a látszatot kelti, hogy közveszéllyel járó esemény bekövetkezése fenyeget.15 A közveszéllyel fenyegetés a magánbiztonság és közveszéllyel leggyakrabban a robbantással fenyegetés, vagy egyéb más hírközlési hálózaton közzétett cselekménynél jelenik meg. A közveszéllyel fenyegetés a harmadik leggyakoribb köznyugalom elleni deliktum, azonban előfordulása az ezredfordulót követően csökkent. A korábban az ezeret is meghaladó számarányban szemben az utóbbi években évente 400-600 eset vált ismertté.16

A rémhirterjesztés szintén olyan magatartás, amely felmerülhet a magánbiztonsági tevékenység során, mely szerint, aki közveszély színhelyén nagy nyilvánosság előtt olyan valótlan tényt, vagy való tényt oly módon elfordítve állít, vagy híresztel, amely a közveszély színhelyén alkalmas az emberek nagyobb csoportjában zavar, vagy nyugtalanság keltésére.17

A magánbiztonsági tevékenység során leggyakrabban még a fentieken túl fontos kiemelni a büntetőtörvénykönyv ből a súlyos cselekmények között a rablást, a kifosztást, a zsarulást és az önbíráskodást. A szintén ismert testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés, a segítségnújtás elmulasztása, a kábítószer birtoklása, az új pszichoaktív anyaggal visszaélés, az orvhalászat, az orvosháza, a hulladékgazdálkodás rendjének megsértése, a hatóság félrevezetése, a hamis tanúzás, a hatósági eljárás meggazdagítása, a veszélyeztetés, a bántalmazás közfeladatot ellátó személy eljárásából, a hivatalos személy elleni erőszak, a terrorcselekmény, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása is. A robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés külön csoport, míg a közokirat-hamisítás, a biztonsági okmány hamisítása, a hamis magánokirat felhasználása, az okirattal visszaélés is.

13 2012. évi C. tv. 339. §.
14 2012. évi C. tv. 340. §.
15 2012. évi C. tv. 338. §.
17 2012. évi C. tv. 337. §.
1.5. A tevékenység során előforduló jogos védelmi és végszükség-helyzetek, intézkedések, cselekvések jogi megítélése

A magánbiztonság legfontosabb eszközrendszerei közé tartozik a **jogos védelem** és a **végszükség** büntethetőséget kizáró kérdéskörei.

A büntetőtörvénykönyvben szereplő fogalmak alapján a magánbiztonsági tevékenység ellátása szempontjából rendkívül fontos két rész megértése. A résztezés a helyzetek, intézkedések pontos cselekvésjogi megértése érdekében nélkülözhetetlen.

**a) jogos védelem**

A **jogos védelem** során nem büntetendő annak a cselekménye, aki a saját, illetve a mások személye, vagy javai elleni jogtalan támádas megelőzése céljából telepített, az élet kioltására nem alkalmas védelmi eszközzel a jogtalan támadónak sérelmet okoz, feltéve, hogy a védekező mindent megtett, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy az általa telepített védelmi eszköz ne okozzon sérelmet.

Nem büntetendő az a cselekmény, amely a saját, illetve más vagy mások személye, javai vagy a közérdek ellen intézett, illetve ezeket közvetlenül fenyegető jogtalan támádas elhárításához szükséges.

A jogtalan támádas úgy kell tekinteni, mintha az a védekező életének kioltsára is irányult volna akkor, **ha azt személy ellen, éjjel, fegyveresen, felfegyverkezve, vagy csoportosan követik el. Az a lakásba éjjel, fegyveresen, felfegyverkezve vagy csoportosan történő jogtalan behatolás vagy az a lakáshoz tartozó bekerített helyre fegyveresen történő jogtalan behatolásként valósult meg.**

Nem büntetethető, aki az elhárítás szükséges mértékét ijedtségből vagy menthető felindulásból lépi túl. A megtámadott nem köteles kitérni a jogtalan támádas elől.

Az „intézett” támádas egy megkezdődött és folyamatban lévő támádas, a „közvetlenül fenyegető” helyzet azonban még nem támádas, csak egy olyan magatartás, amelyből arra következtethetünk, hogy a támádas valós lehetősége fennáll, annak akadálya nincs. Előfordulhat, hogy valaki tévesen feltételezi, hogy meg akarják támádni, ebben az esetben a „védekezőnél” nem a jogos védelem, hanem a tévedés, mégpedig a társsadalomra való veszélyességben való tévedés szabályait kell alkalmazni. A „védekező személy” ebben az esetben tulajdonképpen támadó, amíg a feltételezett „támadó” végül is sérrett lesz. Ezen intézkedések alkalmával is alkalmazni kell a szükségesesség, az arányosság és az időszerűség alapelveit.

Jogos védelem esetén a jogtalan támádással szemben a megtámadott védekezése áll. Alapvetésként kezeldő, hogy a **támadás jogos sohasem lehet**, az minden esetben jogtalan. **Ha a védekező személy a támádást kiprovokálta, részére az jogos védelmi helyzet nem keletkezett.** Az intézett támádas egy megkezdődött és folyamatban lévő támádas, a közvetlenül fenyegető helyzet azonban még nem támádas, csak egy olyan magatartás, amelyből arra következtethetünk, hogy a támádas valós lehetősége fennáll, annak akadálya nincs. Ez alapján színtén elképzelhető, hogy valaki tévesen feltételezi, hogy meg akarják támádni, ebben az esetben a védekezőnél nem a jogos védelem, hanem a tévedés, mégpedig a társadalomra való ve-

18 2012. évi C. tv. 21.9-22.§.
szélyességben való tévedés szabályait kell alkalmazni, mint ahogy a korábbiakban levezetésre került. Ilyenkor a jogos védelmi helyzet nem alkalmazható a fenyegetett vonatkozásában. A jogos védelmi helyzetben elsznvedett támadás rendszerint erősakos magatartás, többnyire személy ellen irányul, de javak ellen is irányulhat. A megtámadott személynek joga van a jogellenes támadás elhárításához, és a védekezéshez. A jogellenes cselekmény következményeit a támadónak, azaz a jogellenes magatartást kifejtőnek kell viselnie. Ez azt jelenti, hogy amennyiben a támadót valamilyen sérelem éri, annak következményeiért a védekező nem tehető felelőssé. Így nem tehető felelőssé a jogellenes támadást elhárító személy, ha a védekezéssel gondatlanul okoz bármilyen sérelmet, vagy szándékosan okoz kisebbsé vagy azonos sérelmet, mint aminek elhárítására törekedett, azonban a védekezésnek a szükségesség, az arányosság és az időszerűség elveit kell figyelembe venni.

20 Gyakorlatban ez alatt azt érjük, hogy már nem lehet alkalmazni a jogos védelmi helyzetet, ha a támadás előtt és után, vagy ha megtorlásásként fogunk védekezni (például nem mehetek oda a támadóhoz a cselekmény után 10 perccel és eshetek neki a korábbi támadása miatt). Minden esetben a jogos védelem alkalmazásának feltétele a támadás közvetlen elhárítása.

b) végzsükség

A másik büntethetőséget kizáró körülmény a végzsükség, amely szerint nem büntetendő annak a cselekménye, aki saját, illetve más személyét, vagy javait közvetlenül és másként el nem harítható veszélyből menti, vagy a közérdek védelme érdekében így jár el, feltéve, hogy a cselekmény nem okoz nagyobb sérelmet, mint amelynek elhárítására törekedett. A végzsükség – a jogos védelemmel ellentétben – két joglag vér, az egyik a védelem és a másik a megsértéséhez képest. Ebből a szemszögéből a végzsükség részletszabályai hasonlítanak a jogos védelemhez. Különbség azonban, hogy amíg a jogos védelemnél jogtalan támadással szemben védekezik valaki, addig a végzsükségben cselekvő személy véletlennel keletkezett, vagy más személy által teremtett veszélyt hárít el. A veszély elhárításának joga mindenkit megillet szükséghez helyzetben, valamint gondatlan bűncselekményvel szemben.

A fő szabály szerint nem büntethető, aki azért okoz nagyobb sérelmet, mint amelynek elhárítására törekedett, mert ijedtségből vagy menthető felindulásból nem ismeri fel a sérelem nagyságát.

Nem állapítható meg végzsükség annak javára, akinek a veszély előidézése felróható, vagy akinek a veszély vállalása foglalkozásánál fogva kötelessége.

A rendszerben a végzsükséget nem tipikusan alkalmazzuk, de ez alatt értjük a jogtalan, aktív magatartást, amely irányulhat személyek, javak vagy a közérdek ellen. A támadás kizárólag aktív emberi magatartást lehet. Ha a támadás állattól vagy természeti erőtől ered, esetleg emberi mulasztás által alakul ki, akkor végzsükségként értelmezünk.

1.6. A büntető- és szabálysértési eljárás folyamata, szakaszai

A büntetőeljárás a Büntető Törvénykönyv, illetve a nemzetközi jog által büntetendő bűncselekmények elkövetőinek a tiszteletessé aljázásra való alapvető jog érvényesülését biztosító, hatékony és ésszerű határidőn belül lefolytatott eljárásban történő felelősségre vonása céljából kerül lefolytatásra. Szem

előtt tartva az igazság megállapításának igényét, különös hangsúlyt fektetve a bűncselekmények sértettjeinek fokozott védelmére, valamint jogaiak érvényesítésére. Hazánkban a funkciómegosztáson és rendelte-tésszerű joggyakorlásban alapuló eljárások biztosítása érdekében, a nemzetközi jogi és európai uniós kötelezettségeinek figyelembevételével, az állam kizárólagos büntető hatalmának a büntetőeljáráson keresztül történő érvényesítése.  

Az állam a büntetőhatalma gyakorlásakor büntetőeljárást folytat, amely során az eljárás szakaszokra bont-ható. Az elkövetőkkel szemben eljárást kell lefolytatni, mert alapelv, hogy senki sem tekinthető bűnösnek mindaddig, amíg bűnösségét a bíróság jogerős, ügydöntő határozata meg nem állapítja.

1) büntetőeljárás szakaszai

A büntetőeljárás szakaszai a nyomozás és a bírósági eljárás. De a magánvádas eljárásban a bírósági eljárást rendszerint nem előzi meg nyomozás, az közvetlenül a bírói szakban kerül lefolytatásra (például becsületsértés). A büntetőeljárás során a bíróság törvényes vád alapján jár el, amelyet az ügyészség képvisel, mint közvádló.  

A büntetőeljárás megindításának ok a leggyakrabban a feljelentés, amely az azt előterjesztő részéről nem más, mint a büntetőjogi igény tárgyában szerzett ismereteinek a hatósággal történő közlése a büntetőeljárás megindítása céljából. A feljelentés a nyomozóhatóságnál, vagy az ügyészségénél kerül betérjesztésre írásban vagy szóban, de azt más hatóság és a bíróság is elfogadhatja, ez esetben azonban köteles azt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező ügyésznek, illetve nyomozó hatóságnak megküldeni. A feljelentésnek nincsenek alaki előírásai, ezáltal a szóban tett feljelentés is elegendő az ígény kifejezéséhez, de ezt is jegyzőkönyvben kell rögzíteni az eljárásban.

A büntetőeljárás kezdeti szakaszában, így a feljelentésben és az arról készült jegyzőkönyvben törekedni kell a bűncselekmény gyanújának megítéléséhez feltétlenül szükséges tények kellő részletességgel történő rögzítésére a kriminalisztikai jellemzők segítségével, így az elkövetés körülményei, annak helye, ideje, az elkövető személye és a bűncselekmény elkövetését alátámasztó bizonyíték, bizonyítási eszközök (például az elkövetéshez használt eszköz, okirati bizonyítékok, tanúk) megjelölésére kell kitérni. Amennyiben a bűncselekmény következtében a sértejteknél kára keletkezett, bele szükséges foglalni a sértett polgári jogi igénynek kapcsolatos nyilatkozatát is.

a) nyomozás

A következő büntetőeljárásban lévő lépcső a nyomozás, amelyet a nyomozóhatóságok végeznek. Feladata a bűncselekmény és az elkövető felderítése, valamint a bizonyítási eszközök felkutatása és biztosítása. A nyomozóhatóság, vagy az ügyészség tudomására olyan tények jutnak, amelyek hakigaznak bizonyulnak, megvalósítanak valamely bűncselekmény törvényi tényállását, a bűncselekmény gyanúja miatt a nyomozóhatóság, vagy az ügyészség jogosult a nyomozás elrendelésére. A nyomozás a klasszikus formális elrendelés nélkül is megindulhat, ha késedelmet nem engedő körülmények merülnek fel.

A büntetőeljárások megindulása során a hivatalból üldözendő vagy a hatóság általi észlelés mellett más esetben is kezdődhet eljárás. A Sértett kivánalma, a magánindítvány esetén is a jogosult minden olyan nyilatkozatát úgy kell értelmezni, amely szerint az elkövető büntetőjogi felelősségre vonását kívánja, kifejezi az elkövető megbüntetésére irányuló akaratát. A magánindítvány előterjesztésére elsősorban a sértett jogosult attól a naptól számított 30 napon belül, amelyen a bűncselekmény elkövetőjének kilétéről tudomást szerzett.

21 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról.  
22 A társadalmi és erkölcsi jogrend sérelmét kifejtő, jogi képessétsű hivatalos személy.  
23 Fővárosi Törvényszék.  
24 Fővárosi Törvényszék.  
25 Fővárosi Törvényszék.
A büntetőeljárásban a nyomozás során a nyomozóhatóság tanúkat hallgat ki, bizonyítékokat értékel, rendszerint a nyomozás végén a gyanúsítottat kihallgatja, az ellentmondások tisztázása érdekében szembesítéseket foganatosíthat, szakértőt rendelhet ki és további nyomozási cselekményeket is végez. Alapelv, hogy a nyomozást a lehető legrövidebb időn belül le kell folytatni.26

b) bíróság

Ha a nyomozás során beszerezett bizonyítékok alapján vádemelésre kerül sor, az ügyész az ügy iratait a várádittal együtt a büntetőeljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak megküldi. A bírósági eljárásának formái a tárgyalás, a nyilvános ülés, az ülés és a tanácsülés. A várád térképét és tisztességes eljárás jogállami követelményeinek teljesítésére leginkább ez az eljárási forma alkalmas, különös tekintettel arra, hogy a tárgyaláson, a vádló (az ügyész, a magánvádló vagy a pótmagánvádló), illetve a vádlott és a védő ügyféli jogai egynélkőkő, érvényesülne kell a szóbeliség, a közvetlenség és a nyilvánosság elveinek.27

A szabálysértési eljárást alapvetően nem a nyomozó, hanem a szabálysértési hatóság folytatja le. Az általános hatóság a fővárosi, illetve a megyei kormányhivatal járási hivatala, míg különös hatóságként a rendőrség (rendőrkapitányság), Nemzeti Adó- és Vámhivatal feladat- és hatáskörrel rendelkező szerve, valamint a bíróság (járásbíróság) lesz. Az ügyész ellenőrzi a kormányhivatal, a rendőrség, ell. az állami adó- és vámhivatal szabálysértési eljárásának a törvényességét. A szabálysértési eljárás feljelentés, vagy a szabálysértési hatóság, vagy a bíróság hivatali hatáskörében szerzett tudomása, illetve a helyszíni bíróság kiszabására jogosult szerv, vagy személy általános és szabályos eljárás alapján indul meg.28

A feljelentést szóban, vagy írásban bármely személy vagy szerv megteheti. A szóban tett feljelentést jegyzőkönyvbe kell foglalni, vagy arról feljegyzést kell készíteni.

Az eljárás hatóság előtti fajtája szerint elsőként a már elindult szabálysértési ügyben lehetőség van a meghallgatás nélküli eljárásra. Ha a tényállás tisztázott, és az eljárás alá vont személy, vagy az eljárásban részt vevő más személy meghallgatása, valamint egyéb bizonyíték megszerzése nem szükséges, a szabálysértési hatóság büntetést szab ki, illetve önállóan, vagy büntetés mellett intézkedést alkalmaz. A szabálysértési hatóság a határozatot (döntését) a szabálysértési eljárás megindítását követő tizenöt napon belül kizárólag a bíróság kiszabására jogosult szerv alapján hozza meg.
A szabálysértési ügyben a **bizonyítási eljárásnak** van nagyobb tagoltsága, és részletekbe menő körülményei. Ha meghallgatás nélküli eljárásban nem lehet dönteni, szabálysértési alapeljárás érdemi lefolytatása során tisztázni kell a szabálysértési tényállást, melynek keretében bizonyítási eljárást kell lefolytatni. A szabálysértési tényállás tisztázását és az elsőfokú érdemi határozat meghozatalát a szabálysértési eljárás megindításától számított 30 napon belül kell elvégezni, mely 30 nappal meghosszabbítható. A bizonyítás ez esetben olyan megismerési folyamat, amely az egyedű ügyben releváns, túlnyomó részét múltbeli tényállásnak az eljáró hatóság általi, a valóságnak megfelelő megállapítására irányul, és a bizonyítékok összegyűjtésével, vizsgálatával és mérlegelésével kapcsolatos tevékenységben realizálódik.

Bizonyítási eszközök különösen a tanúvallomás, a szakértő és a szakvélemény, tárgyi bizonyítási eszköz, okirat, szemle, eljárás alá vont személy vallomása, szembesítés, felismerésre bemutatás, vagy a tolmács.

A szabálysértési eljárás befejezése határozathozatallal zárul, amely eljárást megszüntető, vagy szankció alkalmazó lehet. Ez a hatóság írásba foglalt, indoklással alátámasztott döntése.

### 1.7. Teendők közveszély esetén

A közveszély abban az esetben következik be, **ha személyek és dolgok egyénileg meg nem határozott körének sérelme vagy megsemmisülése valószínűsíthető.** A közveszély lényeges eleme, hogy a közveszélyt kiváltó eszköz nem uralható, az így megindított folyamatok iránya, hatóköre, veszélyességük mértéke a későbbiekben már nem befolyásolhatók.

A közveszély tehát vagy egyedileg meg nem határozható vagy meghatározható, de nagyobb számú személyi és dologi, illetve vagyoni kört érint, melynek eredményeként sok ember élete, testi épsége, illetve jelentős értékű javak kerülnek veszélybe.29

Ha szükséges a lehetséges köz veszélyeket teljességéig igényre nélkül tipizálni, akkor beszélhetünk természeti vagy emberi katasztrófa kézbe.29 Ha további osztályozásban gondolkodunk, megkülönböztethető földi, légi, tengeri, robbanások, épülettűz, radioaktív katasztrófák, gázmérgezések, terrorizmus, egyéb mérgezések.32

A közveszély esetén a rendészetben tevékenykedőknek alapvető kötelessége a tájékoztatás és az információ szolgáltatása. A szaksegítség értesítése a lehető legrövidebb idő alatt. A bekövetkezett közveszély esetén, legyen szó gázömlésről, vagy tűzről, illetve robbantásról, fenyegetés esetén a közveszély-elhárítás, vagy az életmentés fontossági sorrendje nem meghatározható az események konkrét ismerete nélkül. Alapvető logikai sorrend lehet, hogy a közveszély elhárítása fontosabb a közvetlen emberélet-mentésnél, mint első döntés, mivel annak fennmaradása esetén még több ember élete kerüli veszélybe, illetve a már sérülték, vagy életveszélyben lévők túlélési esélyei is csökkennek.

Az életmentés, vagy a sérülteknél az orvoslában kialakított sorrendiség lesz a meghatározó, amely szerint több beteg vár ellátásra, mint amennyivel egyszerre foglalkozni tudnak, ezért a fokozatba sorolás a 2-4

---

29 MRSZKI: jogi és közigazgatási ismeretek II.
30 Magyarország.hu Közrend elleni büncselekmények.
31 Meteorológiai, viharok, tornádó, lava, földrengés, földcsuszmálas, vulkánkiterés, szökőár vagy járvány.
32 Forradalmak, polgárháborúk, háborúk hagyományos fegyverekkel, menekülő tömeg, tömeges sérülések, terrortámadások, ipari katasztrófák.
perc alatt végrehajtható feladat. I. fokozat: azonnali ellátás (vörös), II. fokozatba halasztott sürgősségi ellátás (sárga), III. fokozatba a kevésbé súlyos, halasztható ellátási igényű sérültek (zöld), és a IV. fokozatba a halottak és haldoklók kerülnek. 34

Kriminalisztikai, katasztrófavédelmi szempontból a közveszély elhárítását követően a sérültek és veszélyben lévők a területről elszállított személyekkel kapcsolatos tevékenység után a helyszíni személy biztosítása a feladat. Minden esetben sor fog kerülni rá, hiszen a közveszély kialakulását vizsgálni kell. Ennek megfelelően a helyszíni szemlét az illetékes hatóságok a legnagyobb hatékonysággal fogják elvégezni, és a magánbiztonságban tevékenykedők ehhez nyújtanak segítséget.

A másik eset, ha fenyegés érkezik a közveszélyről, mint egy bombafenyegés. Ez büntetőjogi kategóriát képez, de bizonyos eljárásokat végrehajtani kell. Ha konkrét fenyegés történik, és kizárható a valós közveszély előidézése, akkor az elkövető személyének felderítése a cél. Ha valós közveszély előidézése valósul meg, akkor már más a teendő az eljárás során. Aki anyag vagy energia pusztító hatásának kiadvánálval való működéséhez fűződő érdekeket, mint a köznyugalmi katasztrófák elhelyezése. De a bűncselekmény nemcsak akkor állapotot alkot, ha az elkövető valóban fejleszt fogadásba a közveszély gyűjtő és főként az elkövetőn belüli kockázatot, azonban az esetekben, ha például bombát helyezett el egy áruházban és ezt ő maga jelenti be a rendőrségnek, ennek mérlegelése hatósági feladat.

De a közölt tényállításnak alkalmasnak kell lennie a köznyugalom megzavarására. Csak akkor állapotot meg, ha a tényt állító személyre, és a tényközlés körülményeire tekintettel az emberek nagyobb csoportjában valóban híradás, stb.36

1.8. A helyszínbiztosítás alapszabályai

A helyszín esetünkben az a hely, ahol a feltételezett bűncselekményt elkövették, avagy a bűncselekmény vagy baleset részét alkotó, vagy azzal összefüggő egyéb részcselekmények, események, stb. bekövetkezett. A magánbiztonság tekintetében a helyszínbiztosítás alapvető feladata a helyszín biztosítása, ha valóban valóban fenntartása az esetekben, hogy a hatósági eljárás sikere biztosítható legyen. A helyszínbiztosító ez irányú tevékenysége a hatósági helyszíni szemle megkezdéséig a helyszín elváltoztatásának, illetőleg megváltoztatásának megakadályozására szolgál. 38
Nagyon fontos a helyszín eredetben történő megőrzése a hatósági munkához, azonban a közveszély elhárítása, vagy az élet, testi épség megóvása itt is prioritást élvez. Ha a helyszíni munkát más fontossági sorrendben lévő körülmény nem befolyásolja, akkor első feladat a tájékozódás a helyszín körülményeiről, majd a rendőrség, mentők, katasztrófavédelem értesítése. A sérültek elsősegélynyújtását követheti a tetten ért elfogást és a vagyonmentés, valamint a tanúk helyszínen tartása, adataik rögzítése a hatóság kierkezdésség, illetéktelen személyek eltávolítása mellett a helyszín körülhatárolása és őrzése.

1.9. A szolgálat átadásának, átvételének általános szabályai

A magánbiztonságban a szolgálat átadás-átvétele a szakszerű szolgáltatások egyik legfontosabb művelet, amikor a szolgálati idő leteltével a váltás megérkezésével a következő szolgálatát megkezdő munkatárs megérkezése után átveszi a feladatok végrehajtását. A szolgálatváltás célja a szolgálat ellátására való közvetlen, konkrét felkészülés is. Ennek során információk cserélődnek, biztonsági és technikai eszközök működőképességének próbájára kerül sor, a dokumentumokban rögzítettek megismerése, az adott szolgálati helyen a két szolgálati idő között történt események megismerése is megtörténik. A konkrét feladatellátáshoz szükséges ismeretek felfrissítése, jogszabályi belső dokumentációs változások megismerése, rendszeresített eszközök, felszerelések karbantartása és felkészítése, valamint a személy lélekkielönbözésében való felkészülése is megtörténik. A szolgálat átadás-átvétel a magánbiztonsági szakemberek közötti váltás előírt időben történő teljesítése igen fontos, amely mellett igazolható a szolgálatba lépők személyazonossága, és a váltó munkatárs alkalmassága, továbbá, hogy megszakítás nélkül biztosított legyen a feladatok végrehajtása szolgáltatásához szükséges eszközök, adatok, információk rendelkezésre állása is.39

1.10. Az összeköttetésre szolgáló és tűzjelzést biztosító eszközök használatának szabályai

A magánbiztonság területén a hírösszekötés alapvetően a nyílt-, vagy zártláncú PMR rádiók, vagy vezetékes, illetve mobil készülékeken keresztül történik. A szakmai megfontolások mellett a költséghatékonyság és a rendelkezésre állás a legfőbb szempont a technológia kiválasztásakor.

A tűzvédelemhez használt eszközök ettől komplexebbek, amelyek lehetnek analóg vagy kézi kapcsolású, illetve bonyolult elektronikai érzékelők, és ezek tűzjelző központba rendezett egységei is.

Az összeköttetésre szolgáló eszközök legfontosabb ismérve, hogy biztosítaniuk kell a leggyorsabb és legmegbízhatóbb kommunikációt. A szolgálati mobiltelefonok, illetve az okos telefonok sok esetben tudják praktikus innovációkkal szolgálni a magánbiztonságot, mint a helymeghatározó, jelző applikációk és a kép- és video-közvetítő alkalmazások használata. A régebbi technológiákánál, mint a PMR rádióknál a technika még kiforratlan volta a mai eszközök középest is gyengítette a szakmai munkát. De a modernebb, már zárt láncú EDR számos előnye mellett a hátrányai is megvannak, mint az egy irányú kommunikáció és a fejlesztések, bővítések korlátja.

A tűzjelzést biztosító eszközökének a kezelő szakértelme és az eszköz megbízható működése a kulcs, mivel a szennyezett, vagy nem megfelelően értelmezett jel esetén a közveszélyes állapot hamar beállhat, amely befolyásolja az egész biztonsági rendszert.

1.11. A támadás-elhárítási eszköz és a kényszerítő testi erő használatáról szóló jelentés szabályai

A támadás-elhárító eszközök használatáról minden esetben a szöbéli jelentésen túl írásbeli jelentést kell készíteni. Ennek az írásbeli jelentésnek számos szakmai indokon túl az esetleges panasz vagy későbbi kivizsgálatnál is fontos szerepe lesz, nem figyelmen kívül hagyva, hogy az esetleges rendőri intézkedés, vagy későbbi eljárás során tárgyi bizonyítási eszközéért fog rendelkezésre állni. A fentiekt miatt körültekintően kell elkészíteni, amely során a kriminalisitkai alapkérdések közül tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, aki használta az eszközt, akivel szemben az az intézkedést, vagy kényszerítő eszközért alkalmazták.

Rögzíteni kell az intézkedés, vagy kényszerítő eszköz alkalmazásának helyszínét, időpontját, időtartamát, az intézkedéssel kapcsolatos ellenszegés és alkalmazás módját, típusát, alkalmazásának rövid leírását, a támadáselhárító eszköz alkalmazása során okozott sérülés bekövetkezését és leírását. Az esetleges egészségügyi ellátás esetén a mentőtiszt, vagy orvos nevét, amennyiben elszállították a sérültet, akkor az egészségügyi intézmény megnevezését, esetközi rendszámát, és hogy a jogellenes magatartásabbahagyására történt-e felszólítás, elmaradása esetén ennek mi volt az oka, a támadáselhárító eszköz alkalmazására történt-e előzetes figyelmezetet, elmaradása esetén ennek mi volt az oka. Az intézkedés során történt-e anyagi vagy más jellegű kár, melynek mértékét szintén rögzíteni kell. Ha az eszközhasználat egy támadásra használt eszköz miatt történt, akkor annak leírását, a tanúk természetes személyazonosító adatait és lakcímet, valamint az alkalmazást lehetővé tevő valamennyi jogszabályhelyre történő hivatkozást.

1.12. Alapvető szakmai etikai, magatartási szabályok

A magánbiztonság a rendészeti szakterület más részeihez hasonlóan alapvető szakmai etikai és magatartási szabályok szerint tevékenykedik. A rendészeti törvény etikai normákat nem fogalmaz meg, azonban a szakmai társszervezetek által alkalmazott irányelvek mérvadóak lehetnek.

A jogszabály szerinti rendvédelmi hivatás etikai alapelvei a hivatásos állomány tagjai tekintetében különösen a hűség, a nemzeti érdek előnyben részesítése, a méltóság és a tisztesség, az előítéletektől való mentesség, a pártatlanság, a felelősség, a szakma, a szakma, a magánbiztonsági jogi szabályozás szerint alapvető etikai vétséget követ el az, aki a szakmai törvény hatálya alá tartozó tevékenységet oly módon gyakorolja, amely alkalmas arra, hogy a szakma jó hírnevét, továbbá munkáltatója, vagy az általa folytatott tevékenység végzésére megbízó, illetve harmadik személy személyéhez fűződő jogait sért. 40

41 SZVSZMK szabályzata alapján.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK
1. Milyen védelmi megoldásokat ismer?
2. Hogyan különítené el a veszélyeztetést és a védelmi erőforrásokat?
3. Hogyan hat a veszélyeztetés a biztonsági szintre?
4. Soroljon fel 5 vagyon elleni bűncselekményt!
5. Milyen tulajdon elleni szabálysértéseket ismer?
6. Soroljon fel köznyugalom elleni bűncselekményeket!
7. A büntetőtörvénykönyv alapján mit ért kényszerítés alatt?
8. Mi a tartalma a közösség tagja elleni erőszak fogalmának?
9. Mi a különbség a jogos védelem és a végzükségében cselekvő személy magatartása között?
10. Írja le a büntetőeljárás szakaszait!
11. A feljelentés során készült jegyzőkönyvben milyen kriminalisztikai jellemzőkre kell kitérni és ez miért fontos?
12. Sorolja fel a bírósági eljárás formáit!
13. Sorolja fel a szabálysértési eljárás szakaszait!
14. Mikor beszélhetünk közveszélyről?
15. Mi a leggyakoribb esete a közveszéllyel fenyegetésnek?
16. Az életmentés során milyen fokozatokat alkalmazunk a sérültek ellátását tekintve, és miért?
17. Miért van szükség a magánbiztonság tekintetében a helyszínbiztosításra bűncselekmény vagy baleset esetén?
18. A támadás-elhárító eszközök használata során készült írásbeli jelentésnek milyen tartalmi követelményei vannak?
19. Hol követhető el a rendbontás?
20. Milyen hír-összeköttetési rendszert ismer?
2. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK,
SZEMÉLY ÉS GÉPJÁRMŰ BE- ÉS KILÉPTETÉSÉNEK
SZABÁLYAI

A személy és vagyonvédelem alapvető gondolata, hogy az ebben részt vevők nem azonosak a rendőrökkel vagy más hivatásos állományú személyekkel. A magánbiztonság egy részét képviselő civil személyekről van szó, akit bizonyos feladatban végeznek munkát a megbízónak, legyen az magánszemély vagy vállalkozás. Az alapvető személy és vagyonvédelem elkülöníthető az őrzésre, amely az ingó, ingatlan vagy személy testi épségének megővását jelenti és védelemre, amely akkor indul el, ha támadás éri, vagy rendkívüli helyzet történik. Ez a magánbiztonságban több területen is létező elvként kezelhető.

2.1. Személy be- és kiléptetés általános feladatai

A személyek be- és kiléptetése a magánbiztonságban szakmai szabályokat követ, és csupán keret-jogszabályi meghatározásokat vesz figyelembe. Például a be- és kiléptetésnél is a személyiségi jogok és alapvető emberi jogok, az adatvédelem és sok más jogszabályi kötelességnek is meg kell felelni a végrehajtójának. A be- és kiléptetés általános feladata a belépésre jelentkezők, a bent tartózkodók, és a kilépni szándékozók ellenőrzési kontrollja, hogy megfeleljenek a meghatározott feltételeknek. Ez személyi vagy tárgyi lehet.

Az általános feladatok szakmai szabályainál tisztázni kell, hogy milyen szabályok szerint kell a be- és kiléptetést végrehajtani. Ezt a megbízó határozza meg, amely keretei a szakmai szabályait kell alkalmazni. A beléptetés rendje szerint elkülöníthető, hogy mindenképpen beléphet, (például egy kormányhivatal), csak belépővel, vagy engedélyvel léphetnek be, (például hatósági épületek), belépőjegy vásárlása után léphetnek be, (például rendezvények, sportesemények), vagy meghívóhoz kötött a belépés, (például privát összejövetel, konferencia stb.). A be- és kiléptetés során alkalmazott módszerekknél ezeket is figyelembe kell venni.

Fontos az is, hogy a feladat hol kerül végrehajtásra. A területen a beléptetésnél az objektum milyen körülményekkel rendelkezik. Egy, vagy több épületből áll, esetleg kerítéssel körülvett, vagy szabadon áll, lehet folyamatos működésű, (mint egy kórház vagy telephely) vagy előfordul szakaszos működésű, (mint egy bíróház vagy áruház) körülményekkel is.

A be- és kiléptetésnél az általános szabályokat a jogszabályok és az őrzött objektum szabályai határozzák meg. Leírják, mit kell ellenőrizni, és milyen eszközökkel teheti ezt meg az őr. Alapvető feladat, hogy meg tudjuk állapítani, hogy jogosult-e vagy sem a belépni szándékozó és kiléptethető-e a távozó az objektumból. A megbízó, és a belső szabályok meghatározhatják, hogy milyen engedélyekkel léphetnek be, és tartózkodhatnak egy létesítmény területén a személyek, és mely tárgyakat vihetnek be, illetve mely tárgyak tiltottak egyes objektumokban (például ipari létesítményekben, gyógyszer vagy más gyárakban a fényképezés és képrögzítő eszközök használata is lehet tilos, míg a bíróságra fegyvert beírni szigorúan tilos.)
2.2. Elektronikai beléptető-rendszerek

A technológia fejlődésével a modern eszközök elterjedésével felértékelődnek a biztonság területén is az elektronikai beléptető-rendszerek. Ezek az eszközök részei az elektronikai védelemnek. A segítségével egy adott területre csak engedélyteljesítő személy léphet be és tartózkodhat. Az objektumokon belül más-más részekre, területekre történő belépés is külön kezelhető és állítható.

A beléptető-rendszerek nagyon sok funkcióval rendelkeznek, amelyeket a biztonsági szempontok szerint állíthatunk be. Lehetőség van a munkaidő-nyilvántartás, rendszámfelismerés, területelhagyás, kijelölt területre lépés és tárgyak mozgásának követése is.

A beléptető-rendszernél három alapfunkciót különíthetünk el. Az első a belépési/kilépési jogosultság megállapítása, a második a belépő/kilépő azonosítása, és a harmadik az áthaladás szabályozása.

Az elektronikai beléptető-rendszor fő műszaki részei a központi egység, az olvasóterminálak és a vezérlőegységek. A központi egység irányíthatja a folyamatot, az olvasóterminálak fő feladata az objektumok belépő személyazonosításának érzékelése és továbbítása a vezérlőegység felé.

A vezérlőegység a kapott adatok alapján, és a korábban feltöltött minták alapján azonosítja a belépőt, megállapítja azokat a jogosultságot, amelyet a megbízó engedélyezett korábban, vagy ezek hiányát, és a meglévő adatok függvényében vezérlő bejárat mechanikai, vagy elektromechanikai elven működő szerkezetét. Ezek a fizikai akadályok között használatos, elektronikai zárral rendelkező ajtó, sorompó, forgóvilla, forgókereszt, vagy akár gyorskapu is.42

2.3. A személyforgalmi Őr tevékenysége rendellenesség, illetve szabálysértés észlelése esetén

Ha a személyforgalmi Őr rendellenességet észlel, akkor osztályoznia kell, mi az ez az esemény. Ez lehet csak egy adminisztratív helyzet, például egy igazolványon lévő keresztnév eltérés a belépőlistában, vagy más eltérés, amely csupán tisztázásra szorul az engedélyezett vezetőtől. De egy belépési szándéknál tiltott tárgy bevitelének észlelése már jelentési és jegyzőkönyvi dokumentálást igényel. Amennyiben már olyan a szabálysértés, ami szabálysértést valósít meg, úgy a személyforgalmi Őr jogosult a legsúlyosabb esetben szabálysértési nyilvánosságét kérheti, illetve támadásra alkalmas eszközt elfogni.

Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az úgyben eljárási jogosult nyomozóhatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szertvet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a hetente ért személytől elvett dolgokat illetően is. Azonban a szabálysértés esetében csekélyebb súlyú észlelésnél sok esetben nem a hatóság közvetlen bevonása a feladat, amelyet a megbízó általi szabályok határoznak meg. A szabálysértések egyes esetéinek a megítélésére, vagy a vezető intézkedik a hivatalos eljárás elindításáról az illetékes hatóságok irányába.43

2.4. A személyforgalmi őr tevékenysége  

bűncselekmény észlelése esetén

A személyforgalmi őr munkája során észlelehet legsúlyosabb esetek között említhető **rendkívüli eseményt** is, azaz **bűncselekmény elkövetését**. Ebben az esetben a **személyforgalmi őr jogosult a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt** a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni, és a birtokában lévő, bűncselekményből származó, vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozóhatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szvert nyomбан értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is. A szakmai alapelveket kell itt is alkalmazni, amely az arányosság és a celszerűség.44

2.5. Gépjárművek be- és kiléptetésének rendje és szabályai

A gépjárműveknek a biztosított területre be- és onnan kilépő személyek biztonsági ellenőrzése, szűrése az egyik leggyakrabban feladatok közé tartozik a magánbiztonságban. A megrendelő, vagy a megbízó elvárásai alapján a magánbiztonságban dolgozó közül a személy és vagyonőr csoport hajt végre ilyen feladatokat.

A fontosabb feladatok során elsősoros a megrendelő területére érkező, vagy onnan kilépésre jelentkezők érkezése, beérkezése, megrendelőnek meg kell tudni, hogy a belépni szándékozó, illetve a beérkező járművek vezetőinek és utasainak az útbaigazítása, figyelmének felhívása, esetleg elkísérése is megtörténjen.

A végrehajtás során a szállítmányok biztonságát veszélyeztett körülményekre az érintettek figyelmével fel kell hivni. A belépésre jelentkező, de nem jogosult, - így aki nem rendelkezik megfelelő dokumentumokkal, biztonsági kockázatot jelentő, kitiltott vagy jogsértő belépni szándékozó - belépését megtiltsa és megakadályozza az ő.

Hasonlóan a többi ellenőrzéshez, itt is érvényesülne kell a dokumentáltságnak, amely során a gépjármű, anyag- és áruforgalomra vonatkozó nyilvántartások vezetése, az ezt szolgáló szoftverek, rendszámfelismerő kamerák kezelését is végrehajtó feladat. Ezeknek a hatályos adatvédelmi törvényeknek is meg kell felelnie, amelyről a megbízó szabályzatban is gondoskodik.

Ha bűncselekménnyel szabálysértésből, vagy annak gyanújárából szereze tudomást az intézkedő, abban az esetben az elkövető felszólítása a cselekmény abbahagyására, és az elkövető elfogása (hatóságnak történő haladéktalan átadásával) kell, hogy történjen.

---

2.6. Be- és kiléptetés általános feladatai

A be- és kiléptetés általános szabályainál a legfontosabb feladat, hogy az ennek végrehajtásával megbízott őr ellenőrizze és kontrollálja az áthaladni szándékozó, vagy áthaladó forgalmat. Ez olyan szolgálati tevékenység, amely korlátolja, megakadályozza valakinek, vagy valaminek azt a lehetőségét, szándékát, hogy az őrzött területre be-, onnan kijusson akadálytalanul, esetleg hozzáférjen a védett személyhez, anyagokhoz, eszközökhöz, bizalmas információkhoz. Ennek segítségére közvetlenül előérő (őrszemélyzet, portás, egyéb őr, ellenőrző személy stb.) és elektronikus rendszer használata is alkalmazható. A legmagasabb hatásfokkal a kettő együttes használata működik.

Alapvető cél, hogy a jogellenes bejutást, bent tartózkodást, és kilépést megakadályozza a szolgálatot teljesítső.

2.7. A szállítmány ellenőrzésének szabályai

Felhívás a csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására és a csomagja tartalmának, járművének, valamint a szállítmánynak a bemutatására.

A vagyonőr a csomag tartalmának, jármű és szállítmány bemutatására a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából a tervezett intézkedése okának és céljának közlése mellett akkor hívhat fel, ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett bűncselekményből, vagy szabálysértésből származó olyan dolgot tart magánál, amelynek őrzése a vagyonőrnél szerződésből fakadó kötelezettsége, vagy e dolgot a felszólítás ellenére sem adja át, és az intézkedés a jogsértő cselekmény megelőzése, megszakítása érdekében szükséges.

A vagyonőr a szerződésben megjelölt ingóságot – a szerződés keretei között – az őrzött területen (létesítményen) kívül is – a fenti jogköre alkalmazásával – védhet, de elektronikus megfigyelőrendszer közterületen nem alkalmazhat.45

2.8. A gépjármű ellenőrzésének szabályai

A gépjárművek ellenőrzése ki kell, hogy terjedjen a területről a be- és kihajtás jogosultságára, a gépjárművezető személyes gépjárművezetői okmányaira, a gépjármű menetokmányaira, a gépjármű utas és csomagterére is. Fontos, hogy a gépjármű, vagy az áru tulajdonosainak érdeke érvényesüljön, valamint az ellenőrzési jogosultsága meglegyen a jármű és az okmányok ellenőrzése során.

A személy és vagyonőr például a beléptetésnél csak akkor jogosult az okmányok és gépjármű ellenőrzésére, ha ebben közműködik az érintett, más esetben csupán megtagadhatja a beléptetés végrehajtását. Azonban, ha közterület-felügyelő szólítja fel és vonja intézkedés alá a belépésre jogosultat, akkor köze kell működnie a belépni szándékozónak akkor is, ha eláll a belépési szándéktől. Minden vitás esetben, amikor

kér déses a jogosultság, és indokoltnak látja az intézkedő, akkor rendőri intézkedést szükséges ké rni, hi-
szen a rendőr hivatalos személyként más törvényi felhatalmazások alapján végzi szolgálatát.

A gépjármű ellenőrzésének eredménye a be- és kiléptetés engedélyezése, avagy ennek megtiltása lez.
Megakadályozása a szolgálati személy, esetleg az ebben döntésre jogosult személy által történhet meg. A
mehtagadásnál a jármű be- vagy kilépése is külön tiltható, a személyekre, ha megfelelnek a szabályoknak ez
engedélyezhető külön is az intézkedés során.

2.9. Intézkedés tiltott anyagokkal rakott jármű beléptetése esetén

Az átvizsgálás során előfordulhat, hogy tiltott anyagra bukkan az ellenőrző személy. Ez minden esetben je-
lentéssköteles esemény. Alapvető taktikai eljárás, hogy a jármű vezetője, vagy a jármű tulajdonosa mutassa
meg az árut, nyissa ki a csomagtartót, és az ellenőrző utasításának megfelelően vegye elő a beléptetésre szánt
tárgyakat, vagy az azt igazoló dokumentumokat.

2.10. Bűncselekmények megelőzése

A bűncselekmények megelőzése során a legfontosabb, hogy mindent megtegyünk, hogy ne alakítsunk
ki olyan helyzetet, amely során az elkövető a bűncselekmény végrehajtását elhatározza.46 Ebben a
kér désben fontos lehet, hogy óvjuk értékeinket, vagy ne hagyjuk őrizetlenül tárgyainkat, zárjuk a gépkocsi-
kat, ingatlanokat. Fontos, hogy megnehezítsük az elkövetők szándékát a bűncselekményekkel kapcsolatban.

2.11. Az áruforgalmi őr tevékenysége rendellenesség,
illetve szabálysértés észlelése esetén

Ha az őr rendellenséget tapasztal, vagy feltár valami szabálysértést, ami a belső szabályzókban szerepel,
akkor a helyzet tisztázását kell végrehajtania, amely során dokumentálni kell a történteket. A mérlegelést
követően a rendellenesség, és szabálysértés esetén a vezetőt, vagy a megbízót értesíteni kell a hely-
zetről és a belső protokoll szerint kell az intézkedéseket foganatosítani.

Ha bűncselekményről, szabálysértésről, vagy annak gyanújáról szerez tudomást az intézkedő, abban
az esetben az elkövető felszólítása a cselekmény abbahagyására és az elkövető elfogása (hatóságnak törté-
nő haladéktalan átadásával) kell, hogy történjen.

46 Ezzel a magatartással akár bűnsegédekké vagy felbujjókká is válhatnánk.
2.12. Az áruforgalmi Őr tevékenysége
bűncselekmény észlelése esetén

Ha bűncselekmény történik, vagy arról szerez tudomást az áruforgalmi Őr, abban az esetben az elkövető felszólítása a cselekmény abbahagysárára, és az elkövető elfogása (hatóságnak történő haladéktalan átadásával) meg kell, hogy történjen. Minden intézkedés csak a biztonságos végrehajtás szem előtt tartásával történhet, amely során a jogszabályokban foglaltakat mindvégig be kell tartani.

Az SzVMt. alapján a személy- és vagyonőr jogosult bűncselekmény, illetve szabálysértés tettenérésekor:

- az elkövetőt a cselekmény abbahagysárára felszólítani,
- a cselekmény folytatását megakadályozni,
- az elkövetőt elfogni,
- az elkövető birtokában lévő, bűncselekményből, vagy szabálysértésből származó dolgot elvenni,
- az elkövetőtől a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetéséhez használt dolgot elvenni,
- az elkövetőnél lévő támadásra alkalmas eszközt elvenni.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Sorolja fel a beléptető rendszer alapfunkcióit!
2. Különítsze el a beléptetés rendje szerinti tevékenységet!
3. Az gépjármű be- és kiléptetése során a személy és vagyonőr milyen ellenőrzési tevékenységet végezhet, és kinek a rendelkezése szerint?
4. Ismertesse a gépjármű, és a benne elhelyezett tárgyak átvizsgálásának folyamatát!
5. A ruházat és csomag átvizsgálásánál milyen szempontokat kell figyelembe venni?
6. Mi a különbség a ruházatátvizsgálás és a motorzás között?
7. A szállítmánykísérők ruházatának átvizsgálásra van lehetősége a személy és vagyonőrnek?
8. A ruházatátvizsgálás dokumentálás köteles intézkedés?
9. A bűncselekmények megelőzése a személy és vagyonőr munkában min alapul?
10. Milyen intézkedést tesz bűncselekmény esetén?

47 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.
3. SZEMÉLYEK Ki ÉS BELÉPTETÉSE

GYAKORLAT

3.1. Személy be- és kiléptetés

A gyakorlati végrehajtást úgy kell megkezdenünk, hogy a feladat végrehajtásához szükséges eszközöink, dokumentumaink és képzettségünk– felkészültségünk megfelelő legyen.

A gyakorlati végrehajtásnál alapvetően az alábbi részletekre figyeljünk:

A be/kiléptetés ellenőrzése a magánbiztonságban olyan szolgálati tevékenység, amellyel korlátozza, meg- akadályozza valakinek azt a lehetőségét, szándékát, hogy a védett területre be-, onnan kijusszon akadálytalanul, esetleg hozzáférjen a védett személyhez, anyagokhoz, eszközökhöz, bizalmas információkhoz.

A be- és kiléptetés ellenőrzése, illetve ennek engedélyezése történhet alapesetben a szolgálati személy, avagy elektronikus rendszer, eszköz segítségével való személyazonosítás után.

Illegális behatolásról beszélhetünk akkor is, amikor egy belépésre jogosult személy ellenőrzés nélkül lép be vagy a belépésre nem jogosult személy ellenőrzés nélküli mozgása történik a területen. Továbbá a betörő erőszakos behatolása vagy kísérlete, a bünelkövető személy besurranása vagy megtévesztés alkalmazása esetén is illegális behatolás történik.48

1. Gyakorlat

Ön egy állami szervezet portaszolgálatos őre a személybelépési kapunál, amely ügyfelek részére is nyitva áll. Szolgálaton alaposan egy személy arra hivatkozva, hogy ismerőséhez jött, aki az egyik vezető, és megpróbál besétálni elle-nőrzés nélkül a kapun. Mit tesz ebben az esetben?

Gyakorlati végrehajtásokhoz az oktató válaszon ki egy hallgatót, aki a portaszolgálatot (A) látja el, alakitson ki egy asztalt mellett személyforgalmi sávot. Az oktató válasszon ki egy másik hallgatót, aki a belépni szándékozó személyt (B) alakítja.

A szituáció kialakításánál sétáljon el B a személyforgalmi porta mellett úgy, hogy csupán köszön, és lassítás nélkül odaszól A -nak, hogy üdvözli és a XY vezetőhöz jött, ami meg van beszélve.

Ekkor A a szakszerű intézkedését kezdje meg, majd a megfelelő lépések után fejezze be a feladatot.

A megoldás során több variánsnál próbáljának ki a szituációban, amely alkalmával többféle élethelyzet alakít-ható ki, a belépő rohanás közben, határozatlanul, agresszívabban, vagy visszafogottabban lépjen fel.

Megoldási lépések:
- Az őr kísérje figyelemmel a belépni szándékozó mozgását.
- Napszaknak megfelelően állítsa meg, és kérje fel a belépési szándékanak igazolására, és a jogosultsága bemutatására.
- Az őr ellenőrizze a jogosultságot, és a vezetőt tájékoztassa arról, hogy érkeztek hozzá, és kérjen engedélyt a beléptetésre.
- Együttműködésénél az őr a szakszerű ellenőrzés után engedje be a belépni szándékozót.
- Nem együttműködő belépésre jelentkezõnél, valamint a jogszerûten, és nem engedélyezett belépésnél tagadja meg a beléptetést, és akadályozza meg a bejutást szabályosan.

A végrehajtás részleteinél nagy figyelmet fordítsunk a szakszerű kommunikációra, és a határozott intézkedésre. Érthetõ és tömör, pontos kérdéseket fogalmazzunk meg a belépni szándékozó irányába, amely során, amíg nem jogosult nem engedhetjük tovább.

3.2. Gépjármûvek be- és kiléptetése

A gépjármû be- és kiléptetése azonos metodika mentén zajlik, mint a személyforgalom esetén, azonban az áruk mozgása (esetleg elrejtõzõ személyek) nagyobb felelõsséget ró a magánbiztonsági szakemberre.

Az őr a tulajdonos rendelkezései szerint alapvetõen az alábbiakat ellenõrizheti, illetve köteles ellenõrizni:

a) a be- és kihajtás jogosultságát, jogszabálységet,
b) a gépjármûvezetõ személyes, gépjármûvezetõi okmányait,
c) gépjármû menetokmányait,
d) a gépjármûben utazók személyének megállapítását, belépési jogosultságát,
e) a gépjármû utasterét,
f) a gépjármû csomagterét.

A gépjármûvek be- és kiléptetése intézkedés eredménye lehet a be- vagy a kiléptetés engedélyezése, vagy ennek megtiltása, felfüggesztése a megbízó vagy az utasítások alapján.

A gépjármû belépés vagy kilépés megtagadása nem jelenti a személyek be vagy kilépésének tiltását minden esetben, ugyanis ha csak személyforgalomba akarnak be vagy kilépni, akkor azt más intézkedésben kezelve megtehetik a vonatkozó utasítás és szabályok szerint, annak ellenére is, ha a gépjármûvel való belépés megtagadásra került. Például parkolóházbá vagy irodaház alagsorába tilos belépni gázüzemû gépjármûvel, és ezt az őr megtíthatja, ennek ellenére a személyekre nem terjed ki a tiltás.

A gép vagy más jármû, és a benne elhelyezett tárgyak és csomagok átvizsgálásánál az alábbi folyamatot kell szem előtt tartani:

a) A gépjármûvel kapcsolatos intézkedésnél fel kell szólítani a vezetőt, hogy állítsa le a jármûvet.
b) A gépjármû ellenőrzését akkor kezdjük meg, ha a vezetõ és a benne ülök felszólításra kiszálltak.
c) Az őr, ha a jármû leállításra került, és abban nem tartózkodik senki, szemrevételezze a jármûvet kívülrõl és belülrõl egyaránt. Az utastérrel kezdve, haladjon a csomagtér és a motortér megtekintése felé. A szemrevételezést és a megtekintést úgy folytassa le, hogy az ajtókat, a csomagtartót és a motorház-tetôt is a jármûvezetõvel nyíttassa ki.
d) Ha egyedül intézkedünk, a csomagtérbe, motortérbe az őr csak akkor hajoljon be, ha az intézkedés alá vont személyek olyan távolságra állnak, hogy a csomagtartó vagy a motorház tetejének lezárásával vagy más módon ne veszélyeztesse az őr munkáját, testi épségét. Ha az intézkedésnél többen vannak az Őrök, akkor minden esetben biztosítania kell egy másik Őrnak az átvizsgáló Őr munkáját.

e) Minden tárgy, így a táskák, egyéb csomagok, rakományok ellenőrzése során azok kiemelésére, kipakolására és mozgatására a jármű vezetőjét szólítsa fel. Az intézkedés során, ha a jármű vezetője a felszőlításnak nem tesz eleget, akkor a be- és kilépés felfüggesztése mellett más személy is bevonható a tárgyak mozgatásába, de ezt a jegyzőkönyvnél szerepeltetni kell, és az intézkedés biztosítására más Őr is be kell vonni.

f) Rendkívüli esemény előidézése, vagy támadásra alkalmas eszköz elővétele miatt minden esetben fokozott körültkéntessel kell eljárni az átvizsgálás során, amely mellett biztosító személy jelenléte is szükséges.

g) Hatósági zárral biztosított árufuvarozás esetén a zárat nem lehet felnyitni, vagy felnyíttatni. A hatósági vámzár és a ponyva épségének, sértetlenségének ellenőrzése azonban minden esetben része a feladatnak.

3.3. A szállítmány ellenőrzés

A szállítmánnyal kapcsolatos tennivalók más jellegű és magasabb ellenőrzései több felkészülést igénylő feladatok közé tartoznak.

A szállító és tehergépjárművek lehetnek zárt és nyitott rakfelületű/rakterűek, amely miatt az ellenőrzésnél eltérések lehetnek. Vagyónvédelmi szempontból zárt raketerű az olyan rakfelület, mely úgy van lezáva, hogy annak jogellenes felnyitása minden esetben ellentmondó lesz. A közúti szállításban részt vevő zárt pótkocsival rendelkező teherautók és kamionok is ilyen kialakításúak. Az Őrzsolgálat, vagy a telephelyi, közúti ellenőrzés csak a pótkocsi burkolatának, ponyvájának a biztonsági zárpánt sértetlenségének szemrevételezésével, ellenőrzésével lehetséges. A nyitott rakfelületű tehergépjárművet a megbízó által meghatározott kereteken belül szemrevételezéssel, rögzítések ellenőrzésével és egyéb módon lehetséges ellentmondó.

A közúton folytatott áruforgalomban a költséghatékonyság a kiemelt szempont a logisztika alapelvei között. Alapvetően egy terméket, termékcsoporthoz a telephelyre szállít be egy tehergépkocsi, amely ott kerül lepakolásra, majd egy másik termékkal, termékcsoporthoz pedig távozik a telephelyről. De a gyakorlatban a közúti közlekedésben gyakran előfordul, hogy többféle megbízás alapján szállítanak más-más telephelyre tervezett termékeket egy járművön egy szállítmányon belül.

Alapvetően minden esetben ellentmondó lehet, hogy az átvizsgált szállítmányok mennyiséget a ki- és belépésnél, szűrni a ki- és belépésnél tiltott tárgyak, eszközök, személyek be- vagy kijutását. Az alapvető kockázat abban áll, hogy előfordulhat olyan eset, amikor jogszerűtennél akarnak adott járművel valamilyen tárgyat, eszközt, árut, szer-zsámot vagy mást kivinni a telephelyről. Ennek észlelése nem könnyű feladat, de az alapvető szakmai szabályok betartásával megvalósítható.

Az átvizsgálási szállítmányhoz tartozó jármű és a rakomány okmányainak ellenőrzését egymástól el kell választani, minden típusú feladatot külön érdemes kezeln. Az ellenőrzés során tételek ellenőrzéssel szűrhető a szállítmánnyal kapcsolatos visszaélés lehetősége.

49 Plomba, vámplomba, biztonsági zárópánt, magánzár, biztonsági gyors kötőző, jogi zár, seal stb.
Az ellenőrzés többféle módon történik a szállítmányoknál. A legalapvetőbb a szemrevételezés, vagy megtekintés.

Az általánosnak mondható alapesetben az ellenőrző űr a rakomány és a kísérőokmányok tartalma közötti eltéréseket, sertetlenséget és szabályosságot állapít meg. Előfordulhat, hogy a szállítmányok nem ellenőrizhetők alaposan csak ezzel a megoldással, vagy a nagy áruforgalom az alaposság rovására megy. Például a platón milyen minőségű anyag van, 40-es vagy 60-as kavics, nem lehet minden esetben eldönteni, illetve hogy a termék alatt van-e elhelyezve bármiféle bármilyen tárgy, azt ezt a módszer nem mutatja meg. De markáns változást, hogy tv helyett hűtők vannak a szállítmányban, azt felfedi a típus ellenőrzése és az egyszerű számlázás. Minden nem ömlesztett terméket meg lehet, és meg is kell számolni, raklap, vagy darab szinten. Ez alapján a szállítólevél, vagy más dokumentum adataival össze kell hasonlítani.

A nagyobb kockázatú szállítmányoknál, amelynél engedélyezett az e féle megoldás a szűrópróbaszerű ellenőrzést is le lehet folytatni.

Ilyenkor mintavételelővel ellenőriz az űr, a szállítmány egy részét fogja megvizsgálni. Erről a vezető vagy a megbízó dönthet, és minden esetben dokumentálni kell jegyzőkönyvben. Az ellenőrzés során egy terméket, vagy raklapot kiválaszt a kísérőokmányból a megbízó, vagy az űr, amely során a rakományból kiemeli ellenőrzi tartalmát, sertetlenségét. Előfordulhat közvetlenül a rakományból is, hogy a szállítmány szemrevételezésével is választani fog az űr olyan tételt, amit ellenőrizni szeretne. Azonban a dokumentumokat ez esetben is ellenőrizni kell, hogy ez a szállítólevél megtalálható-e, és azonos formában van-e, mint amit az ellenőrzés során észleltünk.

A legmélyebb ellenőrzés a már vázolt metodikákat bevonva, vagy külön a szállítmány tételes ellenőrzése, amelynek időigénye és munkaterve a legmagasabb, de a legnagyobb eredményt is tudja produkálni.

Az űr a szállítmány tételes ellenőrzése során a kísérőokmányokon és gépjárművön lévő összes tételt ellenőrzi egyenként, amelyet egymással és a dokumentációkkal is összevet. A sertetlenség ellenőrzésre és a típus, vagy a kategória ellenőrzésére is kiterjedhet a vizsgálat.

A sok tételből álló, vagy egyedi kialakítású, kiképzésű rakományok esetén nem elég egy űr, végrehajtásához további őrök és technikai eszközök is kellenek. Bevonható a feladatba más módszernél használt eszköz, úgy, mint hidmérleg, targoncák, egyéb munkavállalók, vagy más speciális eszközök, mint röntgenkapu, fémkeresők vagy más detectorok. Az űr a munkafolyamatokat is ellenőrzi, nem közvetlenül csinálja. Nem ő pakol vagy mozgat, a speciális gépek kezelésében vehet részt. Az ellenőrzés során csak a feladatára koncentrálhat, amely során a tételes vizsgálatot szakszerűen tudja végezheti.

Az ömlesztett termékek és járművek ellenőrzésére a hidmérleggel, vagy egyéb nagy teljesítményű mérleggel is ellenőrizhet az örökszolgálat. Ezek az eszközök speciálisan abban a tekintetben, hogy helyez, vagy az ezt mozgató technikához kötöttek. Praktikus alkalmazásuk a telephelyeken történik, amely során belépésnél és kilépésnél is mértelen szükségessé, és ebből megállapítható a szállítmány súlya. Azonban itt is figyelemmel kell lennie az örökszállításnak arra, hogy a tehergépkocsi vezetőkkel és a kísérőkkel, esetleg egyéb súlytal meg egyik, majd ezek nélkül a másik mérőpontnál, ami néha több száz kilogrammos különbséget fog eredményezni.

Az útépítéseknél, a nagyobb beruházásoknál előfordul, hogy az ömlesztett, vagy más rakománnyal megpakolva érkeznek az építési vagy felvonulási területre, és ezen járművek számát és érkezésüket távozásuk idejét kell csak az űrnek rögzíteni, ellenőrizni. Ekkor kisebb felelősséggel kell csak szembeülni, azonban az adminisztráció terhe így is magas. Szintén valamivel egyszerűbb a szállítmányok ellenőrzése, ha a járművek azonos teherrel érkeznek és távoznak a területről, amely során szintén csak dokumentálni kell az érkezést.
és távozást, azonban a terhük és ennek ellenőrzése már nem az Őr felelőssége. Mindkét egyszerű esetnél a jármű okmányait ellenőrizni kell, és a szállítási dokumentációt alaposan át kell nézni.

3.4. Ruházat, csomagellenőrzés

A magánbiztonságban gyakori feladat a ruházat és a csomag ellenőrzése. A csomag a személy birtokában lévő, általa fogott, vagy testére rögzített, azon viselt tárgy. Még a ruházat is csomagnak számít, amit levetett, vagy magával visz. Fontos alapelvnek vannak, amit a vizsgálat taktikája előtt meg kell említeni.

A ruházat és a csomag átvizsgálásokat úgy kell végrehajtani, hogy ne legyen szeméremsértő, megalázó, és azonos nemű személy végezze. Ha mód van rá akkor külön erre a feladatra kialakított helységben végezzük, ahol a személyiség jogok és a taktikai megfontolások is alkalmazhatók. Nem lehet senki számára szértő a vizsgálat, a kamerák lehetőséget adnak a későbbi félreértések elkerülésére és a viták tisztázására is (ennek azonban szigorúan az adatvédelmi ajánlásoknak meg kell felelni). Lehetőség van az ellenőrzés műszeres elvégzésére is kézi vagy beépített, illetve rögzített vizsgálóberendezéssel.

Mivel ezeket az eszközöket alapvetően a ruházat, illetve a csomagok átvizsgálására használjuk, alkalmazásukra a személyiség jogok tiszteletben tartása miatt alakították ki, ezért sokkal kevésbé séríti az érintettek jogait, mint a manuális, vagy közvetlen ruházat és csomagátvizsgálás. Alapvetően a belépési vagy kilépési szándék esetén hozzájárulnak az érintett személyek a vizsgálatokhoz. Amennyiben megtagadják, úgy a hatóság értesítése, vagy az e jogkörrel felruházott magánbiztonsági csoportok végrehajthatják ennek hiányában is az átvizsgálat.

A ruházatátvizsgálatnál alapvetés, hogy a ruházatra terjed ki és a testfelületre nem. Így a testüreg, vagy más hasonló jellegű átvizsgálat csak a hatóság, orvos jelenlétében folytathat le. Ez alapján el tudjuk különíteni a ruházatátvizsgálatot (magánbiztonság), amely a ruházatra terjed ki és a motozást (hatóság + orvos), amelyik a testfelületre, illetve a testüregekre is kiterjed.

A magánbiztonságban a sporttörvény alapján, a sportrendezevényeken az Őr, konkrétan a személy és vagyonörként foglalkoztatott személyek részére biztosított a ruházatátvizsgálás végrehajtásának lehetősége is. A sporteseményre történő beléptetésnél a személy- és vagyonőr tevékenységet végző személy lesz, aki ezt végrehajthatja. Azért került ilyen módon nevesíte ez a feladat, mert az egyéb Őr, a steward stb. nem jogosult erre a törvény értelmében. A hatóságon kívül a jogszereken tevékenykedő személy és vagyonör lesz ebben a feladatban a ruházatátvizsgáló jogosultsággal rendelkező személy.

Az elméleti alapvetések után a taktikai megfontolások során az alábbi esetekre kell figyelni ruházatátvizsgálásnál:

A közterület-felügyelő intézkedése során, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén érintett jogosultsággal rendelkező személy.

Az intézkedő Őrnök, aki végrehajtja a ruházatátvizsgálat, stabil és biztonságos testtartásban kell lennie, a közvetlen intézkedéseknél az esetleges ellenállásnál minden eshetőségre fel kell készülni;

52 Fémkereső detektorok, amelyekkel a ruházat vagy csomag közelébe tartva egyéb anyagok, jelenlegben fémek detektálását tudjuk megállapítani.
53 Különböző ruházat, tárgy vagy csomagátvizsgáló röntgeng, amelyberendezésekkel a kezelőszemélyzet a tárgyak szétszedése nélkül át tud nézni. Ilyenekkel találkozhatunk repülőterekben vagy állami intézményekben is. Kezelésüköz például típusonos képzés és szakudás szükséges.
54 A közterület-felügyelő intézkedése során, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén végrehajthatja ettől függetlenül is, míg a személy és vagyonőr csak az érintett közreműködésével végezheti el.
a. A ruházat ellenőrzésénél, amilyen lépést csak lehet, az intézkedés alá vont személytel kell végrehajtani.
b. Az intézkedés során a támadáselhárító eszközöket mindig el kell tudni érni, illetve ennek szükség szerinti használatát semmi nem akadályozhatja.
c. A ruházat átvizsgálását nyugodt, határozott, szisztematikus, alapos, de gyors mozdulatokkal kell végrehajtani, amely során mindig tervezett módon, (például felsőruházat – alsóruházat- cipő) irányba hatjuk végre.
d. Tilos a kapkodva, figyelmetlenül és nem biztonságosan végrehajtott ellenőrzés.
e. Ha a ruházatátvizsgálás során feltalálásra kerül egy szúró-, vágóeszköz, illetve egyéb veszélyes eszköz, minden esetben folytatni kell az átvizsgálat, mert feltételezhető, hogy az intézkedés alá vont személy további hasonló eszközöket is birtokol.
f. A segítségül használt tárgyra, asztalra vagy padra terített ruházatot ne ütögessük, hanem súlyosan, esetleg gyűrögetéssel vizsgáljuk át, fokozott figyelemmel az esetleges elemei, akár belevarrt vagy titkos zsebhez tett eszközökre.
g. Az intézkedés során először az ellenőrzött személy által közvetlenül használt és elérhető zsebek, és más elérésére alkalmas részeket kell átvizsgálni a tulajdonos általi pipakaállással, kifordítással vagy ráfogással.
h. Fontos, mint más intézkedésnél, hogy az őr kommunikáljon, beszéltesse az intézkedés alá vont személyt, mert ez az által lekötheti a figyelmet, illetve konkrétválaszat szándékát a kérdéseire adott válaszok és a talált eszközök vonatkozásában.
i. A feladat során folyamatosan figyelemmel kell kísérei az átvizsgálandó személy aktuális pszichés állapotát, magatartását, viselkedését, reakcióit. Fokozott figyelemmel kell eljárni az ittas, kábítószer hatása alatt álló, vagy pszichés zavar, agresszív viselkedésre jeleket mutató személyeknél.
j. Amennyiben szabálysértés vagy bűncselekmény esetén intézkedünk, és az intézkedés átvizsgálatát hajtjuk végre, minden filc törekedni kell arra, hogy az átvizsgálandó személy stabil legyen, az intézkedés akadályozására, támadásra alkalmatlannak helyzetben legyen.
k. A közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket, vagy más jogszabálytól az érintettel elvű eszközt biztonsága kell helyezni, szavatolva, hogy illetéktelen ne férhessen hozzá.
l. A ruházat átvizsgálása semmilyen körülmények között sem történhet személyezésre, vagy olyan módon, hogy mások vagy az érintett személy jogai indokolatlanul csorolhassanak.

Ha a végrehajtás során esetleg nem járul hozzá az intézkedés alá vont a ruházatátvizsgáláshoz, illetve megtagadja az együttműködést, akkor megtagadható a beléptetés.

Belépésnél a ruházatátvizsgálat miatt megtagadható a beléptetés és dokumentálni, jelenteni kell az esetet. A kilépésnél viszont az érintett beleegyezésével függeszthetjük csak fel, de ha bűncselekmény, vagy szabadságvonással járó szabálsértésre alapos gyanúja nincs, akkor vissza nem tarthatjuk, és a kilépés nem tagadható meg. Ebben az esetben jelenteni és dokumentálni kell minden esetben az intézkedéseket.

Ha bűncselekmény gyanúja van az intézkedés alá vont részéről, akkor vissza kell tartani és az illetékes hatóságának át kell adni. A bűncselekmény gyanúját, illetve a visszatartást minden esetben részletes jelentéssel zárjuk, továbbá az esemény a szolgálati naplóban rögzítsésre kell, hogy kerüljön. Amennyiben az ellenőrzés során a ruházatátvizsgálás közben bűncselekményre utal, vagy az objektumra, közbiztonságra veszélyes dolgot fed fel, akkor szintén az eset körülményei alapján szóbeli jelentéstétel és hatóság bevonása lesz a követendő eljárással. Együttműködés esetén a hatóságot megvárja az intézkedő és az intézkedés alá vont, ha nem működik együtt, vissza kell tartani. Minden esetben a részletes dokumentálást nagyon fontos a jelentésben és a szolgálati naplóban egyaránt.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Hogyan léptetné be az ittasan belépésre jelentkező személyt?
2. Milyen ellenőrzési módszereket ismer a telephelyen belül?
3. A szállítmányok ellenőrzésénél mire kell figyelni?
4. A gépjárművel menetokmányai közül melyik lesz az ellenőrzés során fontos?
5. A ruházat és csomagellenőrzés kire terjed ki?
4. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A RECEPCIÓS SZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A recepciós szolgálat során a gyakorlatban a tulajdonos jogait adja át a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény alapján. Így azok a jogosultságok illetik meg a szolgálat ellátóját, mint a tulajdonost a birtokvédelmi kérdésekben. Nem illetik meg magasabb jogosultságok és a fokozott jogi védelem a személy és vagyonőrt, mint a magánbiztonság egyéb szereplőit intézkedésük során.55

4.1. Recepciós szolgálat ellátásának szabályai

A recepciós szolgálat ellátásának szabályai nagy vonalakban megegyeznek a személy ki és beléptetési metodikájával, azonban szakmai szempontból vannak bizonyos eltérések:

a) Megbízás alapján az őr az objektuma területére történő be- és kilépések adminisztrációjának elvégzése, az utasításokban meghatározott feltételeknek megfelelő jogosultságok ellenőrzését végezheti. A be- és kilépésre érkezők köre itt ügyfelek, látogatók, dolgozók, megrendelők, hivatalos szervek munkatársa lehetnek.

b) Feladatként jelenik meg a belépésre jelentkezők útbaigazítása, az objektumban tartózkodás során eligazítás vagy kísérés megvalósítása. Ezekben az esetekben ellenőrizni kell az érkezés helyszínének valódiságát, úgy hogy jelezzük a fogadó személy irányába a belépésre jelentkező szándékát.

c) A feladatok során a biztonsági szempontból, az objektum rendjének megkőzése, kockázatosabb személyek, főként az ittas, bódult állapotban, vagy agresszív és rendbontási szándékkal érkezők kiszűrését is végre kell hajtani.

d) Figyelmet érdemelnek a nem a meghatározott időben érkezők, továbbá egyéb illetéklen, vagy pánaszos személyek beléptetése is. Ezek a csoportok, személyek, egyéni eljárásban kerüljenek beléptetésre a rendkívüli események elkerülése érdekében.

e) Tájékoztatás minden beléptetésre jelentkező esetén a fontosabb belső szabályokra, előírásokra, tiltásokra vonatkozóan.

f) Előzetes felkészülés, megelőző intézkedések megtétele szokatlan események, rendkívüli események bekövetkezése esetén, a vonatkozó terveknek, leírásoknak megfelelően.

g) A rendelkezésére bocsátott technikai eszközök, műszaki, őrzés-védelmi berendezések működtetése és szakszerű kezelése.

h) Az objektumból távozó dolgozók meghatározott ellenőrzése adminisztrációjára, továbbá a kiléptető rendszer használatának, igénybevételének figyelemmel kísérése.

i) A feladatok során folyamatos kapcsolattartás, együttműködés az objektum területén szolgálatot teljesítő őrökkel, a szakmai kapcsolatokkal, vezetőkkel.

55 Kivételt képeznek a fegyveres biztonsági őrök és a közterület-felügyelők, valamint a törvény által magasabb jogosultságokat alkalmaző egyéb rendészeti őrök is.
j) A feladatokhoz szükséges dokumentációk, nyilvántartások folyamatos és naprakész vezetése, az adminisztratív feladatok pontos elvégzése.

k) Szükség szerint az objektummal összefüggő térfelület rendszeren használata, az érkező személyek és egyéb figyelemremélő területek visszatérő, vagy folyamatos megfigyelése.

l) Ha olyan eseményt észlel, amelyik az objektum biztonságát befolyásolja, akkor intézkedik a jelentésre a vezetőnek, és megteszi a szükséges lépéseket, akár a terület lezárása vagy kiürítése vonatkozásában.

m) A feladatokhoz mérten az objektum területének bejárása, a recepciós szolgálat létszámának függvényében a feladat kiterjesztése rendezvény, bejelentés, ügyfél vagy dolgozó általi esemény kezelése érdekében az objektum rendjének biztosítása miatt.56

4.2. Be- és kiléptetés végzó személy általános feladatai

A recepciós szolgálat során a be- és kiléptetés eltér a telephelyek, vagy más objektum őrzésétől. A szállodai és idegenforgalmi területen tevékenykedő személy és vagyonőrök feladata több kompetenciát igényel. A szállodabiztonság szempontjából meghatározó az egyéb dolgozók tisztessége, megbizhatósága, fedhetetlensége. A létesítmény fenntartásban dolgozók jelentős részének, így a londinereknek, pincének, szobalányoknak, szobaszervizesnek, takarító személyzetnek bejutása van a szobákba, munkák egy részét ott végzik el. Magas megbizhatóságot kell tanúsítaniuk, mivel felügyelet nélkül, egyedül vannak a szobákban, ahol a szállóvendégek elől hagyott kisebb-nagyobb értékű tárgyaihoz szabadon hozzáférhetnek.

Ezért a szállodába jelentkező dolgozókat minden szempontból alaposan meg kell vizsgálni, ez elsődlegesen az őket foglalkoztató vezető, a HR, vagy a személyügyi munkatárs dolga, azonban a felvétel után a biztonsági szakszemélyzet is felel a belső rend fenntartásáért. Amennyiben mindezek ellenére valami panasz érkezik a dolgozóra, azt a biztonsági vezetőnek és szakszemélyzetnek körültekintően, alaposan, udvariasan és diszkréten kell kivizsgálnia és javaslatot tenni a szálló szakvezetőjének. Amennyiben a magánbiztonság lehetségein túlmutat, vagy nem megvalósítható a felderítése a rendkívüli esemény okozójának és körülményeinek, akkor vezetői döntés alapján alacsonyabb káreseménnyel a szálló a vállalja a kártalanítást. Sok esetben a szállója jó híre, vagy a reputációja megtartása fontosabb, mint egy esemény ilyen kezelése. Azonban ha nagyobb, vagy olyan a káresemény, amit már a szálló nem akar vagy tud kezelni, akkor a hatóság bevonására teszünk javaslatot. A nagyobb, vagy magas osztályozású szállókban a hétkoznapi öltözőkben szolgálatot ellátó őrök feltűnés nélkül járőrözik a szálloda közös területein, ha rendkívüli esetet észlelnek, jelentik, és ha kell, intézkednek. Ezek a személyek segítségét nyújtanak a recepciós örszolgálat nyílt tevékenysége mellett.57

A recepciós feladatot ellátó személy és vagyonőr a csomag tartalmának, a jármű és szállítmány bemutatására a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából a tervezett intézkedésre összehangolódnak. Az ilyen személyek kötelezettsége az alapvetően külső okokból, például szabályértékelése miatt. Az idegenforgalmi területen, vendéglátásban dolgozó, például pincérek, vagy felszolgálók jogtalan áru bejuttatásának (kövek, alkoholok stb.), míg a kiléptetett konyhai dolgozók tárgyak, alapanyag vagy élelem jogtalan kijuttatásának felkeresése érdekében szükséges az alaposabb ellemezőzés.

A feladatok során itt is a megrendelő mondatja meg, hogy minden ki/belépő esetében elvárja az ellenőrzést az őrségtől, vagy az szűrőpróba szerint szükséges, vagy nem kell átvizsgálati feladatokat megvalósítani. A megbízó dönti el, hogy milyen feladatot kell végrehajtani, mivel az ő tulajdonát védi az őr.

A gépjárművel kapcsolatos recepciós szolgálati feladatok során az objektumon belüli haladásra a megbízó szabályai vonatkoznak, mert magánúton mindenképpen a saját szabályait alkalmazhatja. Leggyakrabban a KRESZ szabályait teszik érvényessé a megbízők, kiegészítve külön a tulajdonos által meghatározott szabályokkal, melyek természetesen nem lehetnek jogszabály ellenesek.

Az őrött objektumba/területre történő belépés ellenőrzésének megkezdésekor figyelemmel kell lenni az épületek nyilászáróinak elhelyezésére és ezek jellegére is. A tetőszerkezet, a falak, a lámpák célszerű elhelyezése, különféle biztonsági zárak, akadályok, jelzőeszközök alkalmazása is fontos tervezést igényel. A belépés helyeken történő biztonságot szolgáltató személyzet és technika alkalmazása pedig az objektumban végzett munkára tekintettel alapvető körülmény.

A feladathoz szükséges az egyéb részfeladatokban elérhető más személyzet ismertete, mint szerelők, karbantartók, térfoglyok, parkolással kapcsolatban dolgozók, részterületeket ellentmondó zárók. A fentiek alapján meg kell határozni az egészülem重重 rezsimintézkedések alkalmazását, és ellenőrizni is kell azokat. Például a takarítók ne hagyjanak őrizetlenül nyitva ablakokat a szálloda alacsonyabb szintjein, vagy a karbantartók lejegyek a mechanikai védelmi berendezések, vagy zárak meghibásodását.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szakmai szempontban szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

A recepciós feladatban részt vevő személy és vagyonőrnének alapvetően szabályozottak szerint van lehetősége differenciált, vagy szűrőpróba szerinti ellenőrzést kezdeményezni és végrehajtani, ezáltal különbséget tevé a be/kilépők között.

58 Bár része az előbbiekben, de kiemelése indokolt az előbbiek köréből.
4.3. Ruházat, csomagellenőrzés szabályai

A személy- és vagyonvédelmi tevékenységgel kapcsolatos törvények és szakmai szabályok a személy és vagyonórnek jogszabályi lehetőséget biztosít arra, hogy a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése, vagy védelme során a be- vagy kilépésre jelentkezőket, továbbá az ott tartózkodókat a ruházatuk, valamint a csomag, illetve ehhez tartozó okmányok felmutatására felszólíthassanak, hogy ellenőrizését végrehajtasssa. A törvények alapján ez a tulajdonos, vagy megbízó keretein belül valósítható meg, csak akkor alkalmazható, ha ezt a feladatot kapja az örszolgálat. A tulajdonos, vagy megbízó meghatározhat olyan szabályozást, hogy csomagátvizsgálásra egyáltalán nincs szükség, vagy csak bizonyos esetekre, személyi körre, időszakra, méretfüggő csomagra vonatkozóan az ellenőrzés.

4.4. A kulcsok kezelésének rendje, a telefonközpontos feladatai

A kulcskezelés és az ezzel összefüggő feladatok alapvető tevékenysége a portásnak, vagy a recepció feladatokat elláto személynek. Felelősségteljes munkakör, hiszen minden anyagi felelősséggel járó részterülettel kapcsolatban van, dokumentálással ellenőrzésével ezt támogatja. A telefonközpontos munka kapcsolódva a kulcskezelő és recepció tevékenységhez egy adminisztratív és szűrőfeladat, amely során regisztrálva a bejövő hívásokat elvégzi az elsődleges válogató feladatokat.

4.5. Intézkedés tűz, illetve egyéb katasztrófa észlelése esetén

A tűz vagy más katasztrófa az egyik legkomolyabb rendkívüli esemény. Katasztrófáknak tekintjük a 1999. évi LXXIV. tv. értelmezése alapján a katasztrófa, szükséghelyzet vagy a veszélyhelyzet kihirdetésére alkalmas, illetőleg a minősített helyzetek kihirdetését el nem érő mértékű olyan állapotot vagy helyzetet, amely emberek életét, egészségét, anyagi értékeket, a lakosság alapvető ellátását, a természet környezetet, a természeti értékeket veszélyezteti, károsítja.

A kár megelőzése, elhárítása vagy a következmények felszámolása meghaladja az erre rendelt szervezetek előírt együttműködési rendben történő védekezési lehetőségeit és különleges intézkedések bevezetését, valamint az önkormányzatok és az állami szervek folymatos és szigorúan összehangolt együttműködését, illetve nemzetközi segítség igénybevételét igényli.

A recepció és vagyonvédelmi munka során az objektumokat súlyosan veszélyeztető eseményeket természetű és civilizációs katasztrófákra kategorizálhatjuk. A természeti katasztrófák az emberi tevékenységtől függetlenül következnek be. Ezek lehetnek tűzvész, árvíz, vihar, szélvihar, földrengés, villámcsapás.

A másik nagy csoport a civilizációs katasztrófák, amelyek az emberi tevékenységgel összefüggésben, helytelen emberi beavatkozás, mulasztás alapján jönnek létre. Alapvetően itt lehet emberi tényezőt a kiváltó ok, ami szándékosan vagy gondatlanul is bekövetkezhet. Emberi beavatkozás nélkül is lehet civilizációs katasztrófa, például a szálloda egyébként karbantartott kazánhja anyagfáradás miatt lángra kap.

A katasztrófa fogalmát megadhatjuk úgy is, hogy a veszélyhelyzet kihirdetésére alkalmas, illetve e helyzet kihirdetését el nem érő mértékű olyan állapot vagy helyzet, amely emberek életét, egészségét, anyagi értékeket, a lakosság alapvető ellátását, a természeti környezetet és megelőzése, és különleges intézkedések bevezetését, valamint az önkormányzatok és az állami szervek folyamatos és szigorúan összehangolt együttműködését, illetve nemzetközi segítség igénybevételét igényli.64

A személy- és vagyonvédelemben a legnagyobb szakmai kihívások egyike a válasz a katasztrófahelyzetre, vagy annak veszélyére. Ezzel a területtel együtt komoly kihívás, ha az **objektum kiürítésére** van szükség.

### 4.6. Az objektum kiürítésének rendje

A létesítménybiztonságnál a recepció munkánál a **kiürítésre** a hatóság adhat utasítást, vagy ha a kédelem az emberi élet veszélyeztetésével jár, akkor a tulajdonos, biztonságért felelős szakember. A kiürítés az ingatlan fizikai, működési sajátosságai alapján kidolgozott, tervben rögzített komplex intézkedés-együttes, amelynek célja az életveszély megelőzése, elhárítása, az egészség megóvása.

A tűzrendészeti és munkabiztonsági jogszabályok és a bennük foglaltak alapján készített helyi dokumentáció – tűzvédelmi szabályzat, tűzriadó- és menekítési vagy kiürítési terv – rendszeres gyakorlataival érhető el az ingatlan pánikmentes, kellően gyors kiürítése. E mellett a biztonsági személyzet tréningje is nagyon fontos, hiszen a pániót a jól működő rendszer és az áramtalanítás korával lehet elkerülni.

A menekülési utak és vészkiáratok alapvető követelményeit a vonatkozó munkavédelem és katasztrófavédelmi jogszabályok tartalmazzák. A tervszerű kiürítés eredményes végrehajtásának meghatározó feltétele a menekülési útvonalak akadálymentességének a biztosítása, amely mellett a tervezésnél a haladási sebesség, kiürítési időtartam, az áteresztőképesség stb. ismeretét is figyelembe kell venni.

A tűz vagy természeti katasztrófa esetén alapkövetelmény a lépcsők használata és az áramtalanítás. Azonban ezek előtt a lifteket és a felvonókat kell őrizni, fel kell készülni az esetleges meghibásodására, a kézi működtetéssel történő mentésre, ezért is tilos kiürítéskor a lifteket igénybe venni. Ezt ellenőrizni kell, mert hamar pánikot okozhat egy bent rekedt személy.

A kiürítésről szóló döntés után ennek végrehajtása a terveknek megfelelően, a helyismerettel rendelkező, kijelölt felelős irányításával történik, akik szükség esetén a helyismerettel nem rendelkezőknek is megfelelő utasításokat adnak és irányokat határoznak meg. A terület csoportos elhagyása lehetőségét nyújt arra, hogy az együtt haladók egymásnak segítséget nyújtsanak. Erre kidolgozott metodikák használhatók, amelyek során például a füstben egymást fogva, vagy valamilyen tájékozódási pontok, vagy jelzések segítségével tudják sorban a szabadba jutni a kiürítés érintettei.65

Az ügyfélfogadást, vagy a hazánk turizmusára nagyon jellemző gyógy-hotelek és szállodák esetében, ezek a nagyszámú látogatót fogadó szervezetek vonatkozásában különösen ügyelni kell arra, hogy ne jöjjen létre pánik, fokozott figyelmet igényel a mozgásképtelenek vagy mozgásukban korlátozottak első közötti távo-
Az intézkedési metodika szerint, ha a kiürítés megkezdődik, mindig a kommunikáció az első lépés. Közölni kell a helyszínen tartózkodóknak a kiürítés tényét, az okait, a menekülés irányát, a vészkiáramlatak kitűnő állapotban tartani, és ha szükséges, akkor a földszinti ablakokat és teraszajtókat is lehet használni a gyorsabb távozás érdekében. Senkit, aki kijutott az objektumból nem szabad hagyni, leülni, vagy állodgálni az épület mellett, tekintettel arra, hogy az még nem biztonságos távolság, és a csoportosulások akadályozzák a szakemberek munkáját, és mások kijutását, biztonságos távolságra jutását.

A kiürítés megkezdése esetén az előre meghatározott vezetési ponton, vagy az erre kijelölt helyen a kiürítést irányítóinak fontosságú feladatot kapják. A rendkívüli esemény-nyel nem érintett épületetek, szállodarészek irányítását, kontrollját és vezetését sem szabad elfelejteni.

A rendkívüli esemény aktív kiürítési részének zárása, hogy a jelentések szerint üresnek tekintett objektumot ellenőrizni kell, hogy azt mindenki elhaggya, vagy vannak bennekekedtek, szálloda vagy gyógynéltelestetében a pihenő, vagy beteg személyek, akik nem reagáltak a személyzet kiürítést célzó felhívásaira. Az ellenőrzés során a legfontosabb az élet mentése, ezért a mesterkulcsot vagy generálkulcsot, illetve kártyát használva ütemesen ellenőrizzük a szobákat és helyiségeket (a mester vagy főkulcs vagy mesterkártya minden időben elérhető). Ilyen típusú utóellenőrzés során már azokat a helyiségeket, ahol az aggregált erőforrások és az épülettérkép jelenléte előfordulóak, hogy az ügyfél nem tudja megfelelően a helyzetet értékelni és fontos információkat adni az easinghez.

4.7. A recepció és tevékenysége rendellenesség észlelése esetén

A hotelekben és szállodákban a rendellenességeket fokozott figyelemmel és körültekintéssel kell végrehajtanunk, mivel a vendégek nyugalmát, komfortjétől, vagy a szálloda jó híréért nem lehet befolyásolni negatív irányban. Az intézkedéseknek gyors és diszkretnek kell lenni, amely során a legkevesebb kényelmetlenséggel járhat a megbízóknak. A jelentések fegyelmezetten kell, hogy történjenek, amely során nem szabad, hogy pletyka induljon el a dolgozók, vagy a vendégek között. Például egy vendég által előírt adatokat megértélyesen a szálloda bárányával, és ezért tesz bejelentést a biztonsági szolgálatnak. A belső térfigyelő hálózat visszanézése során megállapítást nyer, hogy cspán alkoholos befo-
lyásoltság miatt elhagyta a keresett tárgyat, ami az egyik kanapéba becsúszott, és ez által az visszakerült a tulajdonosához. Azonban ha rendséges beavatkozás, intézkedés történik, vagy a vendég kezdi el terjeszteni, hogy meglopták, az jelentős érdeksérellemmel jár a többi vendég szemében. Ezzel szemben a szerencsés felderítés, vagy recepciós őrség gyors intézkedése már nem jár olyan hírértékkel, mint maga a káresemény és a jó híre megmarad a szállodának.

### 4.8. A recepciós tevékenysége szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetén

A recepciós feladatba beosztott személy és vagyonőr tevékenysége szempontjából kiemelkedő jelentősége van a bűncselekmény és a szabálysértés elkövetésén tetten ért személyek szemében alkalmazható intézkedéseknél. Mivel a személy és vagyonőr alapvető feladata a személy és vagyonbiztonság biztosítása, ezért létfontosságú az említett személyekkel szemben alkalmazható intézkedések, és azok jogalapjának teljes körü ismerete. Ezért ismételjük ezt visszatérően a tananyagban. A személy és vagyonőr jogosult a bűncselekmény és a szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni, és a birtokában lévő, bűncselekményből vagy szabálysértésből származó, vagy annak elkövetéséhez használt dolgot illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságának átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljarni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.\(^{68}\)

A recepciós feladatok során az kiemelt fontosságú lesz, hogy ezt a leggyorsabban és leghatározottabban tegye, amellyel az objektum rendjét és a vendégek nyugalmát a legkisebb mértékben korlátozza.

### ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:

1. Ismertesse a recepciós szolgálat feladatait!
2. Mire kell tájékoztatni a belépésre jelentkezőket?
3. Tűzeset vagy egyéb katasztrófa helyzet esetén milyen teendői vannak a recepciós szolgálatnak?
4. Sorolja fel a lehetséges katasztrófák típusait!
5. Szabálysértés vagy bűncselekmény során milyen intézkedéseket alkalmazhat a recepciós szolgálat?
6. Mi a kiürítés?
7. Miért fontos az árameratlanítás?
8. Miért fontos figyelni a parkoltatásra?
9. Hogyan célszerű kezelni a szállodai lopásról szóló bejelentéseket?
10. Miért fontos a gyors és a határozott intézkedés?

---

5. RECEPCIÓS SZOLGÁLAT GYAKORLAT

A szakterületre vonatkozó gyakorlathoz a tantermi felszerelések elégségesek, azonban két hallgató kijelölése és közreműködése szükséges.

Mint más területén a magánbiztonsági gyakorlatnak, itt is a megfelelő kommunikáció és az intézkedési kultúra adja meg a gyakorlat sikerességét. Minden következő gyakorlatnál az udvarias, de határozott kommunikációs formák használata lesz a követendő, a recepcion szolgálatot teljesítő munkatárs mindig előtérben van, ruházata és kinézete kifogástalan kell, hogy legyen.

Főbb feladatok lesznek a megrendelő területére történő be- és kilépések jogosságának ellenőrzése a megbízó által meghatározott körben, az érkezők eligazítása, tájékoztatása. Az intézkedésre okot adó, így az ittas, bódult állapotban, vagy nem az előírt időben érkezők, továbbá egyéb illetéktelen személyek belépésének megakadályozása, figyelemfelhívás a legfontosabb belső előírásokra, tiltásokra vonatkozóan, előzetes intézkedések megtétele események, rendkívüli események bekövetkezése esetén. A vonatkozó terveknél, leírásoknak megfelelően a rendelkezésre álló technikai eszközök, műszaki, őrzés-védelmi berendezések kezelése, az objektumból távozó dolgozók, valamint a ki-beléptető rendszer használatának, igénybevételének figyelemmel kisérése. Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés a védett objektum területén szolgálatot teljesítő kollégákkal, a szakmai irányítókkal, a meghatározott nyilvántartások naprakész vezetése, dokumentációk pontos elvégzése.

5.1. Recepciós szolgálat alapvető szabályainak gyakorlása

1. Gyakorlat:

Ön egy neves hotel recepciós szolgálatos őre, a szolgálati helye a lobbynál, illetve a recepciós pultnál van kijelölve, amely a vendégek részére nyitva áll. Szolgálata során egy ön által eddig nem látott személy átsétál a bejárat irányából a szobákhoz vezető liftek felé, de észleli, hogy sem a külseje sem a viselkedése nem közvetíti a vendégkör jellemző jegyeket. Ön elegáns ruházatban van, amely mellett kitűzőjére van írva a neve és a beosztása. Mit tesz ebben az esetben?

Gyakorlati végrehajtáshoz az oktató válasszon ki egy hallgatót, aki a recepciós szolgálatot (A) látja el, alakítson ki a teremben egy nagyobb teret, amely a szálloda lobbyjának területét jelképezi, amely során a terem bejáratát legyen a liftajtó. Az oktató válasszon ki egy másik hallgatót, aki az idegen személyt (B) alakítja. A szituáció kialakításánál sétáljon át a területen B a lobby-n úgy a lift irányába, hogy láthatóan nézelődik, bizonytalanul keresi az irányokat, esetleg kerülje A tekintetét.

Ekkor A a szakszerű intézkedését kezdje meg, majd a megfelelő lépéseket után fejezze be a feladatot.

69 Vendégek, ügyfelek, látogatók, dolgozók és eseti belépők.
A megoldás során több variánsat próbáljanak ki a szituációban, amely révén többféle élethelyzet alakítható ki. A belépő valami kitalálációt mond a szamonkérés során, határozatlan, vagy tévedésre hivatkozik, agresszív vabban vagy magabiztosan lépjen fel.

Megoldási lépések:

- Az Őr kísérje figyelemmel az áthaladó mozgását, észlelje a bizonytalanságot és a figyelemreméltó körülményeket.
- Haladjon nyugodt tempóban feltűnés nélkül B irányába, érje utol, amikor a lifthez ér.
- Napszaknak megfelelő köszönéssel szólítsa meg, kérdezze meg segíthet e valamiben.
- Az Őr ellenőrizze le az indokot és a jogosultságot, majd annak függvényében intézkedjen.
- Együttműködésénél és jogszerű oknál, például látogatóba érkezett egy vendéghez, az Őr a megfelelő kommunikációval kísérje el B-t a vendéghez, vagy a céljához, ezzel is ellenőrizve az általa elmondott kat. E mellett jelezzen munkatársainak, hogy elhagyja a területet.
- Nem jogszerűen, hamis indokkal vagy gyanúsan viselkedő személyt kérje fel a távozásra, és tájékoztassa arról, hogy a jogszerű tartózkodásának milyen feltételei vannak.
- Az intézkedést szükség szerint dokumentálja a szolgálati naplóban a személyi adatok rögzítésével.

A végrehajtás részleteinél nagy figyelmet fordítsunk a szakszerű és kulturált kommunikációra, és a határozott intézkedésre. Az érthető és magabiztos kommunikáció során diszkretén, és úgy fogalmazzuk meg kérdéseinket, és valósítsuk meg a kísérést, hogy a segítő szándék és a támogató jelleg érződjön a viselkedésünkből. Amennyiben gyanús lesz, vagy ellentmondásba kerül az érintett, a viselkedésünk határozott, a közlendőnk figyelmeztető, és ellentmondást nem tűrő legyen.

5.2. Ruházat, csomagellenőrzés

2. Gyakorlat:

Ön egy meghatározó gyógyszálló recepció szolgálatos Őre, a szolgálati helye a személyforgalmi porta, illetve a recepciós pultnál kialakított fülkében van kijelöelve, amely környezetében a vendégek és a dolgozók is áthaladnak. Szolgálat során a személybejárón belépésre jelentkezik egy felszolgált dolgozó a munkaideje előtt két órával, aki a kaputelefonon kéri a beléptetést az objektumba. A feladatok során a dolgozók szűrőpróba szerinti ellenőrzése van meghatározva az Őrénknek, valamint a szolgálatátadás során tájékoztattuk, hogy egy nagyszabású rendezvény lesz ma a szálloda dísztermében. Ön elegáns ruházatban van, amely mellett kitűzőjére van írva a beosztása. Mit tesz ebben az esetben?

Gyakorlatri véghajtászhoz az oktató válasz kon egy hallgatót, aki a recepciós szolgálatot (A) látja el, alakítson ki a teremben egy padnál lévő kisebb területet, amely a szálloda írószolgálati helységének területét jelképezi, mellette a terem bejárat bejáratjához közelébe az objektum személyzeti bejáratát. Az oktató válasz kon egy másik hallgatót, aki a dolgozó személyt (B) alakítja.

A szituáció kialakításánál álljon az ajtó előtt B a belépést várva úgy, hogy egy társa is legyen néla, amiben láthatóan van valamilyen tárgy.

Ekkor A döntsön a további lépésekkel, a belépettet vonatkozásában a szakszerű intézkedését kezdje meg, majd a megfelelő lépések után fejezze be a feladatot.
A megoldás során több variánst próbáljanak ki a szituációban, amelyben többféle élethelyzet alakítható ki. A belépésre jelentkező tereje el a figyelmét az örnek, semmiképp ne akarja a ruházat és csomagátvizsgálatát, határozatlanul viselkedhet, vagy véletlenre is hivatkozhat, agresszivabban vagy magabiztosan léphet fel. Megkísérelheti a beléptetés során az elállást is a belépéstől.

Megoldási lépések:

- Az őr döntsön arról, hogy átvizsgálja-e a belépésre jelentkezőt. Érdekes körülmény a sokkal korábbi belépés, és az is, hogy ezzel együtt a hátsó bejáratot használja a dolgozó, és a rendezvény is aznap kerül megrendezésre.
- Az őr kommunikáljon B-vel, gyűjtsön információt a beléptetés során. Napszaknak megfelelő köszönéssel üdvözölje, és kérdezze meg a nem tisztázott kérdéseket. Döntsön a szúrópróba szerinti ruházat, és csomagellenőrzésről.
- Ha úgy dönt, hogy véghajtja az intézkedést, ezt minden esetben a szolgálati helyiségben tegye meg, úgy hogy vagy a térfigyelő rendszer, vagy egy őr munkatárs legyen jelen.
- A ruházat és csomagátvizsgálat során szólítsa fel B-t, hogy vegye le az átvizsgálandó ruhadarabokat, és fordítsa ki a zsebeit, valamint pakoljon ki a csomagjából. Az általa elmondottakat, az esetleges ellenállást kommunikációval oldja meg. Amennyiben nem működik együtt a dolgozó, vonja be B vezetőjét és vegyen fel jegyzőkönyvet.
- Ha úgy dönt, hogy végrehajtja az intézkedést, ezt minden esetben a szolgálati helyiségben tegye meg, úgy hogy vagy a térfigyelő rendszer, vagy egy őr munkatárs legyen jelen.
- A szituációkon megfelelően végezze el a ruházat és csomagátvizsgálatot, amely során egy üveg márkás ital van a csomagban. Ennek bevitele határozottan tilos a szállodába, mivel a Nemzeti Adó és Vámhivatal által ellenőrizt tisztázott tilalomról van szó, illetve a szálloda üzleti érdekébe is ütközik. A bevitt alkohol eladásával jelentős anyagi haszonra tehet szert.
- Az intézkedés minden körülményét pontosan rögzítse jegyzőkönyvben (ezt minden jelenlévővel írassa alá), valamint a szolgálati naplóban.

A végrehajtás részleteinél figyeljünk a szakszerű és határozott kommunikációra és a diszkret intézkedésre. A feladat során vegyen igénybe egy másik őrt, aki biztosítsa az intézkedést, és jelen lesz a szabályszerzés észlelése során.

5.3. A kulcssok kezelése

3. Gyakorlat:

 Ön egy irodaház recepció szolgálatos őre, a szolgálati helye a személyforgalmi bejáratnál van kijelölve, amely a dolgozók és látogatók, ügyfelek részére nyitva áll. Szolgálatra során egy Ön által eddig nem látott személy belép a bejárat irányából és az egyik kulcssal szeretné elvinni, amely az irodaházban lévő vállalkozáshoz tartozik. Ön vagyonőr formaruhában van és feladata figyelemmel kirántni a személyforgalmat, és ellenőrizni a kulcsok rendjét. Mit tesz ebben az esetben?

A gyakorlati végrehajtásban az oktató válasszon ki egy hallgatót, aki a recepciószolgálatot (A) látja el, alakítson ki a teremben egy asztal előtti részt, amely a recepció területet jelképezi, amely során a terem bejárati ajtaja legyen az érkezési útvonal a belépésre jelentkezőnek. Az oktató válasszon ki egy másik hallgatót, aki az idegen személyt (B) alakítja.

A szituáció kialakításánál sétáljon át a területen B a recepciós pult, azaz a kulcskiadásra kialakított asztal irányába úgy, hogy láthatóan nézelődik, és bizonytalanul keresi az irányokat, esetleg kerülje A tekintetét.

Ekkor A a szakszerű intézkedését kezdje meg, majd a megfelelő lépéseket után fejezze be a feladatot.

A megoldás során több variánst próbáljanak ki a szituációban, amely alapján többféle élethelyzet alakítható ki. A belépő valamilyen kitalációt mond a kulcskérés indokaként, határozatlanul, vagy tévedésre hivatkozik, agresszívan, vagy magabiztosan lépjen fel. Alapvetően igazolhatja is a kérés jogosságát.

Megoldási lépések:

- Az őr kísérje figyelemmel az áthaladó mozgását, észlelje a bizonytalanságot és a látható figyelemre méltó körülményeket.
- Várja meg, amíg az érkező személy a szándékát kifejezi a szolgálatos őr irányába.
- Napszaknak megfelelő köszönéssel fogadja, kérdezze meg segíthet e valamiben.
- A szituációknak megfelelően állítsa meg, és kérje fel a kulcskérés okára, a szándéka igazolására, esetleg hívja fel a jogosultság bemutatására.
- Az őr ellenőrizze le az indokot és a jogosultságot, majd annak függvényében intézkedjen.
- Együttműködésénél és jogoszerű oknál, például új munkatárs, vagy bérlő, az őr a megfelelő kommunikációval kísérje el B-t a céljához, ezzel is ellenőrizve az általa elmondottakat. E mellett jelezzen munkatársainak, hogy elhagyja a területet.
- A nem jogoszerűen, hamis indokkal, vagy gyanúsan viselkedő személyt kérje fel a távozásra és tájékoztassa arról, hogy a jogoszerű tartózkodásának milyen feltételei vannak.
- Az intézkedést szükség szerint dokumentálja a szolgálati naplóban a személyi adatok rögzítésével.

A végrehajtás részleteinél nagy figyelmet fordítsunk a szakszerű és kulturált kommunikációra és a határozott intézkedésre. Az érthető és magabiztos kommunikáció során diszkret, és úgy fogalmazzuk meg kérdéseinket, és valósítsuk meg a kísérést az intézkedés alá volt irányába, hogy a segítő szándék és a támaszgató jelleg érződjen a viselkedésünkéből. Amennyiben gyanús lesz, vagy ellentmondásba kerül az érintett, viselkedjünk határozottan, és a közlendőnk figyelmeztető és ellentmondást nem tűrő legyen. Gyakori a nagy forgalmú irodaházaknál az új munkaerő, vagy egy eddig nem ismert bérlő érkezése.

A kulcsok felvételének rendjénél azonban minden esetben előzetes információra van szükség az új körülmények miatt. Ha nem áll rendelkezésre előzetesen adat egy új bérlőről, úgy érkezéskor a tulajdonostól, vagy a szolgálati vezetőtől kérjünk információkat a jogosultságok változása tekintetében. Ne bementesd alapján itéljük meg a belépésre jelentkező jogosságát egy iroda, vagy más helyiség kulcsainak használataira. Minden esetben a kulcskiadási szabályzatot érvényesítsük a szakma szabályai mellett.

**ELLENŐRZŐ KÉRDESEK:**

1. Hogyan ellenőrzi a belépés jogosságát?
2. Milyen magatartással intézkedik a recepciós szolgálat során?
3. Részt vesz akár segítségképpen más munkában a recepciós szolgálati feladatokon kívül?
4. A ruházat és csomagellenőrzést milyen személyi körben végezheti el?
5. Milyen eszköz a mesterkulcs?
6. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A BOLTI SZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI

6.1. Bolti Őrszolgálat ellátásának szabályai

A bolti szolgálat alapvetően egy gyakori szakmai tevékenység a személy és vagyonvédelem területén. Legnagyobb számban a nagyobb üzletek és kereskedelmi láncok foglalkoztatnak személy és vagyonőröket értékeik, és biztonságuk megovása érdekében. Ennek a területnek a végrehajtása során lehetséges a boltba belépők figyelemmel kísérése, fokozott figyelemmel a gyanúban viselkedőkére. A bolti Őri tevékenység része gyakran a vásárlói figyelemfelvétel, különösen a gyanúban viselkedőre. A bolti Őr tevékenység része gyakran a vásárlói figyenlő jelzés és figyelmeztetés aggodalomra. Az üzlet dolgozói és a vásárlói részére. Az ittas vagy bódult állapotban, illetve a nem az üzlet szabályai alapján előirődön, többé semmilyen belőle intézkedés vagy figyelmeztetés a legfontosabb belső előírások és tiltásokra.

Ez a belső ügyintézés, a folyamatok monitorozása helyes elvégzése, a rendelkezésre álló technikai eszközök kezelése valósítjuk meg. Nagyon sok üzletben kamerarendszer és elektronikus rendszer áll rendelkezésre. Mindig ellenőrizzük ezek jelzéseit, intézkedjünk a jelzésre és figyeljünk a pénztárosok vagy a bolti dolgozók információira. Ne feledjük, hogy az áru-védelmi eszközök rongálásával és az ezt követő lopással az elkövetők bűncselekményi tényállást valósítanak meg az értékhatarától függetlenül!

A feladatok során gyakran az objektumból távozó dolgozók, illetve a ki-beléptető rendszer használatának, igénybevételének figyelemmel kísérése is meghatározott szolgálati feladat. A nyilvánosság számára nyitva álló magMTerület védelme esetén a személy és vagyonőr köteles figyelemfelvétel jelzést, ismertetést elhelyezni. A közterületnek sem minősül létesítmények őrzése során meghatározott intézkedésekkről, 72 Jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjeleníti kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon.
azok lehetőségéről, a területre bevinni tilos tárgyakról, azok jellegéről és arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazhatnak tájékoztatót kell kihelyezni. Nyilvánvalóan ennek használata segíti munkánkat, azonban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényt és a személyiségi jogokkal kapcsolatos alapvetéseket alkalmazni kell. Ennek egyik eleme például, hogy 2018. május 25-től a kamerák látószögében is ki kell táblázni a felvétel tényét.

A jogszabályoknak megfelelően rendelkezni kell minden engedélyel, például kameraszabályzattal és kijelölt adatvédelmi felelőssel, az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszer alkalmazó (üzemeltető) személyéről is. Fontos, hogy az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényeknek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről is gondoskodnunk kell.

A személy és vagyonőr intézkedései által okozott jogszemély esetén igénybe vehető eljárásokról a bolti szolgálatnál is gondoskodni kell, úgy, mint a panaszjog lehetőségéről az intézkedések nyomán. Az intézkedések végrehajtása során a személy és vagyonőrnél biztosíthatónak kell, hogy az érintett személy személyes adatai, így különösen magánállított és magánéletének részleteit harmadik személynek, nem jogosultnak ne adja át, így ne ismerhesse meg más. Ha a megbízó meghatározott dolgoknak, a közterületnek nem minősül létesítményébe, területére, illetve zárt területen, tartott rendezvényére való bevételét meghatározott Biztosítani kell e dolgok biztonságos, és harmadik személytől elzárt tárolását. Például a bolti őrnél a meghatározott méretű táskák behelyezésétől, így különösen évente különféle típusú mesterségesen elpusztított, az elektronikai vagyonvédelem keményeként is a megbízó által alkalmazott és ezen körüljárások tényének által is elérhetővé teszi ezzel a helyzettel kapcsolatos jogszabályi bejegyzéseket.

6.2. A dolgozók be- és kiléptetésének általános feladatai, szabályai

A megrendelő területére történő be- és kilépések, vagy a dolgozói belépés ellenőrzése a megbízó által meghatározott körben a feladatunk.

A bolti szolgálat során a be- és kiléptetés eltér a telephelyek, vagy más objektumok őrzésétől. A bolti, kereskedelmi területen tevékenykedő személy és vagyonőrök feladata más kompetenciát igényel. A bolti szolgálat szempontjából meghatározó a dolgozók megbízhatósága és jogkövetése, hiszen jelentős mennyiségű érték van a kiszolgálótérben, a polcokon és az árutérben.

A szolgálati érdek hasonló a korábban ismertetett alapvetéseket, de ennek ismétlése fontos. A kereskedelmi munkára jelentkező dolgozókat, főként kilépéskor meg kell vizsgálni, ez elsődlegesen az őket foglalkoztató munkadíjat és felelőssége, azonban a felvétel után a biztonsági szakszemélyzetnek is része van, kiemelten a belső rend fenntartása és a visszaélések kiküszöbölése érdekében. Amennyiben bejelentés érkezik a dolgozóra, azt a biztonsági szakembernek körültekintően, alaposan, udvariasan és diszkret módon vizsgálja, és javaslatot kell tenni a bolt szakvezetőjének. Amennyiben a személy és vagyonvédelem lehetőségein túlmutat, vagy nem megvalósítható a felderítés a rendkívüli esemény okozójának és körülményeinek, akkor vezetői döntés alapján alacsonyabb káreseménynél sokszor eltekint a bolt, az üzlet a kár megtérülésétől. Azonban a nagyobb áruházak esetében sok kis üzlet lezár a bérloki olda-

Ion, amelyek a biztonsági szakszemélyzet jelzése után saját hatáskörben intézkedhetnek a dolgozójuk nem megfelelő lépésének munkaügyi következményeiről.  

A bolti feladatot ellátó személy és vagyonőr a csomag tartalmának, bemutatására, a jármű és szállít-mány ellenőrzésére a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából. Erre a tervezett intézkedése okának és céljának közlése mellett általában akkor hívhat fel, ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett bűncselekményből vagy szabálysértésből származó olyan dolgot tart magánál, amelynek önrőzése a személy és vagyonőrnek szerződésből fakadó kötelezettsége. A bolti őr feladatoknál a nagy csomagforgalomnál általában elvárt az ellenőrzés a dolgozók minden be- és kilépéskor.

A feladatok során itt is a megrendelő határozatot meg olyan szabályt, hogy minden ki/belépő esetében elvárja az ellenőrzést az őrségötől, vagy az szúrópróba szerint szükséges, vagy nem kell átvizsgálási feladatokat megvalósítani. A megbízó dönti el, hogy milyen feladatot kell végrehajtani, mivel az ő tulajdonát védi az őr.

6.3. A bolti őr viselkedésének alapvető szabályai

A bolti őr viselkedését a jogszabály adta keretben a szakmai irányelvek határozzák meg ebben az esetben is. Mivel az üzletek és nagyobb boltok a nagy nyilvánosság számára nyitva állnak, ezért számos olyan személy és vásárló térhet be, aki ittas, vagy egyéb okokból közösségi ellenes magatartást tanúsít. A másik fontos szolgálati viselkedés befolyásoló tényező a kihelyezett értékek eltulajdonítását megelőző személyek érkezése. Mivel a belépők semmilyen előszűrőn nem esnek át, kiszámíthatatlan, mikor milyen típusú intézkedést kell megvalósítani.

A viselkedésnél mindig gyűjtsünk információt a rendelkezésre álló technikai eszközökből, főként a kamerarendszerből származó képek és a személyes megfigyelés adhatnak támpontot. Ha elég információ, vagy egyéb, például dolgozói jelzés áll rendelkezésre, akkor a szakszerű és határozott kommunikációra és a diszkret intézkedésre kell figyelnünk. Hiszen gyakori módszer, hogy az elkövető hangosodik, kifogásolja az intézkedést, ezzel is zavarva a szakszerű feladat-és végrehajtást, az esetleges társainak jelzést biztosítva. Alapvetően érthető és magabiztos kommunikációt folytassunk, hogy ne adjunk lehetőséget az intézkedésnek ellenszegülni. Szólítsuk fel az intézkedés alá vont személyt, hogy kísérje el a szolgálati helyiségbe az őrt. Ne engedjük, hogy az intézkedés alá vont mindenki előtt kezdjen el kipakolni táskájából, vagy magyarázodont kipakolják. A feladat során vegyen igénybe egy másik őrt, aki biztosítja az intézkedést és jelen lesz a továbbiak során is.

6.4. Csomagátvizsgálás szabályai, a be-, illetve a kiszállítást végző gépjárművek ellenőrzése

A bolti szolgálatnál a be- és kiléptetés során a személy és vagyonőrök feladata a dolgozók megbízhatóságának és jogkövetésének ellenőrzése és figyelemmel követése, mivel jelentős mennyiségű az érték a raktárakban és a vásárlókban.

A szakmai lehetőségeink újra áttekintve, a bolto feladatot ellátó személy és vagyonőr a csomag tartalmának, jármű és szállítmány bemutatására a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából, a tervezett intézkedésre okának és céljának közlése mellett általánban akkor hívhat fel, ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett bűncselekményből vagy szabálysértésből származó olyan dolgot tart magánál, amelynek őrzése a személy- és vagyonőrnek szerződésből fakadó kötelezettsége. Azonban a bolti őr feladatoknál a nagy csomagforgalommal általában elvárt az ellenőrzés.

A feladatok során itt is a megrendelő határozhat meg olyan szabályt, hogy minden ki/belépő esetében elvárja az ellenőrzést az őrségét vagy szúrópróba szerint szükséges, vagy nem kell átvizsgálási feladatokat megvalósítani. Tekintettel arra, hogy a megbízó dönti el, hogy milyen feladatot kell végezni, mivel az ő tulajdonát védi az őr.

Az ő a megrendelőn belüli közlekedésre jogosultságot, jogosultságát, a gépjármű vezető személyes, gépjárművezetői okmányait, gépjármű menetkódmányait, a gépjárműben utazók személyének megállapítását, belépési jogosultságát, gépjármű utasterét, gépjármű csomagterét.

A gépjármű be-, és kiléptetése intézkedés eredménye lehet a be-, vagy a kiléptetés engedélyezése, vagy ennek megtagadása, felfüggesztése a megbízó vagy az utasítások alapján.

A gépjármű belépés vagy kilépés megtagadása nem jelenti a személyek be-, vagy kilépésének tiltását minden esetben, ugyanis ha csak személyes jogosultságot vagy kilépni, akkor azt minden esetben kezelve megtehetik a vonatkozó utasítás és szabályok szerint, annak ellenére is, ha a gépjárművel való belépés megtagadásra került. Például a parkolóház alagorsába tilos behajtani gázüzemű gépjárművel, ezt az őr megtilthatja, ennek ellenére a személyekre nem terjed ki a tiltás.


76 Ideértve a parkolóházak vagy egyéb belső terek rendjét, hiszen ezek is a bolti megbízó tulajdonát képezik.
A bolti őrnél gyakori feladat lehet az egyes áru ki- és beszállítások biztosítása, amely során a ki- és berakodást kell felügyelni, vagy ellenőrizni. Ilyenkor a raktérben lopások, vagy más alkalomszerű cselekmények észlelése és megakadályozása szükséges. Meghatározhatja a megbízó az áruk mozgásának ellenőrzését is, ebben az esetben a dokumentációk áttekintésével ellenőrizhetjük az áru mozgásának szabályosságát.

6.5. A bolt kiürítésének rendje

A nagyobb bevásárlóközpontok, vagy jelentősebb méretű egységek, amelyek biztonsági szolgálattal rendelkeznek kiürítési szabályokat kell alkossanak, és a vészkipakkok használatát, illetve a kijutás metodikáját szabályozva előre meg kell határozni és ki kell függeszteni. A személy és vagyonőrnek ezeket a szabályokat alapvetően ismernie kell a munkába álláskor is.

Ezen a nagyszámú látogatót fogadó objektumok a vonatkozásában különösen ügyelni kell arra, hogy ne jöjjön létre pánik, fokozott figyelmet igényel a mozgásképtelenek, vagy mozgásukban korlátozottak első közötti távozásának elősegítése. A sokemeletes üzletházak esetében komoly figyelemmel kell lenni a liftek áramtalanításának időpontjára és körülményeire.

Fontos kiemelt figyelmet fordítani a bolti szolgálatnak a tűzoltóság, vagy más hatóság felvonulási útvonalai- nak, parkolóhelyein szabadon hagyására, hiszen a vásárlók gyakran a gépkocsikkal beállnak és elfoglalják a beavatkozó járművek fenntartott területeket.

A terület és az intézkedési metodika ismétléséhez, ha a kiürítés megkezdődik, mindig a megfelelő kommunikációval kezdődik. Határozottan közölni kell a helyszínen tartózkodókak a kiürítés tényét, az okait, a menekülés irányát. A vészkipakkok kinyitott állapotban kell tartani, és ha szükséges, a földszinti üzletek egyéb nyilászáróit is lehet távozásra használni a gyorsabb kiürítés érdekében. Aki kijutott, nem szabad hagyni saját elhatározását alapján helyet választani vagy állodálni az épület mellett, tekintettel arra, hogy az még nem biztonságos távolság, és a közeli csoportosulások akadályozzák a szakemberek munkáját. A saját és mások kijutását biztonságos távolságra jutását is szervezni és koordinálni kell.

A kiürítés kezdetének az előre meghatározott vezetési vagy operatív ponton vagy erre kijelölt helyén a kiürítést irányítóinak folytatnia kell a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos feladatainak teljesítését. A rendkívüli eseménnyel nem érintett épületek és területek irányítását, kontrollját és vezetését, vagyonbiztonságát sem szabad elfelejteni.

A kijelölt részfeladat irányítóknak ellenőrizni kell a gyűlékezési helyeken a vásárlók, a dolgozók és egyéb személyek létszámát, majd jelentéseik alapján lehet intézkedni a rendelkezésre álló, kiürítésben részt vevő személyzet feladatairól. Az intézkedés irányítóinak rendelkezni kell a további szakmai tevékenység koordinálásáról, különösen a lehetőségek keretein belül az anyagi javak mentéséről, ha erre a hatóság nem fogalmaz meg tiltásokat az étel védelme érdekében.

A rendkívüli esemény aktív kiürítési részének lezárása, hogy a jelentések szerint üresnek tekintett objektumot ellenőrizni kell, hogy azt mindenki elhagyta-e, vagy vannak benne rekedtek, főként a próbafülkékre, mellékhelyiségekre, vagy hátsó raktárákra figyellemmel. Az utóellenőrzés során hangsosan kommunikáljunk, ha


### 6.6. Intézkedések a vásárlási szabályokat megsértő vásárlókkal szemben

A vásárlási szabályokat, a jogszabályokat figyelembe véve az üzlet tulajdonosa, vagy vezetője alakítja ki. A belső szabályokat megsértők (például több ruhaneműt visznek a próbafülkébe, vagy táskát visznek a vásvárlótérré) nem igényelnek olyan típusú fellépést, mint az szabálysértést, bűncselekményt elkövetők, azonban taktikailag azok is nagy odafigyelést igényelnek az intézkedőtől.

A megfelelő határozott és kulturált fellépés az üzlet megítélése, és a vásárlók bizalma érdekében igen fontos körülmény.

### 6.7. A bolti őr tevékenysége szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetén

A bolti őr feladata során gyakran kerül intézkedési helyzetbe a tevékenysége jellegéből adódóan, amely során a tettenérés is számos alkalommal előfordul munkája során. Amennyiben a bolti dolgozó észlel egy személy általi eltulajdonítási szándéket, ez önmagában még nem elég a bűncselekmény elkövetésével összefüggő intézkedések megtételére. Az elkövetővel kapcsolatban csak akkor lehet fellépni, ha már a pénztárvonalat elhagyta, és nem, vagy csak részben fizette ki az áru ellenértékét.

A pénztártól már távozott személyt\footnote{80 Ha egyértelmű gyanú merült fel arra, hogy eltulajdonított terméket nem fizette ki.} fel kell kérni arra, hogy járuljon hozzá ellenőrzéséhez a helyzet tisztázása érdekében. Ha a pénztárnál fizetés is történt, úgy a vásárlási blokk alapján az erre kialakított szolgálati helyiségben történjen, a szakmai sza-

Ha a kommunikációs megoldások és a jogszabályi felvilágosítások ellenére is elzárkózik ellenőrzéstől, tájékoztatni kell az intézkedés alá vontat, hogy hatóságot kell bevonni a helyzet tisztázására, amelynek kiérkezéséig ne hagyja el az üzletet. Ilyenkor figyelmeztetni kell az ellenszegülése esetén követendő jogszabály adta keretek és protokoll lehetőségekről.

Tilos az egyértelműen tetten ért személyt testfelületre vagy testnyílásra kiterjedően átvizsgálni, csak együttműködése esetén, a szakmai szabálok szerinti ruházat- és csomagátvízsgálat folytatható le. Tilos nyilvános területen, vevőtérben, pénztáraknál stb. a szabálysértő magatartására nézve sértő, fenyegető, becsmérelő kifejezéseket tenni, kioktatni az eljárás alá vont személyt. A közreműködésre bírás érdekében fizikai kényszerítő körülményeket alkalmazni, személyes szabadságában korlátozni törvénybe ütköző.

\footnote{81 Tegyük mindig olyan módon és helyen, hogy az a többi vásárló körében ne keltsen feltűnést vagy ijedséget.}
Ebben a feladatkörben a bolti Őr a vásárlók szúrópróbaszerű, alapos gyanú nélküli ellenőrzését végrehajtja. A boltban bekövetkezett vagyon elleni rendkívüli eseményeket minden esetben dokumentálni kell, hiszen ez későbbi nyomozás tárgyi bizonyítási eszköze lesz. Ilyenkor az eset körülményeinek pontos, részletes leírása, az időpontok, helyszín, hely, cselekmény, dátum, óra, perc megjelölésével kell, hogy történjen. Az eltulajdonított áru beazonosítható megnevezése szükséges a későbbi eljáráshoz, márkanév, cikkszám, gyártó neve fontszer részlet. A jelentésben és jegyzőkönyvben az eltulajdonított áru mennyiségének és értékének pontos megjelölése, valamint az áru fogyasztói ára is kerüljön rögzítésre.

Mindig szükséges a tanúk adatainak és elérhetőségének feltüntetése, nyilatkozatuk arra vonatkozóan, hogy az eljárásban közreműködnek, és szükség esetén a hatóság előtt is megjelennek tanúként. Az intézkedés alá vont személy együttműködése esetén fontos az elkövető részletes adatainak feltüntetése, ezeket együttműködés hiánya esetén a jogszabályban meghatározott mértéktől a kiérkező jogszabályban meghatározott mértékig a kiérkező hatóság tudja ellenőrizni. A jelentés és jegyzőkönyv legalább három példányban készüljön, amelyből az első példány a hatósági eljárásban szerepel, a második példány az üzletben lefűzésre kerül, a harmadik példány az érintetté lesz.

ELLENŐRZŐ KÉRÉSEK:

1. Intézkedés során a bolti Őrnek milyen viselkedést kell tanúsítania?
2. Miért fontos a bolti szolgálatnál a kulturált viselkedés?
3. A dolgozókkal kapcsolatban intézkedhet az áruházi Őr?
4. Mit tesz, ha a felderítés túlmutat a magánbiztonság keretein?
5. Ismertesse a kiürítés esetén az intézkedés folyamatát!
6. A bolti Őr mely esetben intézkedhet a gyanús személlyel szemben?
7. Sorolja fel, milyen jogai vannak a bolti Őrnek?
8. A boltban elkövetett vagyon elleni események során készített jegyzőkönyvnek milyen információkat kell tartalmaznia? Miért?
9. Hol végez ruházat- és csomagátvizsgálatát?
10. Milyen magatartást kell tanúsítani csomagok átvizsgálásánál?

7. BOLTI SZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK
SZABÁLYAI GYAKORLAT

Szolgálatra jelentkezés a bolti szolgálatra gyakorlat. Mondja el a szolgálatba érkezés legfontosabb lépésein.

- 15 perccel hamarabb, kipihenten és szolgálatra alkalmas állapotban beérkezem a szolgálati helyemre, hogy kellőképpen fel tudjak készülni az előttem álló szolgálatra. Tájékozódom az előttem álló feladatról, részt veszek az eligazításon. Leellenőrzöm a szolgálahoz szükséges okmányaim meglétét / személyi igazolvány, vagyonőr igazolvány, kamarai tagsági igazolvány, fegyverviselési igazolvány83, a bolt szabályzatai és magánbiztonsági, kiürítési stb. terveit. Leellenőrzöm a felszerelésem meglétét és működőképességét84. Átolvasom a részemre kiadott őr-utasítást az adott szolgálatra.

- Váltásra bevonulok az bolti örség szolgálati helységébe, leigazolom magamat a szolgálati okmányaimmal a kollégának és tőle is elvárom ugyanezt.

- Tájékozódom az előző szolgálatban történtekről, megkérdezem, hogy történt-e rendkívüli esemény, vagy egyéb olyan esemény, amit jelentenie kellene.

- Tételezen átolvasom és átveszem a leltári jegyzékben szereplő tárgyakat, leellenőrzöm a kulcsdoboz-nyilvántartás alapján a bent lévő kulcsokat, kulcsdobozokat.

- Az átvett tárgyaknak eszközöknek megnezem az érvényességi idejét, illetve leellenőrzöm, hogy működőképesek-e, szolgálat ellátásra alkalmasak-e.

- Az észlelt hibákról85 illetve hiányosságokról megkérdezem a kollégát, hogy jelentette-e a diszpécser felé, intézkedett-e javításról, pótlásról, cseréről.

- Megkérdezem, a kollégát, hogy pontosan mik történtek az elmúlt időszak folyamán, részletes beszámolót kérek.

- Ha a szolgálat szempontjából valami hibát, vagy hiányosságot tapasztalok, akkor a felmerült hiányosságokat és a tett intézkedéseket a szolgálati naplóba is beírom, dátumozom, aláírom és a kollégával is aláíratom.

- Ezt követően átveszem a szolgálatot.

83 Ha a bolti szolgálat során fegyveres tevékenységet kell végezniem.
84 Amelyikkel fel vagyok szereelve, például rádió, gumibot, vegyi eszköz, elemlámpa, fegyver, kutya, támadásjelző felszerelések, egyéni védő felszerelések, szolgálati ruházat.
85 Például a tűzoltó készülék lejárt, hiányzik egy szék, zseblámpa lemerült, riasztó ki van kapcsolva stb.
7.1. Bolti Őrszolgálat ellátásának gyakorlati szabályai

A bolti Őr alapvető feladata a bolti lopások megelőzése, a szállítmányok beérkezésének figyelemmel kísérése.

A gyakorlatban ez mára technikai kihívásokat jelent, amellyel a fejlettebb áruvédelmi eszközöket és műszaki berendezéseket kerülünk ki az elkövetők. Az Őrszolgálat a boltban sokkal alacsonyabb számban van jelen, mint amit az áruházi forgalom indokol. A komplex védelmi képességek egy része az élőerő, amely működheti a védelmi rendszereket. A másik fontos terület a technikai megoldások területe, amellyel szintén meg kell ismerkedni.

Hazánkban a korábban, a személyzet általi kiszolgálású boltokat felváltották az önkszolgáló, vagy részben önkszolgáló üzletek. Nem csak a kis üzletek, hanem nagy áruházak, szuperszupermarkete és bevásárlóközpontok is szabadpólcos rendszerrel segítik a vevőket a vásárlásban. Egy pultos üzletbe betér a vevő egy termékért, amikor sorra kerül, elmondja miért jött, és távozik is. Egy önkszolgáló áruházból kisállva helyei a tárgyat, amiért jött, majd megnézi a környező sorokat, válogat az akciós termékek között, esetleg megteheti neki valami más termék is, és végül egy tele kosár áruval megy a pénztárhoz, majd ezt követően távozik az üzletből. Az áruvédelem a kiskereskedelemben egyik kiemelt terület, amely megalapozza a bolti Őr gyakorlati munkájának hasznát is. Az áruvédelmi rendszer egy komplex örzési és védelmi rendszer. Magába foglalja a mechanikai, az elektronikus és az élőerős megoldásokat.


Erre a biztonsági feladatra a rádiófrekvenciás RF berendezések a legelterjedtebbek, 8,2 MHz-en működnek, olcsó és megbízhatóak. Fém területek védelmére nem alkalmas. Az érzékelést fémcsomagolás, rács, vagy doboz akadályozza. Alkalmazható címkékkal és etikettel is. Az elektromágneses EM rendszer speciális helyeken alkalmazzák. A címke könnyű papíralapú, a hatótávolsága kicsi 0,7-1 m. A berendezés olcsó. Elsősorban könyvesboltok, drogériák, könyvtárak, elektronikai üzletek használják. Az akusztikus-magnetiikus AM rendszer nagy detektáló képességekkel rendelkezik, széles áttörőt is képes biztosítani, mivel a hatósugár 1 m. Viszonylag magas ára akadályozza elterjedését. A rádió-magneses RM rendszer a rádiófrekvenciás és az elektromágneses technológiát egyesíti a megbízhatóság fokozására, és az árcsökkentés céljából.

86 Ez a GDPR szabályozás bevezetésével változni fog, mivel minden kamera látószögébe szükséges az erre figyelmeztető tábla. Persze akadályt nem jelent, hogy olyan helyre is tegyünk ahol nincs térfigyelés.
87 Elektronikai címke, etikett.
A vezetékcső áruvédelmi rendszert állványra elhelyezett mintakészülékek felügyeletére alkalmazzák. A kihevezett eszközök érzékelő vezetékekkel kapcsolódnak a termékehez. A vevő felemelheti, esetenként működtet- heti is a terméket, ha a vezetékkről levághatja, vagy letépik a berendezést, akkor az áruvédelmi központba jelez. Főleg kisméretű elektronikai, informatikai eszközök védelmére alkalmazzák.88

A bolti őrnek ezeket a jelzéseket kell figyelní, és zárni azokat a kivezető útvonalakat, amelyen kivi- vihetik az eszközöket. A hatáslalannás is komoly kockázat, mivel előfordul, hogy ruházati termékekből kitépik, míg a más jellegű árukról fogalva levághatja az áruvédelmi eszközöket. Ennek eltávolítása és a termék eltulajdonítása értékhatártól függetlenül bűncselekmény.89 90

7.2. A bolti őr viselkedési formáinak gyakorlása

Gyakorlásként intézkedünk bolti őrként az üzlet dolgozóival szemben. A vezetőségtől származó információk szerint alkoholt fogyasztottak a munkahelyükön, olyan személyekkel, akik nem állnak foglalkoztatásban az áruházzal. Az ellenőriző rendszer az áruház területén tartózkodik, amikor az információkat megkapja. Hogyan intézkedik ebben az esetben, milyen sorrendben és mit tesz?

- A jelzésben foglalt dohányzó szolgálati helyiségben megtalálom a csoportot. Napszaknak megfelelően készöntöm a dolgozókat és a jelenlévőket.
- Leelenőrzöm a belépési jogosultságukat, ki milyen jogcímen tartózkodik a szolgálati helyiségben és elkerülek a belépőkártyák.
- Megállapítom, hogy az egyikük érvényes belépőengedélye előtt lenne, míg a másik személytől meg- tudom, hogy nem foglalkoztatott, hanem álláshirdetésre jelentkezik az egyik üzlethez.
- Mivel mind a kettő személy szabadon léphet, és érezhetően ittas, ezért a bolt belső szabályzatában foglaltak alapján megtagadom részükre az üzletterületének visszavonását az állapotuk miatt.
- Az álláshirdetésre jelentkező személyt tájékoztatom, hogy az áruház hatályos szabályzata alapján ittas személy nem tartózkodhat, és nem is léphet be az üzletek területére. Ezért megkéröm, hogy térfőzésre egy-két nap múlva, amikor nem lesz alkoholos állapotban. 91
- Az ittas dolgozótól megkérdezem, hogy fogyasztott-e az elmúlt 12 órában szeszesitalt, alkoholt, és hajlandó-e magát alávetni alkoholszondás vizsgálatnak.
- Ha megtagadja a vizsgálatot, automatikusan úgy kezelem, mint aki alkoholt fogyasztott: megtagadom a visszavezetését az áruház munkaterületére, értesítem a munkahelyi vezetőjét, illetve a saját vezetőjét, és dokumentálom az esetet.
- Ha aláveti magát az alkoholszint vizsgálatnak, akkor megfújatom vele az alkoholszondát, és kitöltöm a Jegyzőkönyvet Ittasság Vizsgálatáról.
- Amennyiben ittas, tájékoztatom a tényről az intézkedés alá vont személyt, és a saját közvetlen vezetőjét.
- Az intézkedés befogadását kitöltöm az eseménynaplóit, beírom, hogy volt két ittas személy, akik az elenőrzés során kerültek felkeresésre. Az egyik személy egy munkára jelentkező, akinek megtagadtam a beléptetését, és elküldtem, hogy jöjjön vissza józan állapotában. A másik intézkedés során B. kollégát 88

88 GPS, telefon, tablet, laptop, stb.
90 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről 370. § * (1) Aki idegen dolgot mástól azért vesz el, hogy azt joggal és jogtelentétis vagy a dolgozatok megadásának megakadályozására szolgáló eszközt állagsérelem okozása nélkül eltávolítják, vagy a dolgozatok megadásának megakadályozására alkalmatlanná teszik.
91 Elmagyarázom neki, hogy az ő érdeke is az, hogy ne alkoholos befolyásoltság alatt jelenjen meg felvételre, mert ezt a leendő munkálatonál rossz néven veszik és csökkenten az esélyei a sikeres felvételre.
visszalépését is mehtagadtam a dohányzóhelységből, mert láthatóan ittas volt, az ittasság tényét az alkoholszondás vizsgálat igazolta, melynek alávetette magát. B. dolgozó ezt követően a vezetője utasítására szabadnapra távozott.

7.3. A bolt kiürítésének gyakorlása

A gyakorlás során bolti őrként hívást kap, hogy robbantással fenyegették meg az áruházat, ahol szolgálatot teljesít. Sorolja fel, mit hogyan, és milyen sorrendben tesz ilyen esetben.

- Amikor fogadom a hívást, pontosan megfigyelem, és lejegyzetem a fenyegető által elmondottakat. Lehetőségekhez mértén minél tovább szóval tartom, hogy a rendőrség később több információval rendelkezzen a nyomozáskor. Ha van rá lehetőség, kihangsítom a készüléket, hogy a kollégák is halassák, ha nem tudom kihangsíttani, akkor úgy tartom a kagylót, hogy a kollégák is hallják a fenyegető által elmondottakat. Figyelek a háttérzajokra, hátha abból lehet következtetni a telefonáló helyére, figyelek a fenyegető nemére, életkorára, esetleges tájszólására, vagy beszédhibájára. Ezeket mind beleírom abba az adatlapba, amely a "ROBBANTÁSSAL FENYEGETÉSRŐL" szól.

- A hívás végeztével azonnal értesítem a Tevékenység Irányítási Központot a 112-es hívószámon és az objektum vezetőjét, illetve a többi kollégát, hogy az épületet robbantással fenyegetés érte, így kezdjék meg az ilyenkor szokásos protokollt, amit a kiürítés terv és a biztonsági szabályzat meghatároz.

- A szabályzatban meghatározottak alapján a további belépést megakadályozom, mert az épületet kell üríteni. Közlöm a kollégákkal, hogy a vészkijáratot tegyék szabaddá, mert megkezdjük az épület kiürítését.

- Tájékoztatom az épületben dolgozókat, hogy technikai okok miatt a lehető legrövidebb úton, de a nyugalmot tornaritva hagyják el az épületet a rendszeresített ki- és bejáratokon keresztül, továbbá a gyorsabb haladás érdekében lehetőség van a vészkijáratok igénybevételére, amelyek helyét megadva irányítom a bent lévőket. Megkérem mindenkit, hogy kifelé menet vigye magával a saját csomagját, táskáját, kabátját.94

- Az épület kiürítésének befejezéséről tájékoztatom a vezetőt és a hatóságokat.

- A kiérkező rendőröket tájékoztatom a történetekről, elmondom a fenyegetés pontos szövegét, és azt, hogy pontosan mikor történt a fenyegetés. Tájékoztatom, őket arról, hogy áll a kiürítés.95

- Befejezésül kitöltöm a szokásos dokumentumokat, mint a szolgálati napló és külön jelentés írok az esetről.96

---

92 Férfi vagy nő.
93 Fiatal vagy idős.
94 Minderre azért van szükség, hogy a később kiérkező tűzszerzések munkáját megkönnyítsek, mert ennyivel kevesebb csomagot kell majd átvizsgálniuk.
95 Üres-e már az épület, tartózkodnak-e még bent, kb. hányan lehetnek még bent.
96 Eseménynapló, jelentés, jegyzőkönyv.
7.4. Intézkedések a vásárlási szabályokat megsértő vásárlókkal szemben

A gyakorlat során bolti őrként tevékenykedve egy riasztás érkezik be, amely során a vásárlási szabályok megsértése történt. Az intézkedéseket sorrendben mondja el.

- Ha van diszpéccerközpont, vagy vezető, akkor annak rádión jelenteni kell, hogy riasztó jelzés van, és haladéktalanul oda kell menni intézkedni, tájékozódni.

- A pénztárhoz kell menni, ahol a vásárló tartózkodik, és megkérni, hogy a felmerült probléma tisztázása érdekében legyen szíves visszafaradni az üzletbe.

- El kell kérni a vásárolt árut, és azt átjuttatni a kapun személyesen, vagy valamelyik kolléga segítségével, hogy megnézzük, arra adta-e a kapu a riasztójelet. Ha - az a termék, amit már kifizetett – riasztott, megkérem a pénztárorost, hogy húzza le újra, vagy semlegesítse az áruvédelmi egységet, vagy elektromos kódot a szóban forgó árun.

- Ha a riasztó nem jelez, meg kell kérdezni, hogy van-e nála más, boltból származó, frissen vásárolt áru. Ha közli, hogy igen, akkor meg kell kérni a vásárlót, hogy legyen szíves fáradjon a szolgálati helyiségbe csomagellenőrzésre, ahol tisztázhatjuk azt, hogy mi adott riasztójelet, amennyiben ott is van technika ennek ellenőrzésére.

- A csomagellenőrzéshez is gondoskodni kell azonos nemű személyről, valamint a biztosításról is, kamerarendszer, vagy biztosító szolgálati kolléga jelenlétével. (A csomag az akció birtokában lévő, általa fogott, vagy testére rögzített, azon viselt tárgy. Még a ruházat is csomagnak számít, amit levegett, vagy magával visz.)

- A csomagellenőrzésnél megkérem, hogy legyen szíves mindent tételesen kipakolni a csomagjaiból. Ha van a szolgálatnál kézi elektromos kódkereső eszköz, akkor az ebben az esetben használható, és rögtön ki fog derülni, hogy melyik eszköz riasztott.

- Mivel az ellenőrzés során nem került feltalálásra az intézkedés alá vontnál semmiféle jogtalánul a boltból származó dolog, ezért elnézést kérünk tőle az esetlegesen okozott ktelemetlenségekért, megkösönjük a közreműködését, elköszönünk és befejezzük az intézkedést.

- A végrehajtott intézkedésről, annak eredményéről, és a befejezésről tájékozatni kell a diszpéccert rádión, közölni kell a szolgálat folytatását az utasításban leírtak alapján.

- A feladat végén el kell végezni a jegyzőkönyv, illetve jelentés készítését.

97 Ha tudja, megkérhetem arra is, hogy igazolja azokat számlával.
98 Eseménynapló, jelentés, jegyzőkönyv.
7.5. A bolti őr tevékenységének gyakorlása szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetén

A gyakorlat során bolti őrként az áruház oldalsó raktárrészének területét ellenőrizve egy társaságot vesz észre, akik a bolt árukészletét adogatják egymás segítségével a terület kerítésén keresztül. Azonnal egyértelműsíthető, hogy bűncselekmény elkövetését észlelte. Az áruházban diszpécser, más őr munkatársak, és megfigyelőrendszers is működik. Mit tesz ebben az esetben?

Mivel a bűncselekmény megakadályozása mindenkitől a tőle elvárható módon elvárható, és a rendőség értesítése nem csak jog, hanem állampolgári kötelesség is, ezért intézkedni kell. Először tájékoztatom a kollégákat és a diszpécserközpontot, hogy mi van folyamatban, illetve, hogy intézkedést fogok velük szemben kezdeményezni. Mivel több elkövetőről van szó, ezért megkérem a kollégákat, hogy jöjjjenek a megadott helyszínre, és legyenek fokozott figyelemmel az intézkedésre, mert a támadásuktól tartani lehet.

Megkérem a diszpécsert, hogy a bűncselekmény elkövetőire és az intézkedésre irányítja a megfigyelőkamerákat, és az eseményeket rögzítse. Az áruházban diszpécser, más őr munkatársak, és megfigyelőrendszer is működik. Mit tesz ebben az esetben?

Ha elmenekülnek, akkor megfigyelem a menekülési útvonalukat a menekülésre használt gépjármű színét, rendszámát, típusát. Ezeket az adatokat a rádión is közre adom a diszpécser irányába, és közösem a kollegákkal is.99

A kiérkező rendőröket tájékoztatom a történetéről, és pontosan beszámolok a rendőrségekre esetleges nyilvánvalóan feltétlen intézkedésekről, továbbá az általam tett intézkedésekről, hogy a felvételeket az esetről hogyan tekinthetik meg, illetve, hogy azok lefoglalását mikor és hol tudják megvalósítani.

Tájékoztatom a diszpécset az eddig történtekről és a tett intézkedéseimről, a rendőrök kiérkezéséről, illetve távozásukról.

Kitöltöm a szükséges szolgálati dokumentumokat, amely jelentés lesz a rendkívüli eseményről, és az eseménynapló vonatkozó részét is kitöltöm.

ELLENŐRZŐ KÉRDESEK:
1. A gyakorlatban hogyan intézkedik pénztárosi jelzés után?
2. Ha csoporttal szemben kell intézkedni a boltban, mit tesz?
3. Milyen esetekben van helye a kiürítésnek?
4. Szabálytartás esetén milyen tulajdon elleni szabálysértéseket ismer?
5. Milyen vásárlási szabályok vannak?

99 Ezeket le is jegyzetem, hogy később minél pontosabb vallomást adhassak a kiérkező rendőröknél.
8. A MAGÁNBIZTONSÁG
SPECIÁLIS KOMMUNIKÁCIÓJA

A magánbiztonságban a kommunikáció a konfliktuskezelések során igen nagy hangsúlyt fektet a verbális és a nem verbális eszközökre. Az intézkedés során a rendészet más területeiről lehet adaptálni megfelelő módszereket. A rendészeti űr az intézkedést - ha az intézkedés eredményességét és célját nem veszélyezteti, nem akadályozza hivatalos szerv munkáját - a napszaknak megfelelő köszönéssel, az intézkedés alá vont nemének, életkorának megfelelő megszólítással, és a tervezett intézkedés megjelölése és célja, valamint neve és azonosító jelvényszámát a jevény száma közlésével kezdi meg. Az intézkedő az intézkedés megkísérelése előtt - ha az intézkedés eredményességét nem veszélyezteti - szolgálati igazolványát, vagy szervezethez tartozását közli. Ha a magánbiztonságban tevékenykedő formaruhában lát el szolgálatot, akkor az eljáráshoz nem szükséges egyéni jelzést adni a jevény számára és a nevét, így az igazolvány felmutatására nincs szükség.

100 Alapvetően az egyen- vagy formaruha sokakból nemtetszést vagy félelmet, esetleg negatív beidealázást hív elő. Sok esetben a közterület-felügyelő, vagy a rendészeti űr már azaz azért a testület felügyelete van, mielőtt elkezdik az intézkedést. Ilyenkor a verbális agresszió vagy gúny nem magának, hanem a testületnek vagy szervezetnek szól. Ennek ellenkezője is előfordul, hogy az egyenruha a hivatalos intézkedés, vagy a határozott fellépés tiszteletet parancsol és már az együttműködést is megalapozza. A forma-, vagy egyenruházat és a felszerelések megfelelően tisztán és arra vonatkozó kifejezéssel és mintegy figyelmes sciensest vonja a testület felügyeletét, és az első érzékelhető körülmény a megfelelő testtartás lesz. Az intézkedés során az érintetthetők figyelemfelhívó üzenetét megfelelően nyugalmat sugározó.

Ennek nem szabad a másik oldalára se billenni, a túl lazán közeledő és „szétesett” testtartás is káros be
nyomást mutat az érintettek és a külvilág felé. Ezzel nem csak az intézkedés eredményességét rombolja a magánbiztonsági szakember, hanem a szervezetnek megjegyzése nem is fennáll, és a kommunikáció megfelelően megfelelően nyugalmat sugározó.

101 Ennek nem szabad a másik oldalára se billenni, a túl lazán közeledő és „szétesett” testtartás is káros be
nymomást mutat az érintettek és a külvilág felé. Ezzel nem csak az intézkedés eredményességét rombolja a magánbiztonsági szakember, hanem a szervezetnek megjegyzése nem is fennáll, és a kommunikáció megfelelően nyugalmat sugározó.

A kapcsolatfelvételkor az intézkedés kezdeményezése során a halasztthatatlan eseteket kivéve kerülni kell a közvetlen testi érintkezést, mert az agressziót válthat ki, és az intézkedést már más megvilágításba helyezi. E mellett az intézkedés alá vont kifogásolhatja az eljárást, mivel együttműködő akart lenni, de már agresszió van léptek fel vele szemben.

A jól megválasztott arckifejezéssel és mimikával sokat segíthetünk az eredményességen. Egy nyugodt arckifejezés, tekinthet az intézkedés alá vont megnyugtatásában, illetve több bizalmat ébreszt az emberekben, mint egy szűrős, ideges, esetleg visszatartó arckifejezés. Az arckifejezésünknek határozottságát és segítő szándékozatot kell sugározni, mert ez lesz a verbális kommunikáció alapja is.
A kommunikációról a személyes érzelmeink és egyéb meggyőződéseink, szimpátiánknak nincs helye. A magánbiztonsági szakembernek pártatlannak és elfoglalatlanakkal kell lennie munkájá során, még olyan esetekben is, amikor politikai rendezvényen vesz részt, vagy bizonyos társadalmi, etnikai csoportokkal szemben intézkedik. Az orvosok is ellátanak mindenkí, a szimpátia vagy egyéb körülmény nem korlátozhatja őket.

A feladatok során mindig a helyes kommunikációt kell megválasztani, helyesen kell alkalmazni a különböző kommunikációs eszközöket. A feladat vagy rendezvény jellege nagyban befolyásolja, milyen kommunikációt kell sugároznia, közvetíteni. Egy protokoll rendezvényen elengedhetetlen az elegáns megjelenés, feladatellátás. A sportesemények beléptetésénél, vagy a közterületi szolgálatnál már másból kommunikáció lesz a célravezető a sokszor ittas, vagy agresszív intézkedés alá vont személyektől.

8.1. A stressz- és konfliktuskezelés alapvető módszerei,

ezek alkalmazása

A konfliktus alapvetően a két vagy több személy között fellépő érdekkollidus vagy konfliktus változata van, melynek során a vi-selkedésmódok és az igények kielégítése egymással ellentéte lehet, vagy melynek során az egyes emberek érdekei eltérnek egymástól. 103 A szolgálattal összefüggő stressz vagy konfliktus mellett a magánbiztonságban az intézkedésekenként és a különböző feladatokkal járó stressz és konfliktus is igen fontos.

A belső vagy személyes konfliktusok a magánbiztonsági szakemberek életében is előfordulhatnak, de általában nem súlyosabbak, mint a magánéletben lévő konfliktusok. A konfliktus esetén az emberek között előfordulhat, hogy a belső konfliktusokhoz hasonlóan egykori értékekkel és jövőkörnyezetekkel sem szembenhagynak és konkuráló eszközök mellett szabadon szabadon választási lehetőséget fognak.

Bizonyos szakterületeknél jellemző lehet az úgynevezett csoportok közötti konfliktus típusa is. A homogén vagy heterogén csoportok közti nyilt, vagy burkolt, gyakran változó intenzitású küzdés, amelyek többnyire személyes érzelmekkel gazdagított, cél- és erőforrás konfliktusokra vezethetők vissza. Nagyon jól érzékelhetők ezek a személyek közötti konfliktusok, és ezeknek megoldása vonzó lehetőségekhez vezethet, amelyekből származhatnak.
A korábban már szóba került előítéletesség esetén a viszonykonfliktusoknak nevezhető kategóriánál a személyközi, illetve csoportok közti konfliktusokat értjük. A beidegződés korábbi rossz tapasztalatokkal, előítéletekkel terhelt a csoportokkal vagy szervezetekkel szemben. A felek viszonyát erőteljes érzelmek, érdekütközések és kényszerek terhelhetik. Az ezekkel az érzésekkel terhelt intézkedések következtében fokozottan érzékenyek lesznek egymással szemben a más oldalon álló emberek. Ritkábban jellemző a szakmai munkára ez a jelenség, de akit sokszor büntettek meg, vagy szankcionáltak a rendészeti dolgozók, azokkal szemben előítélettel vagy ellenérzéssel fog reagálni egy intézkedésre a konfliktusban lévő másik oldal.

A konfliktuskezelési stratégiáknál több alkalmazható a munkában, amely során az első, amit meg kell említeni a győztes - vesztes stratégia lesz.

Ebben az esetben mindkét fél a győzelemre törekzik, ennek megszerzése érdekében mozgósítja erőforrásait. Mivel a másik fél legyőzése a cél, kevésbé tud odafigyelni az eredetileg kitűzött cél elérésére, így néha maga is sérül, illetve a kitűzött cél is sérülhet. Az intézkedés konfliktusoknál sok esetben ez lesz a stratégia, mert személyes támadásnak veszi sok érintett, akit megbüntetnek vagy elmarasztalnak.

Az ilyen esetben van győztes, és lesznek vesztesek is. A vesztes oldalán álló személyben ez negatív érzelmeket váltathat ki, mely negatív cselekedetre készthet. A következő találkozásnál vagy érintkezésnél már viszonykonfliktussal, vagy személyes konfliktussal fog viseltetni, akit szemben alul maradt. Ez a stratégia a legritkább esetben jelent hosszú távon is megnyugtató megoldást, a vesztes fél igen gyakran csak átmenetileg, vagy látszólag fogadja el veszteségét, aztán erőt gyújt meg, s másformában újra támadhat. Ilyenkor a panaszok az intézkedés elleniség decemberének és nagyobb érzelmenként körülfut, és gyakran ezzel korábban elengedett, vagy más esetekben előítélettel vagy ellenérzéssel reagáljon egy intézkedésre a konfliktusban.

A vesztes - vesztes stratégia a magánbiztonságban nem célszerű módszer, mert ebben a helyzetben egyik fél sem éri el kitűzött célját. Positív, hogy van megoldás, és mindkét fél úgy érzi, azt kommunikálja, hogy az számára is elfogadható. Az egymásnak adott engedmények révén kompromisszumot kötőtek. Például nem bünteti meg az intézkedő, de mégis a stílus, amit használnak, leereszkedő, vagy bántó mások előtt, esetleg a személyre nézve. Senki nem éri el a célját a konfliktusban. Ezért gondolhatjuk, hogy ilyen esetben csak látványos megoldás születik annak érdekében, hogy lezáruljon a konfliktus.

A stratégia választásánál a nyertes - nyertes lesz a legmegfelelőbb módszer a szakmacsoport művelői között, ha a jogszabályok, a szituáció vagy a kommunikációs megoldások engedi ezt. A szituációban mindkét fél úgy érzi, hogy többet kap, mint amit korábban várt. Lehet még pozitív, hogy a végére a felek közti kapcsolat pozitív irányba kezd el. A névválasztás nem jól mutatja a szituációt, ha a rendészetre gondolunk, hanem inkább a különös előnyben érzi, mindkét fél érdekeinek valamilyen szinten megfelelő megoldás alakul ki. Ebben az esetben gyakran nem lesznek a rendészeti példában klasszikus nyertesek, de az intézkedés nem jár komolyabb ellenérzéssel egyik felnem sem. A segítőkészség és a kompromisszumkészség a felek részéről lehet alapja ennek, határozott kommunikációval ez alakítható. Például a közterületi intézkedésnél egy közterületi felügyelő a kihágásnál egy alacsonyabb büntetést, vagy szankciókat választ a szabad mérlegelésnél, amely során a kommunikációjaiban is felhívja arra a figyelmet, hogy tisztségességgel kíván eljárni és jóindulatú, lakosságsorban intézkedést foganatosít. Vagy például a vasút egyharmadik biztonsági őrség munkatársa a nem megfelelő jeggyel utazót a másik járműre szállít át, pedig büntetés kiszabását is kezdeményezzethetnek a jegyvisszafoglalóval.

Az ilyen esetekben a példákat átgondolva a cégleyleitetési folyamat másik lényeges érzelmi eleme a pozitívabb érzelem kialakulása, mint más stratégia megválasztásánál. Minderre akkor van reális lehetőség, ha mindkét fél ugyanúgy törekzik a kölcsönös együttműködésre.
A konfliktuskezelési technikák öt leggyakrabban alkalmazott módszerének\textsuperscript{106} áttekintése során megállító hatást, hogy a konfliktushelyzetek nem egyformán hatnak az emberekre. Sok esetben kellemetlen feszültséget keltetnek, dühöt, haragot ébresztenek, vannak, akiket inkább megbénítanak, azok tehetetlenséggel védekeznek. Olyan is van, aki levert, és szomorúvá válik, ezáltal a haszontalanság és eredménytelenség érzetét keltve.

A konfliktusok által keltett negatív érzéseket mindenki máshogy igyekszik feldolgozni és megszüntetni. Ugyanez a megoldásra is vonatkozik, mivel a helyzetet fel kell oldani, és a konfliktust is kezelni kell. A megoldásban a szituációknak és a személyiségünknek megfelelően harcolhatunk, konfrontálódhatunk, beletörődhetünk vagy elmenekülhetünk a helyzetből.

A számunkra legegyszerűbben használható módszerek, amiket a munkánk során alkalmazhatunk, az alábbiakban kerülnek ismertetésre. Azonban azt tudnunk kell, hogy a személyiségünk és a kialakult helyzet minden esetben befolyásolja a módszert.

Az első a \textit{versengés}, amelyen az alkalmazója versengéssel próbálja a konfliktusokat feloldani, ilyenkor csak és kizárólag a győzelem az elfogadható. Ilyenkor nem vesszük figyelembe a másik fél érveit, még akkor sem halljuk meg őket, ha azok helytállóak és logikusak. A módszer során a használó arra törekzik, hogy neki legyen igaza, és minden áron ehhez ragaszkodik, és ha nyilvánvaló, akkor sem ismeri el, ha tévedett.

Az előzőtől szinte teljesen eltérő módszer az \textit{elkerülés}, amely, mint a neve is mutatja a konfliktus vagy probléma előző meghatárolásból áll. Ha egyáltalán nem törekszünk a megoldásra, inkább tudomást sem veszünk róla, és hárítjuk valahogy. Például ezt nem nekem kell orvosolni, nem vagyok felelős, és nem tudok mit tenni, majd megfognak, vagy inkább hallgatásba burkolózunk, és nem folyunk bele semmie. Ez nem megfelelő kezelési módszer, főleg nem a rendészet néhő stresszes környezetében, mert passzív viszonyulás a helyzetre. Megmarad a belső feszültség, és a helyzetre sem ad megoldást.

Az igazán jónak mutatkozó megoldás a \textit{kompromisszumkereső} magatartás, azonban ez rendészetben, intézkedési helyzetben nem alkalmazható. Az intézkedő csak egyértelműen tudja érvényesíteni az akaratát. Azonban a kompromisszumkereső megoldásnál arra törekszünk, hogy mindkét fél számára kielégítő és elfogadható legyen az eredmény. Már az elejétől kezdve a közös nevezőt, az egyező szempontokat emeljük ki, és ezt követve igyekszünk a megoldás felé haladni. Ilyenkor persze, ha a másik fél enged az álláspontjából, akkor tőlünk is elvárható, mert kölcsönös engedényekre hajlandó magtartást kell közvetíteni. Alkalmazásához még kell hallgatni, és figyelembe kell venni a másik érveit és indokait. Azonban a saját érdekeit is mindenkor ugyanolyan szinten érvényesíteni kell. A szakmai munka során érdemes a kommunikációban ezt használni, amely mellett a mi szolgálati szabályainkat be kell tartani. Az érintett azt fogja érezni nyert, azonban mi is a szakmai protokoll megszegésén haladva oldottuk meg a feladatot.

A szakmai szinten nehezen használható, de létező megoldás az \textit{alkalmazkodás}. Ez alapján, aki ezt alkalmazza, az általában lemond a saját érdekeiről, álláspontjáról és hagyja, hogy teljes mértékben a másiknak legyen igaza, hogy az õ szempontjai érvényesüljenek. Ez passzív megoldás, amely során a kellemetlen helyzetbe kerülést, és a szem))).

Az ötödik módszer az \textit{együttműködés}, amely során nyitottan törekszünk megoldani a helyzetet. Ez egy empátiát alkalmazó módszer, és célja az eredményes problémamegoldás és a rugalmasság. Törekedni kell hozzá a konfliktust kíválló okok feltárására, feltéve, ha a felek érdekeinek komplex feltárása során nyilván és összintén kommunikálnak. Alkalmazása során a kölcsönősen előnyös megoldást kell keresni és nem szabad

\textsuperscript{106} Thomas és Kilman munkássága nyomán.
merev gondolkodásmódot közvetíteni. Eléréséhez a magatartásunk legyen aktív, nyitott és kezdeményező, amely után az esetleges nézeteltérésekkal és kellemetlen helyzetbe kerüléssel már nem kell számolni. Képesnek kell lenni a konfliktus feloldása érdekében akár saját érdekeink érvényre juttatásáról lemondani a jövőbeni, nagyobb fajsúlyú együttműködés érdekében. Ezáltal a módszer használatával hosszabb távú megállapodás kerülhet kialakításra.\textsuperscript{107}

8.2. Kommunikációs és szituációs gyakorlatok

A kommunikáció az egyik olyan terület, amelyet nem lehet eleget gyakorolni. Nagyon sok szolgálati helyzetben jelenti a megoldást, és számos szituációban kedvezőbb eredményt érhetünk el, mint más eszközökkel. Ha például egy gyakori esetet szemlélve az ittas/bódult személyekkel szemben történő intézkedést vesszük alapul, akkor láthatóvá válik, milyen eljárást kell követni. Az ittas, vagy bódult emberek magatartása teljesen kiszámíthatatlan, gyakran ellentmondóan, logikánalban cselekednek, apátiából indulatossába csaphatnak át, ezzel veszélyeztetve a rendészeti feladatokat ellátó személyekő, vagy mások testi épségét, anyagi javait. Az ittas/bódult személyekkel szembeni intézkedés örvényességet, fokozott figyelmet, körültekintést igényel, ezek során a kommunikáció mindig legyen egyszerű és határozott.

Fontos kommunikációs feladat, hogy a magánbiztonsági szakember ne bocsátkozzon vitába az ittas, vagy bódult személyekkel, magatartása során ne vegye félvállról, és ne fordítszon hatat az intézkedés alá vont. Az intézkedés során figyelemmel kell lenni arra, ha a kommunikációs csatornának csak a fizikai intézkedések irányába engednek haladni, hogy az ittas/bódult személyek rendkívül érzéketlenek a fájdalomra, és más külső hatásokra, fizikai erejük érzékelését alapján növekedhet és bátrabban viselkednek.

A bódító hatású anyagok, vagy a kábítószerek hatása alatt álló személyekkel szemben történő intézkedés során mindig vegyük figyelembe, hogy az ilyen szereket használata személyiségkárosodást okoz, amelynek külső, fizikai nyomait is vannak. A szenvedélykeltés minden ilyen szerek alapeleme, ezért változásokat okoz a használója tudatában. Ezért előfordulhatnak magatartási zavarok, zavartság, agresszivitás vagy teljesen érthetetlenséget és kiszámíthatatlan esetek is. A bódító, vagy kábítószert érvekkel szembeni intézkedészhez előírják a társalgási, a publicistikai, a tudományos vagy a szónoki stílusok jegyeit is magánban hordozva. Megszólításnál „Őr!, Tisztelt Ügyfél!, Tisztelt Vezető!” és számos a változat azon, hogy milyen rangú és beosztású munkatársai vagy ügyfelei a megszólított. A hivatalos írásbeli személytelenségge alapozására van szükség. A kommunikáció során a lehető legtöbbben és egyértelműen kell fogalmazni, az összetett mondatok, vagy hivatkozások, magyarázatok csak zavart okoznak.\textsuperscript{108}

8.3. A szakmai és hivatalos nyelv sajátosságai

A nyelvhasználat a rendvédelemben ismert hivatalos hangvételű, szakmai kifejezésekkel és jogi megállapozottsággal kell, hogy történjen. A stílusrétegek közül a hivatalos az, amelyik a rendészeti munkában a leggyakrabban és legerőteljesebben van jelen. Nagyon sokszor tiszta formában, azaz nem keveredve más stílusrétegekkel, de sokszor a társadalági, a publicisztikai, a tudományos vagy a szónoki stílusok jegyeit is magán hordozza. Megszólításnál „Őr! Tisztelt Ügyféll, Tisztelt Vezető!” és számos a változat aszerint, hogy ép milyen hivatal vagy intézmény milyen rangú és beosztású hivatkozással vagy ügyfelei a megkérdeztett. A hivatalos írásbeli személytelenségge magyarázható, részben pedig általában a hivatalos érintkezés alkalmával megkívánt szokások diktálják a hivatalos nyelvhasználatban az önöszői\textsuperscript{109} nyelvi formák kizárólagosságát. Ez az írásbeli érintkezések során még akkor is úgy van, ha az egymással kapcsolatba kerülő felek máskor

\textsuperscript{107} Tóth É. M.: Konfliktuskezelés. NSZFI. 2008
\textsuperscript{109} Sosem magázó és nem tegező a forma.
akár személyes találkozás során barátok, vagy tegező viszonyban vannak. A hivatalos érintkezés alkalmával ennyire merevnek tekinthető a kommunikáció.

Nagyon fontos követelmény a **szakmai** és hivatalos nyelvénél a **pontosság**, **egyértelműség** és a **tárgyilagosság** is. A hivatalos stílussal szemben legfontosabb követelmények a pontosság, a világosság, az egyértelműség, a tárgyilagosság és az objektivitás legyenek. Ez utóbbi szintén a személytelen ségből következik. Nincs helye az egyéni véleménynek, a szubjektivitásnak, egyénieskedésnek a szakmai munkában. Ez a stílus jellegéből fakadóan nem lehet alkalmazható e területen.

A szolgálati, vagy hivatali elvárások miatt az egyforma bánásmód, pártatlanság kell, hogy jellemezze a hivatalos közéletet. A pontosság pedig a hivatalos érintkezés legfőbb céljának, az ügyek elvégzésének a könyvelése, és elősegítése érdekében fontos. Az iratokban minden adatnak, ügyiratszámnak, hivatkozásnak és mondatnak nagy a jelentősége. A benne foglalt információk és adatok ez alapján visszakereshetők, ellenőrizhetők lesznek. A világos, követett szövegtagolás, a szerkesztés gondossága is kiemelt, mint a jogszabályok esetén a formai követelmények. Ugyanez a helyzet a hivatalos levelek meghatározott elrendezésére, kötelező tartalmi és formai elemeire.

Az összes szakterületen, így a rendészetek, azon belül is a magánbiztonságnak külön **szaknyelve** van. A hivatalos stílus használata mindegyik területen egyformán jellemző. A különbségek legfőképpen az adott szakterület szókincsében, a használt szakszargonban jelentkeznek. A szakkifejezések**110** használata egy-egy szakterület művelői számára az egymással való kommunikációt teszik gyorsabbnak és hatékonyabbá. Ezeknek a megfelelő ismerete összetartozás-érzést is mutat, elválasztás sokszínűségtől. Amint az ügyvédek, az orvosok, vagy a mérnőknek is saját szaknyelven kommunikálnak. A **szaknyelv sokszor a hétköznapi nyelvhasonló számnázára ismeretlen szakkifejezések**ből, vagy szavakból tevődik össze. Sokszor tapasztalható, hogy egyes szavak hétköznapi jelentése mellett létezik egy kifejezetten adott szakmai jelentés is. Ilyenkor kapcsolódik hozzá valami egyéb tartalom is és ezt már csak a kör érti meg pontosan, akik az adott szakmában ismeretekkel rendelkeznek.

Mint minden szakmai tulajdonság, így a szaknyelv **elsajátítása** is **hosszabb folyamat**, ezért kell ennyire részletesen foglalkozni vele, már a tankönyv által megszólított korban lévők tekintetében is. A képzés és tanulás a szakmai nyelv tekintetében elkezdődhet korán is, de a gyakorlat fogja gondolati síkon rutinná tenni ezt a területet.

A rendészeti és hivatalos stílus nyelvi jellemzői és hibái legerősebben a latin és a német nyelv hatásait hordozzák. A kezdeteknél, a stílus kialakulásánál, az írásbeliségünk kezdetén a hivatalos közéletben**111** sokáig a latin**112** nyelvőség uralkodott. A hivatalos stílus mondzatszerkesztésére minden érthetőségi törekvés ellenére a bonyolultság, a nehézkesség, a terjedelmesség a jellemző a mai napig. Ha megnézünk egy hivatalos dokumentumot, akkor látható a feleslegesnek érződően hosszú, sokszorosan összetett, vagy éppen a végleten ségig bővített egyszerű mondatokban is. Láthatóak az egyszerű szavak helyett a terjengősebb kifejezések, szószerekekek alkalmazásában, ahol a hivatalos kötőszavak, névutók használata és az igéi szerkezetekkel szemben a névszövi szerkezetek túlsúlyban vannak. Mint minden részén a szektorok, a rendészetben is kifejezetten a magánbiztonsági munkában fellelhető hivatalos műfajok listája részben a meghatározó jogszabályok,**113** részben pedig gyakorló magánbiztonsági szakemberek szóbeli közlései alapján és szakmai ki-

---

110 Ezeket természetes technikusoknak nevezzük.
111 A politikában, bürokráciában, a kultúra, kiemelten a vallás területén.
112 Az első hivatalosnak számító dokumentum a királyi levelezés, a törvények illetve a vallási iratok voltak.
fejezéséből áll össze. Azok a fordulatok, amik egy közterület-felügyelő által elkészített határozaton vannak megjelenítve, nagyon hasonlotosak lesznak az államigazgatás más jellegű szereplőinek hivatalos dokumentumaihoz, de érződni fog rajta a szakra sajátos jegyeinek összessége. 114

8.4. A hivatalos dokumentumok sajátosságai

A dokumentumok mindig szakmai és formai követelmények szerint készülnek, mivel sok esetben hivatalos ügyekben, bírósági ügyekben is felhasználásra kerülhetnek. Kivizsgálások alapjai lehetnek.

Tekintsük meg az alapvető kommunikációs formulákat, hogy a hivatalos dokumentumoknak milyen kritériumoknak kell megfelelnie. A jelentés szöbéli és írásbeli műfaj. Nagyon fontos, hogy a szöbéli jelentéstétel az elsődleges és gyors csatorna, amelyet hivatalos dokumentumként írásba kell foglalni. Fontos jellemzője, hogy a dokumentum értékelőjének hitelesíteni kell azt. Ezt a magánbiztonságban még általában alá kell írni, le kell pecsételni és valamilyen azonosítóval el el kell látni, majd meghatározott ideig őrizni is szükséges. A rendvédelemben már ismert elektronikus hitelesítés, időbélyegző, és elektronikus aláírás a magánbiztonságban meg fog jelenni. Ugyanúgy értékelhetjük a jegyzőkönyvtípust is, amely a korábban ismertetettkez hasonló jellegű irat, itt minden lényeges körülményt a magánbiztonságban részt vevő jegyez le, hivatalos formában rögzít.

8.5. Írásbeli kommunikációs készség

Ez egy igen összetett témákör lesz, amely jó felkészültséget igényel a szakmai munka során. Fontos az önállóság, azonban a sablonokban történő munka is jó keretet adhat.

Az írásbeli kommunikációs készséget úgy kell elsaajátítani, alakítani, hogy az intézmények egymással, illetve magánszemélyekkel folytatott írásbeli kommunikációját folytattuk le vele. Az írásbeli kommunikáció megállapításokat, utasításokat rögzít, dokumentálhatóvá, felidézhetővé teszi az egyes hivatalos eseményeket, hivatali döntéseket.

A hivatalos levél sajátossága, hogy pontos, egyértelmű, tárgyilagos és félreérthetetlen legyen. Ne fogalmazzunk pongyolán, homályos, kétértelmű, kedélyeskedő, lírai vagy szubjektív módon. Tűl szükszavú, vagy feleslegesen terjengő sem lehet és az értelemre, nem az érzelmekre kell hatnia. Az sem feladata, hogy szórakoztasson, hanem pontosan tájékoztasson. Tömör és lényegre törő kommunikációval kerüjük a körülményes szakaszokat. Minden esetben a nyelvi igényesség jellemeze, amely során figyeljünk a helyesírás, nyelvheLYesség fontosságára is. Formája kövesse a formai szabályokban és a magánbiztonságban ismert szakmai isméveket, azonban ettől eltérő helyi gyakorlat is lehetséges. Külalakja mindig rendezett legyen, amely során a papír, boríték minősége, fajtája a hivatalos kapcsolatnak megfelelő legyen. Megsziólítások során fontos, hogy a hivatalos szakmai ajánlásokat kövessük, és hitelessége miatt aláírással és pecsétellegelyen ellátva.

Az írásbeli kommunikációs készséget a fenti részletek betartásával és gyakorlásával fejleszszük, amely során egyre természetesebbé válik a szervezetnél betöltött szerepünkre megfelelő írásbeli kommunikációs stilusunk is.

8.6. Számítógép-használat, szövegszerkesztés

Az alapvető számítógépes ismeretek minden dokumentációs kötelezettséggel járó szolgálati feladatnál fontosak.

Amely olvasó még nem ismerné a számítógép alapvető használatát, az a következő pár sorban ismerkedjen a területtel. A számítógép alkatrészeiből számunkra a monitor (képernyő), a billentyűzet, az egér látható, illetve a működést biztosító alkatrészeket tartalmazó ház. A számítógép működését szoftverek biztosítják. Számos szoftvernek együttesen jelen kell lennie, hogy kielégítő módon működjön. A Windows például egy operációs rendszer, az Office egy irodai programokat tartalmazó, a Google Chrome, vagy Internet Explorer az internet előrelépését biztosító program számunkra. Ezen túl számos, a számítógépet védő szoftver, mint dokumentumokat, képeket gyűjtő és kezelő, mint a működést biztosító ház. Az ikonok a billentyűk mellett állnak a képernyőn, a munkában használt programokhoz hozzáférést nyújtanak.

Az irodai alkalmazás- vagy programcsomagok olyan számítógépes programok vagy programkészletek, melyek a szolgálatban a dokumentációs jellegű tevékenységek, mint a szövegszerkesztés, nyilvántartások kezelése számítógépes megvalósítását teszik lehetővé. A legtöbb ilyen csomag egyen egyen programrendszer, vagyis nem csupán különböző programok közösen meghatározzák a munkákat, hanem a programok egymással is összefüggőek. Ezek egyén által hivatkozhatók, képesek egymás fájlokat megosztaniak bizonyosak fokú kezelésére, esetleg bizonyos szolgáltatásai a csomag részeként, mint közzö koszolagtatás valósul meg. Legjobb példa az egységes felhasználói felület a komponensek között. Az irodai alkalmazásgs csomagok mindenéppen lehetővé teszik, hogy tartalmazzanak egy szövegszerkesztőt, táblázatkezelőt és különféle szoftvereket is. Van ezen kívül személyes nyilvántartó alkalmazás, adatbázis-kezelő program, webhely- és/vagy weblapszerkesztő szoftver, személyes levelező és szövegszerkesztő szoftverek. Ezek mind hasznunkra lehetnek a munkánk során. Választhatunk nyílt forráskódú programot, amelynek nincs díja, például az OpenOffice.org csomagot, de a jogvédett Microsoft Office programcsomag anyagi ellenszolgáltatás után magasabb színvonalú munkát tesz lehetővé. A rendszerben és a magánbiztonságban az egyik legelterjedtebb irodai programcsomag a Microsoft Office.115

9. MAGÁNBIZTONSÁGI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ GYAKORLATOK

Szolgálatra jelentkezés a magánbiztonsági szolgálatra gyakorlat. Mondja el a magánbiztonsági szolgálatba érkezés legfontosabb lépésein. Ez a már korábbi metodika szerint ismétlésként a következő lesz:

a feladat megkezdése előtt a felkészüléshez szükséges idővel haragabb érkezve, szolgálati tevékenységre alkalmas állapotban érkezem a szolgálati helyemre. Ebben az időben fel kell készülnöm a szolgálatra. Ebben az időszakban formaruhába öltözöm és a felszerelésemet116 átveszem a kiadásra jogosulttól. Ellenőrzöm, hogy alkalmas állapotban vannak-e a feladat ellátáshoz és részt veszek az eligazításon. Átnézem és a szabályok szerint ellenőrzöm a szolgálatlathoz szükséges okmányaim meglétét, amely között a legfontosabbak a személyi igazolvány, őr igazolvány és jelvény meglété és érvényessége.117 Fontos a fegyverviselési igazolvány118, a szervezet vonatkozó szabályzatai és magánbiztonsági, kiürítési, őrszolgálati, hegyőri stb. terveinek áttekintése is. Leellenőrzöm a felszerelés működőképességét, például rádió, gumibot, vegyi eszköz, elemlámpa, fegyver, kutyta, támadásjelző felszerelések, egyéni védő felszerelések, speciális szolgálati ruházat. Átovasom a részemre kiadott utasításokat az adott szolgálatra vonatkozóan.

A szolgálat váltsára bevonulok a kijelölt területre, leigazolom magamat a szolgálati okmányaimmal az eligazítónak, illetve a váltsánsal érintett kollégának és elvárom ugyanezt a munkatársaimtól is.

A válts során tájékozódom a korábbi szolgálatokban történt eseményekről, megkérdézem, hogy történt-e rendkívüli esemény vagy volt-e egyéb olyan körülmény, amiről tájékoztatnia kellene a szolgálatot átadónak. Mielőtt átveszem a szolgálatot tételesen átovasom és átveszem a leltári jegyzékből szereplő tárgyakat, leelenőrzöm a kulcsdoboz-nyilvántartás alapján a bent lévő kulcsszámokat, kulcsdobozokat és azok sértetlenségét. A feladathoz átvett eszközöknek megérdemelt az érvényességi idejét, illetve leellenőrzöm, hogy működőképes-e, szolgálat ellátásra alkalmas-e (tűzoltó készülék, elemlámpa, rendszeresített technikai eszközök).

Az átvételkor észlelt hibákról119 illetve az esetlegesen feltárt hiányosságokról a változóaktáról információk kérelem. Megtudom azt, hogy jelentette-e a megfelelő személynek, volt-e intézkedés javításáról, pótlásáról, cseréről. Információkat kérem a szolgálat átadójától, hogy pontosan mik történtek az elmúlt időszakban, részletes beszámolót kérem ha a feladat végrehajtást érintő körülmény merül fel.

A fenti folyamatok során valami hibát, vagy hiányosságot tapasztalom, akkor a felmerült körülményeket és a tett intézkedéseket a szolgálati dokumentációba is beírjuk, dátumozzuk, aláírjuk és az átadóval is aláírjuk.

116 Kényszerítő vagy támadáselhárító eszközöket attól függően, milyen szervezetnél szolgálók.
117 A 116 személy- és vagyonőr igazolvány, a természetvédelmi őr, az erdészeti hatóság rendészeti feladatokat ellátó tagjaként, a hegyőri, a hivatásos vadász, a rendészeti feladatokat ellátó erdészeti szakszemélyzet tagjaként, a rendészeti feladatokat ellátó jogosult erdészeti szakszemélyzet tagjaként, a halászati őrként, a közterület-felügyelőként, az önkormányzati természetvédelmi őrként és mezőőrként a szolgálati igazolványma és a jelvényem megléte.
118 Ha a személy és vagyonőként fegyveres tevékenységet kell végezni.
119 Például a tűzoltó készülék lejárt, hiányzik egy szék, zseblámpa lemerült, riasztó ki van kapcsolva stb.
9.1. A tevékenység ellátását előíró jogszabályok megfelelő alkalmazása adott szituációkban

A magánbiztonság minden területén vannak alapszabályok, jogszabály adta keretek, rendeletek, előírt intézkedési normák, és belső szakmai szabályok. Ezeket a szabályokat együttesen kell alkalmazni az adott szituációban. Ezt nem könnyű mérlegelni, ütköztetni néhány másodperc alatt. Tekintettel arra, hogy a kényszerítő, vagy támadáselhárító eszközök használata nem tervezhető, azok egy hirtelen támadással szemben alkalmazhatóak. Azonban az alapelvveket és a döntést meghozni néhány másodperc alatt kell, ennek kivizsgálása, vagy a későbbi jogorvoslati eljárás során ezt sokszor napok vagy hetekig tartó procedúra követi.

Minden szakmának vannak olyan részletszabályai, amelyek eltérnek a többi től. Ezeket külön meg kell tanulni a képzés során, azonban a jogszabályi változások, egyes utasítások vagy új és még bizonytalanul alkalmazott keretek sokszor még nem rutinből jönnek. Hasznos lehet, hogy az ilyen változásokat és nyílt jogszabályrészleteket kivisszük feladatra, amíg bizonytalanok vagyunk addig laminálva a birtokunkban van, és bele tudunk nézni egy hivatkozásba.

Nagyon fontos, hogy az alapelvüket és jogszabályi lehetőségekkel mindig tisztában legyünk saját szakterületünket tekintetében, amely miatt magabiztosan és szakszerűen tudunk intézkedni. Ha bizonytalanok vagyunk, kérjük meg hallgatótársunkat, vagy munkatársunkat egyes intézkedések közös gyakorlására.

9.2. Bűncselekmények, szabálysértések beazonosítása

A jogszíntések azonosítása a gyakorlatban a felkészültségen kívül egyfajta rutint is igényel. Sokszor nyilvánvaló lesz, hogy történt valamilyen jogszíntést, de hogy pontosan milyen, azt nem könnyű bekategorizálni minden esetben. Nem ismerünk a kezdeti szakaszban körülményeket, vagy olyan részleteket, amelyek befolyásolják a jogi minősítést. A szabálysértések vonatkozásában támpontot adhat a magánbiztonságban, ha egy szituációban alapvetően vagyonelleni elkövetésnél valamit megrongálának az anyagi haszonszerzéshez, vagy az értéke eléri az 50.000 forintot. Ezek a körülmények alapvetően bűncselekményi ténvállalásokat valósítanak meg. Ha a köznyugalom elleni bűncselekmények vagy a vagyon elleni erőszakos bűncselekmények táma-körében gondolkozunk, akkor az erőszak és a közösségszennesség lesz, ami miatt bűncselekményre gondolhatunk. Azonban ha kifejezetten erőszakos természeti jogszíntést látunk, mindeneképen cselekedjünk úgy, mintha bűncselekmény gyanúja lenne. Az előállítást és a későbbi nyomozati cselekményeket a hatóság végzi, amely kategorizálja és minősíti a cselekményt. Ha az elkövetőt elzárással is sújtóható szabálysértés, vagy bűncselekmény miatt intézkedés alá vontuk, akkor a jogi minősítéstől függetlenül a rendőrség értesítése fogjuk megtenni, amely során a hatóság foganatosítja a további intézkedéseket. Az érintett szabadsága elvonása nélkül, a szabálysértési feljelentés távollétében, a közreműködése nélkül is megtehető.

9.3. Elsősegélynyújtás

A magánbiztonságban minden tekintetben a tőlünk elvárhato segítséget meg kell adni. Ha ezt egy állampolgár kéri, ha baleset, vagy sérülés szemtanúi vagyunk, vagy ha éppen az intézkedésünk után lesz szüksége az elkövetőnek ellátásra, akkor is. Amennyiben a tetten ért személy elfogásakor sérülést szenvedett, gondoskodni kell az elsősegélyben való részesítéséről, szükség esetén mentőkívívással, és a vészhiív diszpércérének utasításaik követve az esetek közös körkezéséig kell ezt biztosítani. Szakmai oldalról minden mentő

Az elsősegélynyújtás alapvető részét három lépést követve tudjuk elkezdeni, a felismerés, a segélyhívás és a konkrét segélynyújtás lesz a szükséges intézkedések területe. Az első észlelés fontos része a veszélyhelyzet felmérése, fontos külső körülmények, valamint a beteg állapotára vonatkozó riasztó tünetek felismerése. Alapszabály, hogy a segélynyújtó nem veszélyeztetheti magát. Minden helyszínén fel kell méjni, hogy akár a betegre vagy sérültre, akár a segélynyújtóra leselkedik-e bármilyen veszély. A baleset helyszínén történt tájékozódás és szükség szerinti ellátás után, vagy vele egy időben a mentőket kell értesíteni. Az Országos Mentőszolgálat telefonszáma 104, a Tevékenység Irányítási Központ száma 112.

Mindkét segélyhívó alkalmas a jelzésre, az utóbbi az Európai Unióban mindenhol alkalmazható. A diszpeccserrel közölni kell mindig, hogy mi történt 120, hol történt 121, hány sérült vagy beteg van, milyen az állapotuk, műszaki mentés vagy közveszély miatti intézkedés szükséges-e 122 és a saját adatainkat is adjuk meg.

A bejelentés során meg kell tudnunk állapítani, hogy van-e valamilyen külső veszély, kell-e gondolnunk súlyos sérülés lehetőségére, észlethető-e olyan jelek, melyek alapján kiderül, hogy segítségre szorul. Ezeket a sérült vizsgálatával tudjuk megállapítani, és ez nagyon sokat segíthet a helyszínre érkező egészségügyi szakembereknek.

Az általunk is elvégezhető egyszerű betegvizsgálatok. A gyors és egyszerű vizsgálat során azt kell megállapítani, hogy a sérült eszméleténél van-e, pulzusa van-e, lélegzik-e, életjelenséget mutat-e. Az eszméletlen sérültet a fulladás veszélye fenyegeti. 123

A sérülések kategorizálása nagyon fontos részlet a kategorizálás és a sérült részére történő feladataink tekintetében. Az életveszélyre utaló jeliek lehetnek az eszméletvesztés, légző mozgás hiánya, nagy ütőeres vagy vénás vérzés, különösen nyaknál, vállöveknél, felkarnál és combnál, hamuszürke, fakófehér, verejtékes arcbőr. A súlyos állapotra utaló jeliek lehetnek a nagy fájdalom, zavart viselkedés, fejfájás, fulladás, szomjúság, hidegrázás. 124 A könnyű sérülésre utaló jeliek lehetnek nincs erős fájdalom, a vérzés szivárgó, kis kiterjedésű, tiszta tudat.

Sokszor találkozhatunk itattástól vagy dulakodásból származó sérülésekkel munkánk során, amelyik esés vagy ütődés miatt keletkezik. A hatás jellegétől és a kiváltott következményektől függően keletkezhet hor-
zsolás, zúzódás, vágás, szúrás, roncsolás. Ha vérzik egy sérülés, akkor megkülönböztetjük a hajszálerekes vérzést (enyhe), kis intenzitású vérzést. A vénás vérzést, ez sötéti, lehet intenzív vérzés is. Az artériás vérzésnél élénkpiros, lúktető vérzést látunk. A belső vérzésnek azonban csak a tünetei érzékelhetők. Lehetnek speciális vérzések is, mint az orvérzés, fülvézés.

A legfontosabb és talán ezzel tudunk segíteni a legtöbbet, hogy ha keringésvizsgálat után szakszerű mellkas kompressziót végzünk szükség szerint a mentő kiérkezésig.

A keringés vizsgálata során a keringés megtartott, ha a sérült nyel magától lélegzik, mozog, a nyaki vérőrében vizsgálni tudjuk a pulzust, maximum 10 másodpercig. A carotisok lúktetése a gége mellett a nyakon kétoldalt érezhető, kitapintása ezen a területen a legbiztosabb.

Keringés ellenőrzése során három ujjunkat helyezzük a sérült gégéjére, ezután óvatosan csúsztassuk a fejből az elötti mélyedésig, majd enyhe nyomással tapintjuk a pulzust. Tekintettel arra, hogy a vizsgálat bizonytalan a laikusok körében és befolyásolja az érzékelésünket a stressz és az izgalom is, így fontos, hogy a sérültet figyeljük és keressük a keringés úgynevezett indirekt jeleit. Ezek lehetnek a mozgás észlelés, köhögés, légzés megléte, nyelés stb. A mellkas-kompresszióval a keringés hiányában a vér keringését kell biztosítani a mellkas ütemes komprimálásával. A megfelelő kompressziós-hely a mellkas középvonalában a szegycsont alsó végétől kb. 2 haránttújjra levő területen van. A kompressziós erőt az egymásra helyezett tenyereinkkel közvetítjük a mellkasra úgy, hogy a mellkassal érintkező kezünk kéztövével nyomjuk össze a mellkast, a bordákra ne fejtsünk ki közvetlen nyomóerőt, csak a szegycsonton, amelyet kijelöltünk. Mindkét karunk könyök izületében nyújtva a kompresszió során. Testhelyzetünk mindvégig legyen merőleges a beteg mellkasához viszonyítva.

A mellkas összenyomásának mértéke igazodjék annak ellenállásához. Ezután kb. 5 cm mélyen, hirtelen nyomjuk le a szegycsontot. Teljes testsúlyunkkal a beteg mellkasára nehezedünk, vállaink függőlegesen a testhelyzet megakadályozza, hogy a nyelvet elzárja a légutakat. A fej alacsonyabb helyezkedik el, így lehetővé teszi, hogy a nyál vagy a hányadék elhagyja a szájat, hányáskor a testhelyzet csökkenti a gyomortartalom belélegzésének az esélyét.

Ha már nem tudunk többet tenni a sérültért és még mindig eszméletlen, de kielégítő légzéssel rendelkezik, akkor stabil oldalfékvés helyzetbe kell hozni. A stabil oldalfékvés testhelyzet megakadályozza, hogy a nyelv elzárja a légutakat. A fej alacsonyabb helyezkedik el, így lehetővé teszi, hogy a nyál vagy a hányadék elhagyja a szájat, hányáskor a testhelyzet csökkenti a gyomortartalom belélegzésének az esélyét.

Stabil oldalféktetés végrehajtása. 132

---

127 Arteria carotis.
128 Nagyjából a sebességet mutathatja, hogy egy perc alatt 100 lenyomás az ajánlott.
129 AKG-OMSZ. Elsősegély ajánlás alapján.
130 Ha még a szakszerű segítség nem ért a helyszínre.
132 European Resuscitation Council.
9.4. Helyszínbiztosítás

A helyszínbiztosítás alapvető feladata a bűncselekmények, vagy balesetek helyszínének változatlan állapotban való fenntartása annak érdekében, hogy a hatósági, vagy a saját szervezetünk hivatalos eljárásának sikere biztosítható legyen. A helyszínbiztosító ez irányú tevékenysége a hatósági helyszíni személy megkezdéséig a helyszín elvátoztatásának, illetőleg megváltoztatásának megakadályozására szolgál. Nem egyszerű őrzési feladat, hanem sokoldalú, aktív szakmai tevékenység. A helyszínbiztosítás feladatai tájékozódás a helyszín körülményeiről, központba vagy a Tevékenység Irányítási Központba jelentés, elsősegélynyújtás a sérülteknek, vagyonmentés, tetten ért elkövető elfogása, a tanúk helyszínen tartása, illetéktelen személyek eltávolítása, és a helyszín körülhatárolása és biztosítása.133

133 Dános V. (2012): Tananyag, a rendészeti feladatokat ellátó személyek, a segédfelügyelők, valamint a személy- és vagyonőrök képzéséről és vizsgáztatásáról szóló 68/2012. (XII. 14.) BM rendelet alapján.
9.5. Jelentés a támadás-elhárítási eszköz és a kényszerítő testi erő alkalmazásáról

Írjon a hallgató jelentést a támadáselhárító és a kényszerítő eszköz alkalmazásáról. A támadáselhárító eszköz alkalmazásával kezdjük. A jelentésnek az alábbiak szerint kell kinéznie.

**J E L E N T É S**

kényszerítő eszköz alkalmazásáról


WV (sz.: V város, 2000.01.01. an.: OO) V város, Közép u. 10. szám alatti lakossal szemben.

Az intézkedés során a 1999. évi LXIII. törvény a közterület-felügyeletről 26. § pontja alapján, tekintettel a 27. § c) pontjában foglaltak, figyelemmel a 43/1999. (XI. 26.) BM rendelet a közterület-felügyelői intézkedések végrehajtásának módjáról és eszközeiről feltartóztatás végrehajtása miatt a támadás elhárítása és az intézkedés befejezése érdekében testi kényszert (kényszerítő eszközt) alkalmaztam, melynek során nevezett személy karján (jobb oldalan csukló magasságban) hámhorzsolásos sérülés keletkezett, aminek gyógytartama 8 napon belüli.

Az intézkedés és kényszerítő eszköz alkalmazásának szükségessége, jogszerűsége, szakszerűsége és az arányosság követelményének megtartása mellett történt.

A történeti tényállás:

A mai napon K.K. V-i lakos a V-i Közterület-felügyeleten bejelentést tett WV V-i lakos ellen, aki 2018. május 26-án 11:00-12:00 közötti időben gépkocsijával tiltótábla hatálya alatt parkolt, amely során a szabad kijutását a telkéről a bejelentőnek akadályozta.

Az 2. váltás közterület-felügyelői a mai napon 12 óra 20 perckor megjelentek a szabálysértés helyeként megjelölt téren, ahol figyelőállást foglaltak el. Ennek során 12 óra 25 perckori időben észlelték, hogy a WV az XXX-000. frsz.-ú személygépkocsival a bejelentő kapubejárója elé hajtott, oly módon hogy a tiltó tábla hatálya alatt álló útszakaszon a bejelentő telkének egyetlen bejáratát elfoglalta.

Ekkor a szolgálati autót hátrahagytva, gyalog a helyszínre érkeztem, majd a nevem, beosztásom, azonosítom, valamint az intézkedés céljának közlésével intézkedését kezdeményeztem WV-vel szemben. Ezt követően 12:30-kor WV hangsos szavakkal ellenállt, ezért felszólítottam, hogy működjön együtt velem.

Mivel nevezett személy továbbra is ellenállt, megpróbált támadólag fellépni a közterület-felügyelői intézkedéssel szemben, előzetes figyelmeztetést követően karjait hátra feszítve testi kényszert alkalmaztam.
A testi kényszer alkalmazása célra vezetett, az érintett ellenállását megtörte, és együttműködött az intézkedés további szakaszában. Azonban a testi kényszer alkalmazását követően észleltem, hogy a jobb karján a csukló részén hámhorzsolásos sérülést szenvedett, ezért az intézkedés végén a V-i Kórház Ambulanciájára szállította vizsgálata céljából a MMM-001 frsz. esetkocsi 12:45-kor.

Az intézkedéssel szemben WV nem élt panasszal.

Jelentésemet a fentiek alapján megteszem.

V. 2018. szeptember 01.

V.V. szakmai vezető

X.Y. közterület-felügyelő

Y.Z. közterület-felügyelő

9.6. Tájékoztatás az intézkedési jogosultságok gyakorlásával szemben felmerülő panasz kivizsgálásáról

A magánbiztonsági szektorban is fontos a jogok érvényesülése és az intézkedésekkel kapcsolatos panasz jog is. Minden szakmacsoportban van erre lehetőség, és a feladatok alapján a szakmai szabályzók írják elő kereteit.

A 2012. évi CXX. törvény az - egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról - alapján a rendészeti feladatokat ellátó személy nyomán az intézkedés megkezdése előtt - ha az intézkedés eredményességét veszélyezteti, az intézkedés befejezésekor kell csak megtenni - köteles nevét, rendészeti feladatokat ellátó szervhez tartozását, valamint az intézkedés tényét és célját szóban közölni. Ez alapja lesz a panaszjognak, hiszen ezáltal közöljük azonosításra alkalmas adatainkat az intézkedés alá vonttal. A törvényben meghatározott intézkedések és kényszerítőeszközök alkalmazását követően a rendészeti feladatokat ellátó személy köteles az intézkedés alá vont személyt tájékoztatni a panasz lehetőségéről, és az előterjesztésére nyitva álló határidőről. Az intézkedéssel, kényszerítőeszköz alkalmazásával szembeni panasz és kivizsgálása a rendészeti feladatokat ellátó személy, valamint a személy és vagyonról az intézkedésről, amennyiben kényszerítőeszközök alkalmazására is sor került, szóban haladéktalanul, rövid úton jelentést tesz a munkáltatójának. Az intézkedést, vagy kényszerítőeszköz alkalmazását követően a rendészeti feladatokat ellátó személy, valamint a személy és vagyonról - két napon belül - írásban jelentést készíti a munkáltatója részére, a munkáltató az intézkedés, vagy kényszerítőeszköz alkalmazásának jogoszerűségét kivizsgálja.

A kivizsgálás során az írásbeli jelentés tartalmazza annak a személynek a nevét, akivel szemben az intézkedést, vagy kényszerítőeszköz aktualizálták, az intézkedés, vagy kényszerítőeszköz alkalmazásának helyszínét, alkalmazásának időpontját, alkalmazásának időtarthatat, alkalmazásával szembeni ellenszegülés módját, típusát, valamint alkalmazásának rövid leírását. A kényszerítőeszköz alkalmazása során okozott sérülés bekövetkezését és leírását, esetleges egészségügyi ellátás esetén a mentőtiszt, vagy orvos nevét, ameny-
nyiben elszállították a sérültet, akkor az egészségügyi intézmény megnevezését, a jogellenes magatartás abba hagyására történt-e felszólítás, ha nem, ennek mi volt az oka. A kényszerítőeszköz alkalmazására történt-e előzetes figyelmeztetés, ha nem, ennek mi volt az oka, és amennyiben anyagi kár keletkezett, annak mértékét, mi történt a sérülttel, ellátására történt-e intézkedés, ha nem, ennek mi volt az oka, a támadásra használt eszköz leírását, ha támadás miatt történt a kényszerítőeszköz alkalmazása, a tanúk természetes személyazonosító adatait és lakcímét, valamint az alkalmazást lehetővé tevő valamennyi jogszabályhelyre történő hivatkozást.

A panasz elbírálására jogosultnál a panaszt a támadáselhárító/kényszerítőeszköz alkalmazásáról, ha pedig a panasz előterjesztője az őt ért jogsértelműről később szerzett tudomást, a tudomásszerzéstől számított nyolc napon, de legkésőbb a támadáselhárító/kényszerítőeszköz alkalmazásának időpontjától számított három hónapon belül lehet előterjeszteni.

A panasz elbírálására jogosult a panasztól a beérkezési napotól számított huszonöt napon belül - a közigazgatási eljárás szabályai szerint - dönt.

A 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól az intézkedést foganatosító személy és vagyonörrrel szemben benyújtott panasz az intézkedés helye szerint illetékes, az alapszabályban meghatározott területi szervezet tevékenység szabályairól szóló törvényben meghatározott kamara bírálja el harmincöt napon belül, a közigazgatási hatóság eljárás szabályai szerint. A panasz elbírálására irányuló eljárásban az elsőfokú döntés ellen fellebbezésnek van helye. A fellebbezés elbírálását az országos szervezet alapszabályában kijelölt szerv bírálja el.

A 2011. évi CLXV. Törvény - a polgárőrség és a polgárőri tevékenység szabályairól - alapján a polgárőri szolgálat ellátásával összefüggő szolgálati és etikai szabályszerűség esetén panaszokat van helye. Etki szabályszerűségét követ el az a polgárőr, aki az etikai szabályzat előírásaival ellentétes magatartást tanúsít, a törvény hatálya alá tartozó tevékenységét oly módon gyakorolja, amelyet az Országos Polgárőr Szövetség jogásaitól számított 3 hónapon belül a bírósághoz fordulhat.

Az etikai bizottság által lefolytatott eljárásban hozott határozat ellen a kézbesítéstől számított 30 napon belül a panasz eljárására irányuló eljárás folytatását a bírósághoz fordulhat.
A közterület-felügyelőknél a törvényben meghatározott intézkedések és kényszerítőeszközök alkalmazását követően a rendészeti feladatokat ellátó személy köteles az intézkedés alá vont személyt tájékoztatni a panasz lehetőségéről és az előterjesztésére nyitva álló határidőről. Ha a felügyelői intézkedést követően közigazgatási hatóság, vagy szabálysértési jogorvoslati eljárás nem indul, az intézkedéssel szemben panasz nak van helye. Jogorvoslati eljárás esetében a panasz a közigazgatási hatóság, illetve szabálysértési eljárás keretében kerül elbírálásra. Ennek hiányában a panasz elbírálására az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló törvény rendelkezése az irányadóak, tehát a rendőrség közigazgatási eljárás keretében végzi a panasz kivizsgálását. Ha eljárás nem indul, vagy helyszíni bírságot szab ki a felügyelő, akkor 8 napon belül a jegyzőhöz lehet panaszt előterjeszteni.

9.7. Közveszély felismerése, a szakmai szabályok szerinti intézkedés

A közveszély abban az esetben következik be, ha személyek és dolgok egyénileg meg nem határozott kö-rének sérelme, vagy megsemmisülése valószínűsíthető. A közveszély lényeges eleme, hogy a közveszélyt kiváltó eszköz nem uralható, az így megindított folyamatok iránya, hatóköre, veszélyességük mértéke a ké-sőbbiek által már nem befolyásolhatóak. A közveszély tehát vagy egyedileg meg nem határozható, vagy meghatározható, de nagyobb számú személyi és dologi, illetve vagyoni kört érint, melynek eredményeként sok ember élete, testi épsége, illetve jelentős értékű javak kerülnek veszélybe.

Ha szükséges a lehetséges közveszélyeket teljesség igénye nélkül tipizálni, akkor beszélhetünk természeti vagy emberi katasztrófahelyzet bekövetkezéséről is. A felismerés miatt további osztályozásban gondolkomunk, megkülönböztethetők földi, légi, tengeri, robbanások, épülettüzek, radioaktiv katasztrófák, gázmérgezések, terrorizmus, egyéb mérgezések.

A kockázat felismerésénél minden olyan szokatlan eseményre figyelnünk kell, ami előidézi a személyek és dolgok megsemmisülését, és ezek alapján feltételezhetjük a közveszély megjelenését. A hatóság feladata lesz a közveszély megkülönböztetése, de a magánbiztonsági intézkedési protokollt akkor is végre kell hajtani. A szakma végzése során az elmúlt évek tapasztalatai alapján a leggyakoribb a tűz, az árvíz, a meteorológiai események, a robbanások vagy a gáz-, és vegy mérgezések. De 2015-től kormányhatározat szerint a terrorfenyegetettség alapján készülési fokozatokat rendelhet el a belügyminisztzer saját hatáskörben, vagy a terrorelleses koordinációs bizottság (TKB) kezdeményezésére. Az elrendeléshez, módosításhoz vagy megszüntetéséhez szükséges a kormányon belül működő nemzetbiztonsági kabinet egyetértése is. Több alkalommal került elrendelésre a terrorveszély 3. fokozata, mert esetlegesen nagyobb a veszélye egy terrortámadásnak is. Egy terrorfenyegetett, vagy bekövetkezett eseményekkel kapcsolatos helyszínt és cselekményt is közveszélynél kell tekinteni.

---

134 Magyarország.hu Közrend elleni bűncselekmények.
135 Meteorológiai, viharok, tornádó, lávina, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, szökőár vagy járvány.
136 Forradalmai, polgárháborúk, háborúk hagyományos fegyverekkel, menekülő tömeg, tömeges sérülések, terrortámadások, ipari katasztrófák.
138 A 3-as (közepes) fokozat akkor rendelhető el, ha az ellenőrzött vagy részben ellenőrzött információk a fenyegetettség szintjének növekedésére utalnak vagy az EU, illetve a NATO tagállamában, vagy a szomszédos államok valamelyikében terrorcselekményt követ-tek el, amelynek hatásaként Magyarország fenyegetettségének növekedése valószínűsíthető.
A közveszély esetén a szakmai szabályok szerint a legfontosabb a magánbiztonságban tevékenykedőknél a tájékoztatás és az információ szolgáltatása. Ez elemi része a szakségitség lehető legrövidebb idő alatti értesítése. A bekövetkezett közveszély esetén, legyen szó gázomlásról vagy tűzeszközökkel járó veszélyről, illetve robbantásról, fenyegészet esetén a közveszély-elhárítás, vagy az életmentés fontossági sorrendje nem meghatározható az események konkrét ismerete nélkül. A logikai sorrend, hogy a közveszély elhárítása fontosabb a közvetlen emberélet mentésénél az elsődleges döntés során. Az azért kerül ilyen sorrendben kialakításra, mivel a közveszélyes helyzet fennhatóságában az évélet mentése fontosabb, mint amennyire egyesületi foglalkozók tudnak, ezért a fokozatba sorolás a 2-4 perc alatt végrehajtható feladat.

I. fokozat: azonnali ellátás (vörös),
II. fokozat: halasztott sürgősségi ellátás (sárga),
III. III. fokozat: a kevésbé súlyos, halasztható ellátási igényű sérültek (zöld),
IV. IV. fokozat: halottak és haldoklók kerülnek.

Katasztrófa- vagy polgári védelmi szempontból a közveszély elhárítását követően, a sérültek és veszélyben lévők területéről történő elszállítása után a helyszín biztosítása lesz a magánbiztonsági szakemberek feladata. Minden esetben sor fog kerülni rá, hiszen a közveszély kialakulását meg kell akadályozni. Ennek megfelelően a helyszíni személyzet az illetékes szervnek meg kell hívására, és közre kell működni a meghatározott feladatokban, mint a hivatalos szerv támogatója.

Gyakoribb eset, hogy valós esemény nélkül, csak fenyegetés érkezik a közveszélyről, mint egy bombafényegés. Ez büntetőjogi kategóriát képez, de bizonyos eljárásokat végre kell hajtani. Alapeseti példája a nem létező robbanószerkezet elhelyezésének bejelentése, vagy természeti katasztrófáról szóló valótlan híradás. Ez lehet a hatóságok irányába, vagy a megjelölt helyre is.

A fenyegetés valósságának mérlegelése hatósági feladat, azonban a magánbiztonságból az információt átnézni kell az illetékes szervnek, és közre kell működni a meghatározott feladatokban, mint a hivatalos szerv támogatója.

9.8. Tűzjelzést biztosító eszközök kezelése


139 Göndöcs Zs.: A kárhelyparancsnok feladatai.
140 Aki anyag vagy energia pusztító hatásának kiváltásával közveszélyt idéz elő, vagy a közveszély elhárítását, illetve következményei- nek enyhítését akadályozza, büntettet követ el.


A legismertebb és önállóan is használható eszközök közül alkalmazhatunk füstérzékelőket, hőérzékelőket, gázérzékelőket, hangérzékelőket, lángérzékelőket és ezek kombinációt. A füstérzékelők, ahogy a nevükből is adódik, a tűz kiinduló füstjeit érzékelik. Ezen füstrészecskéket három módon tudjuk érzékelni: ionizáció, fényelnyelés, és fényszóródás elvén működő érzékelők segítségével.

Ismerünk még fényszóródás elvén működő optikai érzékelőket, amelyek széles körben kerülnek alkalmazásra. Az eszközök között létezik hőérzékelésre alkalmazott, és ezen az elven jelző berendezés, amely a tűz során keletkező meleg levegőt észlelik különösen a fizikai törvények segítségével. Az eszközök érzékelői a termosztátos elektronos elven működő érzékelői külön ítéletből van. Lángérzékelők közvetlenül olyan érzékelők is találhatóak, amelyek a látható láng infravörös és ultravörös tartományát érzékelik. A legelső egyszerűbb eszköz, aminek a különösebb technológiai tulajdonságai nem szükséges, a kézi jelző berendezés. Ez az eszköz közvetlen gyors emberi jelzőberendezés lehetőségével megteremti a gyors észlelését. Az eszközök között létezik hőérzékelésre alkalmazott, és ezen az elven jelző berendezés, amely a tűz kiinduló füstjeit érzékelő. Ezen füstrészecskéket három módon tudjuk érzékelni: ionizáció, fényelnyelés, és fényszóródás elvén működő érzékelők segítségével.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**

1. Különítse el saját szavaival a szabálysértést a bűncselekménytől a gyakorlatban.
2. A szabálysértési feljelentésnél az elkövető jelenléte kötelező?
3. Mi az elsősegélynyújtás?
4. Kinek szóljunk, ha sérült van?
5. Mit kell elmondani a bejelentés során?
6. Milyen jelek körül következett az életveszélyre?
7. Miért fontos a stabil oldaldifetetés, mikor alkalmaznának?
8. Mire szolgál a helyszínbiztosítás?
9. Intézkedéskor mikor kell tájékoztatás a panaszjogoról?
10. A közveszély esetén mondja el az intézkedési sorrendet, és indokolja válaszát.

---

143 Hő és füst elvezetés, oltórendszer, ajtók.
144 Az üveglapon van a vezető fém, ha betörök, megszakad.
10. A KÉNYSZERÍTŐ- ÉS A TÁMADÁSELHÁRÍTÓ ESZKÖZÖK, KÉNYSZERÍTŐ- ÉS TÁMADÁSELHÁRÍTÓ ESZKÖZÖK GYAKORLATA


A rendvédelmi szervek a szolgálati tevékenységük során jogszerűen kényszerítőeszközt használhatnak.

A legnagyobb rendvédelmi szerv, a rendőrség a kényszerítőeszközt csak a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén, az arányosság elvének figyelembe vettével, alkalmazható úgy, hogy az nem okozhat aránytalan sérelmet az intézkedés alá vontak.

Nincs helye a kényszerítőeszköz további alkalmazásának, ha az ellenszegülés megtört, és a rendőri intézkedés eredményessége e nélkül is biztosítható.

A fokozatosság alapelve az, hogy a rendőr intézkedése során első kényszerítőeszköz az úgynevezett testi kényszer. A rendőr testi kényszerítésre testi erővel cselekvésre, vagy a cselekvés abbahagyására kényszerítést, testi kényszert alkalmazhat.

A következő eszköz fokozatosság tekintetében is a bilincs. A rendőr bilincset alkalmazhat a személyi szabdásban korlátozó kivánt, vagy korlátozott személy önkárokat megakadályozására, támadásának elhárítására, szökésének megakadályozására, ellenszegülésének megtörésére.

A kényszerítőeszközök során a gázspray, avagy a törvény szövegében a vegyi eszköz, elektromos sokkoló eszköz, rendőrbot, kardlap, illetőleg más eszköz alkalmazása. A rendőr a szolgálatban rendszeresített, vegyi, vagy elektromos sokkoló eszköz, illetőleg rendőrbotot, vagy kardlapot alkalmazhat, a mások vagy saját életére, testi épségére, illetőleg a vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető támadás elhárítására, a jogszabadság érdekében szembeni ellenszegülés megtörésére.

A súlyosabb eszközökéknél, mint a szolgálatban rendszeresített gumiövedek, illetve pirotechnikai eszköz, könnygázgránát, elfogó háló, ingerdőgáz, továbbá vízágyú alkalmazható a mások vagy saját életed, testi épsége, illetőleg a vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztetésének elhárítására, vagy ha a lövegveres hullámzat feltételei fennállnak.

A szintén kényszerítőeszköznek számító eszköz az eb, vagyis a szolgálati kutya alkalmazása.

A rendőr szájcsarra ellátott szolgálati kutyát - pórázon vagy anélkül, - kényszerítő eszközként akkor alkalmazhat, ha a testi kényszer alkalmazásának feltételei fennállnak.

Nincs helye lőfegyverhasználatnak, ha olyan személy életét vagy testi épületét veszélyezteti, akivel szemben a lőfegyverhasználat feltételei nem állnak fenn, vagy ha a rendőri intézkedés célja tárgyra vagy állatra leadott lövés és elérhető.

A lőfegyverhasználatot a következő sorrendben kell megelőznie felhívásnak, hogy a felhívott a rendőri intézkedésnek engedelmeskedjék, esetleg más kényszerítő eszköz alkalmazásának hatása legyen, hogy a lőfegyverhasználat elkerülhetővé váljon. Amennyiben a felhívás eredménytelen, a figyelmeztetés után következik a figyelmeztető lövés.

A lőfegyverhasználatot megelőző intézkedések részben, vagy teljesen mellőzhetők, ha az eset összes körülményei folytán a megelőző intézkedésekre már nincs idő, és a késedelem az intézkedés eredményességét, a rendőr, vagy más személy életét, testi épületét megelőzi megelőző intézkedésekre már nincs idő, és a késedelem az intézkedés eredményességét, a rendőr, vagy más személy életét, testi épületét megelőzi.
A jogos védelem és a végszükség a büntethetetlenséget kizáró okok azonos csoportjába tartoznak. A végzsükség keretei között véghezvitt cselekményből hiányzik a társadalomra veszélyesség.


10.3. A támadáselhárító eszközök jogszerű és szakszerű alkalmazásának szabályai

A támadáselhárító eszközök használatánál a szakmai alapelvek lehetnek iránymutatók, mivel a jogszabálysoknak megfelelően kerültek kialakításra. Az arányosságnál az elhárító eszközenkkel nem okozhatunk arányosságról az elhárításokhoz szükséges kétségességet, mint amit a jogtalan támadás okozott volna nekünk, a szükségesség nél a jogtalan támadás elhárításához enyhébb védekezési mód nem állt rendelkezésre, az időszerűség nél a jogtalan támadásnak közvetlen fenyegetőnek kell lennie vagy időben be kell következnie, végül a szakszerűség. A támadáselhárító eszközöket a rendeltetésüknek megfelelően, az elhárításhoz szükséges legenyhébb sérülés okozásával lehet használni.

A kérdés felmerül, ha ezek az esetek fennállnak, akkor hogyan rangsoroljuk, és milyen feltételel alkalmazzuk a támadáselhárító eszközöket. A szolgálati kutyá és a lőfegyver, mint támadáselhárító eszközök jogszerű használatához vizsgát, vagy többletépítettséget kell szereznünk.

10.4. A testi kényszer és a gumibot alkalmazásának szabályai

A testi kényszer lesz a legelső eszköz, amelyet számításba kell venni, ha a személy és vagyonor arányos mérvű kényszerítő testi erő alkalmazásával a védett személy biztonságát fenyegető támadást elhárítja, ha a védett létesítménybe, területre való jogosulatlan belépést megakadályozhatja, ha jogosulatlanul bent tar...
tőzkodót onnan eltávolíthatja. A rendezvényt zavaró, vagy annak biztonságát veszélyeztető személyt a ren-
dezvényről eltávolítja, valamint ha a pénz- és értékszállítást jogtalanul akadályozó személyt eltávolítja, illetve
a szállítómány biztonságát fenyegető támadást elhárítja jogtalan támadás esetén.

A testi kényszer utáni fokozat a **gumibot**, mint eszköz a támadás elhárítására, amely használatát a jogtalan
záradás elhárítása érdekében közvetlen támadás esetén, ha a lőfünyoló használata nem indokolt, és ha a
záradás elhárítására a lőfünyoló használata is indokolt lenne, de a személy- és vagyonbiztonság védelme
használatával is biztosítható lehet.

### 10.5. A vegyi eszköz (gázspray) alkalmazásának esetei, szabályai

A **vegyi eszköz**154, azaz a gázspray alkalmazását jogos védelmi helyzetben a támadás elhárítására, vagy ha a
személy- és vagyonzágságot védelme érdekében kifejtett arányos mérvű kényszerítő testi erő alkalmazása
nem vezetett eredményre, akkor alkalmazhatjuk jogszerűen.

### 10.6. A szolgálati kutya alkalmazása

A szolgálati eb, vagyis a **vizsgáltatott kutyaszövetség**155 lesz a támadás-elhárítás eszköze. Ez a lőfünyoló előtti utolsó
fokozat. A kutyaszövetség csak pórázon, szájkosárral vagy póráz nélkül szájkosárral, ha a testi kényszer alkalmazásá-
nak feltételei fennállnak, alkalmazható. Pórázon szájkosár nélkül alkalmazható, ha tettlegesen akadályozó
ellenszegülést kell leküzdeni, illetve közvetlen támadást kell elhárítani, valamint póráz és szájkosár nélkül,
ha a támadás személy élete ellen irányul, tehát ebben az esetben a kutya alkalmazását a fegyverhasználat
szabályai szerint kell kivizsgálni.

### 10.7. A fegyveres munkavégzés jogszabályi feltételei

A fegyveres munkavégzésnek egy részről alapja a **képzettségi szakmai kérdések**, úgy, mint a magánbiz
ztonsági szakember szakmai képzettséggel és **fegyverkezelési vizsgával** kell, hogy rendelkezzen.

A másik összetevő a **jogi keret**, amely szerint személy és vagyonőrnek a lőfünyoló történő szolgálat
ellátásához, vagy mint egyéni vállalkozónak, vagy mint cég alkalmazottjának rendőrhatóságtól ka-
pott engedély szükséges. Az egyéni vállalkozóként egyénileg, a vállalkozás esetében a cégenak magának kell
engedélyel rendelkeznie a fegyveres szolgálat ellátásához, de minden esetben meg kell nevezi a fegyvert
viselő személyt is a jogosultság megszerzéséhez. **Fegyverengedély kiadásához jártassági vizsga, orvosi
és pszichológiai alkalmasság szükséges**.

A 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonzádelv érdekében, valamint a magánnyomozói tevékenység szabálya-
iról szóló jogszabály alapján a személy és vagyonőr feladatellátása alatt lőfünyoló tarthat magánál.

---

154 Itt lehet a könnyfakasztó gáz vagy paprika, azaz capsacin töltőanyagú az eszköz.
155 A rendészertét felelős miniszter rendeletében meghatározott feltételeknek eleget tevő, engedélyel rendelkező kutyaövezető-képző
iskolák által minősített, vizsgáltatott kutyával történhet.
10.8. A maroklőfegyver alkalmazásának esetei, feltételei és szabályai

A legmagasabb szintű támadáshárító eszköz a lőfegyver. A lőfegyver használatára jogos védelmi helyzetben is csak akkor kerülhet sor, ha a jogtalan támadás a személy és vagyonőr, vagy bármely más személy élete ellen íranyul, illetve azt közvetlenül veszélyezteti\(^{156}\). A lőfegyver használatának jogosságára a jogos védelmi helyzet képez alapot. Végszükség esetén csak nagyon kivételes esetekben kerülhet sor lőfegyver használatára. Ilyen eset lehet, ha több ember élete közvetlen veszélyben van, és egy személy meg akarja akadályozni a mentésünket. Mindkét esetben fontos az alkalmazás szempontjából, hogy az élet elleni támadást, illetve emberi éleket veszélyezteti akadályozást elhárítani csak a lőfegyver alkalmazásával lehet.\(^{157}\)

A személy- és vagyonőr lőfegyvert a jogos védelem keretei között használhat. Az őrhelyen szolgálatot teljesítő személy élete ellen irányuló támadás elhárítása, mások élete ellen irányuló, vagy mások testi épségét súlyosan veszélyezteti támadás esetén történhet lőfegyverhasználat. Az ilyen támadással közvetlenül fenyegető cselekmény elhárítására, vagy a más személy védelme, vagy saját élete, testi épsége ellen irányuló támadás elhárítására is alkalmazható.\(^{158}\)

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Mely esetben lehet kényszerítőeszközt alkalmazni és milyen mértékben?
2. Határolja el a kényszerítő- és a támadáshárító eszközöket.
3. Milyen támadáshárító eszközöket ismer?
4. Mely esetben lehet támadáshárító eszközt alkalmazni, és milyen mértékben?
5. Milyen kényszerítőeszközöket ismer?
7. Mi a jogos védelmi és a végrehajtási jogszabály közösi különbség?
8. Mikor kell jelentést írni támadáselhárító eszközök használatáról?
9. A szolgálati kutyát, mint támadáshárító eszközt, milyen esetben lehet jogszerűen alkalmazni?
10. Ki tarthat jogszerűen lőfegyvert szolgálati céllal a magánbiztonságban?

---

\(^{156}\) A vagyon, személyi szabadság, testi épség elleni támadásoknál nincs helye a lőfegyver használatának.


11. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK:  
SZÁLLÍTMÁNYOK KÍSÉRÉSE ÉS A  
JÁRŐRSZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI

11.1. A különböző szállítmányok kísérése  
(veszélyes, vasúti, közúti, vízi- és légi).

11.2. A szállítmánykísérő őr feladatai, felszerelése

A szállítmány kísérésénél minden esetben a szakmai szabályok az irányadók. Minden feladathoz a megfelelő támadáselhárító eszközök, GPS, rádió és az egyéni technikai eszközök szükségesek. Az irányadók alapján a legfontosabb a szállítmány kíséréséhez a jármű, amely műszaki állapot a kifogástalan, és a kísérő járművel legalább azonos képességű legyen. A közúti szállítás esetén veszélyeztetett pontok az országúti pihenők, parkolók, gyér forgalmi melléktávolságai és ezen során beiktatott pihenők, vagy kényszermegállók. Mindig úgy kell tervezni a szállításokat, hogy valamennyi járműgazdány a vonaton legfőként az ideális útvonalat segítse, és segítségével úgy dönthetik, hogy az érintett járművészeti rendszer azonosítsa a veszélyes helyzeteket.

A szállításnál a megrendelő, vagy a megbízó saját döntési jogkörében biztosítja a forrásokat a szállítmány kísérésére, azonban vannak olyan esetek, amikor jogszabály szerint azokat a rendelési szabályokra kell koncentrálni a figyelmet. Ennek az előnye, hogy a rendelési szabályok a veszélyes helyzetek felismerésében és megelőzésében segítik az útvonalak és a járművek elrendezését.

A vasúti szállítmány kísérésénél a Magyar Államvasutak kiemelt infrastruktúrájának számít, ezért saját alkalmazásban lévő magánbiztonsági állomány, a MÁV fegyveres biztonsági őrségét működteti. A tervezésnél fontos, hogy a vasút alapvetően egy vonalas létezésű rendszer. A nagyobb állomásokon, pályaudvarokon beszélhetünk nagyobb területekről, a biztosítás itt a legkritikusabb. Ennek a körülménynek köszönhetően a vasúti szállítmány veszélyeztetettsége helye jól behatárolható. A nyílt vasútai pályák cselekedik a valószínűsége a vagyon elleni cselekményeknek, amely könnyebben észlelhető. A vasúti szerelvény mozgásban van, de előfordulhat, hogy forgalmi, vagy más okokból a nyílt pályán veszteség, de a megállás rövid idejű és nem tervezhető jelentős esetben.

A szállítmány veszélyeztetettségének pályaudvarok külső vágányain veszteséges szállítmányok elleni szándékos jogellenes magatartások a legkockázatosabb részei. A vasúti szállítás esetén fontos figyelemmel kell lenni, hogy a megállás idején a vasút őrsége feltétlenül kell ellenőrizni a szállítmány helytartását. A szerelvényen három felállított őrhelyet kell tervezni. Egyet a szerelvény végén, egyet a mozdonyban, a harmadik a szerelvény középső részén. Az őrök

161 Például volt olyan időszak, amikor a gépkocsi szállítmányokat a pályaudvarokon kezdtek kisebb alkatrészek tekintetében szétbon tolni, amely újabb intézkedéseket tett szükségessé. Ez a rácsoszás és egyéb fizikai biztosítás volt.

Hazánkban, napjainkban a légi és a vízi szállítás jelentősége és gyakorisága nagyságrenddel elmarad a közút és vasúti szállítástól. A légi szállításnál a legfontosabb terület volt a légi repülőhajók közlekedése, amely a különböző szállítások szolgáltatása mellett a személycselektárságot is garantált. A vízi szállításnál a legfontosabb terület volt a hidak alatti áthaladás, a kikötőben történő várakozás idejétől, valamint a hajók, vagy kis hajók körüli szállítás idejétől. A rendelkezésre álló információk és a meglévő erőknek, és a körülményeknek megfelelően kell tervezni.

11.3. A pénz- és értékszállítás, mint vagyonvédelmi tevékenység, jelentősége és fontossága

A vagyonvédelem nagy fontossága a szállítások biztosítása, amely miatt a pénz- és értékszállítás tervezése a legfontosabb területek egyikéje. Nem az állami biztosítással, saját fegyveres őrséggel és rendvédelmi szerepekkel támogatott értékszállítás a legkockázatosabb, hanem az, hogy a közutakon végzett létesítmények, viszonylag kis gépjárművekben kiegyenlített népet mozog rendszerint ki a pénz formájában. A pénz formában tevékenyebb, de költségvetéses és kisbérlők során a szállítások a kisüzemű folyamatok miatt esetenként megszokottak, a kivitelezés egyszerűnek tűnik, és az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakorlatilag a pénz kivitelezése során az ilyen kivitelezés miatt az eredmény nagy mennyiségű pénz, amely beváltásához nem kell közreműködő vagy orgazda, gyakoralt
11.4. A pénz- és értékszállítás gyalogosan, közterületen, tömegközlekedési eszközön. A pénz- és értékszállítás gépkocsival

A pénz- és értékszállítás gyalog, vagy közterületen témakör biztonsági szempontból nem gyakorli alapvető feladat, hanem főként kiegészítő tevékenység. A védelem megtervezése során az egyik legáltaladhatóbb, ha valaki gyalogosan szállít nagyobb pénzösszeget, és ezt a közterületen teszi meg. Ezzel a típusú feladattal akkor találkozhatunk, ha az értékszállító járművel leparkoltunk a lehető legközelebbi helyen a célhelyszín objektumához, és a járműből, vagy az objektumból pénzt kell szállítani. Ezt vagy a biztonsági és szolgálati jellegekkel felruházva tesszük meg, amely során formaruhában fegyverrel és minimálisan bíllincs-rögzítésű biztonsági kofferral hajtjuk végre a feladatot. Ezáltal nyilvánvaló a potenciális támadónak, hogy több szempontból védett a szállítás. A másik lehetőség, amikor rejttet állapotban visünk készpénzt beolvadva a környezetbe, és elegyülve a járókelők között. Mindkettőre lehet példát találni a szakterületen, de bármelyik megoldást is kell megtervezni, mindegyik kockázatosnak, számít. A pénzszállítók elleni támadások sok esetben lépnek fel egészen a járműként kapott mesterséges közlekedési közlekedési tevékenységek segítségével is. Ezért minden ilyen típusú közterületi tevékenységet meg kell tervezni, információval kell rendelkezni a környezetéről, és ha lehetőség van, biztosító személy kíséretében kell végrehajtani a feladatot. Sosem szabad félvállról kezelni, mivel a pénzszállítási járművek védelme a közterültre kiszállva, és gyalog közlekedve már nem jelent oltalmat.

A tömegközlekedési eszközök használatánál ismeretlenül lehetőségek és lehetőségek, amikor a közlekedés sajátosságai alapján kell terveznie a feladatot. Nincs szabad félvállról kezelni a feladatot, mivel a pénzszállítók és a járművek kizárólagosan alkalmazottaknak vannak.

11.5. A szállításra vonatkozó szabályok, tilalmak

A pénzszállítás során az ezt szervező vállalkozás a jogszabályok, amelyek irányelveit és azok szabályait az alapján kidolgozza az útvonalak és a készlet intézkedéseit rendszerűen. Ezek alapján a pénzösszegek nagyságrendjének, és az útvonalakban protokolloknak a feladatokhoz mértékezhető megvalósulnia. A pénzsállítás útvonalának megvalósításakor többféle lehetőséget kell kidolgozni, és időnként az útvonalakat átdolgozni kell. A napi útvonaltervet elérhető lehetőség az útvonaltervét rendkívül fontos, amikor a közlekedés sajátosságait alapján kell terveznie a feladatot. A napi útvonalterv során elérhető lehetőség, hogy a feladatot megvalósítsa a feladatot.

A pénzszállítás végrehajtása során komoly fegyelmi szabályokat kell betartani a telefonhasználat és a magánéleti megállítások és kitérők vonatkozásában. A feladatot megvalósításakor többféle lehetőséget kell kidolgozni, és időnként az útvonalakat átdolgozni kell. A napi útvonalterv során elérhető lehetőség, hogy a feladatot megvalósítsa a feladatot.

Rosszullét esetén a beteget azonnal a legközelebbi kórházba kell szállítani, amely után a többiek haladék-talanul beszállítják a pénzt a védett központba. Bármilyen támadás esetén elsőrendű szempont az élet védelme és a segítségnyújtás. Amennyiben nincs lehetőség a támadás biztonságos elhárítására, úgy a pénzt a
támadónak át kell adni, és a veszély megszűnése után haladéktalanul értesíteni kell a diszpécsert és a rendőrséget. Támadáskor a lehetőségehez képest nyugodtan kell viselkedni, megfigyelni a támadókat, a távozási útvonalukat, a távozáskor használt gépkocsi típusát, rendszámát, és minden információt feljegyezni, ami segíthet a nyomozásban. A támadás vonatkozásában, ha a pénzt nem tudjuk megőrizni, akkor az eseményt követő nyomozás során kell minél pontosabb személyleírást adni, és minden apró részletre kiterjedő jelen tést kell tenni a nyomozóhatóság részére, amely során a forrónyomos feladatokat tudjuk támogatni. A sokk és az esetleges trauma hatására sokat felejthetünk, esetleg nem tudunk koncentrálni megfelelően, ezért segítsük a kollégánkat, és tegyünk meg mindent annak érdekében, hogy ha nincs fontosabb intézkedés, jegyezzük fel a támadás részleteit, és a támadókkal kapcsolatos adatokat.


Eljárás műszaki hiba esetén.

Rendőri közúti ellenőrzés során minden esetben törekedni kell a biztonság fenntartására. A rendőrség fel szólításainak minden eleget kell tenni, azonban a szállítmánykísérési protokollok és az érték védelme érdekében kérni kell a rendőrtől, hogy egy olyan telephelyen, vagy területen folytassa le az ellenőrzését, amelyik a biztonsági szempontból alkalmas erre. Megállásnál a diszpécsereknek jelenteni kell az ellenőrzést, valamint a félrehúzódásnál és a közreműködésnél mindig fokozott körültekintés mellett kell eljáráni. E közben a jármű ajtajába intézés ideje alatt zárva kell tartani. Ellenkező esetben a jármű központján keresztül kell ellenőrizni.

Nem lehet rutinból cselekedni ilyen helyzetekben, hiszen a normális menetrendtől eltérő, rendkívüli eseménynél is értékelhető történés is lehet.

A baleset észlelésénél a törvények egyértelműen segítségnyújtási kötelezettséget írnak elő, amely vonatkozással az emberi élet védelme az elsődleges. Ilyen esetben, ha balesetet észlelünk, jelentést kell tennünk a diszpécsére irányába, és gondoskodnunk kell a tőlünk elvárható segítségnyújtási eseményről. Nagyon lassan elhaladni a baleset mellett, figyelni a területen lévő haláladókra, és a jármű hajtásétrendjeire figyelni. Egy személy kiszáll, óvatosan megközelíti a helyszint, ha sérült van, elsősegélyt nyújt, ha halott, akkor jelenteni kell a diszpécsereknek, és az utasításának megfelelően cselekedni.

Ilyenkor minden esetben a legkörültekintőbben kell eljárni. Mind a félrehúzódás, a megállás, és minden, a rendeltetéstől eltérés esetén nagyon figyelmesen kell végrehajtani a mozzanatot. A baleset helyszínénének biztosítására, és a sérültek ellátására vonatkozó lehetőségeink végén, ha megérkezett a diszpécszerszolgálat, az akadály elhárítása ideje alatt a jármű ajtajába intézés ideje alatt zárva kell tartani. A diszpécsereknek kell jelenteni, ha a vezető meg

Műszaki hiba esetén, ha lehetséges, akkor tömegközlekedési eszköz megállóhelyétől, felüljárótól, lakatlan területen legalább 200 méterre, utkereszteződésektől, bekötőutaktól legalább 100 méterre kell megállni, a váratlan megállást rendkívüli eseménynek kell tekinteni, és a jármű ajtaját az akadály elhárítása ideje alatt is zárva kell tartani. A jármű vezetője nem hagyhatják el. A diszpécsereknek kell jelenteni, ha a vezető meg

166 Rendelkezünk elsősegély felszereléssel a járműben, azt használhatjuk és a tőlünk elvárható elsősegélyt és életmentést is meg kell kezdeni. Amennyiben a mentőszolgálat vonalban van, akkor segítséget tudnak nyújtani az intézkedések sorrendjében és a szükséges lépések végrehajtásában.
tudja javítani, akkor ő kiszáll, helyére ül egy pénzszállító. Ha nagyobb a hiba, akkor tartalék gépkocsi érkezik, átrakodnak, és az új járműben az eredeti állomány folytatja a feladatot.167

11.7. Eljárás saját baleset esetén.

Eljárás gyanús követés esetén.

Baleset esetén, ha csupán szemtanú a pénzszállító, és nem érintettje vagy része a balesetnek, akkor jelenti a diszpécsernek az eseményt, és folytatja a tevékenységét. Amennyiben része a balesetnek, és az csak egy kis koccanás, akkor a gépjárművezető kiszáll, a többiek zárt ajtónál bent maradnak, jelentés a diszpécsernek és a KRESZ szabályai szerint járnak el.168 Ha súlyos baleset történt, a törvények egyértelműen a segítségnyújtást írják elő, amely vonatkozásban az emberi élet védelme az elsődleges. Ilyen esetben, ha balesetet észlelünk, akkor jelentést kell tennünk a diszpécser irányába és gondoskodnunk kell a tőlünk elvárható segítségnyújtásról.169 E közben a jármű ajtaját az intézkedések ideje alatt is zárva kell tartani. Azonban minden esetben a legkorábban kell eljárni ilyen esetben. Mind a félreüldözés, a megállás és a végrehajtás szempontjából fokozott figyelmet érdemlő tevékenység. A közlekedési baleset helyszínének biztosítása és a sérülték ellátására vonatkozó kötelezettségünket befejezésével, a rendőrség engedélyével folytatnunk kell az utunkat. Ha ez nem megvalósítható az eljárásból történő közreműködésünk miatt, akkor kérni kell a diszpécser től válás járművezetőt vagy kísértőt, aki folytatni tudja a szállítmány biztonságos célra juttatását. Ténykedés betegség, vagy rosszullét esetén. A pénz- és értékszállítást végző biztonsági szolgálat tagjának betegsége, vagy rosszulléte esetén jelenteni kell a diszpécsernek, meg kell szakítani az utat, és orvosi ellátásról kell gondoskodni. Kórházi kezelés szükségesége esetén egy kísérő mostantól is legyen a beteg mellett, a szállítmány őrzését mindvégig biztosítani kell. A kórházba került fegyverét az arra illetékesnek ürítenie kell, és gondoskodnia kell annak leadásáért, és a beteg hozzátartozót értesíteni kell.170

11.8. Az értékszállítás befejezését követő feladatok.

Különbségek a pénz- és értékszállítás, valamint a veszélyes szállítmányok őrzése terén.

Az értékszállítást befejezve a tapasztalatok értékelése, a technikai eszközök ellenőrzése és a beszámolás a következő lépések. Ha rendeltetési helyére bármilyen esemény nélkül leszállítottuk a szállítmányt, akkor a feladatot végrehajtottuk, de a szolgálat nem minden esetben végzödik a pénz lejátszása, vagy a szállítmány célja juttatásával. A feladatok gyakran ezt követően őrzési és biztosítási tevékenységet határoznak meg, amelyben közre kell működni.
11.9. A veszélyes szállítmányőrzés fogalma és területei

Ennél az őrzési feladatnál a szállítmány valamilyen anyag vagy eszköz, amelyet meghatározott módon, tervezett útvonalon és biztonságban a kiindulási pontról az érkezési pontra szállítanak. Alapvető kritérium, hogy az anyag szándékos, jogszerűen magatartás által veszélyeztetett legyen őrzés szempontjából. HI-

szen nincs szükség biztonsági intézkedésre, ha egy teherautó bontott tégát szállíttunk egy városrésszel távolabbi helyszínre. Se a szállítmányt nem veszélyezteti támadás, se a társadalomra vagy a környezetre nem jelent veszélyt az említett szállítmány.

Valamilyen marólug, vagy cseppfolyós ammóniát hazánkon keresztül szállító vasúti szerelvény sérült eset-

tén komoly katasztrófahelyzetet okozza. Sok esetben egyben kezelhető a pénz- és értékszállítás és a veszélyes szállítmány őrzése. Nem teljesen azonos, de hasonló intézkedések kézik az alapokat. Különségként tekinthető, hogy a pénzszállításnál viszonylag kismértű, de nagyon nagy értékű szállítmány őrzése a fela-
dat,171 és e miatt jelentős a veszélyeztetettsége. Másik oldalról megközelítve a pénzszállításnál az őrzés ide-

jére ideiglenesen a pénz átmeni a szállító szervezet birtokába, a szállítmány esetében a biztonsági közremű-
ködő csak a körülményeket teremti meg az őrzésre, a szállítmányt a tulajdonos kezeli. A szállítmánykísérés a vagyonvédelme egy területe, mindazon intézkedések, szabályozások és alkalmazott védelmi erőforrások összessége, melyek célja a szállítmány terv szerinti, szükséglén, időbeni célba juttatása.

A szállítás történhet közúton, vasúton, vízen, vagy a levegőben. A szállítás módja nem csak a veszélyeztetet-

se, hanem a tevékenység megtervezésére és megszervezésére, sőt a kísérés végrehajtására is kihat.172

11.10. A járőrszolgálat ellátásának szabályai,

a járőr általános feladatai

A járőrszolgálat a helyi sajátosságok és kockázati tényezők alapján kidolgozott útvonalakon, a mélységi te-

rületen és a periféria területen haladva visszatérő ellenőrizéseket, megfigyeléseket jelent, amely során az őr

állapotokat rögzít, adatokat gyűjt és naplóz, valamint teljesíti jelentési kötelezettségeit.

A feladatok tekintetében a járőr visszatérően ellenőrizi az objektumban tartózkodás jogosultságát, a folya-

matosan működő épületgépészeti berendezések és közműhálózatok állapotát, a meghatározott fontosabb

kapcsolókat, elzárókat, műszerek értékeit, így a tűzjelző berendezés állapotát, alkalmasságát, a járműközle-
kedés és a parkolás rendjét, a haszonjárművek és tanksapkák járászatát. A munkaidő befejezését követően,

vagy a terület üres állapotánál az épületeket, a helyiségeket állapotát, járászatát, a kulcsok leadását, az elektro-

mos fogyasztók kikapcsoltságát, a takarítókat, vagy más dolgozók kulcskezelését, és távozásuk után az épü-

letet, a nyílászárókat, a helyiséghez járászatát, szükséges, hogy a járőr vegye fel a helyiség területének és

biztonsági szabályok betartását és betartatását. Rendellenesség észlelésekor, a különböző szárnyú rendkívüli

események173 bekövetkezésekor tőle elvárhatóan beavatkozik, intézkedik174 A járőr végrehajtja az elsődleges

hibaelhárító, kárenyhítő intézkedéseket, valamint jogosultsága és utasításai szerint kapcsolja az elektro-

mos fogyasztót és összegegítje az ajtókban felejtett kulcsokat.

171 Például pénz, mely közreműködő nélkül rögtön névértéken termékre vagy szolgáltatásra váltható.
94-4.
173 Jogellenes tartózkodás, műszaki hiba stb.
174 A jogosulatlan bent tartózkodót eltávolítja, szükséges esetben elfogja.
A járőr rendészeti típusú intézkedéseket is teljesít. A parkolásnál ellenőriz, a hivatalos szervek felvonulási területeit biztosítja. Ha az érkező gépkocsiknak elegendő hely áll rendelkezésre, akkor csak a szabályszerűségre kell felügyelni a területen, de ha kevesebb a kijelölt várakozóhely, mint ahányan azt igénybe kívánják venni, akkor lényegesen nagyobb figyelmet kell fordítani a parkolási rend betartására. Megfelelő módszer lehet az egyes parkolásra kijelölt helyek, várakozó területek kijelölése, mint az ügyfél-látogató gépkocsihelyeket vehetik igénybe a hivatalos ügyekben érkezők, a beszállítók, kijelöliheto VIP parkolóhelyek a különösen fontos vendégek részére vagy rendszám feltüntetésével úgynevezett dedikált helyeket is kialakíthatunk. Szintén érdemes a naponta vagy időszakosan rendszeresen érkező dolgozók részére elkülönített parkoló-területet kialakítani.

A szabályzatban tisztán kell látni, hogy a feladatunk a parkoló őrzésére és felügyeletére is kiterjed, vagy csupán érinti a területet, és az ott tárolt értékeket, gépjárműveket a felelősséghatáron kívül vannak e. Ez a feladat-végrehajtás a dolgozók tekintetében is pontosításra szorulhat. A járőr feladatoknál jelentős erőt von el más feladatoktól, ha az örökké kell ellenőrizni az állandó parkolási engedélyeket, kezelni valamilyen adminisztrációt, vagy a nagyszámú várakozó gépkocsi esetén elérhetővé kell tennünk a gépjárművek vezetőjét. Ezekről a feladatokról nyilvántartást is vezethetünk, azonban ez munkaidőn kívül nem feltétlenül áll rendelkezésre, ezért megoldást jelenthet a parkolási engedély elhelyezése a szélvédőn belül, úgy, hogy jól látható legyen a jogosult neve, és az elérhetősége meglegyen. Ez sok erőt és energiát takaríthatunk meg a szolgálatban résztvevőknek. A járőrnek feladata lehet a munkaidő után a létesítményben parkoló gépjárműk rendszámának és sértetlen állapotának regisztrálása. Felmerülhetnek olyan igények, hogy ez napi jelentés tárgyát képezze, vagy ha külön nincs ígyfejlemelhívás, a forgalmi szabályokra a KRESZ előírásait tartassuk be.

A járőr feladatait gyalogosan, nagyobb távolságok esetén kerékpárral, motorkerékpárral vagy gépkocsival is teljesítheti. A folyamatos kapcsolattartás miatt nélkülözhetetlen mobil híreszközzel rádió, telefon, internet alapú kommunikáció, vagy bármi más alternatívával történő felszerelése. A járőrellenőrző rendszerekkel akár GPS alapon is ellenőrizhető a járőrözés pontossága, az előírt feladatok teljesítése. A járőrfeladatok során a kutyás járőr foglalkoztatása jelentős mértékben növeli a feladatok végrehajtásának hatékonyságát. A szolgálati eset kifinomult érzékszerveivel biztosítja a kutyavezető őr intézkedését, megjelenését és szabályozott magatartásával, szükség esetén kellően visszatartja és elrettenti az elkövetőket, jogtalan támadás esetén megvédi az őr, vagy a területet. A járőrözés akkor hatásos, ha nem kiszámítható a végrehajtás, vagy nem azonosan azonos időpontban és állandóan jelenik meg adott helyen az őr. A járőrfeladatok során a járőrök kifinomult érzékszerveivel, a végrehajtás fokozatosításával és az elkövetők elrettetésével jelenik meg a járőrfeladatok végrehajtása. Az elkövetőkkel, vagy felszabadítható kapacitású járőrökkel, jogellenes cselekmények megelőzése mellett a járőröket is megnyugtattuk az őr, vagy utazási feltételekben a járőrfeladatok szelektív megfelelésével.

A járőrfeladatok során a járőröket, vagy más feladatokkal foglalkozó járőröket is megnyugtattuk az őr, vagy utazási feltételekben. A járőrfeladatok során a járőröket, vagy más feladatokkal foglalkozó járőröket is megnyugtattuk az őr, vagy utazási feltételekben.

A járőrszolgálat alapvető feladata a számára kijelölt területen az élőerő biztosítása és védelme. A járőrszolgálat hatékony alkalmazásának eredményeként jelentős mértékben javulhat nagyobbak az azonnal megoldható problémák, és az őr más feladattal bízható meg, aki ilyenkor jelenti és rögzíti a járőrözések során felváltott fő őr feladatát.

A járőr feladatait gyalogosan, nagyobb távolságok esetén kerékpárral, motorkerékpárral vagy gépkocsival is teljesítheti. A folyamatos kapcsolattartás miatt nélkülözhetetlen mobil híreszközzel rádió, telefon, internet alapú kommunikáció, vagy bármi más alternatívával történő felszerelése. A járőrellenőrző rendszerekkel akár GPS alapon is ellenőrizhető a járőrözés pontossága, az előírt feladatok teljesítése. A járőrfeladatok során a kutyás járőr foglalkoztatása jelentős mértékben növeli a feladatok végrehajtásának hatékonyságát. A szolgálati eset kifinomult érzékszerveivel biztosítja a kutyavezető őr intézkedését, megjelenését és szabályozott magatartásával, szükség esetén kellően visszatartja és elrettenti az elkövetőket, jogtalan támadás esetén megvédi az őr, vagy a területet. A járőrözés akkor hatásos, ha nem kiszámítható a végrehajtás, vagy nem azonosan azonos időpontban és állandóan jelenik meg adott helyen az őr. A járőrfeladatok során a járőrök kifinomult érzékszerveivel, a végrehajtás fokozatosításával és az elkövetők elrettetésével jelenik meg a járőrfeladatok végrehajtása. Az elkövetőkkel, vagy felszabadítható kapacitású járőrökkel, jogellenes cselekmények megelőzése mellett a járőröket is megnyugtattuk az őr, vagy utazási feltételekben. A járőrfeladatok során a járőröket, vagy más feladattal bízható meg, aki ilyenkor jelenti és rögzíti a járőrözések során felváltott fő őr feladatát.

A járőr feladatait gyalogosan, nagyobb távolságok esetén kerékpárral, motorkerékpárral vagy gépkocsival is teljesítheti. A folyamatos kapcsolattartás miatt nélkülözhetetlen mobil híreszközzel rádió, telefon, internet alapú kommunikáció, vagy bármi más alternatívával történő felszerelése. A járőrellenőrző rendszerekkel akár GPS alapon is ellenőrizhető a járőrözés pontossága, az előírt feladatok teljesítése. A járőrfeladatok során a kutyás járőr foglalkoztatása jelentős mértékben növeli a feladatok végrehajtásának hatékonyságát. A szolgálati eset kifinomult érzékszerveivel biztosítja a kutyavezető őr intézkedését, megjelenését és szabályozott magatartásával, szükség esetén kellően visszatartja és elrettenti az elkövetőket, jogtalan támadás esetén megvédi az őr, vagy a területet. A járőrözés akkor hatásos, ha nem kiszámítható a végrehajtás, vagy nem azonosan azonos időpontban és állandóan jelenik meg adott helyen az őr. A járőrfeladatok során a járőrök kifinomult érzékszerveivel, a végrehajtás fokozatosításával és az elkövetők elrettetésével jelenik meg a járőrfeladatok végrehajtása. Az elkövetőkkel, vagy felszabadítható kapacitású járőrökkel, jogtalan támadás esetén megvédi az őr, vagy a területet. A járőrözés akkor hatásos, ha nem kiszámítható a végrehajtás, vagy nem azonosan azonos időpontban és állandóan jelenik meg adott helyen az őr. A járőrfeladatok során a járőrök kifinomult érzékszerveivel, a végrehajtás fokozatosításával és az elkövetők elrettetésével jelenik meg a járőrfeladatok végrehajtása.
11.11. A járőrszolgálat felszerelése

A személy és vagyonőr a járőrszolgálat feladataihoz mértén az alábbi tárgyakat vigye magával. Ha fegyveres szolgálatról beszélünk, akkor szolgálati pisztoly + 1 javadalmazás lőszer. Ezen kívül gumibot, egyéni kézi könnygázszóró palack, kézi rádiókészülék, gumi- vagy latexkesztyű, és orvosi orr-, szájmaszk, higiénés kézfertőtlenítő zselé (víz nélkül használható), íróeszköz, jegyzettömb, jegyzettömbtartó, elemlámpa.

A feladathoz mértén számos más eszközzel is felszerelhető a járőr, többek között GPS navigációs és helymeghatározó eszköz, videó kamera, fényképezőgép, távcső, kézi éjjellátó, tüzoltó készülék, takaró, de akár lövedékálló mellény is.

11.12. A járőr útvonal- és időterve

A járőrszolgálat útvonalterve tervezett útirány szerint zajlik, amelyen meghatározott terület és helyszínek ellenőrzése a feladat. A terv mellett a járőrkörzet-leírás a terület ellenőrzésére kiküldött járőr alapvető szolgálati okmánya, amelyben kötött útirány megjelölése nélkül kell meghatározni a járőrkörzet számát, a járőrszolgálat módját, a járőrkörzet nagyságát, határait, a védett objektumokat. A magánbiztonsági szempontból veszélyeztetett területeket, objektumokat, a visszatérő ellenőrzést igénylő objektumokat, helyeket, külön feltüntetve az ellenőrzés idejét, helyét, a járőrkörzetben végrehajtandó általános feladatokat, a munkaközi szünet idejét, az eltöltésére kijelölt helyet, a híradó-összeköttetés rendjét és módját, a járőrkörzet-leírás elkészítési idejét, a készítő és jóváhagyó nevének megjelölését, aláírását, valamint a járőrkörzet-leírás időszakos felülvizsgálatára vonatkozó záradékot.

Minden esetben rögzíteni kell a körülményeket, amely során egy példány a járőrnél, míg egy másik példány a vezetőnél, vagy szolgálat irányítónál marad. A járőr-útiránytervet aktualizálni és kiegészíteni kell minden tapasztalat vagy új feladat esetén. A terv mellé térkép és ellenőrizendő objektumok listája is szükséges. Az időszersűség az alábbi példán látható.

...... számú járőr útirányterv

Járőrszolgálat módja:

Szolgálateljésítés helye, útvonala:

Szolgálateljésítés ideje (idő) például

00.00-00.30 Eligazítás

00.35-01.55

01.55-02.55. kereszteződésénél EÁP

177 Ezen kívül a szolgálatba lépéstől az iratait, igazolványait, engedélyeket és utasításokat is magánál kell tartani.
02.55-03.55. terület biztonsági ellenőrzése

06.00-06.30 Munkaközi szünet

11.10-11.30 Gépjármű-karbantartás

11.30-12.00 Beszámoltatás

A kijelölt útvonalon végrehajtandó fő feladatok, kiemelten ellenőrizendő helyek, objektumok:

1)

2)

3)

A betartandó magatartási és más biztonsági rendszabályok:

-.

-.

-.

Munkaközi szünet

Helye: .

Ideje:

Híradó összeköttetés:

Hely, 20... .......... hó „ „

........................................

készítő neve
11.13. Járőrözési módok

A járőrözési módok során az alapvető járőrözési feladatok a mechanikai és elektronikus védelmi elemek kiépítettségével összefüggő, illetve ezek figyelembevételével szervezett, rendszerint nagyobb területet átfogó megelőző, megszakító jellegű tevékenységek, amelyek végezhetők gyalogosan, illetve járművel is. A járőr viszonylag nagy területen, hosszú járóútvonalon mozogva, meghatározott időközökként ellenőrzi a rábízott területet, épületeket, építményeket. A járóorszolgálat önálló feladatként, valamint az őrizési feladatokat kiegészítő, összekötő és megerősítő jelleggel is eredményesen alkalmazható tevékenység a magánbiztonságban és a rendvédelemben. Ez az alapvető szolgálati forma nagyon jól alkalmazható nagy területen, szétszórtan elhelyezkedő létesítmények őrzése során. A járőrtevékenység végrehajtása lehet alapvetően folyamatos, visszatérő és ad hoc, vagy szűrőpróba-szerű.

A végrehajtását párból, kettő személy végezheti, de az éjszakai órákban, rossz látási viszonyok között és meghatározott terek körülmények esetén ez a szám bővithető és emelhető. A járőrtevékenység során az időjárásnak és a feladatnak megfelelő szolgálati öltözetet kell viselni.

A konkrét feladatokat a szolgálati utasításban és az járó-útitársNyilvántartási rendeletben, vagy őrutasitásban kell meghatározni, és a teljesítményüket a beszámolóskor jelenteni. A meghatározott járó-útitársNyilvántartási rendelet minden esetben valósítható be, vagy rendkívüli esemény észlelésétől úgy, hogy az őrútiránytól eltérő vagy eltérésesben szémbeli jelentést kell tenni a diszpécsernek, vagy a meghatározott vezetőnek.

Az útitársNyilvántartási rendeletben meghatározott ellenőrzési pontokat érinteni kell, amely során, ha meghatározták a megfelelő nyugtázást is végrehajtani, és elérhetőnek kell lenni az őrhely elhagyása után is.

A járőrutak során tapasztalt rendkívüli eseményeket észlelésüket követően azonnal jelenteni kell, amennyiben szükséges erők bevonása, azt a diszpécser, vagy a vezető tudja a helyszínre irányítani. A járóorszolgálat esetén a szolgálati csoport vezetője, vagy a diszpécser köteles a szükséges intézkedéseket megtenni, és a meghatározott személyek értesítését végrehajtani.

A különböző intézkedések és jelentések rendje a szabályzatokban foglaltak szerint eltérő is lehet. A magánbiztonsági szervezet ügyeletének, a megígérhető által működtetett diszpécserdiszpécserelőzést, a megígérhető által megnevezett személynek, a Tevékenység Irányító Központnak, vagy bármilyen koordináló egységnek kell jelenteni. A jelentés elsődlegességét maga az esemény határozza meg. Sérült esetben a mentőszolgálat, katasztrófaügy lehetséges esetén a Tevékenység Irányítási Központnak történő bejelentés után lehet értesíteni a szabályzatban meghatározott személyeket.

178 2.94.5. Kerettanterv a XXXVIII. Rendészett ágazathoz.
179 A gyakorlatban egy fővel feladatba indított járőrtevékenységet is tapasztalunk; de ez azakmailag nem megfelelő biztonsági hátteret nyújt.
180 Ez a központ fogja össze a fővárosi és a megyei rendőrségi és katasztrófavédelmi ügyeleteket, hívósza 112.
181 Olyan tapasztalat is van, amely során a rendőrség később kapta meg a jelzést egy előkészített bűncselekmény után, mert a saját jelzérendszere lassabban ment át az információ. A munkahelyi vezető csak később tudta visszahívni az őrt és az ő általi ellenőrzések miatt a rendőrség később ért a helyszínre.
A magánbiztonsági járőrzés során sok helyen alkalmaznak ellenőrző-berendezéseket, melyeknél a járőrözést végző személynek meghatározott időközököben jeleznie kell az elhaladását. Ahol nincs ilyen berendezés, de van beléptető rendszer, ott ezt a rendszert is lehet használni a járőröknek. A kártyájuk segítésével jelzik a rendszernek az elhaladásuk időpontjait. A rendvédelemben ezt a GPS technológiával felszerelt rádiókkal követett mozgás és az ellenőrzési szolgálatok támogatásával teszik meg.

A magánbiztonságban a járóíi tevékenység végrehajtása során a szükséges azonnali intézkedéseket meg kell tenni, melyek többek között az alapfeladathoz tartoznak, úgy, mint a jogtalan benntartózkodó eltávolítása, a létesítményt ért behatolási, támadás elhárítása, e tevékenység folytatásának megakadályozása. A létesítmény külső falfelület sérülése, nyitott nyílászárók észlelése esetén azonnali értesítések és a szükséges intézkedések megtétele a további kár megelőzésére, a kerítések sérülése esetén a helyszín biztosítása, kutatás megszervezése tűz, robbanás, bármilyen elemi kár észlelése és a szükséges intézkedések megtétele.

A folyamatos járőrszolgálat végrehajtása általában olyan objektumok esetében szükséges, ahol a technikai berendezés kiegészítése vagy pótlása miatt előérős őrzésre van szükség, ahol nagy a védelmi érték, ahol fontos üzleti információk halmozódnak fel, valamint ahol a terület és a terepvizonyok ezt indokolják. Ezért a megközelítést ilyen objektumoknál tekint. Meghatározás alapján a járóírészési feladatot főleg nagyobb területi egységnél, vagy egyes eseményekre való reagálásként alkalmazzák.

A járőrözési tevékenység során fontos a folyamatos kapcsolattartás a járőr és a központ között. Ezért a rádiókapcsolatot folyamatosan fenn kell tartani, a mobil telefon ennél a szolgálati formánál kiegészíti, vagy szükségmegoldás lehet az információ gyors továbbítására. A jelenleg létező okos telefonos és mobilinternetes applikációk azonban professionális kapcsolat tartható fenn, akár folyamatos videó-kapcsolattal a rendkívüli események vonatkozásában.

A járőrözési formánál a vagyonvédelem megkülönböztet belső járőr, vagy objektumon belüli járőr feladatok. A belső járőrzés során az elsődleges cél az épületen belüli területekre meghatározott biztonsági előírások betartásának ellenőrzése. A megbízó vonatkozó belső szabályozása alapján az objektumban történő benntartózkodás feltétele lehet a különböző azonosítók, megkülönböztető ruhadarabok vagy kiegészítők viselése. Az objektumban tartózkodókat, akik nem követik a belső előírásokat, udvariasan és határozottan fel kell szólítani a belső szabályzók betartására, és meg kell követelni a szabályzókban meghatározott feltételeit a tartózkodásnak. Amennyiben valaki nem tudja betartani a szabályokban meghatározottakat, nem tudja a jogszereű benntartózkodását igazolni, azt fel kell szólítani az objektum elhagyására és jegyzőkönyvet kell felvenni a történtekről.

Az ilyen feladatoknál, ha valaki a nem megfelelő területen tartózkodik, és a belépési jogosultsága nem az adott helyre vonatkozik, ki kell deríteni, melyik területen jogosult tartózkodni, és át kell kíserni. Ha valaki egyáltalán nem tudja igazolni magát, vagy az általa elmondottak alapján megállapítható, hogy a benntartózkodása jogtalan, akkor fel kell szólítani az objektum elhagyására és jegyzőkönyvet kell felvenni a történtekről.

Az illyen feladatoknál, ha valaki a nem megfelelő területen tartózkodik, és a belépési jogosultsága nem az adott helyre vonatkozik, ki kell deríteni, melyik területen jogosult tartózkodni, és át kell kíserni. Ha valaki egyáltalán nem tudja igazolni magát, vagy az általa elmondottak alapján megállapítható, hogy a benntartózkodása jogtalan, akkor fel kell szólítani az objektum elhagyására és jegyzőkönyvet kell felvenni a történtekről. Az emesélyt jelenteni kell a központnak, és a közvetlen vezetőnek. Ha ellenáll a jogosultatlanul tartózkodó személy, és a többszörös felszólítás ellenére nem hagyja el a területet, abban az esetben jelenteni kell a vezetőnek, és megtenni a szükséges lépéseket akár a hatóság bevonásával is.

A belső járőr feladata alapvetően munkaidőn túl a helyiségek lezártságát ellenőrizni, és nyitott ajtó esetében intézkedni kell a helyiség lezárásról, ennek tényleg az eseménynaplóban rögzíteni szükséges. Ha kulcs maradt a zárból, és nem tartózkodik senki a helyiségben, akkor a kulcsot ki kell venni, és az eseménynapló-
ban rögzíteni a körülményeket, kitérve az időpontra is. A munkaidő után a benntartózkodók jogosultságát ellenőrizni kell az előzetes engedély alapján. A jogosulatlan személyt fel kell szóltani a terület elhagyására, és a vonatkozó utasítás alapján eljárnai. A járőrözés fontos szempontja a vagyonvédelmen kívül a tűzvédelmi szabályok érvényesülésének biztosítása. Munkaidőben a dohányzásra vonatkozó előírások betartatása is lényeges szempont lehet a hatályos jogszabályokkal és bírságokkal összefüggésben. Feladatként jelentkezhet a tűzoltóeszközök meglétét, a menekülési útvonalak járhatóságát, a nyílászárók működőképességét, a jelölések és a világítótestek ellenőrzését is végrehajtani. Abban az esetben, ha tűzesélyes tevékenységet végeztek az objektumban, úgy a vagyonvédelmi szabályzat rendelkezései alapján a járőrözés fontos szempontja a tűzvédelmi szabályok érvényesülését, a hengerkapcsolatok és a menekülési útvonalak állapotát kell megfigyelni és eljáráni. Megfelelő előírások alapján a járőrözés fontos szempontja a tűzvédelmi tevékenység ellátása során a járőrözési tevékenységhez kapcsolódóan kell leellenőrizni, hogy tűz keletkezésére ne légyen lehetőség. Minden típusú, szabályban meghatározott hiányosság észlelésékor az eseménynaplóban rögzíteni kell a tényn, és a szabályzókban kijelölt személy értesítését is el kell végezni.

A másik járőrözési forma a magánbiztonsági szektorban a külső járőr, vagy objektumon kívüli járőr. A célja során az objektum határvonalán kívül végzi az objektum külső határvonalának ellenőrzését.\[184\]

A külső járőr elsődleges célja a létesítmény, illetve az objektumon kívüli területeken a biztonsági előírások érvényesülésének, a létesítményt határóló kerítések és zárókapcsok biztonságát, valamint az illetéktelen behatolás megakadályozása, felfedezése és a szükséges intézkedések megtétele. A külső járőr a járőrútvalalnainak nagyobb távokat tesz meg, ezért folyamatos kommunikációval kell tartani a kapcsolatot a központtal, a terület pontos beállítását, a termékbeszerzést, a termékkivonást és a feladatok megfelelő készlegének biztosítását. A külső járőrök feladata feladatai közül a telekommunikációs eszközök egy része nem használható, hanem speciális híradásveszélyes területeken, a külső járőrök és különféle eszközök alkalmazására kerül sor. A kapcsolat fenntartása biztosítja szolgálati csoportok és erők, vezetők azonnali értesítettségét, a járőr biztonságát, segítség hívását, a gyors információ áramlását. A külső területeken a rosszabb időjárási és látási viszonyok esetén a feladatot teljesíti őrizeti készülék, vagy lehetőség szerint éjjellátó berendezés is fel kell szerelni.

A feladatok során a vagyonvédelemben kiterjesztik a járőrök feladatát a parkírozás, időszakosan leállított járművek ellenőrzésére is. Ez a járműparkolás jogosultságának ellenőrzését, esetleges külső sérülések megállapítását, vagy a Járvényeket és a személyek biztonságát megőrzését jelenti a gyakorlatban. A parkolók ellenőrzése során a járművek közelében, illetve a közöttük lévő személyekre figyelmet kell fordítani, ha gyanús körülményt észlelünk. A külső parkolók esetében fokozott figyelemmel végrehajtandó tevékenység. A szabályzókban meghatározott események megszegése esetén jegyzőkönyvet kell felvenni, és annak méréte függvényében azonnali jelentés megtétele szükséges.

A járőrútvalalak során az épületek külső nyílászáróinak zárt állapotát minden egyes teljesítés esetén ellenőrizni szükséges. Munkaidőn túl még inkább fokozott problémát jelent a nyitott állapotban lévő ajtó vagy ablak. A szemrevételezés mellett meg kell győződni akár nyitással is a járáságot. A vészki járáról ellenőrzésére ez fokozottan érvényes. A munkaidőn túli dolgozók, vagy látogató mozgások esetében mindig meg kell győződni a benntartózkodók és a tevékenység céljáról, körülményiról. A tűzvédelemre vonatkozó előírások ebben a szolgáltatásokban fontos szempontok, azonban még nagyobb területre kell kiterjeszteni a feladatot. A kerítések és elválasztófalak mentén annak épségéről minden esetben meg kell győződni. A befogadatlan épségének megszegése esetén a szolgáltatásokat szükséges figyelemmel kísérni.\[185\]

---

184 A kerítés, falak, az épület külső falán vagy központi nyílászáróknak is kiterjedően.

185 A fu letaposása, agak vagy gallyak törése, friss rögzítés vagy más színű kerítésdarab észlelése, friss sérülés a kerítésen, kerítés alól elhagyása, tűzvédelemre vonatkozó előírások ebben a szolgáltatásokban fontos szempontok, azonban még nagyobb területre kell kiterjeszteni a feladatot.
A külső járőri feladatok során a technikai támogatás nagyon fontos, a kamerarendszereket és világítótéste-aket, a technikai biztonsági rendszereket ellenőrizni kell, hogy a feladatot szakszerűen tudjuk végrehajtani.¹⁸⁶


A rendkívüli események közé sorolható mindaz az esemény, mely a normális folyamatoktól eltér, és valami-lyen kárt okoz, vagy károkozásról vezethet, melynek során személy, vagy megbízói tulajdon kerül közvetlen veszélyhelyzetbe és egyedi intézkedéseket megtétele válik szükségessé. A személy- és vagyonvédelmi tevé kenységnél a megbízóval kötött szerződés a kerete a vagyonvédelmi tevékenységeknek.

A személy- és vagyonvédelemben a rendkívüli események lehetnek alapesetben a megbízónál történt tűze setek, függetlenül a kár nagyságától és az eloltás módjától, a megbízó dolgozói által, vagy ellenük elkövetett bűncselekmények, a megbízó tulajdonában, vagy használatában lévő gépjárművek által okozott tömeges, vagy halálos balesetek. Szintén rendkívüli esemény a halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó munkabaleset, a fegyveres biztonsági örség feladatainak ellátását akadályozó cselekmény, lőfejezhetlenítés, fegyver és lőszer eltüntetése, valamint a megbízó objektumai, eszközei, berendezése ellen végrehajtott erő- szakos cselekmény, vagy kísérletei.

Az intézkedést igénylő, vagy jelentési kötelezettségként értelmezhető események körébe beletartozik a biz-tonsági szolgálat feladatait akadályozó cselekmény. Minden olyan esemény, amely közvetlenül, vagy köz vette a működés biztonságát hátrányos módon, és jelentős mértékben befolyásolja ilyen lehet a biztonság technikai rendszerekből érkező riasztások és a biztonsagtechnikai rendszerek működésépítelenné válása, egyes elemeinek meghibásodása, megrongálódása vagy megsemmisülése. Ezekben kívül minden olyan ese mény, amely során olyan intézkedés kerül végrehajtásra, amellyel valakinek a jogait sérthetjük, vagy az hatósági eljárást vonhat maga után.

A tűz és katasztrófa észlelése esetén sokszor kell támpontként, védelmező szerepkörben is tevékenykednie a személy és vagyonőrnek. Az emberek viselkedése és reakciója változik, sokszor összeomlás, vagy más pánikreakciók is megjelennek. Ezekben az esetekben a legfontosabb az értekezést megnyugtatása, amely leg hatékonyabb módja, ha biztonságot nyújtanak, határozottssághoz és megakadályozható részétől. A feladatkörben eljárva a biz- tonsági szolgálat tudja elsőként megkezdeni a tűzriadót, és ezt a tisztíthatóan végezteti, amely amennyiben szükséges, a legfontosabb intézkedéseket és a lehető leggyorsabban tudja végrehajtani. A mentés és menekülés nagy szerepet kap a mentés során, és a mentő személyek és a lehetséges megoldásokon keresztül kerülnek megváltozásra.
az anyagi javakkal is törődhetünk. A kimentett javak esetében megfelelő őrzést kell biztosítani mindaddig, ameddig a további tárolásra jogosult, a tulajdonosi jogokkal rendelkező ezt igazolhatóan át nem veszi. Az őrzés ilyen esetekben fokozott figyelmet igényel, és megfelelően dokumentálni kell a mennyiséget, minőséget, állapotot és a visszaadást. Rendkívüli eseménynél a körülményekhez képest a legbiztonságosabb őrzőhelyet kell megválasztani, és a további őrzésre jogosult személy azonosságát és jogosultságát le kell ellenőrizni. Minden illetéktelen személyt el kell távolítani a javak közeléből, minden helyszínen lévőre figyelni kell, és tartani kell a helyzetet bűnös céljaikra kihasználó személyek tevékenységétől. Ezt, mint minősítő körülményt, minden elkövetett jogellenes cselekmény esetén bűncselekményként kell kezelni.

A tűz, vagy egyéb katasztrófa észlelésénél a legfontosabb a jelzés, ezekben az esetekben a Tevékenység Irányítási Központok 112-es hívőszámának használata az elsődleges. Ezen a számon a regionális ügyelet veszi a jelzést és értesít minden szervet, aki szükséges a kárenyhitéshez és mentéshez. A közlésnek pontosnak és érthetőnek kell lennie. Sorrendben az alábbi adatokkal kezdjük, és haladjunk végig. A bejelentő neve, a rendkívüli esemény pontos címe, az objektumon belüli pontos elhelyezkedése és megközelíthetősége. Az esemény jellege és nagysága, kiterjedése. Sérültek száma, veszélyeztetettsége és annak mértéke, a már bekövetkezett sérülések súlyossága, és az elkezdett elsőségegely, vagy osztályozás. A helyszínen milyen veszélyek lehetnek, és a bevezetett intézkedések. Tömör, de mindenre kiterjedő legyen a közleményünk. A telefonszámunkat tudják, mert azt kiírja a központi készülék, valamint térkép is rendelkezésre áll az ügyeletben. Van egy rendszeresített adatlap, amire minden információt felírnak a diszpécserek, és ezt küldik meg a mentőszolgálatnak. A helyszínen milyen veszélyek lehetnek, és a bevezetett intézkedések méreteit. Higgadtan és pontosan tegyük a bejelentést, ez a legfontosabb első lépés minden katasztrófahelyzetnél.187

11.15. A járór intézkedése behatolásra utaló jelek észlelésekor, tevékenysége rendellenesség észlelése esetén

A járór, ha rendellenességet észlel, akkor az alapvető információgyűjtést követően meg kell állapítani, hogy mi- lyen jellegű a rendellenesség. Lehet műszakihiba, vadkár, emberi figyelmetlenség vagy jogellenes behatolás is. Ha ráisztára a járór, nagyon gyorsan kell megtélnie a helyzetet, hogy egy macska mászott-e be a nyitva hagyott ablalon, vagy rejtőzködő előkerült-e az objektumban. Ha annak fennáll a lehetősége, hogy egy bűncselekmény helyszínére érkeztünk, akkor haladéktalanul hívjuk a Tevékenység Irányítási Központot és tegyünk bejelentést. Jelzések miatt, hogy az előkerült-e az objektumban van. Ne menjünk be, mert ezzel nyomokat semmisítünk meg, vagy megriasztjuk az előkerültöt. Az objektum biztosítása a legfontosabb, és majd a kiérkező rendőri erőknek megadhatjuk a segítséget az ellenőrzéssel kapcsolatban.

Ha kizárható a behatolás, figyelmetlenség, vadkár vagy műszakihiba kerül feltárásra a helyszínen, akkor ennek okait derítsük fel, és jelentük a központban a tényeket. Ha műszakihiba vagy vadkár lett a technikai eszköz az egyik objektumban, akkor fokozottan figyeljünk rá a szolgálat hátralévő idejében, hiszen nem biztos, hogy nem szándékos káról, egy esetleges későbbi betörés előkészítése céljából történt. Ne hagyjuk magára a védetlen objektumot.

11.16. A járőr tevékenysége szabálysértés észlelése esetén

Ha a járőr szabálysértést észlel, akkor ezzel kapcsolatban csak akkor tudja az elkövetőt a helyszínen viszontartani, ha elzárással büntetendő szabálysértést észlel. Ez lehet tulajdon elleni szabálysértés és esetleg olyan, aminek a jogi súlyozása a helyszínen nem megállapítható. Nem minden esetben tudjuk megállapítni egy rongálásról, hogy ez milyen ráfordíttal állítható vissza a helyszíni állapotába. Ha ez az otvöner forintot eléri, akkor már bűncselekményi kategória lesz. Azonban ezt csak hatósági eljárás, akár nyomozati cselekmény foga megállapítható. Eljünk a jogszabályi lehetőségünkkel, és kérjünk rendőri intézkedést, majd a hatóság megállapíthatja a szükséges rendelkezéseket.

11.17. A járőr tevékenysége bűncselekmény észlelése esetén

A járőr tevékenysége során észlehet több olyan körülményt, ami bűncselekmény gyanúját veti fel, és ezt képzettsége alapján fel kell ismernie. Ennek során a személy és vagyónőr jogosult a bűncselekmény és szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyásáról szóló szabályok szerint használta dolgot, illetve támadásra alkalmas eszköz elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozóhatóságnak átadni, ha erre nincs módja. Amennyiben a személy elfogásának helyszíne nem megállapítható, vagy annak megállapításához szükséges dokumentumok hiányosak, érdemes, hogy a rendőrség javaslatot tartsa a haladéktalan úton megállapított eseményeset átadására a hatóság eljárásbeli igényeinek megfelelően. Ha az elkövetőt megérkezett cselekmény esetében megállapítjuk, akkor az elfogásfolyamat, az elkövető és a bűncselekmény megértése, valamint a rendőrség jogi helyzete is az elfogás befejezésének feltételeinek megfelelően kell megállapítani.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Mely szervek végzik Magyarország területén a veszélyes áru szállításának ellenőrzését?
2. Hol lehet veszélyes árut szállítani?
3. Írja le a vasúti szállítmány kísérésének szabályait!
4. Mondjon példát a szállításnál szükséges felszerelésekre.
5. Mire kell figyelni a gépkocsival történő pénz- és értékszállításnál?
6. Milyen intézkedéseket kell végrehajtani támadás esetén?
7. Hogyan kell eljárni baleset, vagy műszaki hiba esetén a pénz- és értékszállításnál?
8. Milyen járőrozási módokat ismer, mi jellemző rájuk?
9. Hogyan intézkedne tűz esetén?
10. Mondja el, ha tetten ér valakit bűncselekmény elkövetése esetén hogyan intézkedne?
12. SZÁLLÍTMÁNYKÍSÉRÉS GYAKORLAT

Szolgálatra jelentkezés a szállítmánykísérési feladatra gyakorlat. Mondja el a szállítmánykísérőként munkába álláshoz szükséges ismereteket és a szolgálatba érkezés legfontosabb lépésein.

Harminc percnel hamarabb kihint, és szolgálatra alkalmas állapotban beérkezem a szolgálati helyemre, hogy kellőképpen fel tudjak készülni az előttem álló kísérési feladatra. Tájékozódom az tervezett feladatról és útvonalról, valamint a szállítmány speciális körülményeiről, részt veszek az eligazításon. Leellenőrzöm a szolgálatot szükséges okmányaim meglétét /személyi igazolvány, jogosítvány, GKI igazolvány, vagyonőr igazolvány, kamari tagsági igazolvány, fegyverviselési igazolvány, a menetlevél és útvonal dokumentációk, engedélyek, szabályzatok stb./ Leellenőrzöm a szolgálatot szükséges felszerelésem meglétét és működőképességét.188 Átolvasom a részemre kiadott szállítási utasítást az adott szolgálatra.

Bevonulok az eligazításra kialakított szolgálati helyiségbe, leigazolom magamat a szolgálati okmányaimmal a kollégának és tőle is elvárom ugyanezt.

Tájékozódom az előző időszakban történtekről, megkérdezem, hogy történt-e rendkívüli esemény vagy egyéb olyan esemény, amiről tudnom kellene a feladat végrehajtásához. Van-e olyan közlekedési vagy műszaki probléma, amit tudom kell a szállítás vonatkozásában.

Tételesen átolvasom és átveszem a leltári jegyzékben szereplő tárgyakat, leellenőrzöm a nyilvántartás alapján a jármű és a szállítmány rakományához szükséges adatokat. Leellenőrzöm az útvonalat és a tartalékútvonalakat. Tájékozódom az időjárási viszonyokról, a torlódásokról a védelmi és technikai eszközöket ellenőrzöm. Rádió- és telefonpróbát tartok, ellenőrzöm a speciális riasztó és jelfordozásokat. Ellenőrzöm az időjáráson és folyadékom az elfoglaltság időtartamára vonatkozóan, mivel nem hagyhatom el a szállítmányt. Az átvett technikai eszközöket megfelelően a használhatóságát, illetve leellenőrzöm, hogy működőképesek-e, szolgálati ellátásra alkalmassák-e. Ellenőrzöm a gépjármű zárjait, kerekeit, kormány- és fékberendezéseit, világítóbereedendezéseit.

Az észlelt esetleges hibákról189 illetve hiányosságokról, megkérdezem, a kollégát, hogy jelentette-e a diszpécer felé, intézkedett-e javításról, pótlásról, cseréről.

Megkérdezem a kollégát, hogy pontosan mik, milyen események történtek, és az elmúlt időszak folyamán a szolgálatattal összefüggésben részletes beszámolót kérek.

Ha a szolgálat szempontjából valami hibát vagy hiányosságot tapasztalok, akkor felmerült hiányosságokat és a tett intézkedéseket a szolgálati naplóba is beíróm, dátumozom, aláírom és a kollégával is aláíratom.

Ezt követően a feladat végrehajtást a meghatározott időben és szabályok szerint megkezdem.

188 Amelyikkel fel vagyok szerelve, például rádió, gumibot, vegyi eszköz, elemlámpa, fegyver, kutya, támadásjelző felszerelések, egyéni védő felszerelések, szolgálati ruházat.
189 Például a tűzoltó készülék lejárt, hiányzik az elsősegélydoboz, zseblámpa leumerült, riasztó vagy GPS ki van kapcsolva stb.
12.1. Szállítmányok kísérése


12.2. Az értékszállítás befejezését követő feladatok

Megérkezem a szállítmány céljaként megjelölt helyre. Az átvevőhelyet és személyeket beazonosítom, hiába ismerem őket, biztosnak kell lennem, hogy jogosultak átvenni a szállítmányt. A megbízólevelükkel, vagy a szerződést igazolva átadom a szállítmányt, amit a belső utasítások szerint átadás-átvételi igazolással is
ellátnak. Ha érték kirakodás van, akkor segítek a biztosításban és az örzésben, amíg az a szállítás részét képezi. Folyamatosan figyelem a környezetet, és biztosítom a rakodás zavartalanságát.

Tájékoztatom a központot, vagy a vezetőmet, hogy hány órakor, hol, melyik személynek és milyen okiratok segítségével fejeztem be a szállítási feladatot. A központtal egyébként folyamatos rádiókapcsolatot tartok fent, és minden mozzanatról beszámolok.

Ha megtörtént a be-, vagy kirakodás, és az átvevők rendben eltávoztak, közlöm a diszpécserrel vagy a vezetővel, hogy a feladatot rendben elláttam, a szállítmányt biztonságban átadtam, amely során rendkívüli esemény nem történt. A feladat befejezése végén a szolgálati naplóban rögzítem az eseményeket, és kitöltöm a szükséges dokumentációkat.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**
1. Hogyan és mikor érkeznek eligazításra?
2. Miről kell tájékozódnom indulás előtt?
3. Mit kell tennem, ha hiányosságot tapasztalok az indulás előtt?
4. Hol a legkockázatosabb a szállítmány mozgatása?
5. Milyen szolgálat átadásokat tud megnevezni?
13. SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI ISMERETEK: A KÉSZENLÉTI JÁRŐRSZOLGÁLAT ELLÁTÁSÁNAK SZABÁLYAI ÉS A SPECIÁLIS ŐRZÉSVÉDELEM

13.1. A készenléti (kivonuló) járőrszolgálat

A készenléti vagy kivonuló járőr nem tartozik az adott objektum őrségéhez, és nem kell, hogy ott legyen munkaviszonyban, végzi, ami beletartozik a felelősségi körébe. Külön jogviszony, és szolgálat-ellátási forma. A gyakorlatban a riasztórendszer jelzéseit fogadó távfelügyeleti központ munkatársai, vagy szerződött partnerei, akiket a távfelügyeleti diszpécsser irányít. Elsődleges feladata a riasztójelzésekre való kivonulás, illetve az azonos, vagy különböző tulajdonosok egymástól távol eső objektumainak meghatározott időközönkénti járőrmunkával történő ellenőrzése.

Közkedvelt szolgáltatási forma, a készenléti, vagy kivonuló járőrszolgálat anyagi és szervezési egyszerűséget jelent a biztonsági szint növelésére. A technikai eszközökkel kombinált feladatok hatékonyan növelhetik a létesítmény védelmét. A készenléti, vagy kivonuló járőrszolgálahoz tartozik a mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi rendszer, valamint a 24 órás diszpécserszolgálat is. A technikai eszközöktől és vagyonvédelmi rendszerektől érkező jeleket egy számítógépes központ fogadja, amely riasztások során a helyszínek adatait jelzi a diszpécszernek és a rendőrségi ügyelethez hasonlóan erőket irányíthat a helyszínre. A diszpécses esetünkben az az ügyeleseti feladatokat ellátó szolgálati személy, aki folyamatos kapcsolatban van a járőrökkel, és riasztás esetén azonnal a helyszínre irányítja őket. Az intézkedési kötelezettséget a magánszektor határozza meg, amely során vagy jelzést ad a diszpécs erő azonosnak, vagy a járőrszolgálat ki is vonul a helyszínre és minél hamarabb intézkedik.

13.2. Készenléti járőr általános feladatai, felszerelése, útvonala és kivonulási útvonaltervei

A feladatokat párban szükséges ellátni, amely mellett kommunikációs eszközökre, éjjel használható műszaki eszközökre és gépkocsikra van szükségük. A szolgáltatáshoz szintidőöket is vállalnak a megrendelőkkel kapcsolatban, amelyek szerint teljesítik kötelezettségüket. A kivonuló járőr szabálysértési és bűncselekményi észlelési protokollja is azonos a járőr, vagy más magánbiztonsági intézkedési feladatokkal.
13.3. Kapcsolattartás a diszpécszerrel

A diszpécser a kivonuló vagy készenléti járőrszolgálatnál a központi irányító, ha úgy tetszik a vezetője. Min- den információval ellátja a járóért, meghatározza az útvonalat, a feladatot és a további intézkedéseket. A kommunikációknak mindenkor zavartalanul kell lennie, amely során folyamatos információcsere valósul meg. A diszpécserszolgálat mindig egy lépéssel a vonuló járőr előtt legyen a támogatásban, és szervezze meg a szükséges erők és eszközök elosztását és bevetését.

13.4. Intézkedés tűz, illetve egyéb katasztrófa észlelése esetén

A készenléti járőr, ha tűz, vagy katasztrófahelyzetet észlel, azt haladéktalanul a Tevékenység Irányítási Központba kell, hogy bejelentse a kárenyhítés érdekében, majd a diszpécser és a tulajdonos tájékoztatása következik. Ha teheti, az elhárításhoz a szükséges egységek bevonása is hatékony szolgálatot eredményez. A hatékony fellépés garanciája lehet az összehangolt csapatmunka. Nagyon lényeges a korszerű technika használata és az autók szakszemélyzetének a riasztásnak megfelelő kiérkezése a helyszínre. Végül annak az elvnek az érvényesítése, hogy minden riasztás egyaránt fontos.

A társ és egyéb katasztrófahelyzet esetén elsődleges az emberi élet védelme. Ezt követheti a technikai eszközök vagy más értékek védelme, amelyet szintén nem kockázthatunk emberi életet. A kárenyhítés a legfontosabb, és a jogszabályi kötelezettségek is e mentén kerülnek meghatározásra.

13.5. A készenléti járőr intézkedése behatolásra utaló jelek és észlelésekor, rendellenesség észlelése esetén

A készenléti járőr, ha a helyszínre érkezést követően valamilyen rendellenességet észlel, mint a szolgálat sze- me és füle, a diszpécserek jelent az alapvető információgyűjtést követően. A helyszínen meg kell állapítani, hogy milyen jellegű a rendellenesség. Lehet műszaki hiba, vadkár, emberi figyelmetlenség, vagy jogellenes behatolás is. A riasztáshoz küldött készenléti járőrnek nagyon gyorsan kell megértenie a helyzetet, hogy egy bűncselekmény helyszínére érkezünk, akkor haladéktalanul hívjuk a Tevékenység Irányítási Központot és tegyünk bejelentést. Jelezzük, hogy az elkövető feltételezhetően az objektumban van. Annak ellenére ne menjünk be, hogy a készenléti szolgálat igazolja bennünk van, mert ezzel nyomokat semmisítenénk meg, vagy megriasztanánk az elkövetőket. Mindig az objektum és a nyomok biztosítása a legfontosabb, és majd a kiérkező rendőri erőknek megadhatjuk a segítséget az ellenőrzéssel kapcsolatban.

Ha kizárható a behatolás, figyelmetlenség, műszaki hiba vagy más esemény kerül feltárásra a helyszínen, akkor ennek okait derítsük fel, és jelentsük a diszpécserek a tényeket. Ha műszaki hibás vagy vadkáros lett a technikai eszköz az egyik objektumban, akkor jelentsük a diszpécserek, hogy tájékoztassa a tulajdonost és érkezzen a helyszínre az objektum átvétele miatt, illetve kérjen olyan szolgáltatást, amivel egyőr a környéken marad. Nem biztos, hogy nem szándékos kárról, vagy egy esetleges későbbi betörés előkészítése érdekében történ. 
13.6. A készenléti járőr tevékenysége szabálysértés, bűncselekmény észlelése esetén

SPECIÁLIS ŐRZÉSVÉDELEM

A készenléti járőr alaptevékenysége során gyakorlatilag – ha nincs meghatározva számára egyéb járőri feladat, - készenlétben várja a riasztás, vagy jelzés beérkezését. Ha megérkezik, mondjuk egy benzinkúttól éjszakai riasztójelzés, akkor amilyen gyorsan csak lehet, a közlekedési szabályok betartásával a helyszínre kell érkeznie. A járőr ekkor tájékozódik, és visszajelent a központnak vagy a diszpécsernek, hogy mikor érkezett a helyszínre, és mit tapasztalt. Ennek során előfordulhat, hogy valakit tetten ér egy elkövetett cselekmény során. Mondjuk bedobta a benzinkút kirakatát egy téglával, de még a helyszínen tartózkodik.

Az elkövetés során érintett területet őriznünk, biztosítanunk kell. A rendőri intézkedés végén a készenléti járőrnek nem ért véget a feladata. Megkezdődik egy űrészati feladat, amely szükség szerint védelmibe megy át, ha valamilyen jogellenes cselekményt akarnak megelőzni a helyszínen. Hiszen maradni kell a helyszínen, ha olyan utasítás van, mivel a riasztórendszer kiiktatták, a fizikai biztonsági rendszer, és a nyílászárók is sérültek. A jelentős értékeket nem a tulajdonos fogja vélhetően az éjszaka során őrizni, vagy ha szükséges, akkor védelmezni.


13.7. Lopások, zsebtolvajlások megelőzése, bizonyítása, és az ezekkel kapcsolatos intézkedések

A lopások számos módon bekövetkeznek, ezek megelőzése a komplex védelmi feladatok tárgykörében van. Az áruházcsoport vagy irodaházcsoport a biztonsági szolgálat és a technikai eszközök segítenek az elkövetések megelőzésében. Preventív hatásai vannak a folyamatos őrzésnek. A legnagyobb forsgalmú területeken van szükség a komolyabb megelőző intézkedésekre, mint az áruházak vagy piacok, ahová bárki bejethet, és akár bűncselekményt is elkövethet. Nincs meg a szűrő-, áteresztő képesség, mint egy irodaházban, bankban vagy telephelyen.

A rendőrség megállapításai szerint a zsebtolvajok elsősorban az utcán, piacokon, tömegközlekedési eszközökön és egyéb zsúfolt helyen követik el a bűncselekményeket, kihasználva az áldozatok figyelmetlenségét. A tapasztalatok szerint általában a 3-4 fős csoportban dolgozó elkövetők egyike eltereli a sértett figyelmezt, a másik elemeli az értékeket, a harmadik elősen a lopott áruhoz, míg a negyedik azt figyeli, hogy ne férjenek hozzá, az értékeket pedig zippzáras, vagy patentos zsebbbe kell tenni. A leginkább veszélyeztetett érték manapság a mobiltelefon, valamint a pénztárca, de elvihetik a bankkártyát, vagy épp a gépjármű indítókulcsát, esetleg a lakáskulcsot is.

Tipikus helyzet az, amikor a sérült hátszákjának külső zseből emelik ki vagyontárgyakat, vagy a fügylemelterelő szándékosan nekimegy az áldozat felé, és a bocsánatkérést, vagy éppen egy útbaigazítást kihasználva károsítja meg. Gyakran a kávézó, vagy az étterem az ételhez eredető táskából, kabátból veszik el az értékeket. Ekkor az elkövető egy közeli asztalhoz ül, majd egyre közelebb csúszik, és úgy tesz, mintha keresne a saját kabátjában, de ez alatt elemeli az értékeket, vagy éppen az egész táskát, mobiltelefont, laptopot.


Amennyiben nincs lehetőség a jegyzőkönyv elkészítésére, az őr írjon feljegyzést hasonló tartalommal. A jegyzőkönyv egy példánya az elkövető, egy példányát a feljelentéssel együtt soron kívül át kell adni a nyomozó hatóságnak, egyet pedig a szolgálatnál tegyük el.

200 Csongrád Megyei Rendőr-főkapitányság, vagyonvédelem.
201 Nagyon fontos, mert a hatóság már nem fogja lefoglalni, hanem a gyakorlat szerint visszaadja az üzletnek a tárgyakat. Ezért kell a későbbi eljárás során azokat lefoglalni a fogalmában.
202 A kiskereskedelmi érték az eljárás alapja.
13.8. A rendkívüli események bekövetkezése esetén teendő intézkedések gyakorlat

A készenlétéi járőr alaptevékenysége során – ha nincs meghatározva számára egyéb járőri feladat, - készenlétben várja a riasztás, vagy jelzés beérkezését. Ha meg van határozva valamilyen ellenőrzési feladat, akkor azokkal a szükséges járőri feladatokkal összefüggésben, vagy azoktól függetlenül észlehet bármire rendkívüllit szolgálatára során. A járőr ekkor tájékozdódik, és jelent a központnak, vagy a diszpečsernek, hogy mikor érkezett, hova érkezett pontosan és mit tapasztal.

Ha észlelem, hogy egy általam is védett épületnél egy nyitva hagyott ablakon keresztül mászik be valaki, elsőként rádión tájékoztatom a központot, hogy mit tapasztaltam, és közlöm, hogy intézkedni fogjak vele szemben, legyen vételkész, és tájékoztassa a Tevénység Irányítási Központot, hogy rendkívüli eseményt észleltünk.

Felszólítom az idegényt, hogy álljon meg, és hagyjon fel mindenfajta cselekményével, ne mozduljon, és igazolja kilétét, illetve mondja el, hogyan, mi célból került a kerítésen belüre.

Szemrevételezem a helyszínt, hogy igazolást találjak az idegen által elmondottakra. Ha nem kezd menekülni, és jogellenes cselekmény közben értem tetten, valamilyen kitalált történettel fogja megmagyarázni tettét. Ellenőrzöm az általa elmondottat.

Ha mindent rendben találtam, és az idegen által elmondottak beigazolódottak, akkor ezekről és a személy kilétéről tájékoztatom a központot, illetve a rendőrség kiérésére során az alapintézkedéseket megvárva jelentek a központnak. Ha a rendőrségi igazolatát és prioritás során nem merül fel kockázat, akkor ezzel befejezettnek tekintem a rendkívüli eseményt.

Ezt követően tájékoztatom a személyt, hogy azzal, hogy bemászott az épületbe magánlaksértést valósított meg, amely magánindítványra üldözendő bűncselekmény. Mivel az általa elmondottak alapján bűnös szándék nem mutatkozott meg, valamint a megbízót semmilyen vagyoni kár nem érte, ezért a tulajdonos eldönti a feljelentés megtételét, amelyre 30 napja van.

A központot újra tájékoztatjuk, hogy végeztünk az intézkedéssel, és jogszabályi felvilágosítással zártuk, amely során az érintett adatai a későbbi feljelentés megtétele érdekében szükség szerint az intézkedő rendőrjárőrök birtokában vannak.

Kitöltjük a szükséges eseménynaplót, jelentést, illetve a jegyzőkönyvet a történt rendkívüli eseményről. Intézkedünk a nyitva felejtett ablak bezárásáról.

203 Pl. ittas volt és azt hitte egy általa ismert személy tulajdona az épület.
204 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről 221. § (1) Aki más lakásába, egyéb helyiségébe vagy ezekhez tartozó bekerített helyre erőszakkal, fenyegetéssel vagy hivatalos eljárás színlelésével bemegy, illetve ott bent marad, vétség miatt két évig terjedő sza-badságyvesztéssel büntetendő.
13.9. Intézkedési kötelezettségek szabálysértés, bűncselekmény észlelése esetén

A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény alapján a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt bárki elfoghatja, köteles azonban őt a nyomozó hatóságnak haladéktalanul átadni, vagy ha erre nincs módja, a rendőrséget tájékoztatni.

A jogszabi lehetőségek és kötelezettségek ismétlése érdekében a személy és vagyonőr jogosult bűncselekmény és a szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni, és a birtokában lévő, bűncselekményből vagy szabálysértésből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az úgyben eljárási jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.

Amennyiben a személy elfogására nem került sor, vagy visszatartása során a tetten ért személy eltávozott, a rendőrség értesítése nem mellőzhető.

Bűncselekmény, illetve szabálysértés tetten éréskor, ha az elkövető elfogására nincs lehetőség, az ő feladatai során minden érintettet a központon vagy a diszpécseren keresztül értesítsen. Jegyezze fel az elkövető személyleírását, ruházatát, különös ismertető jelét, nála lévő tárgyakat, csomagot, ha gépkocsival távozott annak rendszámát, típusát, színét, és ami fontos lehet a nyomozás számára. Biztosítsa a tárgyi bizonyítási eszközöket a rendőrség kiérkezéseig, tanúkat kutasson fel, a tanúkat kérje meg, hogy a rendőrség kiérkezéseig maradjanak a helyszínen. Ha a tanúk nem akarják megvárni a rendőrök megérkezését, írja fel a nevüket, elérhetőségüket, illetve kérdeze ki őket, hogy pontosan mit láttak. A nyomok keletkezése, illetve anyagmaradványok visszaramadása esetén azokat biztosítsa a helyszínbiztosítás szabályai szerint, amennyiben rendelkezésre állnak, térfelület vagy vagyonvédelmi kameralételekkel gondoskodjon azok rendelkezésre állására, rendőrség részére történő átadására. A helyszínbiztosítás szabályai szerint meg kell akadályozni, hogy valamely bűncselekmény, szabálysértés, baleset, egyéb esemény helyszínét megváltoztassák. A helyszínbiztosítás az a tevékenység, amelyet a bűncselekmény, vagy egyéb esemény helyszínén, a helyszíni személy esetén azt követően a helyszín őrzésére és biztosítására, a nyomok biztosítására fogatlanítunk kell a hatóság tevékenységének támogatására.

A helyszínre érkező rendőröket pontosan, és részletesen tájékoztasson minden körülményről, kiemelten az elkövető távozási irányát. A tett intézkedéseit a szolgálati naplóban pontosan és részletesen írja le, szükség szerint jelentést is készíteni kell.

13.10. A bűncselekmény elkövetésén tetten ért személy elfogása, kísérése és a hatóságnak történő átadása

A készenléti járőr tevékenysége során észlelheti bűncselekmény elkövetését, és ezt szakképzettsége alapján fel kell ismernie. Ez alapján a személy és vagyonőr jogosult a bűncselekmény és szabálysértés elkövetésén

teten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljáráni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is. Az elkövető tetten érésekor a személy- és vagonőrként értesítésük a Tevékenység Irányítási Központot, ezt követően a haladéktalanul az eseményeket jelentse szolgálati előjárójának, diszpécsernek, munkahelyi vezetőjének, a hatóság kiérkezéséig biztosítsuk az elfogott személyt akár testi erővel is a helyszínen, valamint figyeljünk a tárgyi bizonyítási eszközökre, tanúkat kutasson fel vagy törekedjünk a helyszínen tartásukra.

Az intézkedések során a helyszínre érkező rendőröket pontosan és részletesen tájékoztassuk minden körülményről, amely után álljunk rendelkezésre a kihallgatás és az esetleges forrányomos elfogás során az elkövető azonosításában. Adjuk át haladéktalanul bűncselekmény miatt visszatartott személyt, amely során az elkövetéséhez használ tárgyakat és a nála lévő tárgyakat is adjuk át.

A hatósági intézkedések végén minden körülmény között a rendkívüli esemény részleteit, a tett intézkedéseket jelentésben rögzítsük, valamint a szolgálati naplóban pontosan és részletesen írjuk le.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**

1. Írja le a járó általános feladatait a szolgálat teljesítése során!
2. Mikor hatásos a járóröezés?
3. Milyen járóröezési formákat ismer?
4. Tűz vagy katasztrófahelyzet esetén kit kell értesíteni és milyen információkat kell közölni?
5. Milyen intézkedéseket tesz a járó behatolásra utaló jelek észlelésekor?
6. Mikor beszélünk készenléti (kivonuló) járórszolgálatról?
7. Melyik jogszabály rendelkezik az bűncselekmény esetén tetten ért személyről?
8. Mit tesz, ha már távozott az elkövető a helyszínről?
9. Mit tesz, ha az intézkedés során megsérül az elkövető?
10. Minek kell szerepelni a rendkívüli esemény után készített jelentésben?
14. JÁRŐRSZOLGÁLAT GYAKORLAT

Szolgálatra jelentkezés a járóri szolgálatra gyakorlat. Mondja el a szolgálatba érkezés legfontosabb lépéseit. 15 perccel haragabb kipihenten és szolgálatra alkalmas állapotban beérkezem a szolgálati helyemre, hogy kellőképen fel tudjak készülni az előttém álló szolgálatra. Tájékozódom az előttém álló feladatról, részt veszek az eligazításon. Leellenőrzöm a szolgálathoz szükséges okmányaim meglétét /személyi igazolvány, jogosítvány, vagyonőr igazolvány, kamarai tagsági igazolvány, fegyverviselési igazolvány, a járóruta és más szabályzatok, tervek stb. / Leellenőrzöm a felszerelésem meglétét és működő képességét. Átolvasom a részemre kiadott járó-rutasítást az adott szolgálatra.

Váltásra bevonulok a járó eligazító szolgálati helységbe, leigazolom magamat a szolgálati okmányaimmal a kollégának és tőle is elvárom ugyan ezt. Tájékozódom az előző szolgálatban történtekről, megkérdezem, hogy történt-e rendkívüli esemény vagy egyéb olyan esemény, amiről tájékoztatnia kellene.

Tételeesen átolvasom és átvesszem a leltári jegyzékben szereplő tárgyakat, leellenőrzöm a feladat végrehajtásához szükséges eszközök nyilvántartási lapján a bent lévő eszközöket és műszaki cikkeket. Az átvett tárgyaknak eszközöknek megnézem az érvényességi idejét, illetve leellenőrzöm, hogy működő képes-e, szolgálat ellátásra alkalmas-e.

Az észlelt hibákról illetve hiányosságokról megkérdezem, a kollégát, hogy jelentette-e a diszprécs felé, intézkedett-e javításról, pótlásról, cseréről. Megkérdezem, a kollégát, hogy pontosan mik történtek az elmúlt időszak folyamán, részletes beszámolót kérek.

Ha a szolgálat szempontjából valami hibát vagy hiányosságot tapasztalok, akkor a felmerült hiányokat és a tett intézkedéseket a szolgálati naplóba is beírom, dátumozom, aláírom és a kollégával is aláíratom. Ezt követően megkezdem a szolgálatot a meghatározott feladat végrehajtásával.

14.1. A járórszolgálat ellátása

A járórszolgálat a helyi sajátosságok és kockázati tényezők alapján kidolgozott útvonalakon, a mélységi területen, és a periféria területen haladva visszatérő ellenőrzéseket, megfigyeléseket jelent, amely során az őr állapotokat rögzít, adatokat gyűjt és naplóz, valamint teljesíti jelentési kötelezettségeit.

Gyakorlati feladatai alapján a járóri munka során, az útitirányon teljesíti a szolgálatát, amely során bejelentést kap a diszprécsnél, hogy egy már korábban is látott gyanús gépkocsi többször megjelent az egyik védett objektum kerítésénél. Milyen intézkedést tesz most?
Mivel ez nem az első alkalom, hogy az említett gépjármű a gyanús személyekkel az egyik védett objektum kerítése körül olálokodik, ezért rádion jelentem a diszpécsernek, hogy tartok a címre, és megkérem, hogy amennyiben van rá lehetőség, a cég egyik kameráját az üzemeltetés segítsével pár másodpercig fordíttasssa a gyanús gépkocsira és személyekre, hogy minél pontosabban rögzíteni lehessen a személyleírásukat, és a részleteket, egy estleges bűncselekménnyel elkövetése vonatkozásában.

Rögzítem a személyleírásukat, a gépjárművük rendszámát, színét, típusát, illetve az időpontokat, amikor felbukkantak.

A helyszínre vonulok, nyugodt tempóban, nehogy megriasszam az idegen gépkocsit, a helyszínen tájékozódom, valamint ellenőriznem kell a helyszínt.

Ha a gépkocsi feltűnésének a helyszínen bűncselekményre, vagy annak előkészületére utaló körülményt látok, akkor kérnem kell a rendőrég értesítését. Ha még a helyszínen vannak a személyek, akkor rögzítem a személyleírásukat, és felhívom őket arra, hogy mondják el, milyen célból vannak azon a helyen. Ha megnyugtató választ kapok, akkor rögzítem a rendszámot és az időpontot, jelentve a diszpécsernek, és folytatotam a járőrszolgálatot. Ha az észlelt személyek gyanúosan viselkednek, és nem működnek együtt, de bűncselekmény nem valósul meg (mivel közterületen vannak, és semmilyen törvénybe ütközött nem követette el) akkor rögzítem a részleteket, a gépkocsi rendszámát és személyleírásukat. Ezt követően figyelemmel leszek a tevékenységükré a közeljövőben a védett területen. A szükséges tapasztalatokat átadom azokra az eseményekre, a megismert információkkal.

Mint minden szolgálat végén, jelen esetben is ki kell tölteni a szükséges dokumentumokat, a szolgálat átadásakor az eseménynaplót, a megismert információkkal.

14.2. A készenléti (kivonuló) járőrszolgálat

A készenléti járőr alaptevékenysége során gyakorlatilag – ha nincs meghatározva számára egyéb járőri feladat - készenlétben várja a riasztás, vagy jelzés beérkezését. Ha megérkezik, mondjuk egy pénzintézettől éjszakai riasztójelzés, akkor amilyen gyorsan csak lehet, a közlekedési szabályok betartásával a helyszínen rögzítem a részleteket, és visszajelent a központnak, vagy a diszpécsernek, hogy mikor érkezett a helyszínre, és mit tapasztalt. Ennek során elôfordulhat, hogy valakit tetten ér egy elkövetett cselekmény során. Például rugdossa vagy ütlegeli a tartalma megszerzése érdekében az ATM gépet az irattal, de még a helyszínen tartózkodik.

Gyakorlati feladata során járőrként teljesít szolgálatot, és riasztást kap, amelyet a diszpécser közül Önnek. Haladéktalanul útnak indul a megadott riasztáshoz a szolgálati gépkocsival. A közúti közlekedési szabályok betartása mellett a riasztás ideje alatt azt észleli, hogy egy láthatóan személyi sérüléssel járó közúti baleset történt egy úton, és nincs még a helyszínen segítség. Milyen intézkedést tesz most?

Helyes megoldásként el kell mondani, hogy az első és legfontosabb az emberi élet védelme, és a segítségnyújtás a tőle elvárható módon mindenkihez állampolgári kötelessége, illetve a segítségnyújtás elmulasztása bűncselekmény, ezért a baleset helyszínén intézkedni kell.

A balesetet észlelve értesítem a diszpécserközpontot arról, hogy egy láthatóan személyi sérüléssel járó közúti baleset történt a riasztás helyszínére menet, és mivel még senki nem kezdte meg a segítségnyújtást, rendőr, mentő nincs a helyszínen, így kötelességem megkezdeni a szükség szerinti életmentést és segítségnyújtást.
Kérjük meg a diszpécsert, hogy gondoskodjon másik járőr küldéséről a riasztás helyszínére. A mentők kiérkezéséig biztosíthatják a helyszínt, szükség szerint az elsősegélyben, és a mentésben is közreműködve. A mentők kiérkezését jelentem a diszpécserenek, és az ő utasításának megfelelően folytatom a szolgáltatamat. Ha arra kapok utasítást, hogy vonuljak az eredeti riasztási címre, akkor oda kell menni, ha az a feladat, hogy a szolgálati helyre kell bevonulni jelentést írni a történtekről, akkor az a követendő feladat.

Az eseménynél felmerülő feladatok befejezéssel, amikor beérkezünk, meg kell tenni a szokásos írásbeli dokumentációs kötelezettségeket az eseménynapló kitöltésével, és a jelentés megírásával.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**

1. Hogyan és mikor érkeztek a járőrszolgálatba?
2. Igazoljam e magam, ha kapcsolatba kerülök a kollégákkal, ha civil ruhában teljesítek szolgálatot?
3. Mi a különbség a járőr és a kivonuló járőr között a magánbiztonságban?
4. Hogyan ellenőrizheti a járőr mozgását a területen?
5. Megszakíthatja-e a kivonulást, ha balesetet, vagy bűncselekményt észlel az út során?
15. TESTŐRI ISMERETEK

A testőri feladatokon a szakirodalom döntő többsége a személyvédelmi tevékenységet érti. A személyvédelem annál sokkal komplexebb feladat, a testőri feladatok annak egy részét képezik. Ez a tevékenység társzakterületekben is megjelenik visszatérően, mint a rendezvénybiztosítás, vagy a labdarúgó mérkőzés biztosítás. Ha valami vitás helyzet alakul ki a szurkolók, vagy a játékosok, bíró, vagy más érintettek között egy mérközésen, a rendész olyan feladatot is elláthat, hogy az egyik felet biztonságban kimenekítse a támadás kockázatából, megvédje azok testi épségét. A rendezvénybiztosítóknak meg kellvédeni a veszélyeztetett személyeket. A recepciószolgálatos őr feladata során a megbízot is meg kell, hogy védje, ha olyan támadás fenyegeti, amely jogellenes, és ebben észlelés vagy felkérés történik a szerződésben foglalt kötelezettségek alapján. Az őr intézkedésével helyreállítja a rendet, és megvédi a dolgozókat. Mindkét esetben számos példát fel lehetne sorolni, melyekből jól láthatjuk, hogy a személy- és vagyonvédelem, mint tevékenységek igen gyakran együtt jelentkeznek. A fenti gondolatokkal csupán a személyek veszélyeztetésének és a személyvédelemnek szélesebb értelmezésére kívántam felhívni a figyelmet. A testőri feladatokon a személy, illetve személyek létét, egészségét, valamint tevékenységét veszélyeztető szándékos, jogellenes cselekmények elhárítására tervezett, szervezett és komplexen alkalmazott védelmi erőforrások összességét értjük.

A testőri tevékenység szempontjából fontos megvizsgálni a veszélyeztetettek körét is. A leggyakoribb megbízók lehetnek a legfelső állami-politikai, vagy gazdasági vezetők és családjuk, továbbá az átmenetileg hazánkban tartózkodó elismert művészek és sportolók, vagy a kimagaslóan gazdag emberek, és hozzátartozóik. Ritkábban valamilyen élethelyzet miatt életveszélyes fenyegetésben lévő személyek. Az első csoportba Magyarországon a közta rsási elnök, a miniszterelnök, az Alkotmánybíróság elnöke, a Kúria elnöke és a legfelső ügyész tartozik a közjogi vezetők közül. Fontosak a gazdasági élet államhatalmi szempontból is kimagasló szereplői, vagy az olyan állami vezetők, akiknek a munkaköri kötelességei miatt van szükség védelemre. Ezek közül, kisebb érdekel még felsővezetők személyi védelme is végezhető, akár ad.hoc, vagy időszakos jelleggel. Ezen beosztásokban tevékenykedő személyeket szakképzett, hivatásos rendőri állományban lévő testőrök, és állami megbízással rendelkező más szervezetek tagjai is biztosítják. A magánbiztonságban második és harmadik csoportba tartozók személyi védelmét elsősorban személyvédelmi feladatok ellátására felkészült biztonsági vállalkozások látják el a megrendelés, illetve a vállalkozási szerződés alapján, időszakos vagy állandó jelleggel.

A személyvédelem megvalósítható direkt, és indirekt módon is. A két védelmi forma a személyvédelemben egymással kölcsönhatásban, egymást kiegészítve működik. Az indirekt személyvédelmi forma mindazonak a komplex előerős és technikai védelmi eljárások és rendszabályok összessége, amelyeket nem közvetlenül a védett személy biztonsága érdekében alkalmazunk, de a működésével jelentősen hozzájárulunk a személy biztonságához.

A direkt védelmi forma a védett személy közvetlen környezetében, a biztonsága érdekében alkalmazott erők és eszközök rendszere, melyek egyedül a feladata a személy oltalmazása, védelme.211

209 Ebben kezelve a mechanikai, előerős, elektronikai jelzőrendszer, rendszabályok összességét is.
15.1. Információgyűjtés a védett személyről és környezetéről

A személybiztosítás alapozó munkája során a legfontosabbak közé sorolható a védett személy megismerése. A védett személy megismerése kiterjed a személy fizikai tulajdonságaira, kapcsolatrendszere, szokásaiba, és minden olyan - a védett személytel kapcsolatos - tényre, amely hatással lehet a védett személy biztonságának garanciálására. Az információgyűjtés kiterjed a védett személy külső megjelenése, fizikai tulajdonságaira. Tudnunk kell a nemét, életkorát, testmagasságát és testalkatát, fizikai tulajdonságait, egészségi állapotát, testi fogyatékkosságokat, egyéb jellemzőket.

A megelőző információgyűjtés kiterjed a védett személy kapcsolatrendszereinek megismerésére, így a családi kapcsolata, feleség, gyermekek, szülei, rokonai és testvérei, barátai, munkatársai, háztartási lakózottak, a házmeztartó, a házmester, az autószerelő vagy bárki, akivel napi vagy rendszeres kapcsolatba kerül.

A védett személyről történő megelőző információgyűjtés során személyes beszélgetést kell folytatni az illetővel. Tisztázni kell a védett személy elvárásait, a személyvédők elvárásait. Ismertetni kell a helyzetét, a védett személyért ért fenyegetettséget, annak optimális elhárításának, vagy a védelemnek a módját, taktikáját, az elvárások csökkentését, vagy megszüntetését, vagy a személyvédelem lebontását. Az alapvetősívek le kell fektetni, amelyek korlátozzák valamilyen szinten az életét, és nélkülözhetetlenebb a biztonsági szint fenntartásához. Alapvető, hogy ne a feladatok között derüljön ki, hogy például nem hajlandó a védett személy a gépkocsiban csak elől ülni, vagy nem vesz fel lövedékálló mellényt, mert meleg van.

15.2. Veszélyeztetettségi szint felmérése, kockázatelemzés


A védett személy a lakásán és a munkahelyén tartózkodva van a legnagyobb biztonságban, ugyanakkor ott a leginkább megfigyelhető, és ellene ott szervezte meg legalaposabban a szándékos jogellenes cselemény. A biztosítás folyamatos, akár ott tartózkodik, akár nem a biztosított személy. Nagyon lényeges a lakóhely körülköteintő kiválasztása, és a környéken a kockázatelemzés és tervezés folyamatos elvégzése.

---

212 Szemüveg, kontaktlencse, stb.
213 Open Source Intelligence. A nyílt forrású hírszerzés nemzetközileg is elfogadott angol nyelvű rövidítése.
A védett személy az otthona mellett a munkahelyén tartózkodik a leghosszabb ideig, statikus környezetben. A munkahelynek, mint objektumnak van állandó őrzése, komplex védelme, amely, mint indirekt védelem a védett személyt is véd. A kísérő testőrök ebben az időszakban készenléti állapotban az épületben részükre meghatározott helyiségben tartózkodnak. A védett személy épületben tartózkodásakor (lakás, vagy munkahely) az ablakokra különösen oda kell figyelni, biztonsági fóliával, függönnyel és redőnnyel meg kell adataival a figyelést és felderítést, vagy a belővést, esetleg robbantásos támadás előkészítését. Semmilyen ismeretlen, vagy nem ellenőrzött gépkocsi nem állhat a falakhoz közel, illetve ismeretlen, vagy nem ellenőrözött tárgy sem lehet a nyilászárók és a felhőtlen általánosan használt helyiségek mellett.

A védett személy szálláshelyének kiválasztása igen nagy körültekintést igénylő feladat. Lényeges szempont, hogy hazánkban, vagy külföldön van-e a szállás. Fontos az is, hogy szállodában vagy diplomáciai épületben kell a feladatot megszervezni. Kiemelt körülmény, hogy ebben a helyzetben ne jól elkülönülő legyen a védett személy lakóhelye, és a közelében legyen a biztosító csoport elhelyezve. Ez lehetőleg a szomszéd helyiség legyen, amely során a folyosót is biztosítani kell. A körünyében csak olyanok mozogjanak, akiknek céljuk van, és előszűrésen estek át. Csak ellenőrzött, és a legszükségesebb személyzet léphet be a védett területre.

A személyvédelem során a testőri feladat próbája mindig a rendezvényen történő megjelenés biztonsága. Itt mindig vizsgálni kell a rendezvény jellegét. Nem mindegy, hogy egy zártkörű, kis létszámú jól ellenőrzött rendezvényen kell biztosítani, vagy mondjuk egy szórakozóhelyen, vagy kültéri koncerten, esetleg egy sportmérkőzésen. A személyvédelmi feladatoknál nagyon lényeges kérdés, hogy a rendezvény helyszínénél előzetes ellenőrzése és öröмет megtörténjen. Úgy kell tevőzni a rendezvényen megjelenést, hogy egy biztonsági területet is lehessen a védett személy részére előzetesen kialakítani. A rendezvénybiztosítókkal való szoros együttműködés meghatározó jelentőségű, és azt minden biztonsági szolgálattal előzetesen egyeztetni kell. A rendezvényen is lényeges a hármas tagolású gyűrű létrehozása. Ilyenkor a külső gyűrűben tevékenykedő testőrök a tömegben szétszóródnak, egymással összekötöttetésben figyelnék. Rendkívüli helyzetben a belső gyűrű feladata az oltalmazás és menekítés, a középső gyűrűnek oltalmazás és elfogás, a külső gyűrűnek pedig a lefegyverzés és az elfogás.

A közlekedésbiztonság is lényeges kérdés a kockázatelemzés során, amelynél alapvető befolyásoló tényező, hogy a védett személy gyalogosan, vagy gépjárművel közlekedik, illetve fontos a testőrök, valamint a gépkocsik mennyisége.

A védett személy kísérése gyalog az egyik legbonyolultabb személyvédelmi tevékenység. A védett személy nyilvan helyezkedik el, illetve mozog. A támadónak könnyebb dolga van, mintha más szituációban kellene támadást kitervegni. Ilyenkor olyan megoldást kell választani, hogy a koncentrikus védelem esetben is megvalósulhasson. Természetesen egy fő testőrrel nem lehet védelmi gyűrűt létesíteni, ehhez a feladathoz a megfelelő erő és eszköz bevonása szükséges. A testőrök a védett személyt kísérve szektorokban figyelnek. Minél több a testőr, annál szűkebb szektorban kell egy testőrnek figyelni, és annál kisebb a hiba lehetősége. Ez egy főnél gyakorlatilag 360 fok, 15 fő állományánál már csak kb. 20 fok, amit le kell fedni. Egy testőr a védett személy mögött egy lépésre, oldalt, kettő esetén a másik a védett személy előtt egy lépésre a másik irányban oldalt helyezkedik el.215

15.3. Védett személy biztosításával kapcsolatos feladatok
(gyakorlati feladatok is)

Védett személy biztosítására, személyvédelmi feladatra kapok utasítást egy a megbízót ért fenyegetés miatt. A védett személyt egy saját otthonára is kiterjedő rendezvény során kell a biztonságát intézkedésekkel kapcsolatban felkészíteni. Lépésről lépésre mondja el és tervezz meg a szükséges feladatokat, a felkészülést, és a személyvédelmi intézkedéseket.

Legalább a rendezvény előtti napon személyesen felkeresem a védendő személyt az otthonában. Megkérdezem, hogy járjuk be együtt a védendő objektumát, megkérdezem, hogy milyen a viszonya a szomszédokkal.

Kérem, hogy mutassa be a riasztórendszerét, és annak képességeit. Megkérdezem, hogy ellenőrizzük le annak szabálysértését. Megnézzük a telepített kamerák elhelyezkedését, a kamerák által látott területet, illetve megtehetszuk a kamerák által adott képminőséget, és a képrőzítő egység működőképességét.

Körbenézzük és ellenőrizzük a területet körülhatároló kerítést, lehetséges hibák, lyukak után kutatva. Megnézzük, hogy előzetesen nem készítette-e már valaki oda bármilyen fegyvert, támadásra alkalmas eszközt.

Ezek közben beszélgetést folytattunk a védett személylél, melynek során megkérdezzük, hogy fordult-e már máskor is előbármilyen fenyegetés vele szemben, ismeri-e a fenyegető személyt, vagy esetleg sejtezése, és a kiélezésre vonatkozóan, esetleg a nem tudja-e mi volt a fenyegetés szövege, volt-e időpontja. Milyen jellegű lesz az ünnepség.

Bejárom a környező utcákat, és megnézem az objektum megközelítésének lehetőségeit. A megismert tényeket követően elkészítem a védelmi tervet, melyben kitérők alkalmazandó elektronikai biztonsági technikai eszközök felhasználásával területére, fajtájára, számára, elhelyezési területére, illetve az élőerős személyvédők számára, elhelyezési területére, illetve az általuk használt eszközök számára, típusára.

A személyvédőket elláto fegyverrel, és a védett személy ruházata alá húzok egy rejtett lövedékkálló melénnyt. Átadok részére egy rádiót, amin elérünk, és mi is őt, továbbá egy pánikgombot, hogy vész esetén azonnal fel tudjon adjón, táblához is helyezkedik el az objektum területén.

Két fő teszek az utcára egymásnak ellentétes irányban járójön a ház előtt, ők teszik lehetővé az utcán a szabad mozgást, eligazítják a gépjárművel érkező vendégeket, hogy hová parkolják autóikat. Így nem kell attól tartani, hogy vész esetén tudjuk meg, hogy a belépő és a felhasználásra kerülő eszközök netele ne használja a védett személylél. A felmérési felmérésekkel és a rendelkezésre álló kamerák segítségével jegyzünk meg, mindenki kiterjedően. Egy fő a házban felügyeli a zavartalan megközelítését, egy fő a kertben figyel. Mindenki folyamatos rádiókapcsolatban áll egymással, és szabálysértés idejére jelentést tesznek a helyzet megjelölésével.

Az esemény zavartalan lezajlását követően írásbeli dokumentáció a történetek alól.

216 Megnézem az összes helyiséget a pincétől a padlásig, megkérdezem, melyik helyiségek merre néz az ablaka (utcára, kertre, szomszédokra), számba veszem a lehetséges ke és bejáratakat.

217 Mozgásérzékelők, külső reffektorkor, ajtón, ablakon nyitás érzékelők, tűz jelzők.

218 Lesznek-e zeneszök, hozattott étel lesz-e vagy helyben főzik, felszolgáló személyzet lesz-e.
15.4. Védett személy útvonalának biztosítása
(gyakorlati feladatok is)

Védett személy biztosítására, személyvédelmi feladatra kapok utasítást egy a megbizót ért fenyegetés miatt. A védett személyt a lakóhelye és egy tárgyalás helyszíne között kell eljuttatnom, ezt kell megszervezni a személyvédelem irányítójaként. Ennek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tennem. A szükséges feladatokat lépésről-lépésre mondra el, és tervezze meg a felkészülést, az utazás részleteit dolgozza ki, és sorolja fel az intézkedéseket.

A tárgyalás előtti napokban felveszem a kapcsolatot a megbízóval, és megtudom tőle, hogy milyen jellegű volt a fenyegetés, mi volt a tartalma, történt-e már ilyen máskor is.

Többször bejárom az útvonalat a lakás és a végcél között, több lehetséges útvonalat is kiválasztok, vész esetére.

Arról, hogy konkrétan milyen útvonalon fogunk haladni, csak a feladat megkezdése előtt tájékoztatom a kollégákat.

Tájékoztatom a védett személyt arról, hogy melyik gépjárműben, hol fog elhelyezkedni, illetve arról, hogy milyen eszközökkel, hol, hogy milyen szituációban hogyan viselkedjen, hogy mi maximálisan el tudjuk láttni a feladatunkat, vagyis az ő életének a védelmét.

A védett személy az első gépjárműben a sofőr mögött fog elhelyezkedni, mert ez a legbiztonságosabb, a parancsnok közvetlen mellette foglal helyet. A másik gépjárműben mind a két kolléga elől működik a gépjárműből. Ők a védett személy megőrzi haladnák gépjárművükkel szorosan, olyan távolságot tartva, hogy másik gépjármű ne tudjon közéjük férkőzni. Azért celszerű a védett személynek elől menni, mert, ha sávot kell váltani, jelezte tudja, és a többi gépkocsi szabadára tudja tenni az átsorolást.

A célhoz érkezéskor úgy kell megállni az első kocsival, hogy a védett személynek a lehető legkevesebb utat kelljen a szabadban megtennie. Az ajtaját a második kocsi jobb oldal elülső ülés mellett vizsgálja az a parancsnok, hogy súlyosan se jögtelen-e a helyzet. A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet.

A lehetőségek felhasználása esetén úgy kell reagálni, hogy a védett személynek a lehető legkevesebb utat kelljen a szabadban megtennie. Az ajtaját a második kocsi jobb oldal elülső ülés mellett vizsgálja az a parancsnok, hogy súlyosan se jögtelen-e a helyzet. A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet.

A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet. A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet.

A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet. A kétséges helyzet esetén úgy kell reagálni, hogy a parancsnok nem szálljon ki, és nem állítsa le a gépjárművet.
A védett személyt szállító autó természetesen közvetlen a bejárat elő parkol úgy, hogy a védett személynek a lehető legkevesebb kelljen a szabadban mozognia. A feladat befejeztével kitöltjük a szükséges dokumentumokat.\textsuperscript{220}

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**
1. A testőri tevékenység szempontjából milyen személyi kör lehet veszélyeztetettek?
2. Kikre kell, hogy kiterjedjen az információgyűjtés a védelem kialakításánál?
3. A személyvédelemben milyen védelmi formákat ismer?
4. A kockázatelemzést mikor kell lefolytatni?
5. Mire kell figyelni a védett személy szálláshelyének kiválasztásánál?
6. Kik léptethetők be a védett személy környezetébe?
7. A védelem szempontjából hasonlítsa össze a lakásra és a munkahelyre vonatkozó védelmet!
8. Mi a belső védelmi kör?
9. Mire figyelne, ha gyalog kell kíséri a védett személyt?
10. A védett személyt a biztosítás során miről kell tájékoztatni?

\textsuperscript{220} Eseménynapló, jelentés, jegyzőkönyv.
16. TESTŐRI ISMERETEK GYAKORLAT

16.1. Védett személy biztosításával kapcsolatos feladatok

Védett személy biztosítására, személyvédelmi feladatra kapok utasítást egy a megbízót ért fenyegetés miatt. A védett személyt egy üzleti tárgyalásra kell eljuttatnom, és ezt kell megszervezni a személyvédelem irányítójaként. Ennek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tennem. Lépésről-lépésre a szükséges feladatokat mondja el és terveze meg a felkészülést, az utazást, és a személyvédelmi intézkedéseket.

Pontos információért szerzük a fejegyzés jellegéről, tartalmáról. Megtudom, hogy történt-e már ilyen a múltban is.

A tárgyalást megelőző napokban felveszem a kapcsolatot a tárgyalásnak helyet adó épület, létesítmény fenntartására, vagy ha van biztonsági vezetőjével. Kimegyek a helyszínre, és együtt bejárjuk az egész épületet. Kérek tőle egy alaprajzot az épületről, amelyen bejelölöm a tárgyalóterem megközelítési útvonalait, és a lehetséges menekülési útvonalakat. Megnézem, milyen biztonságtechnikai eszközök vannak már idáig is telepítve.

Meglátogatom a tárgyalótermet, ahol az üzleti tárgyalás lesz. Megnézem a teremnek hány be-, és kijárata van, illetve milyen egyéb helyiségek nyilnak belőle. Megnézem, hogy függöny, fólia, redőny, vagy reluxa van-e fölszerelve a tárgyalóterem ablakaira, hogy ezek segítségével a tárgyalás idejére el tudjuk-e takarni a termet a kívülről belátt és szándékozók elől.222 Ha ezek az eszközök nem lennének meg, akkor gondoskodunk a tárgyalás idejére az ablakok eltakarásárról, legalább egy ideiglenesen felszerelt függőnymnyel vagy paravánal.

Megnézem, hogy az épület rendelkezik-e saját parkolóházzal, vagy külső parkolóval. Ha igen, előre lefoglalom azt a helyet ahová a gépjármű fog érkezni, lehető legközelebb a bejárathoz. Ha nincs parkoló, akkor a gépjármű közvetlen a bejárat elé fog érkezni, és úgy fog megállni, hogy a védettnek a lehető legkevesebb kelljen a szabadban mozognia.

A tárgyalás megkezdése előtt egy órával átvizsgálok a már berendezett tárgyalóhelyiséget, és a közvetlenül abból nyíló helyiségeket, fegyver, robbanószerkezet után kutatva. Az átvizsgált helyiségeket megjelölöm egy megbeszélt matricával, és lezárom, lepeccsétem, rajtam kívül senki nem nyithatja ki. Az épületben a védett személy által igénybevett folyosókre223 egy-egy fegyveres ört állítunk, akik figyelemmel kísérik az ott történő eseményeket, és az én utasításomra a védett személy érkezése előtt biztosítják az illetéktelenektől mentes szabad mozgást.

A kapun, ha eredetileg nem így működne, fémdetektoros kapus beléptetést javasolok elhelyezni az adott napra, legalább egy fővel megemeltetem a beléptető örlétszámot, hogy gyorsítsák és könnyítsék a ki-, és beléptetés folyamatát.

221 Mozgásérzékelők, belső kamera rendszerek, nyitásérzékelők, ablakon, ajtókon.
222 Ha valaki egy távcsöves puskával a tárgyalás ideje alatt le szeretné lőni az általunk védett személyt így nem fogja látni a célpontot.
223 Ezek azok a folyosók, amiket én kiválasztottam számára közlekedési útvonal gyanánt.
Lehetőség szerint minden őr fel van szerelve marokkőfegyverrel, lövedékálló mellénnyel, és rádióval. Lövedékálló mellényt a ruházata alá rejtve a védett személy részére is biztosítok.

Folyamatos rádiókapcsolatot tartunk fent, hogy tisztában legyünk a gépjárművek mozgásáról, és az esetleges gyanús körülmények kialakulásáról.

Ha elkészítettem az épületen belüli mozgási tervet, kiemelve a veszélyeztetett zónákat, és azok lehetséges megoldását, akkor arról írásos jelentést készítek, és tájékoztatom rólá a kísérést irányító vezetőt, és az épület, létesítmény fenntartási vagy biztonsági vezetőjét.

A tárgyalás befejeztével, miután levonultunk a területről, és minden rendben lezajlott, kitöltöm a szükséges szolgálati dokumentumokat.

### 16.2. Védett személy útvonalának biztosítása

A személyvédők által alkalmazott biztonsági-taktikai manőverek és intézkedések komplex rendszere a védett személy útvonalának tárgyköré, mely biztosítja a védett személyt utazás közben fenyegető veszélyeztetések előidézését és azok gyors elhárítását, ezáltal a zavartalan közlekedését közúton, vasúton, vízen és a levegőben. A közúti közlekedés során a veszélyeztetetéstől függő gépkocsi kísérés alakzatban, és speciális módszerek szerint történik. Az alakzat legalább kettő, de szükség szerint több járműből áll. A gépkocsi-kísérő alakzatban lévő járművek között közvetlen híradó-összeköttetést kell szervezni, amely lehet rádión, vagy más online csatornán, aminek a zavarása, vagy lehallgatása nem fenyeget.

A biztosítási alakzatban közlekedő járművek ne legyenek teljesítményben és menettulajdonságban nagyon eltérőek. Szükség szerint, és a feladatra vonatkozóan kerüljenek kiválasztásra a gépkocskik. Így nem fedi fel magát a kísérés, és a tempót, illetve a manővereket is tudják a konvoj tagjai tartani. Alapvetően az első gépkocsi a felvezető jármű, melyet követ a védett személyt szállító jármű, és azt követi a kísérő személyvédők járműve. Delegáció, vagy teljes gépkocsioszlopot VIP személyek utazásánál alkalmaznák.

A kettőnél több gépkocsival folytatott biztosítás során az első gépkocsiit több kilométerrel, egy úgynevezett előfutó kocsi kell, hogy biztosítsa, amely részletes információkat tud adni a forgalmi helyzetéről, vagy az esetleges kockázatokról. Ugyanez a szisztéma a hátsó gépkocsi után is, amely szintén jelzőszerepben tud egy támadás esetén jelzéssel élni, mielőtt a konvoj, vagy a szűk alakzat ezt érzékelhetné.

A tervezésnél és az előkészületeknél mindig figyelni kell a gépkocsik kifogásátlan állapotára, az üzemanyag mennyiségre és az útvonalengedélyek meglétre. Az útvonal kijelölésénél kerülni kell a szük kanyargós utcákat, nem szabad olyan utcában tervezni, amelyből egy támadás vagy rendkívüli esemény miatt nem lehet kijutni, vagy megállásra készteti a konvojot. A fő útvonal mellett tartálék- vagy kerülő útvonalakat is ki kell jelölni, minden eshetőségre számítva több tervvel kell rendelkezni. Ezeket előzetesen le kell ellenőrizni.

A lakó- vagy a munkahely, illetve a rendszeres látogatásra készített, ahol gyakori az utazás, legalább három útvonalat ki kell jelölni és azokat változtatni kell, ne legyen kiszámítható a menetoszlók közlekedése. Azonban minél nagyobb a kockázat, illetve a támadás lehetősége, vagy a tevékenység akadályozásának a veszélye, annál nagyobb erőket kell alkalmazni, és annál költségesebb megoldásokat kell beépíteni a feladat-

---

224 Eseménynapló, jelentés, jegyzőkönyv.
ba. Például vannak olyan védendő személyek, akik nem is vesznek igénybe személyi védelmet, szeretnek elvegyülni a város forgatagában, és ha felismerik őket, szívesen beszélgetnek vagy találkoznak a lakossággal. Az a módszer is megfelelő lehet, ha minél kisebb feltűnéssel kell a kísérést megvalósítani, amely során úgy tűnhet, nincs személyi biztosítása a védett személynek, és mégis több jellegtelen gépkocsi és gyalogos biztosító van a közelében, ha közbe kell lépni a biztonság fenntartása érdekében.

Annak ellenére, hogy költséges a személyi biztosítás, azért többen kérnek személybiztosítást, főként a szálítás és a gépkocsis kísérés érdekében. A személybiztosítás igen széleskörű feladat, sok szakértelmet és különleges felkészülést igényel, amely mellett alapos tervezést, valamint feszes végrehajtást igénylő tevékenység.\textsuperscript{226}

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**

1. Ha fenyegetés érte a védett személyt, mit kell tennie?
2. Mit teszek a védett személy tárgyalása előtt?
3. Fel kell én vennem a kapcsolatot más biztonsági szolgálatokkal a tervezés során?
4. Hova érkezzen a védett személy a parkolás során?
5. Milyen útvonalakat kell tervezni az utazás során, és miért?

17. A SZEMÉLY ÉS VAGYONŐR JOGÁLLÁSA, SZE RVEZETE ÉS FELADATAI

A vonatkozó jogszabályok szerint a személy- és vagyongédelmi tevékenység személyes végzéséhez a következő szakképesítések valamelyikével kell rendelkezni:

1. biztonsági Őr,
2. testőr,
3. vagyonőr,
4. biztonságszervező.

Az OKJ, vagyis az Országos Képzési jegyzék 2013. szeptember 1-jétől hatályos módosításának köszönhetően egy új képzési rendszer került bevezetésére, amely az előtte ismert biztonsági Őr feladatok mellett már a rendezvénybiztosító, a banki biztonsági Őr és parkoló Őr tevékenységére vonatkozó tudásanyagot is tartalmaz. Ezzel együtt a szakképesítés megnevezése a biztonsági Őr kivezette, e helyett a személy és vagyonőr elnevezésre változott. A zakmai elágazások alapján, a személy és vagyonőr szakképesítés ráépülése szerint további képességként megszerezhető a fegyveres biztonsági Őr, kutyavezető-vagyonőr és a testőr részszakképesítés.


A magánbiztonsági feladatok során a személy és vagyonőri végzettség és a hatósági igazolvány nem szükséges az elektronikai vagyongédelmi rendszer telepítésére, szerelésére irányuló hálózatépítéssel összefüggő segédmunkához, amennyiben a hálózatépítés helyén jelen van a munkát irányító.

Alapvetően elmondható, hogy a személy és vagyonőr a magánbiztonsági terület része, a legnagyobb rendszerű csoportként bűnmegelőzési tevékenységét lát el. Alapvető kötelessége azonban a bűncselekmény vagy szabálysértés észlelése esetén az intézkedés. Ez az intézkedés nem azonos a rendőri, közterületi, vagy más hatósági intézkedéssel.

A személy és vagyonőr jogállása során megkülönböztetjük a közérdek és a magánérdek eseteit. Közérdek, amikor a társadalom egészsége, vagy valamely szélesebb rétegénél érdekében tevékenykedik az Őr. A nagyszámú magánérdek együtt a közösség többségénél együttes igényként jelentkezik. A közérdeket alapvetően az állam erőszakszervezetei, a rendvédelmi szervek, vagy valamilyen állami igény kikényszerítésére feljogosított szervezetei vélik. Vannak olyan csoportok a rendészetben (például polgárőrség), és azon kívülleek is (tanárok) akik közfeladatot ellátó személyek, és nincsenek az állam által felruházva kényszerítő erővel. Fő
szabály szerint nem hatóságok, csak a foglalkozásuk ellátása során vannak többlet jogi védelemmel felruházva.

A magánérdek alapvetően egy személy érdeke, aki lehet magánszemély, de lehet jogi személy (például vállalkozás) is. A magánszemélyeknek is joguk van a saját maguk és javaik védelméhez, amely során az Alaptörvényben meghatározott jogukkal élve képviselik érdekeiket. Ha ezt nem tudják, vagy nem akarják közvetlenül bármilyen okból megvalósítani, akkor valaki mást is megbízhatnak vele, ezáltal a saját, bizonyos jogaiakat adják át részben ehhez a feladathoz.

A jogaink képviselője átadható, átruházható. Ilyen, amikor ügyvéd képvisel vagy valamilyen betegjogi képviselőt veszünk igénybe, ha nem volt megfelelő az ellátás a kórházban.

Mivel a személy és vagyonőrnek sem lehet több joga, mint akit képvisel, így csak annyi, vagy attól kevesebb joga van eljárni, mint a tulajdonosnak. Az állam a közérdek védelmében eljáró hatóságait és szervezeteket ruház fel több jogosultsággal. A személy és vagyonőr nem rendelkezik több joggal, mint aki megbízta, de e mellett még köti a tevékenységét szabályszerű személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény, továbbá a vonatkozó szakmai és etikai szabályok is.

A személy és vagyonőr tekintetében alapvetés, hogy nem hatóság, hatósági jogkörrel nem rendelkezik, a hatóság eljárását nem akadályozhatja, viszont közreműködésével elő kell azt segítenie. Nem a köz érdekében jár el, hanem magánérdekét képviselő személy, aki a megbízás alapján és a szerződés keretei között látja el feladatát, és legfeljebb annyi joga lehet a magánérdek védelmére, mint a megbízónak. A szakmai tevékenység során a jogait a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény rendelkezéseinek, illetve az érintett személy (ügyfél) önkéntes hozzájárulásra alapján gyakorolhatja.

A törvény engedélye és a megbízó akaratra szerint leggyakoribb feladata során az őrzött területre belépő, vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására, a belépés, illetve tartózkodás céljának közlésére, jogosultságával igazolására felhívni. Ennek megtagadása, vagy a közzét adott adatat nyilvánvaló valótlansága esetén jogosult az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani, a területre belépő, vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására felhívni, a területen tartózkodó, vagy onnan kilépő személy személycsomagja tartalmának, járművének, valamint a szállítmánynak bemutatására felhívni, a jogszertő személyt a magatartás abbahagyására felhívni, vagyonvédelmi biztonságtéchnikai rendszert alkalmazni.

Közterületen vagy nyilvános helyen ingatlan, vagy ingóságot őrző vagyónőrös feladatokat ellátó személynek minden esetben formaruhát kell viselnie, amelyen fel kell ütünneteni annak a vállalkozásnak a nevét, vagy engedélyezett rövidített nevét, amellyel munkaviszonyban áll, továbbá a vagyonőr nevét és a „vagyonőr” megjelölést.

Amennyiben a vagyonőr egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, és alvállalkozóként teljesít szolgálatot, a saját formaruháját, vagy annak a vállalkozásnak a formaruháját is viselheti, amellyel a feladat ellátására megbízási szerződést kötött.

Feladatainak ellátása során a személy és vagyonőrök nem használhatnak a Magyar Honvédségre, rendvédelmi szerevre, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalra, illetve más hatóságra utaló elnevezést, formaruhat, illetve hatósági jellegre utaló, megtévesztésre alkalmas egyéb jelzést vagy címet, rendfokozati jelzést.

Az igazolvánnyal rendelkező személy az igazolvány adataiban, kiadásának feltételeiben bekövetkezett változást a változástól számított nyolc napon belül köteles bejelenteni a lakóhely szerint illetékes rendőrségnek.227

227 2.94.5. kerettanterv a XXXVIII. rendészet ágazathoz.
17.1. A személy és vagyonőr tevékenységére vonatkozó jogszabályok és jogi normák


17.2. Speciális és etikai szabályok

A speciális szabályokat a kamara, mint legnagyobb, és meghatározó érdekvédelmi szerv alakítja ki. Az 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól hatálya alá tartozó tevékenységet végző személyt foglalkozási, hivatásbeli titoktartási kötelezettségivel terheli tevékenységének végzése alatt és annak megszűnését követően is minden olyan tényt, adatot illetően, amelyről a szerződés teljesítése során szerzett tudomást. A személy és vagyonőrnek sem több joga, sem több kötelezettsége nincs a személyiségi jogokkal kapcsolatban, mint bármely más állampolgárnak. Amiért mégis több lehetősége van megvédeni, vagy adott esetben megsérteni e jogokat, az a foglalkozásából adódik. A foglalkozása több jogot nem ad, csak munkakörre miatt több esetben kerül olyan szituációba, ahol e jogok sérelmét szenvednek. Alapvetően a személyi szabadsághoz, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek. A titoktartási kötelezettség alól törvényi előírás, valamint – saját adatait érintően – a megbízó és megbízott adhat felmenetet. A számítástechnikai eszközök, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek. A titoktartási kötelezettség alól törvényi előírás, valamint – saját adatait érintően – a megbízó és megbízott adhat felmenetet. A számítástechnikai eszközök, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek. A titoktartási kötelezettség alól törvényi előírás, valamint – saját adatait érintően – a megbízó és megbízott adhat felmenetet. A számítástechnikai eszközök, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek. A titoktartási kötelezettség alól törvényi előírás, valamint – saját adatait érintően – a megbízó és megbízott adhat felmenetet. A számítástechnikai eszközök, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek. A titoktartási kötelezettség alól törvényi előírás, valamint – saját adatait érintően – a megbízó és megbízott adhat felmenetet. A számítástechnikai eszközök, a testi épséghez, az emberi méltósághoz, a jó hírnévhez, a magánlakáshoz, a jogi személy helyiségeihez, a leveltitokhoz, a magántitokhoz, az üzleti titokhoz kapcsolódó jogok megsértése merülhet fel, vagy ezeknek őrzése, biztosítása lehet a feladata a biztonsági őrnek.

Speciális szabályként lehet számításba venni a számítástechnikai berendezéseken kialakított témakört. Ezeket a fontos vagyontárgyakat fokozottan kell védeni a külső környezeti behatásoktól, ugyanakkor a gyongy- és tűzvédelem vonatkozásában is fokozott védelemmel kell részesíteni. A védelem kidolgozott jogi és technológiai eszközrendszert kíván meg, ezért külön szabályzatban szükséges rögzíteni az ezzel kapcsolatos feladatokat, és az adatok hozzáférhetőségének megfelelő intézkedéseket tudjon tenni.

228 Programok, dokumentációk.
229 2.94.5. kerettanterv a XXXVIII. rendészet ágazatához.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. A személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzéséhez milyen képesítéssel kell rendelkezni?
2. A személy és vagyonőr jogállása során mit értenek közérdeknek, és mit magánérdeknek?
3. Mondjon két jogszabályt, amelyek meghatározzák a személy és vagyonőr munkáját.
4. A személy és vagyonőr tevékenysége gyakorlása során milyen intézkedésekre jogosult?
5. Mire nem utalhat a személy és vagyonőr formaruhája?
6. A személy és vagyonőr mikor köteles a tudomására jutott személyes adatot megsemmisíteni?
7. Ismeresse a személy és vagyonőr feladatait bűncselekmény észlelése esetén!
8. Személy és vagyonőr elnevezés alatt milyen szakképesítéseket jelölünk meg?
9. Milyen joga van a személy és vagyonőrnek a természetes személyekhez képest?
10. Az adatvédelem szempontjából szükségesnek látja a szabályzatok létrehozását?
18. A SZEMÉLY ÉS VAGYONŐR INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE

A személy és vagyonőrt a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól adta kerete alapján kialakított jogosultságok illetik meg, a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése során. Jogosult az általa őrzött területre felhívni kiléte igazolására, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására.

A személy és vagyonőr tevékenysége gyakorlása során jogosult az intézkedésében érintett személyt felhívni kiléte igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására, indokolt esetben igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.

A felhívás megtagadása, vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén – a megbízó eltérő rendelkezésének hiányában – az érintett belépését, ott tartózkodását megtízlik, és távozásra felszólíthatja. Jogosult a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására felhívni.

A személy és vagyonőr a csomag tartalmának, jármű és szállítmány bemutatására a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából, a tervezett intézkedése okának és céljának közelére mellett akkor hívhat fel, ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett bűncselekményből, vagy szabálysértésből származó olyan dolgot tart magánál, amelynek őrzése a vagyonőrnek szerződésből fakadó kötelezettsége. Jogosult a jogértő személyt magatartása abbahagyására felhívni.

Jogosult továbbá az elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni, a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni, és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani. A személy és vagyonőr a szerződésben megjelölt ingóságot a szerződés kerete között az őrzött területen (létesítményen) kívül is védeheti, ennek során a már leírt jogok illetik meg, kivéve, hogy elektronikus megfigyelőrendszert közterületen ilyenkor sem alkalmazhat. A bűncselekmény és a szabálysértés elkövetésén tetten ért személyre kapcsolatos intézkedéseket folytatni.

A 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról szóló jogszabályban foglaltak alapján a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személytől bárki elfoghatja, köteles azonban őt a nyomozó hatóságnak haladéktalanul átadni, vagy ha erre nincs módja, a rendőrséget tájékoztatni.

Az 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól alapján a személy és vagyonőr jogosult bűncselekmény, illetve szabálysértés tetten éréezekor az elfogotttől a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetöt elfogni, az elkövető birtokában lévő, bűncselekményből, vagy szabálysértésből származó tárgyat, az elkövetőtől a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetéséhez használt dolgot, valamint az elkövetőnél lévő támadásra alkalmas eszközt elvenni.

Az elfogott személyt a rendőrség értesítését követően haladéktalanul át kell adni az ügyben eljárnó jogosult nyomozóhatóság képviselőjének. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.
Bűncselekmény, illetve szabálysértés tetten érésekor – az elkövető elfogásán kívül – a személy és vagyonőr feladatai az alábbiak: a rendőrség értesítése, a tetten érés haladéktalan jelentése a szolgálati előljárójának, a diszpécsernek, a munkahelyi vezetőjének. Értesítés után biztosítsuk a tárgyi bizonyítási eszközöket a rendőrség kiérkezéséig, tanúkat kutassunk fel, a tanúkat kérjük meg, hogy a rendőrség kiérkezéséig maradjon a helyszínen. Amennyiben a tanú nem akarja megvárni a rendőrök megérkezését, írjuk fel a nevüket, előrehaladástechnikát, illetve kérdezzük ki őket, hogy pontosan mit láttak. A nyomok keletkezése, illetve anyagmaradványok visszarakódásának megakadályozása esetén azokat biztosítsuk a helyszínbiztosítás szabályai szerint, amennyiben rendelkezésre áll tárgyi, vagy vagyonyedelmi kamerafelvételek, gondoskodjunk azok rendelkezésre állására, rendőrség részére történő átadására. Amennyiben a tetten ért személy elfogásakor sérülést szenvedett, gondoskodjunk az elsősegélyben való részesítéséről, szükség esetén mentő kihívással.

Ha az elkövetőt nem sikerült elfogni, illetve visszatartani, akkor jegyezzük meg a személyleírását, ruházatát, különös ismertető jegyét, a tárgyakat, csomagot, ha gépkocsival távozott annak rendszámát, típusát, színét. A helyszínre érkező rendőröket pontosan és részletesen tájékoztassuk a történtekről. A történt eseményt jelentésben részletesen rögzítsük, és a tett intézkedéseket a szolgálati naplóban pontosan írjuk le.

18.1. A ruházat (csomag), valamint gépjármű ellenőrzés

A ruházatátvizsgálás nem terjed ki a testfelültre és a testüregekre, az már a motozás, amely a hatóság jogkörébe speciális szabályok szerint történik.

A motozás büntetőeljárási cselekmény, az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság azonos nemű foglalkoztatottja végi el a ruházat ellenőrzését. A közreműködő orvos a testfelület és a testüregék átvizsgálását is megvalósítja.

Erre az eljárásra a személy és vagyonőr nem jogosult, hatósági jogkörrel nem rendelkezik.

A 2004. évi I. törvény a sportról alapján a sportrendezvényen résztvevő ruházatának, csomagjainak átvizsgálására a rendezvény biztosítását végző rendőr és a biztosítást végző rendező szerv alkalmazotta, vagy a rendező is jogosult. Képességtöltészok alkalmazására - ha törvény eltérően nem rendelkezik - kizárólag a rendőr jogosult. Az előbbi intézkedés jogalapja magyaráznak szorul, a csomag fogalmának egyes kifejezéseiből, a csomagellenőrzés szabályai alapján vezethető le, mert a szakmai törvény erről nem direkt módon rendelkezik.

A csomag meghatározása többek között a következő tartalmi elemekből tevődik össze: a birtokos által fogott, vagy testére rögzített, azon viselt tárgy, a benne elhelyezett dolgok szállítására, vagy azok szállításának megkönnyítésére szolgál. A csomag alkalmazása arra, hogy e dolgok a külső szemlélő elől részben, vagy egészen elfedeve maradjanak. A fentiekből látható, hogy a testen rögzített, azon viselt ruházat alkalmazza a zsebeiből elhelyezett dolgok külső szemlélő előtt elfedett szállítására, annak megkönnyítésére, tehát a ruházat megfelel a fenti kritériumoknak.

230 Jegyezzünk fel mindent, mentő érkezés időpontja, rendszáma, ha tudjunk melyik kórházba szállítottuk és milyen sérülések elsődleges diagnózis alapján.
A személy és vagyonőr a tulajdonos rendelkezései szerint, a létesítményben belül hozzájárulásukkal a gépjárőr ellenőrzése során alapvetően az alábbiakat ellenőrzi: a be- és kihajtás jogosultságát, jogszerűségét, a gépjárművezető személyes, gépjárművezetői okmányait és a gépjármű méretokmányait.  Ellenőrizheti a gépjárműben utazók személyének megállapítását, belépési jogosultságát, a gépjármű utasterét, és a gépjármű csomagterét.

18.2. Az őrszolgálat

Az őr meghatározott konkrét felállítási helyen, konkrét őrzési feladatokat lát el. Valamilyen területet, helyet, helyiséget, épületet, épületrészt vagy tárgyat őrizz. Az őrszolgálat az a szolgálat ellátási forma, melyet kijelölt helyen, illetve meghatározott mozgási körzetben teljesít az őr, írásos utasítás alapján.

18.3. Személy és vagyonőri feladatok bűncselekmény és szabálysértés esetén

A személy és vagyonőrnek az esetleges hatósági intézkedések megkezdéséig a törvényes keretek között, a fokozatosság és arányosság betartásával figyelmeztetéssel, felszólítással, ezek eredménytelensége esetén fizikai beavatkozással haladéktalanul meg kell szüntetni a jogellenes magatartást, vissza kell állítani a működési feltételeket, majd eleget kell tenni a jelentési kötelezettségeknek. Ha a személy és vagyonőr nem tudja a törvényes intézkedést egyedül végrehajtani, kérjen segítséget a szolgálat más tagjaitól, vagy értesítse a rendőrséget.233

Az 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól alapján a személy és vagyonőr jogosult bűncselekmény, illetve szabálysértés tetten érésére az elkövetőt a rendőrség értesítése után haladéktalanul elfoghatja, a bűncselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni, az elkövető birtokában lévő, bűncselekményből vagy szabálysértésből származó tárgyat, a bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetéséhez használt dolgot, és az elkövetőnél lévő támadásra alkalmas eszközt elvenni. A jogszabály egyértelműen rendelkezik arról, hogy, az elfogott személyt a rendőrség értesítését követően haladéktalanul át kell adni az ügyben eljárni jogosult nyomozóhatóságnak képviselőjének. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.234

Bűncselekmény, illetve szabálysértés tetten éréesek az elkövető elfogásán kívül a személy- és vagyonőr feladatai az alábbiak: a rendőrség értesítése, a tetten érés haladéktalan jelentése a szolgálati előírásoknak, a diszpécsernek, a munkahelyi vezetőnek. Az értesítés után biztosítsuk a tárgyi bizonyítási eszközöket a rendőrség kiéréséhez, tanúkat kutassuk fel, a tanúkat kérjük meg, hogy a rendőrség kiérkezését meg adják a helyszínen, amennyiben a tanúk nem akarják megvárni a rendőrök megérkezését, írjuk fel a nevüket, elérhetőségüket, illetve kérdezzük ki őket, hogy pontosan mit látattak. A nyomok keletkezése, illetve anyagmaradványok visszaramadása esetén azokat biztosítsuk a helyszínbiztosítás szabályai szerint, amennyiben

234 Nagyon fontos a haladéktalanság, mivel a személyi szabadságjogok ilyen irányú korlátozása csak a törvényes célhoz és a legszükségesebb ideig alkalmazható.
rendelkezésre állnak térfigyelő, vagy vagyonvédelmi kamerafelvételek, gondoskodjunk azok rendelkezésre állására, a rendőrség részére történő átadására, amennyiben a tetten ért személy elfogásakor sérülést szenvedett, gondoskodjunk az elsősegélyben való részesítéséről, szükség esetén mentő kihívással.\footnote{235}

A hatósági intézkedések megkezdésétől a személy és vagyonőrök a megbízót nem képviselhetik, azonban a helyszíni szemlénél a meghatalmazásuk alapján ideiglenesen jelen lehetnek (sértett képviselője), a hatósági intézkedéseket és eljárásokat nem gátolhatják, és nem akadályozhatják, a hatóság segítőjeként közre kell működniük.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**

1. Mi alapján intézkedhet a személy és vagyonőr?
2. Mire van szükség az intézkedéshez?
3. Mikor végezhet szabály szerint ruházatellenőrzést a személy és vagyonőr?
4. Különítse el a ruházatátvizsgálást és a motozást.
5. Milyen nemű végezhet ruházatátvizsgálást egy férfi esetében?
6. Gépjármű behajtásánál mit ellenőrizzen a személy és vagyonőr?
7. Mit őriz az őr, mondjon példát?
8. Mit kell tenni jogellenes magatartás észlelése esetén a személy és vagyonőrnek?
9. Bűncselekmény helyszínén a tanúkkal kapcsolatban milyen teendője van a személy és vagyonőrnek?
10. Mit tegyen a személy és vagyonőr a térfigyelő felvételekkel a bűncselekmény helyszínén?

\footnote{235 Jegyezzünk fel mindent, mentő érkezés időpontja, rendszáma, ha tudjunk melyik kórházba szállították és milyen sérülések vannak az elsődleges diagnózis alapján.}
19. KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐ JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI

A 1999. évi LXIII. törvény a közterület-felügyeletéről alapján a közterületi rend és tisztaság védelméről, a tömegközkedési eszközök használati rendjének fenntartásáról, az önkormányzati vagyon védelméről a települési önkormányzat közterület-felügyelet, illetőleg közterület-felügyelő útján gondoskodhat. Az ezzel összefüggésben és feladatkörében eljáró felügyelő hivatalos személy.

A felügyelő a 1999. évi LXIII. törvény a közterület-felügyeletéről meghatározott feladatkörében eljárva jogosult és köteles a közterületen ellenőrizni a jogszabályban előírt kötelezettségek megtartását, jogszabálysértés esetén eljárást kezdeményezni, vagy az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló törvényben meghatározott intézkedést megtenni.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében meghatározottak alapján az önkormányzatok feladatkörébe tartozó, a közterületi rend és tisztaság, valamint az épített és természeti környezet védelme, illetve közreműködés a város közrendje és közbiztonságának védelmében, valamint a közterület-felügyeletéről szóló 1999. évi LXIII. törvény 1. § (4) bekezdésében, az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvényben megfogalmazottak alapján a közterületek jogszűrő használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve ütekezüi hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése. A közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, illetve szankcionálása érdekében létrehozott rendészeti csoport a közterület felügyelet. A közterület-felügyelet feladatai közé tartozik még a közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében, közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megakadályozásában, a közbiztonság és a közrend védelmében, közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében, közreműködés a köztszűrásra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében.

A felügyeletnek fontos feladata a közterület-felügyelet feladatokág állapot-ezésségügyei és ebrendészeti feladatok ellátásában, ezt egyedülállóként végezve. A mozgásában korlátozott személy parkolási igazolvány jogosulttól használata és birtoklása alkalmával az ellenőrzése közterület hasznosító szervként a város közterületének rendjével és hasznosításával kapcsolatos helyi előírásokról szóló önkormányzati rendelete alapján közreműködés közterületek használatának, igénybevételének szerződés útján történő hasznosításában, a filmforgatási célú hasznosítás kivételével, amennyiben a mozgósításból szóló törvény szerinti filmkultúrától van szó. A bírságozás és a szankcionálás a jogszabályok betartásával rendszeres és napi feladatok közé tartozik. A mozgásában korlátozott személy parkolásának jogosulttül körülményei sok esetben közokirathamisítás vétség törvényi tényállását is megvalósítják.

A kerékpáralkalmazási közterületen szabálytalan elhelyezett járműveken, ha a szabálytalanul elhelyezett járművek balesetveszélyt nem jelentenek, és a forgalmat nem akadályozzák. Az üzemben tartó és a rendőrség értesítése mellett a közterületen szabálytalanul elhelyezett jármű elszállításával történő eltávolítása, ha az a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben a közúti forgalom biztonsá-
gát, vagy a közbiztonságot veszélyezteti. Ez is egy gyakori feladat, amely egyre több önkormányzatnál került bevezetésre.

Az önkormányzat piacainak, vásárainak, fenntartása, működtetése, a piaci rend fenntartása, alkalmi ünnepi vásárok szervezése. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló törvényben szabályozott közterület-felügyelők hatáskörébe tartozó dohányzási tilalom rendelkezéseinek ellenörzése és szankcionálása. Sok esetben a tömegközlekedési megállókban és a tiltás alá eső helyeken is igen nagy jelentősége van ennek a feladatnak.

Közreműködés az adott önkormányzat vagyónak védelmében, a közösségi közlekedési eszközök használati rendjének fenntartásában. Az adott önkormányzati rendeletben meghatározott, közterületeken történő szeszesital fogyasztásának ellenőrzése és szankcionálása. Közreműködés az adott város közterületének tisztántartásáról és a zöldterületek védelméről szóló önkormányzati rendelet végrehajtásának ellenőrzésében. A tömegközlekedési eszközök és a szeszesital ellenőrzése és a közterületi tisztaság rendje is napi feladatok a fővárosban és a megyei jogú városokban tevékenykedő közterület-felügyelők esetében.

Közreműködés a közúton üzemképtelen, roncs, elhagyott járművek a közút kezelője által történő elszállításában. Magyarország és a város zászlaja kitűzésre és felvonására irányadó rendelkezések betartásának ellenőrzése, valamint a szmogriadó fokozatok elrendelése esetén segíti, illetve ellenőrzi a korlátozó intézkedések végrehajtását, együttműködik a szmogriadó terv végrehajtásában résztvevő más szervekkel. 236

Rendészeti tevékenységet végző önkormányzati szervek még a természetvédelmi őr, a hegyőr, a halászati őr, a közterület-felügyelő, az önkormányzati természetvédelmi őr és a mezőőr.

19.1. A közterület-felügyeleti tevékenységre vonatkozó jogszabályok és jogi normák

A következő fejezetben a jogi szabályokkal foglalkozunk, amelyek a közterület felügyelő tevékenységét szabályozzák. A szakemberek ebből a taxatív felsorolásból tudják a tevékenységük kereteit és egy helyen került most szerepeltekéntőre.


236 Debreceni közterület felügyelet jogszabályi háttere és feladatai.

19.2. Az önkormányzati törvény.

A helyi önkormányzatok az egységes állami szervezetrendszerek részeként hozzájárulnak Alaptörvényben foglalt államcélakkal megvalósításához, elősegítik a jogszabályi kötelezettségek teljesítését. A helyi önkormányzat a település, valamint a megye választópolgárai közösségeinek joga, melyek során érvényre jut az állampolgári felelősségérzet, kibontakozik az alkotó együttműködés a helyi közösségen belül.

A 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól szóló jogszabályban foglaltak szerint, valamint a kerettelt kitöltött egyéb törvények jelentősen átalakítják a helyi önkormányzatok helyi jogtartományát, és annak gyakorlását Magyarországon.

19.3. Hatósági intézkedés lefolytatása

A 1999. évi LXIII. törvény a közterület-felügyeletéről értelmében a bírságolási eljárásra az eljárási hatóság ellenőrző tevékenységét szabályozó külön jogszabályban foglalt rendelkezéseket a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 20. §-ában meghatározott eltérésekként kell alkalmazni, amely szakaszban tételezen rögzítésre kerülnek az eljárás alapjára a közterület-felügyeleti intézkedési jogosultságát a közterület-felügyeletéről szóló törvény, továbbá az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerületi elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény határozza meg. A közterület-felügyeleti köteles intézkedni, vagy intézkedést kezdeményezni, ha illetékességi területén a törvényben meghatározott feladatok ellátása során jogszabálysértő tényt, tevékenységet, mulasztást észlel, vagy olyan tényt tevékenységet, mulasztást hoznak tudomására, amely törvényben meghatározott feladatok ellátásával összefüggő úgyben beavatkozást tesz szükségesére. A felügyeleti által alkalmazott intézkedés nem okozhat olyan hátrányt, amely nyilvánvalóan nem áll arányban az intézkedés törvényes céljával, az intézkedés megkísérelése előtt - ha az intézkedés eredményességét veszélyezteti, az intézkedés befejezésekor – köteles nevét, rendészeti feladatokat ellátó szervezhet tartozását, valamint az in-

tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló törvény rendelkezéseit az irányadóak, tehát a rendőrség közigazgatási eljárás keretében végetti a panasz kivizsgálását. A hatályos szabályozás tekintetében ez utóbbi érvényesül, tekintettel arra, hogy a helyszínen kiszabott közigazgatási bírság, illetve a gépjármű üzemeltetőjével szemben alkalmazott közigazgatási bírság esetében nincs helye fellebbezés benyújtásánál. A panasz benyújtásának főszabály-szerint nyolc napon belül van helye. A közterület-felügyelő köteles az intézkedése megkezdése előtt szolgálati igazolványát felmutatni. Ha a szolgálati igazolványának felmutatása az intézkedés megkezdése előtt veszélyeztetné az intézkedés eredményességét, úgy azt az intézkedés befejezésekor köteles felmutatni. A feladata ellátása során a külön jogszabályban meghatározott egyen- vagy formaruhát köteles viselni, a munkáltató szervezeti formájára és tevékenységére jellemző megkülönböztetéssel, a feladatkörébe tartozó, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény meghatározott közlekedési szabályszegés esetén jogosult a Kkt. 20. § (4a) és a (4b) bekezdésben foglaltak szerint a törvény felhalmozása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott – közigazgatási bírságot alkalmazni, a helyi közúton jogosult megállítani, illetve feltartóztatni a közúti közlekedési szabályokat, továbbá a KRESZ 40-41. §-ában, valamint más megállásra, várakozásra vagy táblával jelzett behajtási tilalomra vagy korlátozásra vonatkozó szabályokat megszegő járműveket. Ilyen például a megállási, várakozási vagy táblával jelzett behajtási tilalomra vagy korlátozásra vonatkozó szabályokat megszegő járműveket. 19.4. A közterület rendjének, tisztaságának védelme


239 Debreceni közterület felügyelet intézkedési felhalmozása.
19.5 Jogszabályi felhatalmazás alapján, a közterületen történő szabálysértések és közösségellenes magatartás elleni fellépés és intézkedéstípusai és szabályai


A közterület-felügyelő által elvégzett intézkedése közben az érintett személyről, az intézkedése vagy az eljárása szempontjából lényeges környezetről és körülményről, tárgyról képfelvételt, hangfelvételt, kép- és hangfelvételt készíthet. A közterület-felügyelő a Kftv.-ben meghatározott feladatkörében eljárva jogosult és köteles a közterületről ellenőrizni a jogszabályban előírt kötelezettségeket megtartását, jogszabálysértés esetén eljárást kezdeményezni, vagy az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységeiről, valamint egyes törvények az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló törvényben meghatározott intézkedéseket megtenni, valamint az intézkedésre való jogosultságát a rendőrség által kiadott szolgálati igazolvány igazolja.

A közterület-felügyelő a törvényben meghatározott feladataival összefüggő jogellenesség elkövetésével gyakorolt hivatalos nyilvánosságtartás megakadályozására, jogszabálysértés esetén eljárás kezdeményezésének jogfilmkészítésére, vagy az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységének megfigyelésére jogosult és köteles a közterületen ellenőrizni a jogszabályban előírt kötelezettségeket megtartását. A közterület-felügyelők jogállása és tevékenységei a közterületi rendszerben megvalósuló intézkedésekhez kapcsolóan érvényesek.

Az intézkedések céljából az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységeiről, valamint egyes törvények az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló törvényben meghatározott intézkedéseket és kényszerítő eszközöket alkalmazhat. A felügyelőnek kötelező egyenruhában munkát végeznie, és előtt elengedhetetlen magát – a rendőrhöz hasonlóan – igazolvánnyal igazolnia. A felügyelő jogosult a járművet megállítani.

A felvilágosítás kérés esetén és igazolatás céljából, valamint a behajtási tilalmat megsértő vagy környezetszennyező járművek esetében a felügyelő jogosult a járművet megállítani. Ha a felügyelet az intézkedés
során eljárást indít, akkor az induló szabálysértési, vagy közigazgatási eljárásban lehet panasszal élni az indokolatlannak tartott sérelmek miatt. Ha eljárás nem indul, vagy helyszíni bírságot szab ki a felügyelő, akkor 8 napon belül a jegyzőhöz lehet panaszt előterjeszteni. Az esetleges visszaélések bizonyíthatósága sok esetben a közterület-felügyelő által írt jegyzőkönyv alapján kerül meghatározásra más tárgyi bizonyíték nélkül, ez a jegyzőkönyv közokiratnak tekintendő. Az egyéb intézkedésekről videó vagy képfelvétel készül, amely szintén bizonyítási eszköz.

A közterület-felügyelő jogosult a forgalmat akadályozó járművet kerékbilincssel rögzíteni, vagy annak elszállításáról gondoskodni, és helyszíni bírságot kiszabni. A kerékbilincscel nem szabálysértési eljárás, hanem általános közigazgatási cselekmény: a jogszabály szerint a forgalom akadálymentesítése miatt végezhető el. Ha a közterület-felügyelő szabálysértést észlel, akkor jogosult szabálysértési eljárást indítani az elkövető ellen. Ha igazoltatásra kerül sor, és az elkövető elismeri felelősségét, lehetőség van helyszíni bírságra is. A közterület-felügyelők helyszíni bírságot szabhatnak ki távollévő járművezető ellen is.

A közterület-felügyelet általában a szabálytalanul várakozó járműveknél bírságot, és az egyirányú forgalommal szemben álló gépencsiknél intézkedik. Ugyanakkor a jogkörre eléggé tág, fellépését tűrnie kell az állampolgároknak. Sok önkormányzatnál a zöld területen való parkolásnak is szigorú szabályai vannak, az engedély nélkül itt várakozóknál szintén helyszíni bírságot szabhat ki a felügyelet, amelynek minden esetben az önkormányzati rendelet alapja, ahol a KRESZ-be ütköző szabálysértések ellen is beszélhetünk.

#### 19.6. Az állatrendészeti intézkedések jogi feltételei

Az állatrendészeti feladatok jogi keretét a 2005. évi CLXXVI. törvény az állategészségügyről adjja, amely a települési önkormányzat állat-egészségügyi feladatai közé emeli, és feladatul szabja az állati hulladék ártalmatlanítását. A település belterületén a kóbor ebek befogásával, őrzésével, értékesítésével, vagy ártalmatlanításával kapcsolatos feladatok ellátását. A település belterületén a városi önkormányzat a városi önkormányzat a kóbor ebek befogásával, őrzésével, értékesítésével vagy ártalmatlanításával kapcsolatos feladatok ellátásáról.

A jegyző hatáskörébe tartozik a bejelentési kötelezettség alá tartozó állatbetegségek gyanúja esetén - a külföldön jogszabályban meghatározott - hatósági intézkedések megtétele, valamint a méhek vándoroltatásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése.

#### 19.7. Speciális és etikai szabályok

Speciális és etikai szabályokat az önkormányzatok vagy a közterület-felügyeletek alkotnak meg a törvényi keret között. A felügyelők hivatalos személyek minősülnek, az intézkedési jogkörük és igényebe vehető esz-
közeik nem azonosak a rendőrséggel, illetve a parkoló-ellenőrökével sem. A közterület-felügyelő az önkormányzat alkalmazásában eljáró hivatalos személy. Feladatának ellátása során az ellene alkalmazott erőszak, valamint munkájának akadályoztatása kiemelt bűncselekménynek minősül. Intézkedése során ugyanolyan együttműködést kell tanúsítania az állampolgároknak, mint rendőri eljárás esetén. 241

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Sorolja fel a közterület-felügyelők feladatait!
2. Írja le a közterület-felügyelő intézkedési kötelezettségeit!
3. Hogyan intézkedik egy közterület felügyelő?
4. Mikor kell a panaszjogról tájékoztatni az intézkedés alá vontat?
5. Az intézkedés során a közterület-felügyelő milyen védelemben részesül a törvény által?
6. Milyen dokumentum jogosítja fel a törvényes intézkedésre a közterület-felügyelőt, mit kell magánál tartania?
7. Igazoltathat-e a közterület-felügyelő?
8. Hol helyezné el a közterület-felügyelő jogait a magánbiztonságon belül?
9. Mikor lehet kerékbilincset alkalmazni?
10. Lehet-e az érintett távollétében is helyszíni bírságot kiszabni?

A 20. A KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐ
INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE

A 1999. évi LXIII. törvény alapján a közterület-felügyelő feladatait - törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában - az önkormányzat illetékességi területén lévő közterületen az önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területén, valamint az önkormányzat tömegközlekedési feladatának ellátása során üzemeltetett tömegközlekedési eszközök szerződésszerű használatának ellenőrzése során látja el. A felügyelő a feladatát járószolgálat, vagy örszolgálat keretében országosan egységes egyenruhában teljesíti. A felügyelő szolgálatára teljesíti az önkormányzatra kívánalmat viselő személyek ügyének és helyes megoldására jogosult intézkedéseit. A felügyelő szolgálatára teljesíti a feladatkörébe tartozó eljárást a felvétel rögzítésétől számított két munkanapon belül köteles megindítani, vagy kezdeményezni az eljárásra jogosult szervnél, vagy hatóságnál a hatáskörébe tartozó eljárást megindítását. Ha a felügyelő kezdeményezésére az eljárásra jogosult szerv, vagy hatóság az eljárásának megindításának eredménye a felügyelő személyének jogainak gyakorlása érdekében indított eljárásban jogosult intézkedést követő nyolc nap elteltével haladéktalanul törli.
A felügyelet a felvétel kezelése során köteles megtenni az ahhoz szükséges szervezési, technikai és egyéb adatbiztonsági intézkedéseket, hogy az érintett személy személyes adatait, így különösen magántitkait, és magánéletének körülményeit illetéktelen személy tudomására jutásától megóvja. A felügyeletnek biztosítani kell továbbá, hogy a felvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig - megtekinthesse a rólá készült felvételt.

A rögzített felvételt a felügyelő a felhasználási célból bizonyítási eszközként a büntető vagy szabálysértési eljárásra jogosult szerv meghitsére továbbíthatta. A megkeresésben meg kell jelölni az eljárás tárgyát, ügyszámát, és a rögzített felvétellel bizonyítandó tényt.

**20.1. A közterület rendjének védelme**

A felügyelet feladata a közterületek jogszabályos használatának, a közterületen folytatott engedényhez, illetve ütközeli hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése és a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó, jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása.

**20.2. A közterület jogszabályos és engedényhez kötött használatának ellenőrzése**

A közterület használatára vonatkozó végleges határozatban, tulajdonosi, vagy kezelői hozzájárulásban foglaltak megszegése vagy elmulasztása esetén a felügyelő köteles felhívni a kötelezettet az előírások betartására. A felügyelő az üzemben tartó értesítése mellett elszállíttással eltávolíthatja a közterületen szabálytalanul elhelyezett járművet, ha az a közúti forgalom biztonságát vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A felügyelő a helyi közúton közterület-használati engedény nélkül tárolta, hatósági jelzéssel nem rendelkező azon járművön, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt, értesítést helyez el, amely tartalmazza a bekezdés szerinti jogkövetkezményre történő figyelmeztetést. Az értesítés elhelyezésétől számított 10. napot követően a felügyelő az érintett járművet elszállíttással eltávolíthatja. A felügyelet a jármű elszállításáról az intézkedéssel egyidejűleg értesíti a rendőrséget. A felügyelet az elszállított jármű típusát, kinézetét vagy azonosításra alkalmas jellegét vagy adatait tájékoztatás céljából a felügyelet működtető önkormányzat polgármesteri hivatalának honlapján köztesesi. Az önálló költségvetési szervként, vagy költségvetési szerv belső szervezeti egységeként létrehozott felügyelet az elszállított jármű forgalmi rendszámát a költségvetési szerv saját honlapján is köztesesi.

**20.3. A parkolás szabályai a közterületen**

A mozgásában korlátozott személy parkolási igazolvány jogszabályos használatára és birtoklásának az ellenőrzése, a helyi közutak, a helyi önkormányzat tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutak, valamint tereken, parkokban és egyéb közterületen a közúti járművel történő várakozási köszolgáltatás biztosítása, valamint a parkolásért járó ellenérték megfizetésének ellenőrzése, és fizetés elmaradása esetére előírt jogkövetkezmények alkalmazása.
20.4. Közreműködés az önkormányzati vagyony védelmében

A felügyelő a vagyonyvédelmi feladatainak ellátása során a képviselő-testület rendelkezésére az önkormányzat tulajdonában, használatában lévő vagyonyt (épületet, építményt, tömegközlekedési eszközt, járművet, vagy más dolgot) védi, őriz, illetve közbiztonsági szempontból ellenőriz.

20.5. Feladatok az önkormányzat közterületi rendezvényein, az önkormányzat közterületi rendezvényeinek védelme

A közterület-felügyelő feladata ellátása során a hatáskörébe tartozó jogszabálysértő tény, tevékenység, vagy mulasztás észlelése esetén, vagy ha ilyet hoznak tudomására, illetékességi területén jogosult és köteles intézkedni, vagy intézkedést kezdeményezni, igazoltatni, helysúni bírságot, közigazgatási bírságot kiszabni, szabálysértési vagy közigazgatási hatósági eljárást kezdeményezni, a tetten ért személyt visszatartani, a bizonyítékként felhasználható dolgot ideiglenesen elvenni, a ruházatot, csomagot, gépjárművet átvizsgálni. Az intézkedés végrehajtása, valamint az ellenszegülés megtörése érdekében kényszerítőeszközt alkalmazhat.

Köteles közreműködni az önkormányzati vagyony védelmében, részt venni az önkormányzat közterületi rendezvényein.

20.6. Az önkormányzati tulajdonú közösségi tömegközlekedési eszközök rendeltetésszerű használatának ellenőrzése

Köteles részt venni az önkormányzati tulajdonú közösségi tömegközlekedési eszközök szerződésszerű használatának ellenőrzésében. Ha a közterület-felügyelő feladata ellátása során a hatáskörébe tartozó jogszabálysértő tény, tevékenység, vagy mulasztás észlelése esetén, vagy ha ilyet hoznak tudomására, illetékességi területén jogosult és köteles intézkedni, vagy intézkedést kezdeményezni, igazoltatni, helysúni bírságot, közigazgatási bírságot kiszabni, szabálysértési, vagy közigazgatási hatósági eljárást kezdeményezni, a tetten ért személyt visszatartani, a bizonyítékként felhasználható dolgot ideiglenesen elvenni, a ruházatot, csomagot, gépjárművet átvizsgálni. Az intézkedés végrehajtása, valamint az ellenszegülés megtörése érdekében kényszerítő eszközt alkalmazhat.

20.7. A köztisztaságra vonatkozó előírások betartatása

A közterület-felügyelő feladata ellátása során a hatáskörébe tartozó jogszabálysértő tény, tevékenység, vagy mulasztás észlelése esetén, vagy ha ilyet hoznak tudomására, illetékességi területén jogosult és köteles intézkedni vagy intézkedést kezdeményezni, igazoltatni, helysúni bírságot, közigazgatási bírságot kiszabni, szabálysértési vagy közigazgatási hatósági eljárást kezdeményezni, a tetten ért személyt visszatartani, a bizonyítékként felhasználható dolgot ideiglenesen elvenni, a ruházatot, csomagot, gépjárművet átvizsgálni. Az intézkedés végrehajtása, valamint az ellenszegülés megtörése érdekében kényszerítőeszközt alkalmazhat.
20.8. A társadalmi bűnmegelőzés segítése, a közrend és közbiztonság védelme

Köteles részt venni a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közrend és a közbiztonság védelmében. Ezt a folyamatos járőrszolgálatok és a láthatósági átvételi átmenet (olyan mellény, amelyik figyelem felhívó és fényvisszavezető kialakítású és szerepel rajta a szervezeti hovatartozás is) okozta preventív és demonstratív hatást a közterület-felügyelők megjelenése is erősíti. A feladatok során nagyon sok esetben gyalogosan is jelen vannak a fontosabb csomópontokon, amely során komoly kiegészítését képezik – alapfeladatként ellátása mellett - a közrend közbiztonság alapvető felelősének a rendőrségnek.

20.9. Közreműködés a hajléktalan-ellátás alapfeladataiban

A közterület felügyelete hajléktalanok közterületi életvitel szerű tartózkodási helyeinek felderítésében és nyilvántartásában is nagy szerepet játszik. Rendszeresen részt vesz a hajléktalan személyekkel kapcsolatos intézkedéseket megtételeben, együttműködve a társasavakkal, szervezetekkel. A hideg időben a melegedők használatának lehetőségeit figyelembe véve a közterületekben élők ezekbe a fűtött helyiségekbe irányításával is közreműködik.

20.10. Állategészségügyi és állatrendészeti feladatok ellátása

Az önkormányzat állategészségügyi szervezeti egysége hatósági jogállású szervezeti egységként vesz részt állategészségügyi és állatrendészeti feladatok ellátásában. Feladatai körébe a főváros belterületén a házi- asitott állatfajok kóbor egyedeinek befogása, őrzése, gazdához juttatása, vagy az ártalmatlanító tételükkel kapcsolatos feladatok ellátása, az embertartó állatok hatósági megfigyelése, a befogott, átvett állat egészségi állapotának megállapítására irányuló vizsgálat, a megelőző, illetve gyógyító beavatkozás tartozik. Az alapfeladatához kapcsolódó ügyekben szakértői, szaktanácsadói tevékenységet is ellát.

A szervezet végzi az állattetem átvételével, megsemmisítésre átadásával kapcsolatos feladatokat. Végrehajta a befogott, átvett állat gazdához segítését, ennek érdekében együttműködést kell kialakítani és fenntartani az állatvédelmi társadalmi szervezetekkel. Ennek során a gazdához jutatott ebben bőr alá ültetett mikro-chippel történő megjelölését is elvégzi.

Köteles közreműködni az állategészségügyi és állatrendészeti feladatok ellátásában.

20.11. Köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzése

A közterület-felügyelet minden járóertevékenysége során ellenőrzi a közterületen történő szesztesital fogyasztást, valamint a kerületben található természeti értékek (természetvédelmi terület) megóvása érdekében szükséges intézkedések megtételét, járdatarakítást, síkosság-mentesítést, parkok, zöldterületek, közterületi szobrokat, emlékművek állagmegővását. Részt vesz a szabálysértési és közigazgatási eljárások kezdődésében, lefolytatásán, illetve önkormányzati rendeletben meghatározott esetekben lefoglalást, vagy elköblést kezdeményez, illetve ruházat-, csomag- és gépjármű-átvizsgálást is végrehajt. Részt vesz a szabálysértési és közigazgatási eljárások kezdődésében, lefolytatásán, a törvény, illetve önkormányzati rendeletben meghatározott esetekben lefoglalást, vagy elköblést kezdeményez, illetve ruházat-, csomag- és gépjármű-átvizsgálást végrehajt.

A közterület-felügyelő szolgálati tevékenysége során a törvényben meghatározott, és az önkormányzati feladatkörökből eljáró intézkedéseket kezdeményez, amelyet követően szükség szerint ruházatot, csomagot és gépjárművet vizsgálhat át. Az adott önkormányzat külön szabályai szerint végzi feladatát, és teljesíti szolgálati feladatait.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Miben teljesíti a közterület-felügyelő a szolgálatát?
2. Hol látja el a szolgálatát a közterület-felügyelő?
3. Milyen jogszabály alapján teljesíti szolgálatát a közterület-felügyelő?
4. Mikor távolíthat el járművet a közterület-felügyelő, hol kell ezt megjelölni?
5. Milyen intézkedéseket tehet a közterület-felügyelő önkormányzati rendeletet sértőkkel szemben (pl. szemelőkkel)?
6. Hogyan működik közre a közterület-felügyelő a vagyonyvédelemben?
7. Míhez van joga a közterület-felügyelőnek az önkormányzati rendezvényeken, vagy a tömegközlekedési eszközökön?
8. Hogyan hat a bűnmelőzésre a közterület-felügyelet munkája?
9. Mit tesz az állatrendészeti tevékenysége során a felügyelet?
10. Mit tehet a zöldterületek és a környezet védelmében a felügyelet?
21. A MAGÁNNYOMOZÓ JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI

A magánnyomozó tevékenységét jelenleg a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szabályozza.

A jogszabályi környezet alapján a magánnyomozó semmilyen hatósági jogkörrel nem rendelkezik, a hatóság eljárásának nem akadályozhatja. Sőt, ha megkeresés érkezik hozzá, aktívan is kötelező adatszolgáltatással segíteni a hatóság munkáját, megadhatja a hivatalos adatokat, a hatóságoktól a megbízó adatainak rendelkezésre bocsátását.

A törvény indokolása szerint a magánnyomozó jogállása a megbízóhoz igazodik, tevékenysége abban működik, hogy ellenérték fejében gyűjti információkat megbízással tárgyáról, hogy valóságos nyomozati jogkörrel rendelkezzen. Azaz, a magánnyomozó a megbízójának személyétől, szolgáltatótól, de jogosultságai ugyanazak, csak olyan személy, aki megkövetelni feladatait, szakértelmével rendelkezik az adatgyűjtés terén, és ehhez a megfelelő technikai és logisztikai háttérrel is bír.

A magánnyomozó a szerződés teljesítése érdekében adatot gyűjthet. Az adatgyűjtés legális módjai a szerződés szerinti ügyről, információval rendelkező személyek megkérdezése, a különböző sajótermékek és hírek, közlemények elemzése, az internet használata, a követés és a megfigyelés. A magánnyomozó feladata, hogy technikai eszközökkel megfigyelheti a célszemélyeket, az információ gyűjtésével végzi. A magánnyomozó a megbízóhoz igazodik, a személyek megkérdezése, a különböző sajótermékek elemzése, az internet használata, a követés és a megfigyelés.

A magánnyomozó a szerződés teljesítése érdekében adatot gyűjthet. Az adatgyűjtés legális módjai a szerződés szerinti ügyről, információval rendelkező személyek megkérdezése, a különböző sajótermékek és hírek, közlemények elemzése, az internet használata, a követés és a megfigyelés. A magánnyomozó feladata, hogy technikai eszközökkel megfigyelheti a célszemélyeket, az információ gyűjtésével végzi. A magánnyomozó a megbízóhoz igazodik, a személyek megkérdezése, a különböző sajótermékek elemzése, az internet használata, a követés és a megfigyelés.

A technikai eszközök alkalmazásával történő megfigyelés és lehallgatás alkalmazása nem törvényes eszközzeke a magánnyomozóknak. Ehhez még a titkos információgyűjtésre feljogosított hatóságoknak is külső engedélyre van szüksége. A magánnyomozó is a 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről 422. § szerint bűncselekményt valósít meg, ha más lakásában, ahhoz tartozó egyéb helyiségen, vagy az azokhoz tartozó bekerített helyen történteket technikai eszköz alkalmazásával megfigyeli, rögzíti, vagy nyilvános, vagy a közönség részére nyitva álló helyen kívül más helyiségben vagy területen, továbbá a közösségi közlekedési eszköz kivételével járművön történteket titokban technikai eszköz alkalmazásával megfigyeli, vagy rögzíti.

A magánnyomozó a szerződés teljesítése érdekében felvilágosítást kérhet. Felvilágosítást azonban bárki kérhet bármely személytől vagy szervtől külön törvényi felhatalmazás nélkül is. A felvilágosítás-kérés címzettjei

242 Közterület, közönség számára nyitva álló helyek, saját maga által bérelt ingatlan stb.
243 Puskamikrofonok, különböző optikai berendezések, passzív jelfogók vagy gsm lehallgatásra használható eszközök stb.
244 Szervenként és intézkedésként változik az ügyészi, bírói vagy minisztérii engedély.
245 Tiltott adatszerzés.
a törvényben nincsenek meghatározva, tehát bárkitől kérhetünk, de kötelezettséget senkitől ne várjunk a szükséges adat átadására. A törvény nem ruházza fel a magánnyomozót semmilyen egyéb jogosítvánnyal, ezért a magánnyomozói igazolvány felmutatása legfeljebb csak nyomatékokat adhat a kérésének.

Az adatkérés a megbízó felhatalmazása alapján az ingatlan-nyilvántartásból, az egyéni vállalkozói igazolványval rendelkező vállalkozók központi nyilvántartásából, a cégnilyvántartásából, a polgárokról személyi adatainak és lakcímenek nyilvántartásából, valamint a közúti közlekedési nyilvántartásból való információ-szerzést jelenti. A jogszabály megfogalmazása a megbízó engedélye valamilyen ellensúlyt jelent az adatszerzéshez, és a nyilvántartások öncelű használatát igyekezrik szabályozni. De alapvetően a felsorolt adatbázisok nagyrészt mindenkénti számára hozzáférhetőek, így magánszemélyként a magánnyomozó is képes kinyerni a szükséges adatokat.

A törvény szerint a magánnyomozó kép- és hangfelvételt a kötelezettségeit meghatározó szerződés kerete között, az Európai Unió General Data Protection Regulation - Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete), valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló jogszabály adatvédelmi és személyiségi jogokra vonatkozó szabályai betartásával készíthet, illetve használhat fel.

Az adatvédelmi törvény alapján a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése adatkezelésnek számít, így egy természetes személyről készült kép- vagy hangfelvétel pedig személyes adat. A személyes adatot viszont csak akkor lehet kezelnia, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli. A kör ezzel bezárt, mivel a magánnyomozás sajátosságaiiból adódóan az érintett általában nem tudhat a felvételről, ezért ennek az adatkezelési lehetősége korlátozott jogosultság.

A magánnyomozó a más részére szóló zárt küldemény tartalmát csak a címzett, vagy a feladó előzetes hozzájárulásával ellenőrizheti. Az általa, vagy a részére feladott küldemény tartalmát bárki hozzáférhetővé teheti egy kivülálló számára.

A szakmai tevékenység tiltása azonban határozott kör, a magánnyomozás nem irányulhat diplomáciai, konzuli képviseletek, az ezekkel egy elbírálás alá eső nemzetközi szervezetek, valamint azok tagjai tevékenységére, a hivatalos személy és a külföldi hivatalos személy jogszabályban meghatározott hivatalos tevékenységére. A természetes személyek személyes és különleges adataira, kivéve, ha a személyes adatok törvény alapján a megbízó számára hozzáférhetőek, illetve, ha az adatgyűjtéssel érintett ehhez - különleges adatai vonatkozásában - írásban hozzájárul. 246

21.1. A magánnyomozói tevékenységre vonatkozó jogszabályok és jogi normák

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény célja, hogy - a közrend, a közbiztonság javítása, s ezek részeként a vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói szolgáltatás törvényességét, és további garanciát nyújtsa a társadalom számára az e szolgáltatásokat igénybe vevők, illetve az e szolgáltatások gyakorlása során érintettek személyhez fűződő jogai, vagyon érdekei sérthatetlenségeire irányuló igényeinek érvényesítése mellett.

246 Mészáros Bence: A magánnyomozói tevékenység szabályozásának aktuális kérdései. Pécsi Határőr IX.
A személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző vállalkozások működési engedélyének, illetve a tevékenység személyes végzésére jogosító igazolvány kiváltásának, valamint visszavonásának, bevonásának, elvételének szabályait, a személy- és vagyonvédelmi tevékenységre kiterjedő nyilvántartási és ellenőrzési feladatait a rendőrség végzi.


21.2. Az adatkezeléssel, adattovábbítással, az adatok nyilvánosságra hozásával, az adatbiztonsággal kapcsolatos szabályok, adatvédelem

A magánnyomozói tevékenységre vonatkozó ellenőrzési jogkör gyakorlója jelenleg a rendőrség, amelyen belül a helyi Igazgatásvizsgáló Osztály adminisztratív, míg a helyi szerv Bűnügyi Osztálya szakmai indokok alapján ellenőrzi a magánnyomozói tevékenységet. Az adatkezelési és adatvédelmi szabályok tekintetében pedig a 2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szabályoz. Az adatigénylensek megelőzhetnek, igazolhatóak és arányosnak, valamint az adatkezelési nyilatkozat alapján az adatkezelésnek elfogadhatóan kell lennie. Az adatkezelő csak e feltételek együttes fennállása esetén teljesítheti az adatszolgáltatást. Mind a két terület vonatkozásában tervezés alatt áll új jogszabályi keret is, amely befolyásolja a meglévő tevékenységet. A jelenleg hatályos szabályozás alapján a magánnyomozó a megbízatása teljesítése érdekében azon adatállományokhoz, nyilvántartásokhoz fér hozzá, amihez a megbízója is. Többletjogosultságai nincsenek. A meghatározott öt nyilvántartáson kívül egyéb nyilvántartásból adatot nem igényelhet, és megismerhető vagy megismerhető adatok nem ismerhetőek meg, hiszen csak azokat ismerheti meg, amelyek megismerésére a megbízója is jogosult lehet. A magánnyomozót a törvény alapján a megbízója nem ellenőrizheti, nem tudják a működési engedélyt, jogosultságait és igazolványait elkérni.

A magánnyomozói által megismert adatokat, a jogszerűen beszerzett információkból származó, a megbízóra vonatkozó részeket a beszámolása során átadhatja, azokat megismerheti egy összefoglaló jelentésben. A magánnyomozó a megismert adatokat harmadik személynek nem adhatja át.

248 Ingatlan-nyilvántartás, az egyéni vállalkozók nyilvántartása, a cégnyilvántartás, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartása, közúti közlekedési nyilvántartás.
249 A magánnyomozás új szabályai. Jogászvilág.
21.3. Ügyviteli, ügykezelési, titoktartási szabályok

A 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól naplózási kötelezettséget ír elő a magánnyomozói tevékenységet folytatók számára, amely eddig fősámbály szerint a rendőrség által hitelesített papír alapú formanyomtatványon történik. Ebben vannak azok az adatok és információk, amelyek a megbízásokkal kapcsolatban keletkeznek, ezeket jogszorúan a magánnyomozó öt évig meg kell, hogy űrizze. Ezeket az adatokat, a vonatkozó rendelkezések alapján ellenőrizni csak a rendőrség és a megbízó tudja. A magánnyomozót büntetőeljáráskban, polgári perben, közigazgatási perben való tanúvallomás kivételével foglalkozási, hivatásbeli titoktartási kötelezettség terheli, e tevékenység végzésének tartama alatt, és annak megszűnését követően is minden olyan tényt, adatot illetően, amelyről a szerződés teljesítése során szerzett tudomást. A titoktartási kötelezettség kiterjed a megbízó személyére is.\(^{250}\)

A megbízó és a megbízott – saját adatait és a megbízás tárgyát érintően – a titoktartási kötelezettség alól felmentést adhat. A magánnyomozó a nyilvántartásokban megismert személyes adatokat csak a megbízással összefüggő eljárás végleges befejezéséig kezelheti.

A magánnyomozó titoktartási kötelezettségétől függetlenül feljelentési kötelezettség terheli, ha a tevékenysége végzése során bűncselekményt észlel. A titoktartási kötelezettség kiterjed a megbízó személyére is.

21.4. Alapvető személyiségi jogok

Az alapvető személyiségi jogok tekintetében a magánnyomozó is ugyanolyan egyéni vállalkozó, mint bármelyik másik szolgáltató. A feladatai ellátására tekintettel semmilyen többletjogosultsága nincs. Az alapvető személyiségi jogokat a vonatkozó rendelkezések alapján, mint bárki másnak, neki is ugyanúgy be kell tartania. A magánnyomozó nem készíthet kép- és hangfelvételt olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen, kórházi szobában, és szociális intézmény lakóhelyiségében.

Nem irányulhat a magánnyomozás a természetes személyek személyes és különleges adataira, kivéve, ha a személyes adatai törvény alapján a megbízó számára hozzáférhetőek, illetve, ha az adatgyűjtéssel érintett ehhez - különleges adatai tekintetében\(^{251}\) - írásban hozzájárul. Például nem derítheti ki, milyen betegsége van a célszemélynek, de tudomást szerezhet róla, ha ezt a célszemély kiposztja egy közösségi oldalon.

21.5. A megbízásos és a megbízás nélküli ügyvitel alkalmazásának szabályai

A magánnyomozói tevékenység egy polgári jogi megbízás alapján végzett, nem hatósági adatgyűjtés, melyet csak az arra jogosult személy végezhet. A megbízás nélküli magánnyomozás szabálytalan. A 2005. évi CXXXII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól hatálya alá

\(^{250}\) A magánnyomozás új szabályai, Jogászvilág.

\(^{251}\) A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világévezeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros személyiségre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
tartozó tevékenység szolgáltatására irányuló szerződést írásba kell fogalni. A megbízás nélküli ügyvitelnél a feladatban az egyik fél egy másik személy helyett eljár anélkül, hogy erre ő megbízással rendelkezne vagy erre egyébként jogosult volna. A megbízás nélküli ügyvitel lényege, hogy a másik személy nem bízott meg erre, de mégis ellátjuk e személy ügyét, beavatkozunk abba, jelen esetben a megbízása nélkül magánnyomozunk.

21.6. A megbízás elvállalásának, vagy elutasításának feltételei

A 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló keretek alapján a magánnyomozó megbízása nem irányulhat diplomáciai, konzuli képviseletek, az ezekkel egy elbírálás alá eső nemzetközi szervezetek, valamint azok tagjai tevékenységére, a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerinti hivatalos, és külföldi hivatalos személy hivatali tevékenységére. A megbízás központi, területi államigazgatási szervtől nem származhat. Ha erre kap megbízást, el kell utasítania, mint azt is, ha a megbízó bűncselekménnyel elkövetését kéri tőle.

21.7. Speciális és etikai szabályok

Amennyiben a magánnyomozó túlterjeszkedik a törvény-adta lehetőségein, és valakinek a jogait sérti, ezáltal előfordulhat a tiltott adatszerzés büntetőjogi érvényessége. A 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről 422. § szerint bűncselekményt valósít meg, aki más lakásában, ahhoz tartozó egyéb helyiségében vagy az akkori tartozó bekerített helyen történteket technikai eszköz alkalmazásával megfigyeli, rögzíti, vagy nyilvánossága, vagy a közönség részére nyitva álló helyen kívül más helyiségben vagy területen, továbbá a közösségi közlekedési eszköz kivételével járművön történteket technikai eszköz alkalmazásával megfigyeli vagy rögzíti.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Írja le, milyen feladatokat láthat el a magánnyomozó!
2. Milyen megbízást fogadhat el a magánnyomozó?
3. Kikkel szemben nem nyomozhat?
4. Milyen következményei vannak a személyiségi jogokat sértő magánnyomozásnak?
5. Mire terjed ki a titoktartási kötelezettsége?
6. Bűntető-perben tanúskodás esetén a magánnyomozó megtarthatja a munkája során megszokott titkokat?
7. Hol nem készíthet képeket a magánnyomozó?
8. Intézkedhet-e a magánnyomozó?
9. Kire nem irányulhat a magánnyomozó munkája?
10. Mi a tiltott adatszerzés?
22. A MAGÁNNYOMOZÓI TEVÉKENYSÉG

22.1. A magánnyomozó tipikus feladatai

A sikeres vállalkozás egyik alapja, hogy megbízható, és a céghez hűséges, elkötelezett munkatársak ke-rüljenek alkalmazásra. Ennek érdekében, a magánnyomozás részeként környezettanulmányt készítenek a jelöltek, illetve a már alkalmazásban lévők eddigi előletjáról, szakmai előletjéről, jelenlegi életviteléről, megbízhatóságáról. Fontos e tekintetben a kulcsposzciókban foglalkozottak visszatérő ellenőrzése is. A partnerhűség ellenőrzésekor a magánnyomozás során felderített információk kizárhatják, vagy megerő-síthetik a felmerült gyanút. Utóbbi esetben, ha törvényes mód van rá, fotó- és videó dokumentációval is bizonyítják a partnere hűtlenséget. Peres ügyekben bizonyítékok beszerzésével, tanúk felkutatásával támo-gatják a megrendelőt. A gyermek biztonsága érdekében megvizsgálják a gyermek baráti körét, kapcsolatait, az általa látogatott helyeket. Hagyatéki, vagyomagosztási ügyekben a magánnyomozás keretében vagyon-, és családfa-kutatással állnak megbízóik rendelkezésére a magánnyomozó vállalkozások.254

22.2. A megbízó és a magánnyomozó kapcsolata

A magánnyomozók és az üzleti partnerek közötti bizalom elemi feltétele a kölcsönösen előnyös együttmű-ködés létrejöttének. A kapcsolat kialakítását megelőzően, illetve azt követően is vállalják az üzletfelek meg-bízhatósági ellenőrzését; amely tartalmazza az üzleti partner előletjéről, bemutatja korábbi partnereivel való együttműködését, jelenlegi vagyoni viszonyait, fizetési- és hitelképességi vizsgálatát. A tiszttességes, profil magánnyomozás és üzleti információszerezés a gazdasági élet tisztaságát, az üzletközösségek korrektségét hiva-tott szolgálni a magánnyomozói bizalmi kapcsolat kiépítésénél.255

22.3. Adatgyűjtés, kutatás, megfigyelés

A magánnyomozzással kapcsolatos szabályozás elsőként az adatgyűjtést említi, de annak körét nem határoz-za meg. Ebben a minőségben adatgyűjtés minden, ami a szerződés teljesítése érdekében felmerül, úgymint az ügyrif információval rendelkező személyek megkérdezése, sajtótermékek és hírek elemzése, az internet használata, a követés és a megfigyelés. Hazánkból a személyes adatok védelme körében az adatvédelmi törvény szabályozása érvényesül, így például a közösségi oldalakra feltöltött, és adatlapon megtalálható személyes adatok felhasználása is csak az érintett beleegyezésével történhet, ha a magánnyomozó fel kívánja használni azokat. Mivel a követést és megfigyelést természetes személyként végzi, így a megbízott olyan helyen folytathat megfigyelést, ahol bárki más legálisan tartózkodhat, mint a közterület, a közösség számára nyitva álló helyek. Abban az esetben, ha a megfigyelt személy saját lakásában tartózkodik, speciális a hely-zet, mivel a saját érzékszervekkel történő észlelés ebben a körben is megengedett, például egy nyitott ajtó mellett hallott telefonbeszélgetés. A szabályozás azonban kiemeli, hogy a személyes és különleges adatok

254 Magánnyomozó iroda nyílt ajánlata alapján.
255 Magánnyomozó iroda nyílt ajánlata alapján.
gyűjtése - néhány kivétellel - tilos.256 Fontos kiemelni, hogy a magánnyomozó adatok gyűjtése érdekében nem léphet be a megfigyelt személy lakásába, vagy nem tartózkodhat, kutathat ott jogellenesen.

A megbízott magánnyomozói igazolványának bemutatásával, és a megbízója felhalmozásával a hatósági nyilvántartásokból adatot, kivonatot, másolatot kérhet.257 Ítéleti érvényesül a személyiségi jog, ugyanis az adatok szolgáltatását az érintett megtiltathatta, vagy kifogásolhatja, de az adatok kezelését akár a minősített adat védelméről szóló törvény is szabályozhatja. Ebben az esetben az adatokról nem kérhető információ a nyilvántartásból.

A kép- és hangfelvétel a személyiségi jogok szabályozása során is kiejtett kockázatú. A magánnyomozó a megbízóval kötött szerződés keretei között kép- és hangfelvételt készíthet, de a felhasználás során figyelembe kell vennie az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szabályait, ugyanis kép- és hangfelvétel alapvetően az érintett beleegyezésével, vagy törvény alapján használható fel. Ezen a ponton ellentmondásos a szabályozás, hiszen a felhasználóhoz az érintett beleegyezése szükséges, de erre ritkán van példa, hiszen nem tudja a magánnyomozás ténnyét sem. Jelenleg tehát az egyén személyhez fűződő joga felülről a jogszabály bizonyításához fűződő érdeket. Szintén az egyén személyiségi jogait védi, hogy nem készíthető kép- és hangfelvétel olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.258

A magánnyomozó más részére szóló zárt küldemény tartalmát csak a címzett, vagy a feladó előzetes hozzájárulásával ellenőrizheti. Abban az esetben tehát, ha a feladó, vagy a címzett hozzájárul ahhoz, hogy a zárt küldeményt harmadik személy megismerhesse, nem történik jogsértés. Ez a szabályozás azonban bármely természetes személyre vonatkozhat, nem csak a magánnyomozói tevékenységhez kapcsolódik.259

22.4. Jelentéskészítés

A magánnyomozó a feladat végrehajtásáról jelentést készít, amelyben minden megismert releváns adatról beszámol a megbízójának a vonatkozó jogszabályok szerint.

ÖSSZEFOLGALÓ JELENTÉS

Budapest, 2018. 09.01.

A fenti megbízási számon végrehajtott feladatok alapján XX megbízó ügyében a felesége XX-né házas-ságtörő kapcsolatának felderítését folytattuk le 2018.08.20-2018.09.01. közötti időszakban.

Az ügyben XX által átadott tervezett mozgási időszakok és helyszínek segítségével megkezdődtek a Budapest, Fő utca 1. szám alatti közös ingatlan figyelését 2018.08.21-én 05:00-kor. A házban 05:55-kor felkapcsolódott a világítás, más tevékenység nem volt látható. A Fő utcára néző automata garázkapu 06:42-kor felnyílt és XX által vezetett fekete színű Mercedes E-320 típusú gépkocsival a Fő utca csökkenő irányába távozott.

A lakóingatlanban mozgás nem volt látható egészen 2018.08.21-én 07:24-ig, amikor a XX-né a saját tulajdonú CCC-111 frsz. Audi A3 típusú fekete személygépkocsival egyedül a Fő utca növekvő irányával felé kikanyarodott. A haladását megfigyeltük, amely során a Fő útról a Dózsa Gy. Utcára, majd a Nagy Vezér körül fordult.


Az ingatlan csengőjére ZZ név volt kiírva. A lakás az I. emelet 1. szám alatt található. XX-né a lakásban tartózkodott 09:47-ig, amikor már csomagok nélkül visszatért az Alma utca páratlan oldalán, az ott található Kis Ábc-hoz, aholóhavá betért 08:19-kor. A vegyesboltból egy fehér reklámszatyorral lépett ki XX-né 08:26-kor, amelyben szemmel láthatóan valamilyen üveges ital volt. Elindult vissza a CCC-111 frsz. gépkocsijához, amely során kivett belőle egy fekete színű kisméretű retikült, és átsétálva az Alma utca páros oldalára a 12. szám alatti ingatlanba csengetés után lépett be 08:31-kor. (1. fénykép)

A megfigyelés kiterjesztésre került az Alma utca 12. szám alatti ingatlanra, ahol XX-né távozása után 10: 44-kor megjelent ZZ, akit a közösségi oldalról megállapított képe alapján a megfigyelés alá vonunk. A nap többi részében ZZ megfigyelését végrehajtottuk, amely során releváns információ nem keletkezett.

A megbízásunk alapján XX-né mozgását a 2018.08.21-től 2018.08.28-ig megfigyeltük, amely során több találkozót dokumentáltunk különböző napszakokban ZZ-vel, amely során egy alkalommal, 2018.08.25. 14:21-kor a Napsugár étterem egyik boxos részén is találkoztak. (2-26. képek)

Többször látható volt a találkozás során a kettőjük intim viszonya, amely során csőkolózást is rögzítettünk.

Irányított beszélgetéssel megtudtuk ZZ lakóhelyén, hogy XX-né több alkalommal is megjelenik hetente az ingatlanban, és ez az elmúlt fél évben lett gyakori.

A feladatok során alvállalkozót nem vontunk be, a tevékenység során 43.000 Ft, azaz negyvenhárom ezer forint költség keletkezett.
22.5. A magánnyomozói tevékenységhez használható technikai eszközök

A magánnyomozó minden eszközt használhat a munkája során, ami a 156/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet a haditechnikai tevékenység engedélyezésének és a vállalkozások tanúsításának részletes szabályairól szóló jogszabály I. sz. melléklet XXVI. fejezetében írt titkosszolgálati eszközök szerint a vonatkozó kormányrendelet nem tilt.

Nem használhatók a vállalkozás keretein belül tevékenykedő magánnyomozó által a titkosszolgálati felhasználású eszközök, így különösen az akusztikus lehallgató eszközök, annak tartozékaival, és azok tartozékai. Ezek közül kivétel a polgári felhasználásra tervezett irodai, vagy szórakoztatóéletronikai eszközök és azok tartozékaival, ipari vagy polgári felhasználásra tervezett jelzőrendszerek elemei, illetve diszpécserközpontok információrögzítő eszközei, a kulturális, sport- vagy egyéb tömegrendezvények hangsúlyosító-eszközei, a polgári, vagy rádióamatőr felhasználásra tervezett rádiófrekvenciás adó-vevők, és azok elemei, valamint az ipari, oktatási, tudományos, vagy hírközlés-technikai felhasználásra tervezett berendezések, mérőműserei, és azok tartozékai.

Nem használhatók a titkos vizuális megfigyelőeszközök. Kivételt képeznek ebben az esetben az, amikor az ipari, vagy polgári felhasználásra tervezett fotós, vagy videós megfigyelő, oktatási, tudományos, hírközlés-technikai eszközök, és azok tartozékaival, az ipari, vagy polgári felhasználásra tervezett, rejtett vagy támogatott szoftverek, illetve titkosításra épülő és az elektronikus trójai vagy egyéb vírusok, a használt vizuális tartalmát rögzítő és/vagy továbbító eszközök, szoftverek.

A következő nagy csoportban a magánnyomozáshoz nem használhatók a számítástechnikai eszközökelle-nőrzésének, illetve elektronikus hírközlő, és azt helyettesítő hálózaton folytatott kommunikáció ellenőrzésénak szüksége eszközei.

Nem használhatók a belépési és hozzáférési kódok megszerzését lehetővé tevő, támogatóeszközök, szoftverek, Például a billentyűzet-loggolók. A hálózati védelmi rendszerek, illetve titkosításra épülő védelmek megkerülésére, feltörésére szolgáló eszközök, szoftverek. Ilyenek a különböző számítógépes trójai, vagy egyéb vírusok. A használt vizuális kijelző tartalmát rögzítő és/vagy továbbító eszközök, szoftverek.

Például a képernyőtükörőző programok, vagy ennek megismerését célzó alkalmazások. Az olyan eszközök, szoftverek, amelyeket az adattovábbításra alkalmas hálózaton folytatott kommunikáció megszerzésére ter-
veztek, állítottak elő, vagy erre lényeges átalakítás nélkül felhasználhatók. Például hálózat feltörésére és ellenőrzésére, vagy az adatok szűrésére szolgáló programok és eszközök.

Kivételek ebben az esetben is vannak, amelyek szerint használhatók a civil életben az ipari, vagy polgári felhasználásra tervezett - a hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben használható - mérőberendezések, hírközlés-technikai eszközök, és azok alkatrészei, tartozékai, valamint az ipari, vagy polgári felhasználásra tervezett, és a felhasználó, az adatkezelő, vagy az üzemeltető tudta és beleegyezése nélkül nem alkalmazható rendszerek és szoftverek eszközei, tartozékai. Például a rendszerfegyver által használt távoli asztali kapcsolat, amit jogszabályi üzemeltetéshez használ, és minden fél tudja, hogy mely körüldetve van.

A technika fejlődésével léteznek már zavaró-berendezések263 és, amely közül nem használhatók a rádiófrekvenciás zavaróadók, a vezetékes zavaróadók. Ilyenek például, amik megakadályozzák a kommunikációt egy adott helyen, vagy végponton. Az akusztikus zajgénérátorkor, a lézer- vagy infravörös sugárral működő zavaróadók, az elektronikai eszközök tönkretételére tervezett, előállított berendezések. Például amivel a természetes hangok terjedését befolyásolják, és azok, amik valamilyen zavaráhatását alkalmazzák a sugárzásnak és bármilyen elektronika tönkretételére készített eszközök. Az informatikai eszközök zavarására tervezett, előállított eszközök, szoftverek, valamint a biztonsági rendszerek zavarására tervezett, előállított eszközök sem. Például amit a számítógépek, vagy beléptetők megtévesztésére, vagy tönkretételére használnak.

A magánnyomozás során a legfontosabb lehet, sokszor a megrendelő is elvárja a technikai eszközök használatát, de a törvény tiltja a felülvizsgálószolgálatok használatát. Ezek a vezetéken megvalósított lehallgatást detektáló berendezések, az optikakereső berendezések, a rejttetett és objektív felderítésére és helyénének meghatározására szolgáló detektőrök. Például a telefonlehallgatásra szolgáló eszközök, vagy a rejttetett kamera és lehallgató-kereső használata is tilos. A nem lineáris átmenet gerjesztésén alapuló detektáló eszközök passzív lehallgató és megfigyelő berendezések felfedezésére szolgáló technikai eszközök. Például a titkosszolgálati eszközöket kereső berendezéseket sem használhatunk.

Természetesen nem lehet titkos behatolást végrehajtani a magánnyomozás során, amely mellett ennek eszközeinek264 tartása is tilott. Nem lehetnek mechanikus, elektromos, elektronikus, vagy egyéb elven működő zárak, ládák, keretek és szilárdságok, ami rendelkezésre áll a technikai eszközök zavarására, működésük felfüggesztésére, illetve lehetővé tételére tervezve, és előállított eszközök, technológiaik és tartozékaik és elektronikus biztonsági rendszerek rendeltetésszerű működését befolyásoló, vagy működésképtelenséget kíváncsi, speciálisan e célra készült eszközök, szoftverek és tartozékaik sem a magánnyomósz eszköztárában.

Természetesen nem lehet titkos behatolást végrehajtani a magánnyomozás során, amely mellett ennek eszközeinek264 tartása is tilott. Nem lehetnek mechanikus, elektromos, elektronikus, vagy egyéb elven működő zárak, ládák, keretek és szilárdságok, ami rendelkezésre áll a technikai eszközök zavarására, működésük felfüggesztésére, illetve lehetővé tételére tervezve, és előállított eszközök, technológiaik és tartozékaik és elektronikus biztonsági rendszerek rendeltetésszerű működését befolyásoló, vagy működésképtelenséget kíváncsi, speciálisan e célra készült eszközök, szoftverek és tartozékaik sem a magánnyomósz eszköztárában.

A nyomozáshoz a saját tevékenysége, vagy az üzleti hírszervezés akadályozásának területén megbízással rendelkező magánnyomó szorán az, mellette mellett ennek eszközeit terveztek, amelyek a korábban felsorolt eszközök zavarására, működésük felfüggesztésére, illetve lehetetlenné tétele is tervezve. Lehet szintén megszüntetni a technikai eszközöket az általuk hozott hatásokhoz és függetlenségéhez sikerült. Ez a technikai eszközök használata nem tilos, és nem veszélyezteti a biztonságot.

263 Engedélyezés alá vonja mindazokat a termékeket, eszközöket, technológiákat, szoftvereket, ezek alkatrészeit, és tartozékait, amelyek a korábban felsorolt eszközök zavarására, működésük felfüggesztésére, illetve lehetetlenítésére terveztek, állítottak elő.

264 Titkos behatoló eszköznek minősülnek azon mechanikai, elektronikai, optikai, vagy egyéb elven működő eszközök, vagy szoftverek, amelyek segítségével zárt objektumba (zárt földterület, épület, gépkocsi stb.) hajtható végre behatolás vagy tárgyakon található mechanikai, elektronikus védelmi rendszerek leküzdhetők oly módon, hogy a védelmi rendszerek a későbbiek folyamán is rendelkezésre állnak.

265 Engedélyezett, ha szerzői jogvédelem biztosítása céljából kódolódó-kódolódó eszközök; ipari, vagy polgári felhasználásra tervezett biztonsági (vagy védelmi, személyazonosító, jogosultság-ellenőrzési célú) rendszerek kódolódó-kódolódó eszközöket akarjuk a civil életben használni.
Az egyik legfontosabb témacsoport a követés, amely a magánnyomozó gyakorlati tevékenységének jelentős részét teszi ki. Azonban a technikai eszközök használatát korlátozza a jogszabály, mert egyes követőeszközök használata tilos.

22.6. A magánnyomozói tevékenységhez használható informatikai eszközök

A magánnyomozó minden olyan szoftvert használhat jogszabályban megismert adatok megtartásához, amely szabadon vásárolható, és másnak nem okoz a használatával joghátrányt, vagy nem követ el alkalmazásával törvénytörtést. Titkoszolgálati eszközök azok a számítástechnikai rendszerek, amelyek informatikai rendszerekben használhatóak, és titkosított adatokat kell megfelelő hitelesítési felügyelettel biztosítani. A megfelelő hitelesítési felügyelet a jogszabályban megismert adatok megtartásához szükséges.

22.7. Az adatgyűjtés, adattárolás biztonsága

Az adatgyűjtés és adattárolás biztonsága szempontjából a megjegyzés természetes. Az adatgyűjtés és adattárolás biztonsága szempontjában az alábbi törvényi szabályok vonatkoznak.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Milyen tevékenységet végezhet a magánnyomozó?
2. Egyet részletesen fejtsen ki.
3. Milyen tipikus feladatot ismer a magánnyomozás során?
4. Milyen kapcsolatban vannak a megbízó és megbízott?
5. Hol figyelhet meg a magánnyomozó?
6. Hol tilos bármilyen megfigyelés?
7. Minek kell a jelentésben lenni?
8. Mondjon példát a tiltott eszközökre.
9. Hogyan, és mit adhat át a magánnyomozó a megbízónak?
10. Terheli-e feljelentési kötelezettség a magánnyomozót?
23. A FEGYVERES BIZTONSÁGI ŐR JOGÁLLÁSA ÉS FELADATAI

23.1. A fegyveres biztonsági Őr tevékenységére vonatkozó jogszabályok és jogi normák

A fegyveres biztonsági Őrség régió, a természetvédelmi és a mezei Őrszolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény.


A fegyveres biztonsági Őrségével kell védeni az állam működése, illetőleg a lakosság ellátását szempontjából kiemelkedően fontos tevékenységet, létesítményt, szállításiutat, ha a védelemre a Magyar Honvédág, a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai, és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szervek, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabálytal nem köteles, de az Őrzés a közbiztonság, vagy a nemzeti vagyon védelme érdekében indokolt, így különösen az állam biztonsága, illetve a honvédelem szempontjából fontos létesítményt, a nemzetközi személy- vagy tehers forgalomban működő repülőteret. Olyan robbanásveszélyes, tűzveszélyes, mérgező, valamint az egészségére vagy a környezetre veszélyes anyag felhasználásával, gyártásával, tárolásával, forgalmazásával, szállításával összefüggő tevékenységet, amely katasztrófát okozhat. Egyes szervek jogosultak a fegyveres biztonsági Őrséggel kapcsolatos tevékenységeknél, például, az atomenergia, a nukleáris és más radioaktív anyagok, fegyveres létesítmények, a lakosság alapvető szükségletét biztosító infrastruktúra és közműrendszerek egyes elemeit, a kiemelt jelentőségű nemzeti, kulturális értéket, a postai szolgáltató kiemelt létesítményét, a közszolgálati rádió és televízió, a távközlési rendszerek központi létesítményét.

A fegyveres biztonsági Őr létrehozására vagy megszüntetésére irányuló eljárást a létesítmény, vagy tevékenység szerint hatáskörrel rendelkező miniszter, az illetékes helyi önkormányzat jegyzője, a rendőrség, a létesítmény üzemeltetője, birtokosa, illetőleg a tevékenység folytatója kezdeményezhet.

Az Őrzés elrendeléséről, a fegyveres biztonsági Őrség létrehozásáról működtetéséről és megszüntetéséről a rendőrség határozattal dönt.

A határozat - az Őrzésre kötelezésen túl – meghatározza az Őrzés biztonsági rendszerét, a fegyver és a lőszer biztonságos tárolásának, kezelésének, felhasználásának és nyilvántartásának rendjét. A fegyveres biztonsági Őrség védelmére történő Őrzés elrendelhető állandó (visszavonásig tartó), időszakos (meghatározott tevékenységhöz kapcsolódó, vagy veszélyeztetettségekhez kapcsolódó), ideiglenes (határozott időtartamú) jelleggel.

A fegyveres biztonsági Őr létrehozható és működtethető a Magyar Honvédág, a rendvédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, az idegenrendészeti hatóság, illetve a menkültügyi hatóság szervezetében is olyan - az adott szerv tevékenységének körébe tartozó - objektum-, illetve személyőrész vagy kisérési feladatok ellátására, amelyekhez az e törvényben, valamint a végrehajtására kiadott rendeletben megadott képességi követelmények, intézkedési és kényszerítőeszköz-használati jogosultságok elegendők.

Az Őrzés elrendeléséről, a fegyveres biztonsági Őrség létrehozásáról működtetéséről és megszüntetéséről a rendőrség határozattal dönt.

A határozat - az Őrzésre kötelezésen túl – meghatározza az Őrzés biztonsági rendszerét, a fegyver és a lőszer biztonságos tárolásának, kezelésének, felhasználásának és nyilvántartásának rendjét. A fegyveres biztonsági Őrség védelmére történő Őrzés elrendelhető állandó (visszavonásig tartó), időszakos (meghatározott tevékenységhöz kapcsolódó, vagy veszélyeztetettségekhez kapcsolódó), ideiglenes (határozott időtartamú) jelleggel.

A fegyveres biztonsági Őr létrehozható és működtethető a Magyar Honvédág, a rendvédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, az idegenrendészeti hatóság, illetve a menkültügyi hatóság szervezetében is olyan - az adott szerv tevékenységének körébe tartozó - objektum-, illetve személyőrész vagy kisérési feladatok ellátására, amelyekhez az e törvényben, valamint a végrehajtására kiadott rendeletben megadott képességi követelmények, intézkedési és kényszerítőeszköz-használati jogosultságok elegendők.

A fegyveres biztonsági Őr a fegyveres biztonsági Őrség - szolgálatban közfeladatot ellátó, szolgálati fegyver viselésére jogosult - tagja. A fegyveres biztonsági Őrnek a törvényben meghatározott tevékenység folytatására való jogosultságát a rendőrség által kiadott hatósági szolgálati igazolvány igazolja.

Fegyveres biztonsági Őr a magyar állampolgár, illetve külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy lehet, aki tizenégy évvel életévé betöltött, fegyver viselésére alkalmas, és
rendelkezik a szolgálati beosztáshoz előírt képesítési feltételekkel. A fegyveres biztonsági örség parancsno-
kának és helyettesének legalább középiskolai végzettséggel kell rendelkeznie. Nem lehet fegyveres biz-
tonsági őr, aki büntetett előéletű.

A fegyveres biztonsági őr formaruhával és szolgálati jelvénnyel rendelkezik. A formaruhának egyértelműen
különböznie kell a Magyar Honvédség, illetve a rendvédelmi szervek egyenruhájától, valamint a Nemzeti
Adó- és Vámhatal hivatásos állományának egyenruhájától. E rendelkezés nem alkalmazható a Magyar
Honvédség létesítményeit őrző fegyveres biztonsági örség önkéntes tartalékos tagjaira. A fegyveres bizton-
sági őrt az örség működési területén, szolgálati úton, szállítmánykisérés során a szolgálati igazolványa és
jelvénye igazolja. A formaruhán „fegyveres biztonsági őr” felirat helyezhető el. A munkáltatói hovatartozás
a ruházat karrészén jelezhető.

A fegyveres biztonsági őr szolgálati igazolványa tartalmazza a fegyveres biztonsági őr arcfényképét, a „fegy-
veres biztonsági örség” feliratot, a működtető szerv megnevezését, a fegyveres biztonsági őr nevét, be-
osztását, a „szolgálatban fegyverviselésre jogosult” feliratot, az érvényességi idejét, az igazolvány kiállít-
tásának helyét és időpontját, a hatósági szolgálati igazolványt kiállító hatóság, és a munkáltató érvényesítő
aláírását, bélyegzőlenyomatát.

23.2. Speciális és etikai szabályok

Az 52/2010. (OT 30.) ORFK utasítás az Országos Rendőrfőkapitányság saját szervezetében létrehozott fegy-
veres biztonsági örség tevékenységéről támpontot adhat. Etikai szabályok nincsenek kifejezetten a fegyver-
es biztonsági örségre vonatkozóan, de a rendőrség, mint az egyik legnagyobb foglalkoztató etikai szabály-
zata alapot képez.

A szolgálat a törvényekben kifejeződő társadalmi akaratnak megfelelően, a köz érdekében, a társadalom
által biztosított lehetőségek között látja el. Önként vállalt hivatásával szemben különleges társadalmi elvá-
rások érvényesülnek, melyekre szolgálati viszonyának fennállása alatt mindvégig figyelemmel kell lennie.
Az örség működéséhez a közbizalom elengedhetetlenül szükséges, ezért különösen károsnak tekinthető
azok a szolgálaton kívüli cselekmények, amelyek azt veszélyeztetik. A közbizalom súlyos veszélyeztetésére
alkalmas magatartásnak tekinthető különösen: ha szándékos vagy súlyos következménnyel járó gondatlan
bűncselekményt követ el, ha tulajdon elleni szabálysértést követ el. Ha felettese felhívása ellenére olyan
szerencsejátékot folytat, amely miatt súlyos anyagi függősége alakult ki, ha botrányos életmódja miatt személyes
környezetében elvesztette, ha kábítószer fogyaszt, ha bűnöző
életmódot folytató személyel nem szolgálati célú, elvétlen kapcsolatot tart fenn, ha nyilvánvalóan jogellenes
szervezet rendezvényein rendszeresen megjelenik, vagy annak tevékenységében részt vesz.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Melyik jogszabályok határozzák meg a fegyveres biztonsági őrség munkáját?
2. Hol működtethető fegyveres biztonsági őrség?
3. Ki kezdeményezheti őrség létrehozását?
4. Milyen végezettséggel kell rendelkezni a fegyveres biztonsági őrség tagjának?
5. Milyen feladatokat látnak el az őrök?
6. Mik a formaruhára vonatkozó szabályok?
7. Minek kell szerepelni a formaruhán?
8. Minek kell az őr igazolványában szerepelni?
9. Milyen szolgálaton kívüli cselekmények veszélyezteti az őrség megítélését?
10. Mit kell tiszteletben tartani a vezetőnek?
24. A FEGYVERES BIZTONSÁGI ŐR INTÉZKEDÉSI JOGKÖRE


Ha az eset körülményei lehetővé teszik, a kényszerítőeszköz alkalmazására az érintettet előzetesen figyelmeztetni kell.

„Állj vagy lövök!”

A lőfegyverhasználat előtt fel kell hívni az érintettet, hogy engedelmeskedjék a biztonsági Őr felsőlításának, majd figyelmeztetni kell, hogy lőfegyverhasználat következik, leadható a figyelmeztető lövés.

Az előírt megelőző intézkedések részben, vagy teljesen mellőzhetők, ha az eset összes körülményei folytán ezekre már nincs idő, és a késedelem következtében a támadás a védett létesítményt, értékét vagy tevékenységet közvetlenül veszélyezteti. Az intézkedés során megsértült személy részére - amint ez lehetséges segítséget kell nyújtani. Szükség esetén a fegyveres biztonsági Őr köteles gondoskodni arról, hogy a sérültet orvos elláthassa.

Lőfegyverhasználatnak csak a szándékosan, személyre leadott lövés minősül. Nem minősül lőfegyverhasználatnak a véletlenül bekövetkezett, az állatra, a tárgyra leadott lövés, vagy a figyelmeztető lövés.

A fegyveres biztonsági Őr a fokozott büntetőjogi védelem, valamint intézkedési és kényszerítőeszköz-használati jogosultság kizárólag az őrutasításban szereplő feladatok ellátása során illeti meg.
24.1. A fegyveres biztonsági őr intézkedési jogkörének szabályai

A fegyveres biztonsági őr szolgálatának jogoszerű teljesítése során jogosult és köteles:

A biztonságot sértő, vagy veszélyeztető személyt tevékenysége abbahagyására felszólítani és igazoltatni, és az intézkedésének tettelegesen ellenszegő személyt a rendőrség megérkezéséig visszatartani, tőle a támadásra és testi sértésre alkalmas eszközöket elfenni, ennek érdekében ruházatát, csomagját átvizsgálni.

A fegyveres biztonsági őr a biztonságot veszélyeztető tevékenység megszakítása érdekében az azt elkövető személlyel szemben az arányosság követelményének betartásával jogosult:

Testi erővel cselekvésre, vagy a cselekvés abbahagyására kényszerítést, illetve pórázon vagy anélkül, szájko­sárral ellátott szolgálati kutyát, a visszatartott személy szökésének megakadályozására bilincset, a támadás megakadályozására, vagy az ellenszegülés megtorlására vegyi, vagy elektromos sokkoló-eszközt, rendőrbot­tot, illetve pórázon vezetett szájkosár nélküli szolgálati kutyát alkalmazni. Az állam működése, vagy a lakosság ellátása szempontjából kiemelkedően fontos tevékenység, létesítmény, szállítmány ellen fegyveresen vagy felfegyverkeze intézett támadás elhárítására szájkosár és póráz nélküli szolgálati kutyát, vagy lőfegyver alkalmazhat, illetve használhat.

A kényszerítőeszköz alkalmazása esetén kerülni kell a sérülés okozását, az emberi élet kioltását. Az intéz­kedés során megsérült személy részére - amint ez lehetséges - segítséget kell nyújtani. Szükség esetén a fegyveres biztonsági őr köteles gondoskodni arról, hogy a sérültet orvos elláthassa.

A kényszerítőeszköz alkalmazására az érintettet - ha az eset körülményei lehetővé teszik, - előzetesen figyel­meztetni kell.

Ha az engedélyezett kényszerítőeszköz nem áll rendelkezésre, vagy a használatára nincs lehetőség, a fegy­veres biztonsági őr a bilincs, a rendőrbot helyett más eszközt is igénybe vehet, ha a helyettesített eszköz alkalmazásának törvényi feltételei fennállnak, és az eszköz az elért kívánt törvényes cél megvalósítására alkalmas.

A lőfegyver használatát a következő sorrendnek meg kell előznie:

a) felhívásnak, hogy a felhívott a biztonsági őr felszólításának engedemeskedjék,
b) más kényszerítő eszköz alkalmazásának,
c) figyelmeztetésnek, hogy lőfegyverhasználat következik,
d) figyelmeztető lövésnek.
ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Mely területek védelmét biztosítja a fegyveres biztonsági őr?
2. Melyik szervek kezdeményezhetik a fegyveres biztonsági őrség létrehozását, és ennek elrendeléséről ki dönt?
3. Milyen jogviszonyban vannak a fegyveres biztonsági őrök?
4. Hány éves kortól lehet őr valaki?
5. Milyen vizsgát kell tenni hozzá?
6. Mely szervnek van ellenőrzési jogköre a fegyveres biztonsági őrség felett, és milyen ellenőrzéseket végez?
7. Milyen feltételeknek kell megfelelni, hogy valaki fegyveres biztonsági őr legyen?
8. Mit kell kerülni az őrnek a kényszerítő eszközök használatánál?
9. Mikor alkalmazhat lőfegyvert az őr?
10. Milyen intézkedéseknek kell megelőznie a lőfegyver használatát?
25. A POLGÁRŐRSÉG SZERVEZETE, A POLGÁRŐR-EGYESÜLETEK MŰKÖDÉSE

A társadalom önvédelmi tömörlései, a polgárőrszervezetek a különböző önvédelmi csoportosulások összefogásával kezdték meg bűnmegelőzetési tevékenységüket, amely az állampolgárok körében társadalmilag elfogadott és közmegbeszüntötte vált. A jogkövető, a közösségi rend szükségességét valló állampolgárok felismerték, hogy nemcsak elvárásokat kell támasztani az állammal, illetve a rendvédelmi szervekkel szemben, de tevélegesen is köze kell működni a közbiztonság megteremtésében, megóvásában.

Az Országos Polgárőr Szövetség (OPSZ) irányításával a Magyarországon törvényesen működő, lakossági önszerveződésű, a szilárdabb közrend és közbiztonság érdekében társadalmi bűn- és baleset-megelőzési, gyermek- és ifjúságvédelmi, valamint környezetvédelmi céljára alakult polgárőr-egyesületek és regionális, valamint területi szövetségei egységes fellépéssel, azonos szemléletű, jól szervezett, határozott célkitűzésekkel rendelkező, egyben a legnagyobb létszámú társadalmi bűnmegelőzési szervezetekké váltak.


Az elnökség összesen legfeljebb 29 főből állhat. Az elnökség szakmai munkáját különböző szakmai tagozatok segítik, amelyek az egyes részterületeken történő tevékenység szabályozására, végzésére vonatkozó javaslatokat dolgoznak ki.

Az OPSZ Alapszabálya szerint az elnökség a saját tagjai, az OPSZ munkaszervezetének állománya, a tagszervezetek tagjai, valamint külső szakértők bevonásával határozott időtartamú, vagy állandó munkabizottságokat hozhat létre, vonhat össze, és szüntethet meg. A munkabizottságok az elnökség tanácsadó testületei. Az elnökség szakmai munkabizottságait a jogi bizottság, a gazdasági és pénzügyi ellenőrzési bizottság, a közterületi bűnmegelőzési és oktatási bizottság, a környezetvédelmi bizottság, az ifjúsági, sport- és karitativ bizottság, az önkormányzati és pályázati bizottság, valamint a katasztrófavédelmi bizottság.

Az Alapszabály részletesen foglalkozik az OPSZ munkaszervezetének működésével, a vezető tisztségviselők feladataival, az összeférhetetlenségi szabályokkal, valamint a gazdálkodás szabályaiával. Külön fejezet foglalkozik a polgárőr-tevékenység költségvetési támogatásával, a támogatás eloüzónivaló rendjével, amelyet a Belügyminisztér szabályoz. A támogatások a közgyűlés által elfogadott éves költségvetés keretében meghatározottak alapján történnek, azok elszámolása minden esetben a támogatási szerződésekből meghatározott szerint valósul meg. Az Alapszabályban foglaltak minden polgárőr tagszervezetre és szervezeti tagra egyaránt kötelező érvényűek. Ennek megismerése, elfogadása és érvényesítése a szolgálati feladatok ellátása során minden polgárőr számára kötelező.268

25.1. A polgárőség működésének jogi alapjai

A 2011. évi CLXV. törvény a polgárőségről és a polgárőri tevékenység szabályairól felhatalmazást ad az illetékes miniszternek, hogy rendeleteileg szabályozza azokat a területeket, amelyek a polgárőség tevékenységét segítik és szabályozzák. Ennek megfelelően a belügyminiszter 9/2012. (III. 12.) BM-rendelete a polgárőrök szakmai ismereteinek bővítésében való közreműködés rendőri feladatairól, szabályozta a polgárőrök szakmai ismereteinek bővítésében való közreműködés rendőrségi feladatait. A rendeletben meghatározottak szerint az OPSZ éves képzési tervet készítt, amelyet az országos rendőrfőkapitány hagy jóvá. A belügyminiszter 8/2012. (III. 9.) BM-rendelete a közterület-felügyelet, valamint a polgárőrszervezet számára a könnygázzsöró palack, illetve a vegyi eszköz egységesítésére a kapcsolódó igazgatási szolgáltatási díjakat, a polgárőr-igazolvány formátumát, az igazgatási és szolgáltatási díj kezelésére és rendjére, valamint a polgárőri tevékenység központi költségtételi támogatásának rendjét.

A hatályos jogszabályi környezet meghatározza, hogy a polgárőr-szolgálat ellátásának részletes feltételeit az OPSZ szabályzatban alkossa meg. Ezen feladatok részletes szabályozását tartalmazza az Országos Polgárőr Szövetség Szabályzata. A Szabályzatban meghatároztak az OPSZ egészére, a területi polgárőrszövetségekre és azok tagjaira terjed ki.

25.2. A polgárőr tevékenység követelményei, a polgárőrök felszerelése

A polgárőrszervezet a meghatározott feladatokat csak akkor kezdheti meg, illetve végezheti, ha működési területén az illetékes rendőrkapitánysággal írásbeli megállapodást kötött, valamint tagja az OPSZ-nek.

A polgárőrszolgálat ellátása minden érintett személytől felkészültséget, nagy odafigyelést, fegyelmet és precizitást igényel. Felkészületlenül senki nem láthat el polgárőri szolgálatot.

A polgárőr kizárólag az évszaknak megfelelő, egységesített formaruhát használhatja, a formaruhán fel kell tüntetni a POLGÁRŐRSEG feliratot, valamint egyesülete székhelyének megjelölését. A ruhán hatóágás jelzésére utaló, megtévesztésre alkalmas jelzést, vagy címet nem használhat, tiszta és nem gyűrött állapotú legyen. A polgárőrök szolgálatban az alábbi felszerelési tárgyakat kell magánál tartania, személyazonosító igazolvány, vagy a személyazonosság igazolására alkalmas más igazolvány és polgárőr-igazolvány, jegyzetfüzet és íróeszköz, értékelésre vagy folyamatos összeköttetésre alkalmas hírközlő eszköz, a polgárőr formaruha, éjszaka, vagy rossz látási viszonyok között végrehajtott szolgálat, továbbá jelzőőri tevékenység végzése során láthatósági mellény.

270 URH rádiókészülék, EDR rádió, mobiltelefon, ha van telepítve a működési területen nyilvános telefon, akkor annak használatahoz szükséges telefonkártya, esetleg pénzérme.
A polgárőr felszereléséhez saját elhatározásából, vagy az eligazításon elhangzott felkérés alapján még az alábbiak tartozhatnak, elemlámpa vagy kézi reflektor, távcső és/vagy éjjellátó eszköz, képrögzítő eszköz (fényképezőgép vagy videokamera), GPS készülék, térkép, vázlat, - tárgy- és személyi körözést segítő elektronikus berendezés, jelzőtárcsa, piros fényt adó lámpa, kiképzett, vízsgáztatott kutya, gázspray, amelynek típusa megegyezik a rendőrségnél rendszeresített típusával.

A polgárőr a szolgálat ellátása során a rendőrségnél rendszeresített hatóanyag-tartalmú és tőltőanyag-tömegű vegyi eszközt tarthat magánál. A vegyi eszköz alkalmazását meg kell előznie a jogtalan támadás abbahagyására irányuló felszólításnak, illetve a vegyi eszköz alkalmazására történő figyelmeztetésnek.271

25.3. A polgárőrség együttműködése
az állami és civil szervezetekkel

A feladatok és a tevékenység szabályozása érdekében a 2011. évi CLXV. törvény a polgárőrségről és a polgári tevékenység szabályairól alapján a polgárőr-szolgálat ellátásának részletes feltételeit az OPSZ szabályzatban alkotta meg. Ezek a feladatok részletes szabályozását tartalmazza a korábbi is említett Országos Polgárőr Szövetség Szolgálati Szabályzata. A Szabályzatban meghatározottak az OPSZ egészére, a területi polgárőr szövetségekre, a polgárőr-egyesületekre és azok tagjaira terjed ki.272

A Szabályzat a polgárőrszervezetek tevékenységi körébe tartozó, az állampolgárok közösségei által vállalt feladatok ellátásának egységes rendjét határozza meg annak érdekében, hogy a polgárőrök szolgálat közbeni tevékenysége megfeleljen a törvényességnek, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, az emberi jogok tiszteletben tartásán és a polgárőrség alapvető céljainak.

A Szabályzat rendelkezik arról, hogy a polgárőrszervezetek a működési területükön kötelesek együttműködési megállapodást kötni az illetékes megyei (fővárosi) rendőr-főkapitánysággal. A polgárőrszervezetek együttműködési megállapodást köthetnek még a területükön működő más hatósági szervekkel, valamint a tevékenységi körhöz tartozó egyéb civilszervezetekkel, egyesületekkel, személyekkel.

Az együttműködési megállapodásban kizárólag a polgárőri szolgálat ellátására vonatkozó alapvető feladatok határozhatók meg, amely különösen a felvilágosításra, tájékoztatás adására, meghatározott események helyszínén való tartózkodásra, ott a rend fenntartásában való közreműködésre, objektszemély vagy esemény megfigyelésére, továbbá az eljáró szerv tevékenységének támogatására és segítésére terjedhet ki. Az együttműködési megállapodásban rögzíteni kell az együttműködés területeit, az együttműködés időkeretét, a tevékenység végzéséhez szükséges eszközök biztosításának rendjét,272 a közös feladatok ellátásának rendjét,273 a kapcsolattartás módját, az együttműködést segítő egyéb rendelkezéseket, és a polgárőrszervezet kötelezettségét tartalmazó nyilatkozatot.274

272 Térítés nélkül, térítés ellenében, helyiséghasználat tartóssága.
273 Rendőrséggel, más hatósági szervvel, civilszervezettel, önkormányzattal.
25.4. A polgárőr szolgálati formák

A polgárőrségről szóló jogszabály a polgárőrszervezetek alapfeladatai közé tartozik: képesítésüket határozza meg a helyi közrend és közbiztonság védelmében, a bűnmegelőzésben való közreműködést.

A polgárőr-egyesület alapfeladatai alapján a polgárőr szolgálati sorrendjét és feladatokat végzi a helyek helyiségeiben, bűnmegelőzésben és közúti biztonság védelmében. A polgárőr szolgálati feladatok megvalósítására a polgárőrök közterületi járőrsgolálatot, figyelőszolgálatot, jelzőőri tevékenységet lát el.

A közterületi járőrsgolálat során a polgárőr alapvető rendeltetése, hogy jelenléteivel védeje az adott területet, létesítsen és megakadályozza a bűncselekmények megindulását. A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.

A polgárőr szolgálati útmutató során a polgárőr okostalanra kerülhet a közterületi járőrsgolálat során az igazságügyi intézkedések értelmében. A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálat során megvalósítja a jelenléteivel a közterületi járőrsgolálaton.

A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.

A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.

A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.

A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.

A polgárőr szolgálati feladatokat a közterületi járőrsgolálaton, azonban nem szabad eljarások és vele kapcsolatos szabályokkal változtatni.
A polgárőrnek járőrszolgálata során minden szokatlan, gyanús körülményre figyelnie kell, amely esetleg jogsértő cselekményre utalhat, a közlekedés rendjét negatívan befolyásolhatja, vagy a környezetben kár okozhat. A járőrnak figyelnie kell minden szokatlan,276 gyakranak tűnő jelenségekre, amely esetlegesen jogsértő cselekményre utalhat. Gyanús eset észleléséről pontos feljegyzést kell készíteni, amelynek tartalmaznia kell az időt, a helyet, az észlelt eseményt, járművet vagy személyt, a személy- és tárgyi vételét, illetve a tett intézkedést, vagy jelentést. Súrgós esetben azonnal jelenteni kell az illetékes hatóságnak.278 A közúton, illetve a közterületen észlelt rendellenességről a járőrtevékenységet ellátó polgárőr minden esetben tájékoztassa az illetékes rendvédelmi szervet, a természetvédelmi hatóságot, vagy az erdő-, mezőőrséget.

A figyelőszolgálat a polgárőrnek a településen, lakókörnyezetben és közterületen, valamint mezőgazdasági területen előforduló bűncselekmények, szabálysértések megelőzése, megakadályozása, felfedezése céljából teljesíti szolgálata. A figyelőszolgálat végrehajtható álló órökkel, vagy mozgó járőrözéssel, folyamatos vagy időszakos megfigyeléssel. Törvénysértés, rendellenesség, nemkívánatos jelenség, esemény észlelése esetén a polgárőrnek értesíteni kell az intézkedésre jogosult hatóságot.279 A figyelőszolgálat keretében a polgárőr a megfigyeléssel érintett területen a közrendet, közbiztonságot veszélyeztető cselekmények megelőzése és megszakítása, továbbá a rend fenntartása érdekében segítséget nyújt a közösségi rendezvények szervezőinek. Figyelemmel kell kísérni az adott terület közönségtani állapotát, a személy- és vagyonvédelem helyzetét, a személy és vagyonvédelem helyzetét, az ismeretlen személyek mozgását, a közintézmények és közterületek bűncselekményeként és egyéb káreseményektől való megóvását.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a környezetkárosító tevékenységre,280 a közlekedés biztonságát veszélyeztető cselekményekre, helyzetekre. Feladata továbbá a figyelőszolgálatot ellátó polgárőrnek a mezőgazdasági területeken a termény, a gépek, haszonállatok védelme, megóvása, a polgári védelmi tevékenységgel összefüggő biztonsági feladatokban való közreműködés, a pénzt kézbesítő postás vagy díjbeszedő kísérése, más szervezetek tagjaival való együttműködés.

A polgárőrök közterületen, nyilvános helyen és mezőgazdasági területen legalább ketten együtt, polgárőr vagy a polgárőrséget támogató szervek diszpécserközpontjával összeköttetési lehetőséggel rendelkezve teljesítsenek szolgálatot.

A polgárőr jelzőőri feladatok ellátására a közlekedési balesetek, valamint a kiemelt rendezvények, katasztrófa-sújtotta területek helyszínén, továbbá az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szervek, más rendvédelmi szervek és az önkormányzatok felkérésére a közlekedés zavartalanságának biztosítása érdekében jogosult. E feladatnál különös gondossággal kell eljárnani, és az intézkedések céljára körültekintő figyelmemmel kell lenni a saját, valamint mások személyes biztonságára. Jelzőőri feladatot csak kiképzett polgárőr láthat el.

A jelzőőr a rendőri intézkedést igénylő baleset helyszínén a rendőrség megérkezéséig önállóan, azt követően a rendőrség felkérésére és utasításainak megfelelően tevékenykedik. A baleset helyszínére érkezést követően azonnal értesítsse a rendőrséget a baleset jellegéről, a sérültek számáról, valamint a veszélyhelyzet megítéléséről.281

276 Az általánostól eltérő zajhatások, állatok zavaros viselkedése, stb.
277 Füst, égott szag, elhullott állat, stb.
278 Rendőrség, mentők, katasztrófavédelem, stb.
279 Rendőrség, NAV, OKF, stb.
280 Hulladéklerakás, talajvízszennyezés.
281 Hivatásos vadász, mezőőr, természetvédelmi őr, stb.
A bölcsőde, az óvoda, valamint az általános és középiskola fenntartójának értesítése mellett a megyei rendőr-főkapitánysággal kötött megállapodás alapján a jelzőőr jogosult a gyermekek úttesten történő biztonságos átkelésének elősegítése érdekében a bölcsődék, az óvodák, általános és középiskolák közvetlen közérlében jelzőőri feladatokat ellátni.

A jelzőőr nappal jelzőtárcsával, éjszaka és korlátozott látási viszonyok esetén piros fényt adó lámpával irányítja a forgalmat. Munkáját egyértelműen látható, illetőleg hallható (például süllyedés) jelzésekkel köteles összehangolni. A jelzőőrök és jelzéseinak a megállási látótávolságon belül folyamatosan láthatónak kell lenniük. Ha a polgárőr a közúti forgalmat jelzőőröként irányítja, akkor „Egyéb veszély” jelzőtáblát kell elhelyezni a jelzőőrre vonatkozó kiegészítő táblával, illetve minden esetben POLGÁRÖRSÉG feliratú láthatósági mellényt kell viselni.282

<table>
<thead>
<tr>
<th>ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Ismertesse az Országos Polgárőr Szövetség felépítését!</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. Hány főből állhat az elnökség?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. Milyen vonatkozó jogszabály határozza meg a működést és hogyan nevezzük?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4. Milyen bizottságokból áll az OPSZ?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5. Mikor végezhet tevékenységet egy polgárőrszervezet?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6. Milyen eszközöket kell magánál tartani a polgárőrnek a szolgálat ideje alatt?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7. Mikor használhat vegyi eszközt a polgárőr?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8. A polgárőr milyen esetben láthat el jelzőőri tevékenységet?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9. Mire terjed ki az együttműködési megállapodás?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10. Mi a feladata a közterületi járőrszolgálatnak?</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

26. A POLGÁRŐRSÉG TEVÉKENYSÉGI TERÜLETEI

26.1. Baleset-megelőzés, közlekedésbiztonság

Az Országos Polgárőr Szövetség minden évben megszervezi a közlekedési polgárőrök továbbképzését, amelyben központi helyet foglal el a közlekedésbiztonsági, baleset-megelőzési oktatás. A közlekedési polgárőröknek évente vizsgát kell tenniük.283

A polgárőrség a rendőrséggel kötött együttműködési megállapodásban rögzítettek szerint közreműködhet körözött személyek, körözött gépjárművek és más tárgyak felkutatásában, azonosításában, valamint holttestek személyazonosságának megállapításában. Ha a polgárőr olyan személyről, gépjárműről, vagy más tárgyról szerez tudomást, akivel, vagy amivel kapcsolatban körözést rendeltek el, köteles erről az illetékes rendőri szervet értesíteni.284

26.2. Környezet- és természetvédelem

A polgárőrképzésnek szerves része a környezet- és természetvédelmi ismeretek elsajátítása. Ezen oktatás a nemzeti parkok és a környezetvédelmi felügyelőségek részvételével történik. Törekedni kell arra, hogy azok a polgárőrök, akik rendszeresen környezetvédelmi és természetvédelmi feladatokat látanak el, természetvédelmi vizsgát tegyenek.

A szakmai szabályozók szerint, vagyis az Országos Polgárőr Jegyzet alapján a polgárőrök figyelmét fel kell hivni arra, hogy az általuk teljesített szolgálatok keretében kiemelt figyelmet fordítsanak a tiltott hulladéklerakás felfedésére, elhullott állatok szabálytalan elhelyezésére, a települési önkormányzatok számára történő jelzésére, a vadon élő védett növény, vagy állat sérülésére, elhullására, az elólvizek szennyeződéseire, a halálomány pusztulásának jeleire. A talajszennyezés forrásaira, a légszennyező eseményekre, a közterületnek minősülő parkok rongálásának megelőzésére, az erdők, erdősávok megóvására, a tiltott fakitermelés jelzésére, a falfirkálások megelőzésére is figyelmet fordíthatanak.

26.3. Együttműködés a rendőrséggel

A polgárőrök alapközpontságuk megszerzése után vehetnek részt a rendőrséggel közösen a katasztrófák által érintett terület kürtölésében, a hátrahagyott javak védelmében, a terület lezárásában. A polgárőr-egyesületek tagjai önként dönthetnek arról, hogy részt vesznek-e a hivatásos szervek, vagy társadalmi szervek által meghirdetett speciális tanfolyamokon (például polgári védelmi alapképzés; önkéntes tűzoltói alapképzés). A speciális képzésben részt vett, és a speciális feladatot vállaló polgárőrök számára rendszeres továbbképzést és gyakorlási lehetőséget biztosít az OPSZ a hivatásos szervek részvételével.

283 Közlekedési ismeretek, egészségügyi alapismeretek, teendők baleseteknél, stb.
26.4. Együttműködés a katasztrófavédelemmel

Az OPSZ és a megyei polgárőr-szövetségek segítséget nyújtanak a lakosság veszélyhelyzeti tájékoztatásában, és a katasztrófavédelem szezonális jellegű lakosságtájékoztató kiadványainak terjesztésében. A polgárőr-szövetség tagjain keresztül elősegíti a katasztrófavéveszély feltárását, az észlelt, megfigyelt rendellenességek jelzését összegyűjt, illetve azokat továbbítja a kijelölt szervezetén keresztül az illetékes hivatásos katasztrófavédelmi szervek felé. Az együttműködés során a polgárőrök az árvízi védekezési feladatokban is segítséget nyújtanak. Egyes megjéken a polgárőr szövetség Légi Felderítő Csoportja a megyei katasztrófavédelem felkérése esetén részt vesz felderítési, mentési, kárfelmérési feladatokban. A katasztrófavédelem és a polgárőrség együttműködésének keretében gyakorlatok, elhúzódó káreseket, illetve hosszantartó hatósági ellenőrzéseket sorozatán keresztül közreműködnek a területek biztosításában.285

26.5. Együttműködés az önkormányzatokkal

Az önkormányzatok és a polgárőrség között megvalósuló együttműködés folyamatos jelenség hazánkban, amely jogszabály-adta keretek és együttműködési megállapodások alapján valósul meg. Az önkormányzatok számára meghatározó jelentőséggel bír, hogy milyen az adott település közrendje, közbiztonsága, és milyen az ott élő állampolgárok szubjektív biztonságérazzé. Ebben a munkában a rendőrség munkáját erősíti a polgárőség fontos partner. A polgárőrség az önkormányzatokkal megvalósuló együttműködés célját képes működni, egymás céljait segítve, és a közös célok megvalósulását támogatva. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján az önkormányzatok felelőssége és feladata a település közbiztonságának biztosításában való közreműködés. Számos közös program és a járőrszolgálatok segítségével a polgárőrség a magánbiztonság egyik olyan szereplője, amelyik hatalmasan hozzájárul az önkormányzatok sikeres működéséhez a közbiztonsági területen.286

26.6. Gyermek- és ifjúságvédelem

Az Országos Polgárőr Szövetség a gyermek- és ifjúságvédelem területén szabályozza a polgárőségről szóló 2006. évi LII. törvény 4/A § (3) bekezdésében foglaltak, miszerint a polgárőr – a polgárőség és az óvoda, valamint az általános iskola fenntartójával kötött együttműködési megállapodás alapján – jogosult a gyermekek úttesten történő biztonságos átkelésének elősegítése érdekében az óvodák és általános iskolák közvetlen közelében jelzőőri feladatokat ellátni.

Az OPSZ Alapszabály a célok és feladatok között a bűncselekmények megelőzésében és felderítésében való közreműködést, az eltűnt személyek felkutatásában és a gyermekbalesetek megelőzésében történő részvételt emeli ki az „Egy iskola – egy polgárőr” program keretében. A polgárőrség Szervezeti és Működési Szabályzata hangsúlyozottan kiemeli, hogy a polgárőr mozgalom célkitűzéseinek megvalósítása érdekében a polgárőr-szervezet tevékenysége kiterjed a gyermekek és az iskolai bűnmegelőzési nevelőmunkában való részvételére. Az OPSZ középtávú stratégiájában fogalmazta meg, hogy a gyermek- és fiatalkori bűnözős csökkentése, és az áldozattá válás megelőzése érdekében a polgárőrség nagyobb szervezettségében jelenjen meg az iskolákban, és olyan együttműködési lehetőségeket dolgozson körül, amely elősegíti a baleset-megelőzést, hozzájárul az iskolás gyerek közlekedési ismereteinek javításához, és a gyermekekre leselkedő veszélyforrások megelőzéséhez.

285 OPSZ. Polgárőrség és a Katasztrófavédelem Baranya megyében.
286 Christián L. Iránytű a polgárőrség és az önkormányzatok együttműködéséhez 2017.
A következő főbb területeken történik általános bűnmegelőzés, valamint a gyermek- és fiatalkori bűnözés, illetve az áldozattá válás megelőzése: kiemelten a drogprevenció, baleset-megelőzés, közlekedési szabályok betartása, közlekedési vetélkedők szervezése, a polgárőrutánpótlás-nevelés, nyári táboroztatók.287

26.7. Karitatív tevékenység

Az Országos Polgárőr Szövetség számos programot folytat, amelyben karitatív feladatok is vannak. Minden szolgálatban, a polgárőr készenléti szolgálat, karitatív szolgálat, a Szomszédok Egymásért Mozgalom szervezése, információk gyűjtése és a tájékoztatás során is a karitatív segítő tevékenység valósul meg a polgárőrök munkája során.

A polgárőrök rendszeresen részt vesznek területükön a különböző karitatív feladatok szervezésében, segítésében. Az OPSZ vezetése az időszaknak megfelelően tájékoztatja a tagegyesületeket a karitatív feladatok irányáról, mélységéről, alanyairól és módszereiről.

A polgárőrség a helyi viszonyok, körülmények feltárását az együttműködő szervezetekkel közösen végzi, és alakítja ki a veszélyeztetetteket közösen végzi, és alakítja ki a veszélyeztetett személyekkel való kapcsolatfelvételét, a folyamatos kapcsolattartás rendjét. A karitatív feladatok keretében a polgárőrség segíti a szociálisan rászorulókat, egyedül élő embereket, támadotja az idős, egyedülléből, beteg állampolgárokat. A polgárőrség közreműködik az időskorúak, rászorulók, hajléktalanok, fogyatékosok diszkriminációjának megszüntetésében, és az esélyegyenlőség megteremtésében. A polgárőrök részt vesznek a rászorulók megsegítésére szolgáló helyi erőfeszítések mozgósításában, helyi kulturális, sport-, karitatív tevékenységek szervezésében.

A már említett „Egy iskola – egy polgárőr” program keretén belül a rászoruló gyerekek számára ruhagyűjtési akciók szervezése, illetve nyári polgárőr gyermektáborban részvételi lehetőségek biztosítása is feladatokat ró a polgárőrségre.

A rendőrség által kidolgozott áldozatvédelmi programban a polgárőr-egyesületek is részt vállalnak, amelyek keretében ismertetik a lehetőségeket, és tájékoztatják a rászorulókat a jogszabályi feltételekről, illetve az áldozatségítő szolgálatok elérhetőségeiről.

A polgárőr-szervezet tevékenységi területén a rászorulókról (hajléktalanok, idősek, stb.) folyamatos tájékoztatást adnak az önkormányzatoknak és az együttműködő civil szervezeteknek. Figyelemmel kísér a nagycsaládosok helyzetét. A lehetőségek és a szükségesség mértékében támogatják őket, illetve jelzik az illetékes önkormányzati, vagy családvédelmi szervek a felmerülő problémákat.

Karácsonyi, húsvéti ünnepek környékén a polgárőrség gyűjtést szervez a rendkívül nehéz körülmények közzött élő, és a szociális intézmények lakói számára.

A táli időszakban a közterületeken figyelemmel kísér a jelen lévő hajléktalanok körülményeit, és más civil partnerekkel együttműködve közreműködik ez irányú tevékenységük segítésében. Felkérés esetén a polgárőrök segítik a melegetel-osztás szervezését, az ilyen tevékenységet folytató civil szervezetek munkáját.

287 OPSZ. Egy Iskola- Egy Polgárőr program. Polgárőrök a Tanévkezdés Biztonságáért.
26.8. Közösségi feladatok

A társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiája meghatározza a bűnmegelőzés szereplőinek feladatait. Az állami intézményrendszer tagjainak és az ágazatoknak a feladatköre rendkívül fontos, hiszen e nélkül maga a bűnmegelőzési rendszer működtetése sem képzelhető el. A polgárőrség számára – a rendszerben elfoglalt kiemelt szerepből adódóan – a közösségi intézményrendszerek feladatai azok, amelyeket elsősorban számításba kell vennie saját tevékenységének kialakítása, programjai kidolgozása során.

A karitativ tevékenységek, és a gyermek- és ifjúságvédelem területén számos folyamatos közösségi feladatot végez a polgárőrség napi szolgálata során.289

26.9. Képzések, programok

A polgárőrvezető-képzést az OPSZ szervezi, a Nemzeti Közszolgálati Egyetemmel együttműködve. A vezetőképzés célja, hogy a polgárőr tisztségviselők képesek legyenek a nagyobb társadalmi szerepvállalásra. Képesek legyenek az általuk irányított szervezet működtetésének tervezésére, fejlesztési irányainak kijelölésére, az érdekképviseletre, illetve felkészültek legyenek a partner együttműködésére.

A polgárőrvezető-képzésre a megyei szövetség elnökének jelölése alapján történik a beiskolázás. A képzés speciális vezetésméleti, jogi ismeretek, informatikai ismeretek, és gyakorlati vezetői tréning tananyaggyésből áll.

Az OPSZ szervezetének állománya tekintetében alap- és emelt képzések is végrehajtásra kerülnek. A polgárőr alap képzés egységesen, jól választott tematika, tansegédelet és vizsgarend alapján történik. A képzési rendszer biztosítja, hogy a polgárőrök magabiztosan, szakszerűen és jogszerűen végezzék feladataikat szolgálatellátásuk során. Az emelt szintű szakmai továbbképzés kiemelt jelentőségű tevékenységekre, mint például a közlekedési jelzőőri szolgálat ellátására, konfliktuskezelésre, polgárőr járőr, polgárőr mobilegység vezetői feladatokra, környezetvédelmi, katasztrófavédelmi és karitativ feladatok ellátására ad felkészítést.

Az emelt szintű speciális továbbképzésen azok a polgárőrök vesznek részt, akik önként jelentkeznek a képzésre, és akiket az egyesület elnökének javaslatára alapján a megyei szövetség elnöke felkér. A továbbképzés szervezése évente a megyei szövetség feladata. Az emelt szintű továbbképzést elvégzők a gázspray használatára, közlekedési, jelzőőri tevékenység ellátására, környezetvédelmi, katasztrófavédelmi, illetve karitativ feladatok ellátására vának jogosulttá.290

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Mikor kell vizsgázni a közlekedési polgárőröknek?
2. Mire kell figyelnünk a polgárőröknek a környezetvédelem területén?
3. Kikkel működik együtt a polgárőrség?
4. Miben nyújthat segítséget a polgárőrség a katasztrófavédelemnek?
5. Mivel járul hozzá az önkormányzat munkájához a polgárőrség?
6. Mondjon példákat a gyermekek és ifjúságvédelmi tevékenységre.
7. A karitatív tevékenységet mutassa be.
8. Milyen közösségi feladatokat ismer?
9. Hol lehet polgárőrvezető-képzést elvégezni?
10. Milyen képzési szinteket ismer, és hogyan különítené el?
27. A TÖMEG/SPORTRENDEZVÉNYEK BIZTONSÁGÁNAK SZABÁLYAI, SZEMÉLYI- ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI


A tömegrendezvények a zenés, táncos rendezvény csak rendezvénytartási engedély birtokában tartható. A 1989. évi III. törvény a gyülekezés jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvényekre bejelentésre vonatkozik, de az is megtitható bizonyos esetekben. A biztonsági szabályok tekintetében a zenés, táncos rendezvények a mérvadók, mivel a GYTV. rendezvények a szabályok szerint a 50 fő résztvevőként egy rendezőnek kijelölt személyre van szükség.

A tömegrendezvények, így az zenés táncos rendezvényre is a rendezvény helye szerinti települési önkormányzat jegyzője adja a rendelkezésre álló engedély és dokumentumokat. Az engedély iránti kérelmet elbírálásának ügyintézési határideje 20 nap. A rendelet hatályba kiterjed az alkalmi vagy rendszeres rendezvények, amelyeket tömegtartózkodásra szolgáló épületen tartanak, és a résztvevők létszáma az 1000 főt meghaladja. Az engedélyezési eljárásban a jegyző a szakhatóságokkal közös helyszíni szemle megtartásáról intézkedik. A helyszíni szemlé vissza foglalásukat a szemlé megtartásáról felvett jegyzőkönyvbe foglalhatják. A helyszíni szemlé rövid idő alatt vissza foglalható a rendelet hatálya alá tartozó rendezvények esetében az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzése is bele foglalható a rendeletben.

A tömegrendezvények tekintetében biztonsági tervet kell készíteni, a rendeletben szereplő feltételek miatt. A biztonsági tervek tartalmazza a rendezvény helyszínének alaprajzát, befogadóképességét, és az oda való be- lépés és eltávozás rendjét, a rendezvény helyszínének baleset, elemi csapás, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési, menekülési terjedelmét, a biztonsági követelmények érvényesítésében közreműködők tevékenységének leírását, a biztonsági személyzet létszámát, és az egészségügyi biztosítás feltételeinek megkülöntetését, a szabályozott rendezvények esetében az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzésére kötelezett. Az esetek szerint a helyszínre való menekülésre vonatkozó intézkedéseket is szerepeltetni kell.

A rendezvény biztosítását a helyszín jellegzetességeinek, valamint a helyszín befogadóképességéhez igazodó számú biztonsági személyzet végezi. Ha a jóváhagyott biztonsági tervben a biztonsági személyzet létszáma a tíz főt eléri, akkor a biztonsági személyzet legalább egy tagjának biztonságszervezési, legalább három tagjának rendezvénybiztosító képzetséggel kell rendelkeznie. A hatóság - az építésügyi hatóság kivételével - egy év alatt legalább egyszer kötelesség a rendszerező rendezvények helyszínén is. Az igazolási olyan időben, amikor ott nem tartanak rendezvényt.

291 Rendszeresen vagy meghatározott alkalomból, illetve időpontban tartott, a vendégek szórakoztatását szolgáló zenés, táncos esemény.
Biztonsági tervet kell készíteni, ha megbízást kap a magánbiztonsági vállalkozás a választási eljárásról szóló törvény hatálya alá tartozó gyűlésekre, a törvényesen elismert egyházak és vallási felekezetek által szervezett vallási szertartásokra, rendezvényekre, a családi eseményekkel kapcsolatos rendezvényekre, és a közoktatási intézményekben az intézmény által szervezett rendezvényekre is. Azonban ezek a rendezvények szakmai szabályok alapján kerülnek biztosításra, az Országos Mentő Szolgálat szabályait kell alkalmazni a létszámok függvévében.

27.1. Rendezvénytípusok és biztosításuk alapvető szabályai

A rendezvények csoportosítása a magánbiztonság szempontjából változatos feladatkörnek számít. Olyan rendezvények is vannak, aminek a biztosítása alacsony profil (a minimális szükséges erő és eszközbevonással tervezett), igény szerinti és nem kötelező feladat a biztonsági szektorban. Ezeket a megbízó kérheti annak függvévében, hogy hogyan értékelő az esemény jellegét. 292

A rendezvényeknél minden esetben a jogszabályi feltételeket kell áttekinteni a végrehajtás előtt. Ha bejelentés vagy engedélyköteles a rendezvény, akkor ennek jogszabályi határideje van, és ezt be kell tartani.


A rendezvények tekintetében biztonsági tervet kell készíteni a személyi és tárgyi feltételek miatt.

Az alábbi tartalomjegyzékkel kell megalkotnunk a Biztonsági tervet.

**BIZTONSÁGI TERV**

1. Alkalmazott jogszabályok
2. Rendezvény szervezője
   2.1 A rendezvény helyszíne
   2.2 Rendezvény adatai
3. Veszélyeztetettségi források, és a várható létszám

292 Tréning, Csapatépítő program, Motivációs rendezvény, Workshop, Kiállítás, Termék bemutató, Incentive kirándulás, Szabadidős programok, Kulturális és hagyományőrző programok, Idegenforgalmi programok, Gála vacsora, Családi nap, Partner találkozó, Céges rendezvények, Szakmai kiállítás, Sajtótájékoztató, Roadshow, Egyedi rendezvények stb.
3.1 A rendezvény veszélyeztetettsége
3.2 Várható résztvevői létszám az ideiglenes rendezvényen
3.3 A rendezvényi terület térfigyelő rendszere
3.4 Rendezvény rendészeti biztosítását végzők
3.5 A rendezvényi terület nyitása a nagyközönség részére
4. A rendezvény lebonyolításáért felelős személyek és elérhetőségük
4.1. Vezetési pont elhelyezése
4.2. Rendezvény-felelős
4.3. Rendezvény biztonságáért felelős személyek
5. Rendezvény lebonyolításának forgatókönyve
5.1 Rendészet érkezése a feladatellátásra, ruházata
5.2 Beléptetés a területre: gyalogosan, gépkocsival
5.2.1 Gyalogosan
5.2.2 Gépjármű beengedés a rendezvény területére
6. Rendezvény biztosítására rendelkezésre álló személyzet
6.1 Intézkedési jogosultság veszélyeztetettség esetén
6.2 Rendészeti feladatokat ellátók
6.5 Rendészeti csoportvezető feladatai
6.6 Felállítási helyen tartózkodó rendész feladatai
6.7 Biztosítást végzők tárgyai feltételei és technikai eszközök
7. Személyek védett helyre irányítása, terület-kiürítés gyalogosan
8. A rendezvény egészségügyi biztosítása
9. Általános intézkedések a veszélyhelyzetek megelőzésére, felszámolására
10. Tűzvédelem
10.1. Tűzjelzés, riasztás, egyéb esemény jelzése

10.2. A rendészeti szolgálatot ellátók feladata tűz és más egyéb esemény bekövetkezéskor

10.3. Rendezők, munkavállalók feladata tűz, vagy más egyéb esemény bekövetkezésekor

10.4. Operatív törzs vezető feladata tűz, vagy más egyéb esemény bekövetkezésekor

10.5. Biztonságszervezési felelős feladata tűz, vagy más egyéb esemény során, operatív törzs

10.6. Operatív törzs további tagjainak feladata tűz, vagy más egyéb esemény során

11. Tűzoltás biztosítása

12. Áramszünet

13. Terrorcselekmény, tömeges rendbontás

14. Időjárás körülmény

15. Közlekedés a rendezvényi területen

16.1. Rendezvényi terület megközelíthetősége

16.1.1 Tömegközlekedési eszközzel

16.1.2 Gépjárművel

17. Mentési útvonal

18. Fürdési lehetőség

19. A rendezvényi területen tartózkodó vendégek magatartási szabályai

20. Munkát végzők magatartási szabályai

Mellékletként csatolva: Rendezvény helyszínrajz, Tűzvédelmi szabályzat, Rendezvény programfüzet, egyéb szabályzatok és tervek.
27.2. A tömegrendezvények fajtái, biztosításuk szabályozása

A rendezvények jogi szabályzottságához az ennek megfelelő csoportosítás kapcsolódik leginkább, mert ez alapjaiban határozza meg a rendezvénybiztosító intézkedési jogosultságait. A rendezvények jogi szabályzottságuk alapján négy halmazba oszthatók. A gyűlékezési törvény 293 hatálya alá tartozó rendezvények.

A sportrendezvények biztonságáról szóló jogsabályok 294 alapján szervezett rendezvények. A zenés, táncos rendezvények 295 szervezése miatti tömegrendezvény. A külön jogszabály által nem szabályozott rendezvények, amelyek rendezésére és biztonságára csak a jog általános szabályai, illetve a kialakult szokások, különösen a helyi szokások adhatnak útmutatásokat.

A sportrendezvények biztosításának különös szabályai szerint a sportrendezvények biztosítására a sportról szóló 2004. évi I. törvény, valamint a sportrendezvények biztonságáról szóló 54/2004. (III. 31.) Korm. rendelet határoz meg speciális szabályokat. Elsőként fontos tisztázni, hogy e két jogsabály rendelkezéseit mely rendezvények vonatkozásában kell alkalmazni. Külön feltétel megvalósulása nélkül az említett jogsabályok hatálya alá tartoznak az úgynevezett látványa sportportok. Az ilyen kategóriába értjük a labdarúgást, a kézilabdát, a kosárlabdát, a vízilabdát, valamint a jégkorong sportágak legmagasabb bajnoki osztályában megrendezett mérkőzéseket, a nemzetközi kupamérkőzéseket, valamint a nemzeti válólogatottok kupamérkőzéseit is. Külön feltételek teljesülése esetén ide tartozhat egyéb sportrendezvény is, ha a közterületen megtartott sportrendezvényen a résztvevők és a nézők együttes száma várhatóan eléri az ötezer főt, vagy a sportrendezvény megrendezése jelentős forgalomkorlátozózással, illetve forgalomeltereléssel jár.

A sportrendezvényeket biztonsági szempontból az Országos Rendőr Főkapitányságon összeüti Minősítő Bizottság értékelni és minősíti. A sportrendezvények biztonsági kockázatuk szerint lehetnek normál, fokozott, vagy kiemelt biztonsági kategóriába sorolva. A normál és a fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvények, a sportlétésítményen belüli biztonságért a szervező a magánbiztonsági szakemberekkel felel.

A normál biztonsági kockázatú sportrendezvényen a szervező a rendőrség közreműködését térítés ellenében igénybe veheti, ehhez persze a belépés időpontjától a benntartózkodás végéig történő térítést értjük. A fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvény esetében a szervező a biztonságos lebonyolítás érdekében köteles a sportrendezvény térítés ellenében történő sportlétésítményen belüli biztosítását kezdeményezni, és a rendőrség biztonságra vonatkozó kéréseit betartani.

Kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény esetében a rendőrség a sportrendezvény sportlétésítményen belüli biztosítását közfeladatként végzi. A sportrendezvény szervezéséről az annak helye szerint illetékes rendőrkapitányságot, a fővárosban a Budapesti Rendőr Főkapitányságot legalább tizenöt nappal sportrendezvény megtartásának megtartásának tervezett időpontját megelőzően írásban tájékoztatni kell.

Ha a sportrendezvény több rendőrkapitányság illetékesességi területét érinti, sportrendezvény megmegtartásáról a sportrendezvény helye szerint illetékes valamennyi rendőrkapitányságot, illetve a fővárosban a Budapesti Rendőr Főkapitányságot tájékoztatni kell. A tájékoztatási kötelezettség a szervezőt terheli. A szervező a sportlétésítményen költve, és annak területén jól látható hirdetésekben köteles meghatározni a sportrendezvény megtekintésének feltételeit, amelyet - általános szerződési feltételekért összefoglalva - a belépőjegyen, bérleten is fel kell tüntetni.
A rendezvénybiztosító örökök egyik feladata annak ellenőrzése, hogy a nézők megfelelően-e ennek a követelménynek. A sportrendezvényekre történő belépés külön feltételeinek meglétét ellenőrizni kell. Csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a belépésre jogosító igazolással rendelkező léphet be, és a belépésre jelentkező nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer hatása alatt.

A beléptetés során nem tarthat magánál szesztesált, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, továbbá mások személyi és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bejelentését a szervező a belépőjegy vásárlását megelőzően megtillotta, és erről a belépőjegy vásárloját megfelelő módon tájékoztatta.

Nem tarthat magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót, vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet. Nem áll tiltság, valamint a szabálysértésről és a szabálysértési nyilvántartási rendszeréről szóló 2012. évi II. törvény szerinti kitiltás hatálya alatt.

A sporttörvény alapján eltávolítás alatt azt értjük, hogy a szervező az általa szervezett sportrendezvény esetén jogosult a sportrendezőnyről eltávolított személyek szemben a belépőjegy-eladást megtagadni, illetve megakadályozni, hogy a sportrendezvényen részt vehessen.

A sportrendezvény látogatásától eltávolítás lehetőségéről a szervező sportlétesítményen kívül és annak területén jól látható hirdetményekben köteles tájékoztatást adni, amelyet általános szerződési feltételeként összefoglalva a belépőjegyen, bérleten is fel kell tüntetni. A sportrendezvény látogatásától eltávolítás alatt az a személy is, akit az előzőek alapján el kellett volna távolítani, de arra azért nem került sor, mert a sportrendezvény helyszínén a szervező vagy rendezői beavatkozás következtében olyan nézői cselekmény volt várható, amely a sportrendezvény biztonságát aránytalanul veszélyeztette volna.

A sportrendezvény látogatásától eltávolítás időtartama, ha az a szervező által szervezett minden sportrendezvényre vonatkozik, a két év, ha csak meghatározott sportlétesítményre érvényes, a négy évet nem haladhatja meg. A sportrendezvények vonatkozásában a kitiltás alatt azt értjük, hogy a sportrendezvényen való részvétellel, az adatokkal, vagy azonnal történő távozással összefüggő szabálysértés miatt az eljárás alá vont személy kitiltható bármelyik sportszövetség versenytartásra megrendezésre kerülő sportrendezvényről, valamint bármelyik sportszövetség versenytartásra megrendezett sportesemény helyszínéül szolgáló sportlétesítménymből.

A kitiltás legrövidebb tartama hat hónap, leghosszabb tartama két év. A szervező köteles azt a résztvevőt, akit a sportrendezvény megtartását, illetve mások személyi és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy rasszista, gyűlöletre uszító magatartást tanúsít, e magatartások abbahagyására felszólítani. Amennyiben a személy a felszólításnak nem tesz eleget, a rendezvénybiztosító őr a beléptetést megtagadja illetve, ha az már a rendezvényen történik, onnan eltávolíthatja.

A sportrendezvényen szereplő résztvevők ruházatának, csomagjainak átvizsgálására a rendezvény biztosítását végző rendőr és a biztosítást végző rendező szerv alkalmazottsága, vagy a rendező is jogosult. Kényeszerűségekkel alkalmazására - ha törvény eltérően nem rendelkezik - kizárólag a rendőr jogosult. Az ellenőrzés során lehetőség van fém- és robbanóanyagkutató-műszer alkalmazására is. A szervező a nézők egyedi azonosítására alakulma biztonsági beléptetési és ellenőrző rendszer alkalmazhat. Beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező a belépőjegy, bérlet eladásakor csak a néző nevére szóló belépőjegyet, illetve bérletet értékesíthet.

A beléptetés során a rendező szerv alkalmazottja útján a belépőjegy, bérlet birtokosának kilétét ellenőrzi, és egybeveti a belépőjegyen, bérleten szereplő személyi adatokkal. Ha az adatok nem egyeznek, a belépést meg kell tagadni. A szervező a belépőjegy, bérlet eladásakor, illetőleg a rendező szerv alkalmazottja a beléptetés során jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány
alapján megállapítani, és ellenőrizni. A szervező névre szóló belépőjegyet és bérléket, a sportszervezet klub-
kártyát állíthat ki, és értékesíthet.

A belépőjegyen, bérléten, illetve klubkártyán a sportrendezvényre a belépésre jogosult személy nevét, szü-
letési helyét és idejét, valamint lakcímét kell feltüntetni. Ezeket az adatokat a kibocsátó szervező vagy
sportszervezet annak érvényességét követő 24 óráig nyilvántartja.

A sporttörvény hatálya alá tartozó rendezvényeken kötelező az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazá-
sa, amennyiben a videofelvétel büntető- vagy szabálysértési eljárásban bizonyíték lesz, az eljáró hatóság a felvételt lefoglalhatja. A lefoglalás a felvételt készítő cég vonatkozásában törlésnek vagy megsemmisítésnek minősül, ha ennek minden más példányát és adatát törli a szervező.296

27.3. A sportrendezvények biztosításának európai szabályozása

A sport az Európa Tanács által kiadott Európai Sport Charta és a Sportetikai Kódexe alapján minden olyan
fizikai tevékenység, amelynek célja esetenként, vagy szervezett formában a fizikai és szellemi erőnlét kifeje-
zése, vagy fejlesztése, társadalmi kapcsolatok teremtése, vagy különböző szintű versenyeken eredmények
elérése.

A sportbiztosítás nemzetközi szinten együttműködésben van a hazai biztonsági megoldásokkal, hiszen az
EU ajánlásai fontosak a hazai jogi és szakmai kérdések vizsgálata során.

A sportrendezvényekkel összefüggésben a közös biztonsági szabályozási követelmények EU-s és Európa
Tanácsi dokumentumokban meghatározásra kerültek. Az alapvető jogok garantálása mellett üzleti megfon-
tolások is szorgalmazzák a fellépést minden kirekesztő magatartás ellen. A nemzetközi követelményrend-
szer az átfogó és komplex nemzeti szabályozás, valamint a FIFA, UEFA belső szabályzatok garantálják a
rendet és a bizonságot a sportrendezvényeken. A tájékoztatórendszer, hirdetők és hirdetmények vonatko-
zásában a politikai üzenetek közlését kifejezetten tiltja. A rendszert tilos használni politikai üzenetek közlé-
sére, hazai csapat támogatására, a vendégszabad érkezésére, a délibíróság megállapodása és maga bármilyen
költségvetésre. A politikai akciók vonatkozásában határozottan fellép az EU jogszabályai és az UEFA, által
akkor is úgy dönt. A rendőrség és a rendőrség közös kommunikáció, beleértve a tájékoztatórendszeren keresztül, vagy eltávolítani bármiféle anyagot. A rendezők fel kell, hogy hívják a rendőrség figyelemét bármiféle, rosszhiszemű megjelenésre, az UEFA, általában a stadionon belül, és annak közvetlen közelében.297

296 Magyar Labdarúgó Szövetség Biztonsági Szabályzat alapján.
297 Elfogadhatatlan szintű szóbeli provokáció a nézőktől a játékosok vagy az ellenfél szurkolók felé, rasszista viselkedés, provokatív transzparensek vagy zászlók stb.
sőséges csoportok, pártok feliratait tartalmazza, vagy a nemzeti kisebbségeket sértő feliratokat jelenít meg. Nélkülözhetetlen az együttműködés a szurkolók és a sportszervezetek között. 298 299

27.4. A sportrendezvények biztosításának magyarországi szabályozása


27.5. A sportrendezvény-biztosítás személyi feltételei

A sportrendezvényt szervező csak az előírt hivatalos engedélyek birtokában rendezhet sporteseményt, mérkőzést az adott sportlétesítményben, objektumban 301. A szervező a sportlétesítmény területén jól látható hirdetményben közzétett általanos szerződési feltételeken köteles meghatározni a sportrendezvény megtekintésének feltételeit. Az általános szerződési feltételeket összefoglalva a belépőjegyen, bérleten is fel kell tüntetni. A sportrendezvény biztonsága érdekében a szurkolótáborok és ultra szurkolók a sportrendezvényen való részvételének megszervezésekor, valamint a sportrendezvény időtartama alatt és a rendőrség igénye szerint a sportrendezvény megelőzően, illetve követően a szervező köteles az illetékes rendőri vezetővel együttműködni és részére az igényelt segítséget megadni. Ha a sportrendezvény résztvevőinek magatartása annak biztonságos megtartását veszélyezteti, és a megomlott rend másként nem állítható helyre, a szervező köteles a sportrendezvény megszakítani, illetve felfüggeszteni. A rendőrség kezdeményezésére a sportrendezvényt meg kell szakítani. Ha a rend nem állítható helyre, a sporttevékenységet irányító személy 302 a sportrendezvényt befjeztetett nyilvánthatja.

A rendező szerv a sportrendezvényt szervező a sportrendezvény biztonságos lebonyolítására, valamint a helyszínen a rend fenntartására és a szervezési feltételek biztosítására szerződésben rendező szervet vagy rendezőt bízhat meg. A megbízásnak a rendező szerv esetében feltétele, hogy a sporttörvényben meghatározott feltételeknek megfelelő rendezőt alkalmazzon. A rendező szervnek csak a vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy-, Vagyon-

298 Szurkolói ankétok, szurkolói koordinátorok, megfelelő kommunikációs csatornák.
301 Rendelkezni kell túzvédelmi-, munkavédelmi szabályzattal, egészségügyi előírásoknak meg kell felelni, biztonsági terv, kimenekítési terv és minden egyéb szükséges dokumentációt meg kell szerezni.
302 A játékvezető, mérközésvezető vagy a versenybíró.

A rendezőnek e minőségben külsőleg azonosíthatónak kell lennie. A rendező szerv, a rendező, köteles a szervező utasításai szerint eljarni. A szervező szabályzatai és a versenykiírásban foglaltak utasításainak minősülnek. A sportrendezvényen való rendezéntartásra és a rendőrséggel való együttműködésre a szervező köteles a rendezőt rendszeresen felkészíteni. A felkészítéshez a szervező a vagyonvédelmi szakmai kamara, illetve a rendőrség közreműködését, a külön jogszabályban meghatározott szolgáltatásként igénybe veheti. Külön jogszabály határozza meg azokat a sportrendezvényeket, amelyeken a rendezésre rendező szervet, rendezőt meg lehet bízni, és amelyek esetében a szervező köteles a sportrendezvény résztvevői számára felelősségbiztosítást kötni 303.

A rendező feladatokat ellátó személy köteles betartani a hatályos törvényeket, előírásokat, melyek a sportrendezvényeknél alkalmazható ruházat- és csomagátvisszalgálás gyakorlati végrehajtását szabályozzák. Kiemelt figyelmet kell fordítani a beléptetést végzőknek a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelének megakadályozására. A sportági szakszövetségek további eszközök, tárgyak nézőtérre való bevitelét jogosultak megtiltani. 304


303 A belépőjegyen fel kell tüntetni.
304 Szírénák, elektromos kürtök, üvegek, stb.
305 Botrány, rendbontás vagy bombardáció esetén, a nézőtér, illetve a létesítmény kiürítése.
27.6. A sportrendezvény-biztosítás tárgyi feltételei

A tárgyi feltételek meghatározásánál a modern technikai eszközök során kiemelt a beléptető rendszerek üzemeltetése. A sportrendezvények biztosítása napjainkban már nem csak élőerővel, rendezővel történik, hanem egyre nagyobb szerepet kapnak a különböző technikai eszközök. Ezek segítségével már a belépőjegyek értékesítésénél, majd a beléptetésnél elrendelhetőek a különböző szurkolói csoportok, megakadályozható az engedélyt adó szurkolók keveredése, ezáltal megelőzhető az érdekközösségi konfliktus. A sportrendezvény helyszínének elhelyezését és folyamatos figyelését kiemelten fontosnak tartják.

A sportrendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik. A néző a sportrendezvény helyszínére akkor léptethető be, ha érvényes belépőjeggyel, bírlettel vagy más, a sportrendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik.

A tárgyi feltételekhez sorolható a jogszerű beléptetéssel összefüggésben a manuális jegykezelés is. Ha zánkban a sportlétesítmények, stadionok jelentős részében még nem működnak beléptető rendszerek. A rendezvények látogatását biztosító jegyeket sok esetben hagyományosan a rendezők jogosultság vizsgálóként a beléptető-kapunkon manuálisan kezelik. Ennek előnye, hogy viszonylag gyors az engedélyezés, de a tömegek keveredése, az érdekközösségi konfliktus, a későbbi rendbontás esetében az érdekközösségi látogatás szükséges.

A technikai eszközök között már jelentősebb műszaki tartalommal bíró a számítógépes beléptető rendszer. A sportrendezvény helyszínére való belépésről jogosító igazolás megfelelő információkat és folyamatot biztosít az óriási tömegkereskedelemhez.

A technikai eszközök között már jelentősebb műszaki tartalommal bíró a számítógépes beléptető rendszer. Egyes sportlétesítmények beléptető-kapuiban technikai eszközök segítségével a belépőjegyek úgy kezelhetők, hogy a rendszer nem csak megfigyel egy szurkolót, hanem úgy kezelheti ezt az önálló tömegkereskedelem, hogy a rendszer felkészülhet a közönség lebomlásának esetében is.

A vonalkódos kártyaolvasóval felszerelt forgókapuk rendszere már több helyszínen megpróbáltatott az óriási tömegkereskedelem megfelelő kezelésére. Ez a rendszerek esetében lehetőséget ad az érdekközösségi látogatás kezelésére, és ezen felül a rendkívüli események kezelésére is.

A debreceni Nagyerdei Stadionban felszerelt eszközök jegyleolvasásra, nézőszám-regisztrálásra, szektorazonosításra, klubkártya-leolvasásra is alkalmazsák.
szer már lehetőséget biztosít arra, hogy egyértelműen kiszűrje a különböző szurkolótáborokhoz tartozó személyeket, mivel adott kapukon, a belépőjegyeken szereplő kódokat leolvasva csak a megfelelő kódot tartalmazó jegyek esetében teszi lehetővé az áthaladást. Előnye, hogy a belépőjegyén lévő vonalok alapján a rendszer automatikusan rögzíti a belépő személyek adatait, regisztrálja a belépők számát, átengedi a kapun az adott területre, szektorba belépni jogosultat, majd érvényteleníti a jegyet. Az ellenfél szurkoló-táborának területére, szektorába érvényes jeggyel rendelkező személyt nem engedi át a másik fél számára kijelölt kapun, a beléptető-kapu külső bevavatkozás nélkül lezár. Áthaladni csak a jogosultságnak megfelelő kapun lehet és a megfelelő szektorba halad be a néző. Ez a rendszer alkalmas a hamisított belépőjegyek kiszűrésére is. A hátránya, hogy nagy tömegben a túrelmetlen, beléptetésre várók rányomják egymást a kapu forgókarjaira, ezáltal balesetveszélyes lehet. A forgókar csak a jogosultság azonosítása pár másodpercig igénybe veheti. A hátránya között említhető, hogy a jegykezelés lassabb, mint más technikánál, ezért nagyobb tömegrendezvényen nem célszerű alkalmazni.

27.7. A különböző sportrendezvények eltérő biztosítási kritériumai

A jogszabályban meghatározott sportrendezvények biztonsági kockázata szerinti minősítését a sportrendezvény szervezőjével folytatott előzetes egyeztetést követően az Országos Rendőr Főkapitányság az általa működtetett Minősítő Bizottság javaslata alapján határozza meg. A minősítésre vonatkozó javaslaton a versennyaptárban szereplő mérkőzések esetén legalább 25 nappal, egyéb esetekben legalább 15 nap a mérkőzést megelőzően kell a helyi rendőrkapitányság képviselőjénél az okostelefon folyamatos on-line üzenetet kaptak, így a belépőjegyeken lévő QR kódok leolvasása valóban pontos adatokat kapható a belépők számára, és minden olyan olyan, melyet a rendezvény szervezője a ködészüksőséktől megrendezett. Az előnye, hogy azonnali, pontos adatszolgáltatásra képes és az érvénytelent, vagy hamisított belépőjegyeket kiszűri. Az eszköz a rendezvény látogatásától eltiltott, kitiltott szurkolókat is kiszűri.

A hátránya között említhető, hogy a jegykezelés lassabb, mint más technikánál, ezért nagyobb tömegrendezvényen nem célszerű alkalmazni.
ző labdarúgó tornák biztonsági kockázat két kategóriája került kialakításra. A fokozott kockázattal járó mérkőzések kategóriájába tartoznak az UEFA döntő mérkőzései, a Kupagyűttesek Európa Kupája, a Bajnokok Ligája, ennek összes mérkőzése, a Labdarúgó Európa Bajnokság selejtező mérkőzései és azok a mérkőzések, ahol az egyik vagy mindkét csapat szurkolóinak korábbi időpontban elkövetett rendbontó magatartása vagy egyéb rendkívüli ok miatt az UEFA vagy a helyi Nemzeti Labdarúgó Szövetség ebbé a kategóriába sorol.

**Fokozott biztonsági kockázat**, ha várható, hogy a vendégszap csoport száma meghaladja a kijelölt stadion teljes befogadó képességét vagy a háromezer főt. Abban az esetben, ha egy mérkőzést semleges helyszínen rendeznek, a rendezvénybiztosítás szempontjából mindkét csapat vendégszpapatnak tekintendő. Ha a kijelölt stadionban teltház várható, azaz a teljes engedélyezett stadionkapacitás feltöltése vagy több mint huszonötven fő néző várható. Ha várható, hogy a mérkőzésre nagyszámú, a vendégszap országából származó külföldi szurkolói érkezik.

Az UEFA besorolás szerint normál kockázattal rendelkező mérkőzésnek kell tekinteni minden olyan mérkőzést, amely nem sorolható be az előzőekben említett kritériumok egyikébe sem. Ez a biztonsági besorolás az UEFA mérkőzésekre készült, de a gyakorlat olyan eseményekben is létezik, amelyek sürgősségi kihívásokat jelentenek. Az UEFA mérkőzésekre előírzett két kategóriára fordítható ilyen eseményekhez a rendőrség és a szervező ellenőrzése, melyekben vannak olyan veszélyek, amelyek kockázatot jelenthetnek az esemény biztonsága érdekében. Ez a kockázatba sorolás nem jelent minden eseményben, hanem a kockázatot jelentő eseményekhez tartozik.

**27.8. A témakör részletes kifejtése**

A sportrendezvények a szervező felelőssége jogszabályokban és a szakszövetség, illetve a sportági szövetség szabályait meghatározott előírásoknak megfelelő lebonyolításáért a szervező – illetve rendező szerv (rendező) alkalmazása esetén a szervező és a rendező egyetemlegesen – felelős. A szervező kötelezett megtenni, vagy az illetékes hatóságon át lehetővé tenni minden olyan intézkedést, amely a sportrendezvényen résztvevők személyi- és vagyonbiztonságának megőrzéséhez, valamint a bűnmegelőzés érdekében szükséges. A szervező felelőssége a résztvevőknek a sportesemény helyszínén történő megjelenéséhez és biztonságához, valamint a sportrendezvény résztvevőinek megismeréséhez, valamint a rendőrség igényeinek megfelelő megvalósításához vezet, így az ilyen intézkedések megvalósítására szükséges esetben a rendőrség által közvetítve megrendezéseket végrehajthat, és a rendőrség igényei szerint a sportrendezvény megvalósítása lehetséges, illetve követően a szervező köteles az illetékes rendőri vezetővel együttműködni, és részére az igényelt segítséget megadni.

A rendező, a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara és a szakszövetség (országos sportági szövetség) által – külön jogszabályban meghatározott eljárás szerint – kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény biztosítását az ilyen eseményekhez tartozó rendelkezésekkel valósítja meg. A rendező eljárása alapján a rendőrség által megállapított rendelkezésekhez tartozó rendelkezések megvalósítása ebben az esetben az igényekhez tartozó rendelkezésekkel valósítható meg.

sportrendezvény helye szerint illetékes helyi rendőrkapitányságot a sportlétesítményen belüli rend fenntar-tásában térítés ellenében történő közreműködésre.

Ha a sportrendezvény résztvevőinek magatartása annak biztonságos megtartását veszélyezteti, és a meg-bombolott rend másként nem állítható helyre, a szervező köteles a sportrendezvénnyt megszakítani, illetve felfüggeszteni. A rendőrség kezdeményezésére a sportrendezvénnyt meg kell szakítani.

A szervező a sportlétesítményen kívül, és annak területén jól látható hirdetményekben köteles meghatároz-ni a sportrendezvénny megtekinthetőségét feltételeit, amelyet – általános szerződési feltételekként összefoglalva – a belépőjegyen, bérleten is fel kell tüntetni.

A rendező a sportrendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, valamint a helyszínen a rend fenntartá-sára, és a szervezési feltételek biztosítására szerződésben rendezőszervet, vagy rendezőt bízhat meg.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Jogi szabályozottságuk alapján csoportosítja a rendezvényeket!
2. Hány fő felett kell rendező a GYTV. rendezvényeken?
3. Ismertesse a sportrendezvényeket biztonsági kockázatuk szerint!
4. A sportrendezvények vonatkozásában mit értünk kitiltás alatt?
5. Milyen tárgyi feltételei vannak a sportrendezvények biztosításának?
6. Milyen információkat kell tartalmaznia a biztosítási tervnek a sportrendezvény vonatkozásában?
7. Miért van szükség a sportrendezvény előtt helyszínbejáráshoz?
8. Milyen kategóriákat ismer a rendezvények besorolására?
9. Sportrendezvények tekintetében (ha szükséges) milyen információkat kell tartalmazni a mentési tervnek?
10. Ismertesse a mozgóőrség egészségügyi biztosításának szintjeit!

28. A SPORTRENDEZVÉNY-BIZTOSÍTÁS
GYAKORLATI VÉGREHAJTÁSA

A sportrendezvények, főként a látványsportok biztosítása terén különösen nagy jelentőséggel bír a labdarúgó mérkőzések magas szintű biztosítása, mely rendezvények során több rendkívüli esemény hívta fel a figyelmet a probléma megoldásának szükségességére. A tömegkatasztrófák bekövetkeztében az UEFA az 1993-as esztendőben külön utasításokat hozott létre a biztonságos rendezvények megtartása érdekében, melyek be nem tartása fegyelmi büntetéssel sújtható. A nemzetközi szövetség állásfoglalása szerint a rendezők, a szövetségek és az egyesületek vállalják a felelősséget minden általuk elvégzett szervezési feladatért.

Különösen nagy a felelőssége a mérkőzés rendezőinek, mindegy melyik szervezettel vannak szerződésben. Ez annyiban áll, hogy a biztonsági szervezeteknek az adott stadionban és annak környezetében a mérkőzés előtt, alatt és az azt követően a rend és a biztonság fenntartásáért mindent meg kell tenni.

28.1. A tömeg/sportrendezvény-biztosítást megelőző feladatok,
eligazítás gyakorlása

A tömeg- és sportrendezvény biztosításával kapcsolatos tevékenység két fő részből, az előkészítés és a végrehajtás szakaszából tevődik össze. Az előkészítés a tervezés és a szervezés feladatait foglalja magába. A tervezés időszaka a konkret rendezvényhez kötődő adataik értékelésétől a tervományok kidolgozásáig, a megbízó elvárásainak megismertetésig, és a rendezvény kategóriájának, a rendelkezésre álló információk elemzéséig, a konkret esetleges komplex külső vagy belső védelmi feladatok meghatározását, és a rendezvény kockázati tényezőinek felméréseig, és feltehetően a rendezők megfelelő védelmi terveit foglalja magába.

Az előkészítési fázis időszakait egymástól nem lehet elhatárolni, mivel a biztosítás tervezése nagyon komplex, sok összetevőből és változóból kialakuló feladat. A sportrendezvények fokozatától függően a magánbiztonság biztonsági és kiürítési terveit készíti minden esetben, amely mellett a rendőrség is elkészíti a biztosítási terveit. Ha kiemelt rendőri biztosításnak van helye, akkor a végrehajtását az illetékességi területre kiterjedően a rendőrfőkapitány és helyettesei írásos intézkedésben rendelhetik el. Az intézkedésnek tartalmaznia kell a sportrendezvény idejét, helyét, a közbiztonságra gyakorolt várható hatásának megítéléseit, a biztosítószolgálat tevékenységi körzetét, a biztonság érdekében alkalmazható intézkedéseket, azokat a rend technikai eszközöket, a megfelelő erők igénybevételét.

Az előkészítési fázis időszakait egymástól nem lehet elhatárolni, mivel a biztosítás tervezése nagyon komplex, sok összetevőből és változóból kialakuló feladat. A sportrendezvények fokozatától függően a magánbiztonság biztonsági és kiürítési terveit készíti minden esetben, amely mellett a rendőrség is elkészíti a biztosítási terveit. Ha kiemelt rendőri biztosításnak van helye, akkor a végrehajtását az illetékességi területre kiterjedően a rendőrfőkapitány és helyettesei írásos intézkedésben rendelhetik el. Az intézkedésnek tartalmaznia kell a sportrendezvény idejét, helyét, a közbiztonságra gyakorolt várható hatásának megítéléseit, a biztosítószolgálat tevékenységi körzetét, a biztonság érdekében alkalmazható intézkedéseket, azokat a rend technikai eszközöket, a megfelelő erők igénybevételét.
Ha kiemelt egy sportrendezvény, akkor a rendőrség felel mindenért, és irányítja a magánbiztonság tevékenységét is.

Amennyiben a rendőri szerv illetékességi területén előre kiadott időpontokban ismétlődnek a sportrendezvények, a biztosítást elrendelő vezető a fő feladatokat az adott időszakra, idényre, bajnokságra egységesen megészítjük. Az optimális rendezői és rendőri létszámok kiegyenlítésének feladatai a szervezésben részt vevőek számára, az adott időszakra, idényre, bajnokságra egyenlő feladatok kiterjesztésével megvalósítottak. A helyszín bejárás során meghatározásra kerülnek a konkrét, egymástól jól elhatárolható feladatok. Megállapításra kerülnek a rendezvény biztonsági elvárásai. A helyszín a feladat és a cél ismeretében meghatározásra kerül az optimális rendezői és rendőri létszám. Az úgynevezett helyszínbejárás. Ezen tevékenység során szükség esetén a különböző szakhatóságok képviselői együtt megszemlélínek a rendezvény helyszínét.

A helyszínbejárás során meghatározóan kerülnek a konkret, egymástól jól elhatárolható feladatok. Megállapításra kerülnek a rendezvény biztonsági elvárásai. A helyszín a feladat és a cél ismeretében meghatározásra kerül az optimális rendezői és rendőri létszám. Az úgynevezett helyszínbejárás. Ezen tevékenység során a rendőrség felel mindenért, és irányítja a magánbiztonság tevékenységét is.

28.2. Az eligazítás tartalma és rendje

Az eligazításnál már minden részletet ismerni kell az információkat átadni a biztosításban résztvevőknek. A sportrendezvényen dolgozóknak el kell mondanunk, hogy milyen rendezvény lesz, hány emberre lehet számítani, kinek mi lesz a feladata, és milyen technikai eszközövel fog szolgálatot teljesíteni.

A felszerelések és láthatósági mellények átadásánál ellenőrizni kell, hogy mindenki rendelkezik-e személy- és vagyonőri igazolvánnyal, és sportrendezvény biztosításra feljogosító vizsgával.

A tevékenységnek és az eligazításnak minden egyes feladat előtt meg kell történnie, a biztosításba bevont erőket és eszközöket fel kell készíteni az alapinformációkról és a biztonsági tervben foglalt minden részletére kiterjesztően. Ekkor kell a technikai eszközöket kiosztani, kipróbálni, ha kell pótolni. Minden előérőt és műszaki eszközt a feladat idejéhez és típusához mértén fel kell készíteni.
28.3. Helyszínbiztosítási feladatok gyakorlása

A gyakorlás során az egyik nehéz feladat a ruházatátvizsgálás lesz, amelyet egységnyi idő alatt kell végrehajtani a gyors áteresztés miatt. A beléptetésnél ellenőrizni kell, hogy a néző az érvényes belépőjeggyel, béreltettel vagy más, a sportrendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik-e. Nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószor vagy más bódítóhatású szer befolyása alatt, nem tart magánál szeszesítált, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását veszélyezteti. Nem léptethető be, aki mások személyi és vagyonbiztonságát veszélyezteti, vagy amely tárgy bevitelével a sportrendezvényt veszélyezteti, valamint ha a szervező azt a belépőjegy vásárlását megelőzően megtiltotta, és erről a belépőjegy vásárlóját megfelelő módon tájékoztatta. Nem tart magánál mások iránti gyűlölet keltésére alkalmas feliratot, zászlót vagy egyéb, jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet. Nem áll etiltás, valamint kitiltás alatt.

Alakítsunk ki sorokat a teremben, és néhány embert az oktató valamilyen tiltott eszközözzel vagy körülménynyel ruházzon fel. A beléptetést végző hallgató időre kezdje el a ruházatátvizsgálást, amely során meg kell állapítani, ki nem léphet be a sportrendezvény területére. Ki az, akitől megtagadja a belépést, és ki az, aki csak valamilyen feltétellel léptethető be.

28.4. Rendezvénybiztosítási feladatok

Milyen kategóriákat ismerünk a rendezvények besorolására? Lehetnek kulturális rendezvények, sportrendezvények, politikai rendezvények, tüntetések, felvonulások, gazdasági rendezvények, külföldi állami és kormányzati szintű delegációk látogatásával összefüggő rendezvények, konferenciák, tudományos ülések, katonai rendezvények, vallási szertartások, körmenetek, családi eseményekkel kapcsolatos rendezvények, stb.

A rendezvények ilyen jellegű osztályozása, megkülönböztetése azért fontos, mert a biztosítás megszervezésénél a biztosítást végrehajtó magán biztonsági szolgálatokra és a rendőrségre más- más feladatok hárulnak.

A rendezvények egyéb felosztása tekintetében az 1989. évi III. törvény a Gyülekezési jog hatálya alá tartozó rendezvények, azaz a bejelentés-köteles rendezvények, a gyülekezési jogot nem érintő események, a rendőrség által kötelezően biztosítandó rendezvények, a rendőrség által külön felkérésre biztosítandó rendezvények, kiemelt biztonsági kockázatúnak minősített sportrendezvények, nem kiemelt kockázatúnak minősített sportrendezvények.

A rendezvény helyszíne szerinti felosztása szerint tipizálhatjuk a szabadtéren megtartandó rendezvényeket, vagy a fedett létesítményben, zárt objektumban megtartandó rendezvényeket. Lehet magánterületen megtartandó rendezvény, közterületen megtartandó rendezvény és a közforgalom céljára megnyitott magánterületen megtartandó rendezvény is.319

28.5. A beléptetéshez kapcsolódó feladatok, és azok gyakorlása

Ismétlésként jegyezzük meg, hogy a sportrendezvény helyszínére a néző akkor engedhető be, ha – a törvényben felsorolt egyéb feltételek mellett – nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt, nincs nála szezsesitál, kábítószer vagy a közbiztonságra veszélyes eszköz, gyűlöletre uszító felirat, zászló, jogszabály által tiltott önkényuralmi jelkép. A törvény szerint a rendezőszerv alkalmazottja jogosult a néző csomagjának átvizsgálására, a nézőt kilétének igazolására felhívni, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól jogszabályban foglalt kényszerítőeszközök alkalmazására.

A fentiak alapján a szervező köteles a külön jogszabályban meghatározott rendezvény esetében a belépőjegy-eladást, a sportrendezvény helyszínére a beléptetést, a szurkolótáborok elhelyezését és folyamatos figyelemmel kísérését, valamint a sportrendezvény helyszínének elhagyását a szükséges műszaki és biztonsági intézkedéseket megtéve úgy megszervezni, hogy a szurkolótáborok elkerülése biztosított legyen. A néző a sportrendezvény helyszínére akkor léptethető be, ha érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a sportrendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik.

A tárgyi feltételekhez sorolható a jogszerű beléptetéssel összefüggésben a manuális jegykezelés is. Hazánkban a létesítmények, stadionok jelentős részében még nem működnek beléptető rendszerek.

A személy és vagyonőrként foglalkoztatott személyek részére a sporteseményre történő beléptetéssel biztosított a ruházatátvizsgálás végrehajtásának lehetősége is. Azért került ilyen módon nevesítve ez a feladat, mert az egyéb őr, a steward stb. erre nem jogosult a törvény értelmében. A hatóságon kívül a jogszerűen tevékenykedő személy és vagyonőr a ruházatátvizsgálási jogosultsággal rendelkező személy.

Az elméleti alapokat követően a taktikai megfontolások során az alábbi esetekre kell figyelni ruházatátvizsgálási feladatnál:

Az intézkedő őrnek, aki végrehajtja a ruházatátvizsgálást, stabil és biztonságos testtartásban kell lennie, a közvetlen intézkedéseknél az esetleges ellenállásnál minden eshetőségére fel kell készülni.

A ruházat ellenőrzésénél, amilyen lépést csak lehet, az intézkedés alá vont személyel kell végrehajtani (vegye le a kabátját, vagy fordítsa ki a kapucniját, esetleg húzza fel a nadráját), azonban vannak olyan esetek, melyek ezzel ellentétes taktikát követnek meg, és indokolt a gyors munkavégzésnél az átvizsgáló aktívabb részvételére a feladatban. Vannak olyan esetek is, amikor az átvizsgáló által szükséges egy ruhadarabból pl. nyilvánvalóan támadási eszköz van, és nem szabad ezt az ellenőrzött feladatként végezteni az esetleges támadási lehetősége elkerülése érdekében.

Az intézkedés során a támadáshátrált eszközöket mindig el kell tudni érni, illetve ennek szükség szerinti használatát semmi nem akadályozhatja.

Az intézkedéstaktika gyakorlása érdekében még egyszer ismételjük át: A ruházat átvizsgálását nyugodt, határozott, szisztematikus, alapos, de gyors mozdulatokkal kell végrehajtani, amely során mindig tervezett módon, (például felsőruházat –alsóruházat- cipő) irányba hajtsuk végre.

Tilos a kapkodva, figyelmetlenül és nem biztonságosan végrehajtott ellenőrzés.
Ha a ruházatátvizsgálás során feltalálásra kerül egy szűró-, vágóeszköz, illetve egyéb veszélyes eszköz, minden esetben folytatni kell az átvizsgálást, mert feltételezhető, hogy az intézkedés alá vont személy további hasonló eszközöket is birtokol.

A segítségül használt tárgyra, asztalra vagy padra terített ruházatot ne ütögessük, hanem simítás-sal, esetleg gyűrögetéssel vizsgáljuk át, fokozott figyelemmel az esetlegesen elrejtett, akár belevágott vagy titkos zsebbe tett eszközökre.

Az intézkedés során először az ellenőrzött személy által közvetlenül használt, és elérhető zsebeket és más elrejtésre alkalmas részeket kell átvizsgálni a tulajdonos általi kipakolással, kifordítással, vagy ráfogással.

Fontos, mint más intézkedésnél, hogy az őr kommunikáljon, beszéltesse az intézkedés alá vont személyt, mert ezáltal lekótheti a figyelmét, illetve konfrontálhatja szándékát a kérdéseire adott válaszok, és a talált eszközök vonatkozásában.

A feladat során folyamatosan figyelemmel kell kíséreni az átvizsgáló személy aktuális pszichés állapotát, magatartását, viselkedését, reakcióját. Fokozott figyelemmel kell eljárni az ittas, kábítószer hatása alatt álló, vagy pszichés zavar, agresszív viselkedésre jeleket mutató személyeknél.

Amennyiben szabálsértés, vagy bűncselekmény esetén intézkedünk, és a ruházatátvizsgálást hajtjuk végre, mindenki érdekelni kell arra, hogy az átvizsgáló személy stabil, az intézkedés akadályozására, támadásra alkalmatlan helyzetben legyen.

A közgyakorlatban személyesen veszélyes eszközöket, vagy más jogszabálytól eltérő eszközök biztonságába kell helyezni, szavatolva, hogy illetéktelen ne férhessen hozzá.

Ha a gyakorlat során esetleg nem járul hozzá az intézkedés alá vont a ruházatátvizsgáláshoz, illetve megtagadja az együttműködést, akkor megtagadható a beléptetés.

**28.6. A rendezvény megtartását akadályozó, vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető, illetve az ott jogellenesen tartózkodó személy igazoltatása, kivezetése, szükség esetén visszatartása**

A rendezvény során észlelt kitiltott személy esetén az intézkedés során csak körülről körülről és erőteljesen kezdjük meg a feladatot. Vegyük figyelembe, hogy a sportrendezvényen más a tömeghatás és a reakció az intézkedés alá vonttal kapcsolatban. Tartva a személy ismerőséinek esetleges támadásától, az intézkedés megkezdése előtt erőt vonok össze, és megkérem a kollégákat, hogy ne közvetlenül, fenyegetően legyenek jelen, de a közelből tartsák szemmel, és biztosítsák az általam foganatosított intézkedést.

Az érintetthető lépve a napszaknak megfelelően köszöntöm.
Leellenőrzöm a belépési jogosultságát, elkérem a belépőjét és a szurkolói kártyáját. Mivel folyamatosan pászttáson tekintetemmel az előttünk lévő területet, ezért számítok a konfrontálódásra az ittas személyekkel.

Rádiókapcsolatban állok a központtal, ezért folyamatosan tájékoztatom öket a körülöttünk történő eseményekről.

Mivel az ittas személyek felfigyelnek az intézkedésre, ezért kommunikációmmal megnyugtatom az intézkedés alá vont személyt, és megkérem, hogy kövesssen. Az iratai nálam vannak, és elindulok a hámatat biztosítva az egyik szolgálati helyiség felé.

A központot tájékoztatom, hogy ha valaki akadályozza az intézkedésemet, haladéktalanul küldenek erősíttetést, és ha nem tudom kivonni a kitiltott személyt, akkor intézkedésbe keztek a támadó személyekkel. Közlöm a személyel, hogy személy és vagyonőr vagyok, és jelen pillanatban jogszerű intézkedést folytatok a jelen lévő kitiltott személyel. Ha nem hagy fel viselkedésével, és nem hagyja lefolytatni a szabályos intézkedést, akkor támadása esetén a jogszabályban foglalt esetben testi kényszert fogok alkalmazni, mivel fennáll a megelőző jogos védelmi helyzet.

Ha a fenyegető szurkolótárs nem állt el a cselekményétől, vagy esetleg már támadásba is kezdett, akkor testi kényszerrel eltávolítom az útból.320

A tett intézkedésről tájékoztatom a központot, és szükség esetén rendőrt, vagy mentőt is kérek a helyszínre. A kitiltott személyt kikísérem a stadionból, és jegyzőkönyvet veszek fel a körülményekről.

Az feladat befejeztével jelentést készíték a tett intézkedésről, és egyben magáról a feladat lezajlásáról is. A szolgálati naplóban a kitiltott személyről és az intézkedésről is részletesen beszámolok.

**28.7. A kiléptetés gyakorlása**

A kiléptetés során a biztonsági felelős vezető a rendőrség szakmai bevonásával nyíthatja ki a meghatározott kapukat a stadionban. Ezzel mindig az a cél, hogy a különböző szurkolói csoporthoz ne keveredhessenek, és a bűnmegelőzési célok érvényesüljenek. A kiléptetés minden esetben gyorsan és hatékonyan valósuljon meg, amely során a biztonsági személyzetnek figyelemmel kell lenni a jogsértésekre, vagy annak előkészületére.

Ha kiléptetéskor egy személyt ki kell emelni például pirotechnikai eszköz birtoklása miatt (a rendőrségi intézkedés és eljárás érdekében), akkor az intézkedést megfelelő dokumentáltság mellett erőfölényben kell végrehajtani. A kiléptetés során már sok szurkoló ittas állapotban lehet, így az intézkedést is ennek megfelelően, nagyon határozottan és körültekintően kell végrehajtani.

Ha nem működik együtt a szurkoló, akkor rendőri segítséget kell bevonni az igazoltatáshoz és az adatok megállapításához.

---

320 Elvezető fogásokat alkalmazok, tehát lefogom és felre viszem.
A gyakorlás során a kommunikáció tanult eszközeivel szólítsa fel igazolásra a kijelölt intézkedő a hallgatóságát. **Helyezze kilátásba a rendőri egységek bevonását.** és a későbbi intézkedés lehetőségét, amely során figyelmeztesse, hogy dokumentálták a jogsértést, és a jelenlegi intézkedést is a kamerarendszeren.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**
1. Hány fő részből áll a rendezvény biztosítása?
2. Jellemezze az első szakaszt.
3. Jellemezze a második szakaszt.
4. Kiemelt eseménynél ki a felelős?
5. Mire szolgál a helyszínbejárás?
6. Mire kell külön figyelni az eligazítás során?
7. Kik nem léptethetők be a sportrendezvényre?
8. Milyen típusú tömegrendezvényeket ismer, ahol a biztosítás szükséges?
9. Ismertesse a ruházatátvizsgálás szakaszait és szabályait a rendezvényeken.
10. Jellemezze a rádiókapcsolatot és a biztosítás külön feladatait a sportrendezvényen történő intézkedésekkel kapcsolatban.
29. EGYÜTTMŰKÖDÉS KÜLÖNBÖZŐ TÖMEG/ SPORTRENDEZVÉNYEK BIZTOSÍTÁSÁBAN

A biztosításban részt vevők együttműködésének jogi szabályai alapján a közreműködők bizonyos körét, és az együttműködés módját az 2004. évi I. törvény a sportról szabályozza. Előírja, hogy a sportrendezvény biztonsága érdekében a szurkolótáborok sportrendezvényen való részvételének megszervezésekor, valamint a sportrendezvény időtartama alatt és a rendőrség igényei szerint a sportrendezvényt megelőzően, illetve követően a szervező köteles az illetékes rendőrnekigen tervet megadni, és részére az igényelt segítséget megadni. A szervező a sportrendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, valamint a helyszínen a rend fenntartására és a szervezés feltételei biztosítására szerződésben rendezőszervet vagy rendezőt bízhat meg. Rendezőszervnek csak a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységét szőlő törvény hatályára alá tartozó külön jogszabályban meghatározott képesítési követelményeknek megfelelő, és sportrendezvényen való rendezőszerv által elvégzett egyéni, vagy társas vállalkozás vezetője, vagy alkalmazottja, rendezőnek csak személy-, vagy vagyonvédelmi, illetve magánnyomozói képesítéssel rendelkező személy bízható meg. Rendezőnek e minőségében külsőleg azonosíthatónak kell lennie. A rendezőrendezvényen való rendfenntartásra, és a rendőrséggel való együttműködésre a szervező köteles a rendezőt rendszeresen felkészíteni. A felkészítéshez a szervező a rendőrség közreműködését a külön jogszabályban meghatározott szolgáltatásként igénybe veheti.

29.1. Együttműködés a rendezvény szervezőivel

A rendezvény szervezője, vagy szervezői feladatait ellátója a sportrendezvény jellegének megfelelően megteszi a szakhatóságok felé a szükséges bejelentéseket, beszerzi a szükséges engedélyeket, megkőti a szükséges szerződéseket. A törvényi előírásoknak megfelelően a szervező szerződést köt a megfelelő vagyonvédelmi céggel a rendezői feladatok elvégzésére, majd a továbbiakban bevonja a sportrendezvény előkészületi feladataiba is. Megszervezi a rendőrséggel, a rendezővel, a szakhatóság képviselőivel, és egyéb külön közreműködökkének a helyszínbajárást, ahol pontosításra kerülnek a rendezőrendezvény lebonyolítására, a rendszereket, a részfeladatokat elvégzésre, melyről a résztvevők aláírásával ellátott jegyzőkönyv készül. Meghatározza, pontosítja a közreműködői és rendezői létszámot, és a végrehajtandó feladatokat. Meghatározza a biztosítási terv elkészítőjét. Biztosítja a közreműködők infrastrukturális igényét, a technikai eszközök elhelyezésének lehetőségét. A rendezvény ideje alatt szükség szerint segíti a közreműködőket.

A rendező az együttműködés során a helyszínbajárást, és a szerződésben foglaltak szerint elkészíti a saját, részfeladatokat is tartalmazó biztosítási tervet, melyet a rendőrség és a szervező részére átad. A szervezés ideje alatt folyamatos kapcsolatot tart a szervezővel, és a rendőrség kijelölt képviselőjével. Végrehajtja a helyszínbajáráson meghatározott részfeladatokat, telepítést, telepítettet, majd kezeli a feladat végrehajtásához szükséges technikai eszközöket (például kordonok, detektorkapuk, videotechnika, rádió-hírháló). Maradéktalanul, magas színvonalon, a vonatkozó törvények betartásával végrehajtja a rendezői feladatokat. Szorosan együttműködik a szervezővel, a rendőrséggel, és a biztosításban közreműködő egyéb szervezetekkel.321

29.2. Együttműködés a rendőri biztosítással

A sportrendezvényekben a szervező és a biztonság egyik sarokköve a rendőrségi együttműködés. A rendező sportrendezvényen való rendfenntartására és a rendőrséggel való együttműködésre a szervező köteles a rendezőt rendszeresen felkészíteni. A felkészítéshez a szervező a rendőrség közreműködését a külön jogszabályban meghatározott szolgáltatásként igénybe veheti. A rendezvénybiztosítások alkalmával a rendezvény helyszínének bejáratainál nem választhatók ketté a magánbiztonsági szolgálatok feladatai, valamint a rendőri feladatok. Ezek gyakorlatban a közterületen történnek, és a beléptetés sokszor ezen a területen zajlik. **Gyakori a minősített mérkőzéseknél a közös beléptetés, vagyaz átvizsgálásban is az együttműködés.** Olyan rendezvényeken, ahol résztvevők nagy tömege van jelen, a törvényes keretek között kontrollálni kell a tömeg magatartását, s be kell tartatni a résztvétellel kapcsolatos szabályokat. A rendezett körülmények közepette történő sikeres megrendezés nélkülözhetetlen feltétele a rendőrség közreműködése, mely szervezet hatáskörénél fogva a szükséges mértékű intézkedéseket, eljárásokat foganatosítja, illetve foganatosítattja.232 A szándékos rongálót a személy és vagyon, őr, és a biztosítást végrehajtó személy nem igazolhatja, nem járhat el vele szemben, hanem a rendőr megérkezéséig visszatartja, majd átadja a személyt az eljárás lefolytatása céljából a rendőrnek. A sikeres rendezvénybiztosítás alappillére a rendőrséggel és a szervezőkkel történő korrekt és pontos együttműködés, ahol a feladatok jól elhatároltak, a felelősség kérdése, és annak mértéke egyértelműen tisztázott. A rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény egyértelműen meghatározza a rendőri szervezetek feladatait és a sportrendezvények biztosítási felelősségeit. A rendőrségnek alapvető feladata a belső rend, és a közbiztonság védelme és annak fenntartása. A rendőrség a belső rend védelme és a közbiztonság megőrzése érdekében a törvényben, valamint e törvény felhatalmazása alapján más jogszabályban meghatározott bűnmelegelési, bűnlődési, államigazgatási és rendészeti feladatokban ellátja a rendkívüli állapot, szükségállapotot, békeállapotot, és esetleges veszélyhelyzet esetén a hatáskörébe utalt, és a számára meghatározott rendvétel feladatokat. A rendőrség a részére meghatározott feladatainak ellátása során együttműködik a társadalmi és gazdálkodó szervezetekkel, az állami és a helyi önkormányzati szervezetekkel, segítséget nyújt az adott jogszabályban meghatározott esetekben az állami és a helyi önkormányzati szervek, szervezetek hivatalos eljárásainak zavartalan lefolytatásához. Ezen túlmenően támogatja a helyi önkormányzatok, és az állampolgárok közösségeit illetően a közbiztonság megjavítására irányuló önkéntes tevékenységet. Tehát az együttműködés minden fél részéről jogszabályban rögzített kötelezettség.233

29.3. Együttműködés más biztonsági erőkkel

Az együttműködés más biztonsági szolgálatokkal igen gyakori témakör, mivel csapat-sportoknál gyakran előfordul, hogy mindkét csapatattal a saját biztonsági szolgálat érkezik a sportrendezvény biztosítását végrehajtani, valamint a létesítményben is egy, a biztonság fenntartásért felelős biztonsági szervezet lesz. A biztonsági erők együttműködése elemi érdek, a közös munka nem csak szakmai, hanem gazdasági kérdés is.

---
232 Az intézkedéseknél a jogsértőket is a rendőrségnél kell átadni, amely mellett a tiltott eszköz, a közbiztonságra különösen veszélyes tárgyat a biztonsági szolgálat nem vehet el a résztvevőtől, hanem a személyt a tárggyal együtt a további intézkedések megtétele érdekében az intézkedő személy átadja a rendőrnek.
29.4 Együttműködés az egészségügyi szolgálatokkal


A rendezvény egészségügyi biztosítását végző mentőszervezet e tevékenysége során az állami rendezvények egészségügyi biztosítását, valamint a nemzeti ünnepek, a kiemelkedő fontosságú rendezvények előkészítésének és lebonyolításának rendjéről szóló kormányhatározat szerinti rendezvények egészségügyi biztosítását az OMSZ látja el.

A rendezvény megfelelő egészségügyi biztosításáért a rendezvény szervezője, és a rendezvény egészségügyi biztosítását végző szervezet egyetemileg felelős.

Amennyiben a rendezvénybiztosítás során ellátott beteg egészségi állapotának megfelelő ellátásra szorul, legközelebbi egészségügyi intézménybe szállítása válik szükségessé, akkor erről a rendezvény egészségügyi biztosítását végző szervezetnek - ide nem értve a gyalogőrséget - kell gondoskodnia.

Ennek hiányában, vagy ha a végrehajtott oxológiai ellátás a rendezvényen elégtelennek bizonyul, az OMSZ igazolja többletköltségét a rendezvény szervezője, és a rendezvény egészségügyi biztosítását végző szervezet köteles az OMSZ számára megtéríteni. Ez alól kivételt képez a katasztrófahelyzet.

A rendezvény egészségügyi biztosítását ellátó, mentési tevékenységet végző szervezeteknek 50.000 fő feletti létszámú rendezvény esetén mentési tervet kell készítenie, amelyet a rendezvény megkezdése előtt legalább öt munkanappal az OMSZ illetékes szervével, a rendezvényszervezővel, és a biztosításba bevonásra kerülő más szakmai szervezetekkel egyeztetni kell.

A mentési tervet az adott rendezvény jellegére, a résztvevői létszámra, a földrajzi körülményekre és a rendezvény időpontjában várható időjárásra figyelemmel kell elkészíteni.

A mentési tervnek tartalmaznia kell a tervezett rendezvény jellegét, helyét, időpontját, a résztvevők becsült számát, a rendezvénybiztosításhoz tervezett mentőegységek számát, típusát, típusok szerinti bontásban és darabszámmal, a rendezvénybiztosításban résztvevők számát egészségügyi képzettség szerinti bontásban. A részletes helyszínrajzot, amely tartalmazza az oda- és elvezető, továbbá a menekülési és kiürítési útvonalakat, a tervezett mentőegységek elhelyezését és kapcsolattartásuk módját, a mentőhelikopter számára biztosított leszállási lehetőség helyét, amennyiben annak biztosítása szükséges. Fentieken kívül a rendezvénybiztosítást vezető személy nevét, szakképzettségét, elérhetőségét, a tárlószervekkel való kapcsolattartás rendjét.

324 Sürgősségi orvostan.
29.5. Rendezvényen ellátott beteg elszállítása

Amennyiben a beteg egészségi állapotának megfelelő ellátására a helyszín nem alkalmas, a legközelebbi egészségügyi intézménybe szállítása válik szükségessé, akkor erről a rendezvény egészségügyi biztosítását végző szervezetnek kell gondoskodnia. Ha a tervezett oxyológiai ellátás a rendezvényen elégtelennek bizonyul, az OMSZ igazolt többletköltségét az egészségügyi biztosítást végző szervezet köteles megtéríteni.325

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Kivel köteles együttműködni a szervező?
2. A szervező kit bízhat meg a rend fenntartására a sportrendezvény vonatkozásában?
3. Mivel kell rendelkezni a megbízottnak?
4. Mi készül a helyszínbejárásról, milyen tartalommal?
5. Milyen gyakori hiba van a sportrendezvények rendészeti munkájában?
6. Mi az oxyológiai munka?
7. Mikor kell mentési tervet készíteni?
8. Mivel látható el egészségügyi biztosítás?
9. Mi a mozgóőrség?
10. Mikor kötelező?

30. SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS
A TÖMEG/SPORTRENDEZVÉNYEKEN

A személyvédők olyan a tömeg/sporrendezvényeken megjelenő személyek védelménél szükségesek, akik alapvető védelmemben részesülnek (törvény általi védett személyek pl.: közjogi méltóságok), tartani kell a támadástól sérelmükre, (fenyegetést kaptak, vagy más okból tartani lehet a megtámadásuktól, például az el- lentétes csoport vezetője), vagy olyan személyek, akikre egyéb okból különös figyelmet kell fordítani (felme- rühet bármik, ami indokoltnak teszi a védelmet, például a bíró a sportmérkőzésen). A személyvédők munka- jára az esemény előtt kezdődik a helyszín részletekbe menő vizsgálatával annak érdekében, hogy minden helyiséges és sokar biztosítva legyen. A legtöbb forgatókönyv szerint biztosítani kell, hogy a védett személyek végezni tudják feladatukat, körülvettük egy majdnem teljesen láthatatlanságot, csak akkor reagálva, amikor szükséges. Minden egyes, védett személyeire vonatkozó biztonsági követel- mények integrálva kell lennie az eseményre vonatkozó, szélesebb biztonsági stratégiában, nyomást gyakor- rolva ezzel a szervezőkre olyan módon, hogy meg kell bizonyosodniuk, valamennyi nézőpontot figyelembe vettek. Azonban a különböző biztonsági csoportok és résztvevő közreműködő közötti kommunikációk pontosnak és eredményesen kell lennie az esemény alatt, és után. Amennyiben védett személy vesz részt a tömegrendezvényen, az rendkívül szerzoros, ám a védett felé nyitott, a tömegrendezvény felé zárt információáramlást tesz szükségeségére. A magánbiztonsági vállalkozások és szervezetek között összhangnak és megegyezésnek kell lenni, mert a legkritikusabb esetben van a személyvédők és a rendezvényért felelős örség azonos vállalkozásnál, vagy szervezettel. Nincs ez máshogy az állami szektorban sem, hiszen a Készenléti Rendőrség Személyvédelmi Igazgatóság és a helyi rendőri erők is más szervezeti egységéndel dolgoznak, csak hivatásos mivoltuk közti öket össze. A védett személy biztosításában résztvevőknek valamennyi információt ismerniük kell; amelyet a rendezvénybiztosításért felelős személy ismer, a rendezvénybiztosítási dokumentáció tartalmaz. Azonban a védett személytel kapcsolatos információk közül csak a legszükségesebbeket kell megosztanunk a rendezvénybiztosítás vezetőjével, hiszen ez fontos biztonsági kockázat lehet. Az állami szektorban is ez az elv működik, a személyvédelem csak a szükséges információkat osztja meg a biztosításban résztvevő egyéb erőkkel.

30.1. A személybiztosítás alanyai

Aki profi személyvédővé szeretne válni, rendelkeznie kell az olyan nem tanulható készségekkel, amelyekkel a szakmában igényelt tudást el tudja sajátítani, és alkalmazni tudja a feladatai során. A tanulható készségek a második legfontosabbak, melyekkel rendelkezni kell, bár néhány használható alapképzettség is könnyiti a felkészülést. A pszichológiai készségek követelménye szélesebb, ennek mérése speciális feladat. Magas szintű képességek szükségesek a személyvédő specialistáknak, akiket gyakran tekintenek úgy, mint akik a hivatásos rendvédelmi szervehez tartozók mellett kiemelt pozícióban tevékenykednek. Vannak a szakmacsor- porton belül bizonyos hasonlóságok, például a fegyverhasználat, a pusztakészíti képesség, vagy a járműkezelés tekintetében. A legtöbb ember, aki dolgozott mindkét területen, visszautasítja, hogy a készségek hasonlóak. Talán hasonlóan nőhetenek, de a módszertani ráesszor-zásra más. A pszichológiai képességek azonban majdnem azonosnak kell lenniek. A pszichológiai jártasság ismerete alapvető ezen a területen, ahogy a rendvédelmi, katonai, vagy a magánbiztonsági feladatokban is. Bárémy személynek, aki felelős- séget vállal másvalaki életéért, figyelemmel kell lennie a pszichológiai adottságainak alkalmazhatóságára

326 Menekülő útvonalak, kapuk, kapcsolatok, napi tervek, esetleges kitérők vagy VIP meghívások és megbeszélése stb.
327 Lasz Gy.: Tömegrendezvények és biztosításuk védett személy a tömegben. Hadmérnök. VI. 3.
a különböző helyzetekben. Ezek magukban foglalják a stressz-situációkban való viselkedést, különböző munkakörnyezeteket és feladatban az alkalmazhatóságot, és az örök döntési szituációk figyelembevétele lénének kérdését, de nem csak ennyi a szükséges pszichológiai kompetenciák köre. Tudatában kell lenni, és nyíltan el kell fogadni, hogy bizonyos fizikai, vagy pszichológiai korlátai mindenkihez vannak, és a fent nevesített helyzetek azt igénylik, hogy a személyvédő pszichológiai kutatás és képesdő a magánszektorban is, mert néhány készséget, vagy válogatott tulajdonságot nehéz ellenőrizni. Ennek oka, hogy a magánszektor nincs felhatalmazva ezek leinformálására. A testőrök kizárólag védelmi személyeknek tekintik, pedig sokkal többet tesznek annál. Vannak testőrök, akik nagyon jó autóvezetők, vagy gyermekvédők, és vannak női személyvédők is, akik kizárólag nőket véde nek. Mivel a személyvédő nagyon közös áll a védett személyhez, lehetséges, hogy céltaláljával válik a védett személy érzelmeinek, különösen, ha valami rosszra fordul. A sokoldalú védelmi személyen kívül a testőr menedezes is lesz, bizonyos mértékként. Láthatunk komoly barátságokat, és későbbi üzleti kapcsolatokat védett személy és testőr között. A képzés ezen a területen a magánszektorban szinte nem is létezik. Ezért is kell különbösen sok időt aktív állományuk képzésére fordítaniuk a magánbiztonsági szervezeteknek, amely rendszeres és visszatérő, s tartalmazza a legújabb tapasztalatok átültetését a gyakorlatba, kizárólag nőként. Mivel a személyvédő nagyon közel áll a védett személyhez, lehetséges, hogy céltaláljával válik a védett személy érzelmeinek, különösen, ha valami rosszra fordul. A képzés ezen a területen a magánszektorban szinte nem is létezik. Ezért is kell különbösen sok időt aktív állományuk képzésére fordítaniuk a magánbiztonsági szervezeteknek, amely rendszeres és visszatérő, s tartalmazza a legújabb tapasztalatok átültetését a gyakorlatba, s a kötelező vizsgálatokon túl a rendszeres és állandó, vagy épp változó ismeretek frissítését.

30.2. A személybiztosítás megtervezése a tömeg/sportrendezvényen
betöltött szerepük ismerete alapján

A személybiztosítás megtervezésekor nagyon sok mozaikot össze kell állítani. A kriminalisztikai alapadata kon kívül vegyük figyelembe, ki a védett személy, van e fenyegetve, milyen szokásai, és milyen elvárásai vannak, és fennáll-e a veszélyeztetettség személyével kapcsolatban, mert akkor azt nagyon alaposan elemezni kell a feladat előtt.

Az első szakaszból a fenyegetettség és a program függvényében, az elemzést és információgyűjtést követően a személyi és a tárgyi feltételeket kell megteremteni. A feladatba bevont erőket és eszközöket is össze kell állítani. Ezeknek a mennyiségi és minőségi adatai a feladattól függnek, így a szabadtéri rendezvényre nagyobb létszám, míg a járdától (például VIP helységben) alacsonyabb létszám vesz részt a rendezvényen. Lesznek találkozók, vagy belső mozgásai a tömeg- vagy a sportrendezvényen, vagy kötött helyen lesz. Számításba kell venni a találkozókat, a távozás körülményeit és idejét, valamint az ad hoc eseményeket is.

30.3. Útvonaltervezés személybiztosításhoz

Az útvonaltervezés lényeges kérdés a kockázatelemzés során, amelynél alapvető befolyásoló információ, hogy a védett személy gépjárművel, vagy gyalogosan közlekedik, és melyikbe mennyit, illetve a testőrök,

328 A pszichológiai állapotnak az egyszerűtől az ellentmondást nem tűrő állapotig változása.
329 A testet és az elmét nyugodt állapotban tartani az ügyfélre váratlan és hirtelen magas stressz szintre változik.
330 Támad vagy menekül alapfunkció kezelése.
331 Lasz Gy.: Tömegrendezvények és biztosításuk védett személy a tömegben. Hadmérnök. VI. 3.
332 Ha a találkozókon meghívást kap egy másik részébe a helyszín közben és hirtelen magas stressz szintre váltakozik.
333 Például a védett személy szereti a halászlevelet, és ha megéhezik, egy nyilvános helyre kell utazni vele a tervezett programjában módosítást hozza.
valamint a gépkocsik mennyiségét. A személybiztosítás során az útvonaltervezéshez ismernünk kell minden részletet.

Az útvonaltervezésnél a tömegrendezvények tekintetében mindig számolni kell a gyalogos biztosítással, ezt alaposan és gyakorlottan kell végrehajtani a nagy létszámú rendezvények miatt. A védett személy kísérése gyalog az egyik legbonyolultabb személyvédelmi tevékenység. A védett személy nyilat helyezkedik el, illetve mozog. A támadónak könnyeb dolga van, mintha más szituációban kell támádást kiterveílni. Ilyenkor szintén olyan megoldást kell választani, hogy a koncentrikus védelem megvalósulhasson. Természetesen egy fő testőrrrel nem lehet védelmi gyűrűt létesíteni, ehhez a faladathoz is a megfelelő erő és eszköz bevonása szükséges. A testőrök a védett személyt kísérve szektorokban figyelnek. Minél több a testőr, annál szűkebb szektorban kell egy testőrnek figyelni, és annál kisebb a hiba lehetősége. Ez egy főnél gyakorlatilag 360 fok, 15 fő állományonál már csak kb. 20 fok, amit le kell fedni. Egy testőr a védett személy mögött egy lépésre és oldalt, kettő esetén a másik a védett személy előtt egy lépésre, a másik irányban, oldalt.

Az útvonal biztosításánál ki kell alakítani, hogy rejtvé, vagy demonstratívan biztosítsuk-e a védett személyt. Ha rejtvé célzásról, akkor a tömegrendezvényre látogatók közé vegyünk, annak megfelelő ruházatban kell a biztosítást végrehajtani. Ennek előnye, hogy nem vonja magára a rendezvényen lévők figyelmét, és nem kelt feltűnést a potenciális támadókban sem. Azonban ha esemény vagy gyanú van, akkor rövid időn belül be tudnak avatkozni a biztosító csoportok. Ha a fenyegetés olyan mértékű, akkor a helysíntről ki tudják me-nekíteni a védett személyt. A másik lehetőség, ha demonstratívan vesszük körbe a védett személyt, és nem engedünk a közélebe senkit, illetve jól láthatóan biztosítjuk a mozgását.

Az útvonaltervezés során figyelembe kell venni a rendezvények sajátosságait és adottázsgait, előzetesen ismerni kell a kockázatosabb helyeket és a parkolókat, a menekülési útvonalakat, és az összes olyan körülményt, ami a biztosítás során hasznunkra lehet.

Amennyiben tervezhető a védett személynek egy sportrendezvényre történő biztosítása, akkor a biztosító által ismert területeken kell a személybiztosítást végrehajtani, és minden tervezhető is lesz. Meg kell ha
tározni, milyen útvonalon, mikor és milyen erőkezési helyre fog megérkezni, milyen kapun és belső útvonalon kell végigkíséírni a védett helységig, ahonnan a mérkőzést fogja megtekinteni. Ezeket a részleteket a hatósággal, ha van, illetve a létesítmény örökséggel is le kell egyeztetni, hogy biztosítsuk az er
ekész sének zökkenőmentes végrehajtását. Ugyanígy kell a távozással kapcsolatban is eljárni, illetve meg kell határozni a kimenekítésre vonatkozó irányokat, és útvonalakat is. Minden útvonalra és helyzetre tartalék megoldásokkal is kell készülni, és a technikai eszközökkel rendelkezni kell találgalak is.

A biztosítás megkezdése előtt bármilyen információ merül fel arra vonatkozóan, hogy a védett személy mellett kapcsolatban ellenséges magatartás vagy támadás várható, akkor erre az eshetőségre alaposan fel kell készülni, és ha nem mondható le az útvonal, és a rendezvény, akkor további erőket kell bevonni.

30.4. Biztonsági zónák kialakítása

A biztonsági zónák kialakítása a védett személy megközelítését, és a támadás lehetőségének minimalizálása-sát hivatott szolgálni.

Konzentrikus területeket kell kialakítani, amely során a belső védelmi kör az első lépcső. Ez a személyvéde-lém közvetlenül a védett személy mellett kialakított területe, ahol kanyújtásnyira vagyunk személyünktpél.

A belső körben csak a személybiztosításba beosztott védők lehetnek, az ide történő belépési kísérletet minden esetben észlelni kell, és el kell hárítani.

Az ezt követő terület, amely már a középső védelmi kör, a második halomz. Ez a személyvédelmi belső kör-től indul, és a helyiség fizikai határára, vagy szabadon belépési kordonnal, vagy jelöléssel illetve, ha egyik sincs, előerővel körbehatárolt része. Ide csak az ellenőrzött személyek, az arra jogosultak léphetnek be.  Ellenőrzetlenül, vagy véletlenül erre a területre nem juthat be senki.

A harmadik terület a külső védelmi halmaz, a különböző kör. Ezen a területen más szűrő-kutató munka folyik. Ez a terület látja el a jelzést, és a biztonsági rendszerre, ha támadási céljú, vagy gyanúban viselkedik valaki. Ebbe a zónában bármilyen biztonsági intézkedés megvalósítható, a védett személy zavarása vagy a rendezvény akadályozása nélkül. Itt többféle technikai eszköz alkalmazható, az előerő létszáma a kockázati szint szerint változható. Ennek határa a nagyobb szektortól a létesítmény területéig változtatható. Ha sportrendezvényre érkezik a védett személy, ezt cél szerű a szektorában, az emeletén, vagy a rendezvény területére kijelölni.

30.5. Személybiztosítási szerepkörök

A szerepkörök meghatározása összecseng a biztonsági zónák, vagy területek feladataival. A védett személy helyzetétől távolodva a közvetlen testi építései felé a személyvédő vagy a klasszikusan a testőr. A személyvédők a közvetlen feladata a védett személy ellen intézett bármilyen támadás felderítése és megakadályozása.336

A pozíció a legveszélyesebb a védett személy támadásának elhárítása miatt, mert itt a személyvédőknek a testi építésére is veszélybe kerül a feladatsor kialszámítása során. Minden pillanatban kész kell állnia a védett személy kimenekítéséért, és a csoportok fedezékében a biztonságos helyre juttatásáért.

A biztosítócsoportok vesznek még részt a feladatok végrehajtásában, akik különböző pozíciókban vannak elhelyezve, és a körökön kívül látják el szolgálatot. Nekik a csoportban olyan feladatuk lesz, hogy a rájuk bizott zónákat és területeket biztosításuk. Ezek a személyek azok, akik a középső zónából összeérkezik a hozzájárulnak a személyvédő általi menekítéshez, és a támadás elhárításához. Az első a védett személy testi építése, és ezután lehet a támadót ártalmatlanná tenni. Egyik pozíció sem a beavatkozás a cél, hanem a védett személy biztonságának megőrzése. A hívóként a feladatuk általi elnevezés, például A VIP bejárat biztosító. A csoporton belül mindenki ez a feladata és helye a tervezés során meghatározott, amelyet csak a biztosítás parancsnoka engedélyével hagyhat el.

30.6. Teendők a különböző védett személyt érő támadások, vagy méltóságot sértő cselekmények esetén

A biztosítás során minden esetben a megelőzés és a felderítés, a megelőző helyzetek felderítése a célra vezető. Előfordul azonban, hogy minden tervezőmunka ellenére támadás történik. Az ellenséges tevékenységet, a támadási szándékot a külső, és középső körök észlelnie kell, ezért már a biztosító csoportok tudják, hogy

335 Páholy, szektor, VIP terem vagy lobby. Ahol éppen a védett személy tartózkodik annak a biztonságosan körbehatárolható része.
336 Ez lehet élet, testi építés, személyes szabadság, emberi méltóság elleni, vagy fenyegető magatartás is.
valamilyen gyanús körülmény merült fel. Erre mindenki fel tud készülni a jelzés alapján. Ezért lényeges a folyamatos rádiókapcsolat és jelzőrendszer.

A biztosítás során minden gyanús mozgást szűrni kell, és a támadásban használható tereptárgyakat és csomagokat is fel kell méni. Ha a biztosítócsopor külső tagjai jelzéssel élnek, akkor erre mindenkinek reagálni kell a feladatban, hogy vette az információt, és fel kell készülnie ennek elhárítására. Ha valaki láthatóan gyanúsan várja a védett személyt a rendezvényen a tőmegben, akkor módosítani kell a kísérést, és pontosan meg kell határozni a kockázatos személy helyét, valamilyen tereptárgyhoz kötve, vagy az óra számlapjának irányítőként történt használatával, és a távolság megadásával. Ennek a tájolásnak a központja mindig a védett személy lesz.

Bármilyen támadás megtörténhet a legjobb biztosítás során is, erre mindig kell állni a személyvédelemnek és az erre kialakított protokollt kell önállóan végrehajtani.

30.7. Teendők a védett személy ellen intézett fizikai támadás esetén

A gyakorlatban a legtöbb támadás a védett személyel szemben valamilyen tárgyal történő megdobása, amely szintén fizikai támadás. Láthattuk már a médiában tojással, tortával vagy kővel történő fizikai támadást is, állami vezetőkkel szemben. Ha jól működik a személyvédelem, és a feltételek adottak, akkor a más jellegű fizikai támadás, vagy ütés nem történhet meg észlelés és megfelelő reakció nélkül.

A megdobás, vagy más fizikai támadás elhárítására a biztosításban részt vevő csoportoknak nagy figyelemre van szükség, és a határozott előszűrés, az előkészületek észlelésével kerülhető el a támadás. Az alakzaton kívülről is érkezhet támadás, akár a nyílt terepen a tömegből, akár 30 méterről is. Nem lehet tudni mi- lyen tárgy közlekedik a védett személy felé, így mindent veszélyes támadásnak kell értékelni és a vonatkozó menekítési protokollt alkalmazni kell. Nem tudhatjuk, hogy robbanótesttel, vagy kövel, vagy más eszközöddel dobják meg a védett személyt.337 Ha ilyen történik, az észleléskor a rádióban hangsosan a TÁMADÁS tényét közölni kell, hiszen másodpercek vannak a bekövetkezésig. Meg kell határozni az irányát, és a védelmet ennek megfelelően kell kialakítani. Arról kell tesztnél, és alakzat szempontjából is zárni, ahonnan a támadás érkezett, majd ellenkező irányába ki kell menekíteni a védett személyt. A védett személy kimenetéhez célpontja egy biztonságos hely, akár a biztonsági helyiség vagy a gépkocsija. Ha ilyen támadásról van információ, akkor a személyvédők alapfelszerelése a lövedékálló széntartaléka válik, és a bevonatokban tüzelőanyagok kisugárzása a kívánt kimozdulású helyszínek iránti irányadású vonatkozásban nyilvánvaló. A védett személyt választani kell, és az alakzaton kívülről támadást is figyelemmel kell tartani. Ha van rá lehetőség, a támadó helyzetét meg kell határozni, és ha a helyzet engedi, a külső biztosítók kö- zül valamilyik egységnek el kell fogni a további támadás megakadályozása érdekében az elfogatás révén. Abban az esetben, ha nincs lehetőség az elfogásra, a személyleírás és a tanúkutatás nagyon fontos lépéseket hajthat, és a védett személy biztonságában van.

337 Ferenc Ferdinád főherceget 1914-ben Szarajevóban robbanótest bedobásával kísérték meg meggyilkolni, de a szerkezet nem működött. A védelem nem menekítette ki a főherceget, így alkalom nyílt lőfégeverrel egy másik helyszínen lelőni.
30.8. A távozás biztonságos megszervezése

A személyvédelem a rendezvényen akkor ér véget, ha a védett személy biztonsággal távozik a területről. Mindig tervezni kell, mikor, melyik kapun és útvonalakon, és kinek a társaságában hagyja el a rendezvényt. Úgy kell készülni a távozásra, hogy ehhez rendelkezésre álljon a technika, a járó motorral váró gépkocsik kijutása, a védett személy csomagjai és utazótársai is meglegyenek. A biztosítást a távozás után is fenn kell tartani, hiszen csak a helyszín változik, ezt követően az utazását kell biztosítani.

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Milyen tevékenységét kell a védett személynek biztosítani a rendezvényen?
2. Mire kell figyelni a magánbiztonsági vállalkozásoknak a biztosítás megkezdése előtt?
3. Mit kell a tervezésnél figyelembe venni a védett személy vonatkozásában?
4. Mivel kell számolni a biztosítás során?
5. Jellemzése a koncentrikus védelmet.
6. Milyen biztonsági zónákat ismer?
7. Milyen szerepük van?
8. Mi a legfontosabb a támadás észlelésekor?
9. A külső körön kívülről érkező támadás esetén mi a protokoll?
10. Mikor ér véget a biztosítás?
31. TESTŐRI TERVEZÉSI, SZERVEZÉSI FELADATOK

31.1. Eligazítás, tervezés

Az eligazításnál minden részletet ismerve kell átadni az információkat a biztosításban részt vevőknek. A véddett személy hogyan közlekedik, milyen eszközzel, mennyit, illetve a biztosításban résztvevők szerepe és létszáma, valamint a gépkocsik és a felszerelések adatai.

A tervezés és az eligazítás minden egyes feladat előtt meg kell, hogy történjen, a biztosításba bevont erőket és eszközöket fel kell készíteni a tervből, a védelem minden részletére kiterjedően. Ekkor kell a technikai eszközöket kiosztani, kipróbálni, ha kell pótolni. Minden előerőt és műszaki eszközt a feladat idejéhez és típusához mértén fel kell készíteni.

31.2. Útvonaltervezés

Az útvonaltervezés fontos a feladatok megalapozása során, amelynél alapvető befolyásoló tényező, hogy a védett személy gépjárművel, vagy gyalogosan közlekedik, és melyikkel mennyit, illetve a testőrök, valamint a gépkocsik minősége és mennyisége. A testőri feladatok során az útvonaltervezéshez ismernünk kell minden releváns részletet.

Ismétlésként: alapvető szabályok szerint, az útvonaltervezésnél a testőri munka tekintetében mindig számloni kell a gyalogosbiztosítással, ezt alaposan és gyakorlottan kell véghatjatni a közterületek, és egyéb helyek adta kockázatok miatt. A védett személy kisérésére gyalog az egyik legbonyolultabb testőri tevékenység. A védett személy nyíltan helyezkedik el, illetve mozog. A támadónak könnyebb dolga van, mint ha gyalogos is, melyikkel mennyit, illetve a testőrök, valamint a gépkocsik minősége és mennyisége. A testőri feladatok során az útvonaltervezéshez ismernünk kell minden releváns részletet.

Az útvonal-biztosításnál ki kell alakítani, hogy rejtve, vagy demonstratívan biztosítsuk a védett személyt. Ha rejtve cészerűbb, akkor a járókelők közé vegyülve, a védett személyéhez hasonló, vagy hétköznapiruhában az általuk biztosított védés mellett a védett személyet ismerjük tudni. Akkor rövid időn belül be tudnak avatkozni a biztosító csoportok. Ha a fenyegetés olyan mértékű, akkor a helyszínről ki tudják menekíteni a védett személyt.

339 Mindig fontos körülmény lesz ekkor, hogy a felszerelést tudjuk rejteni, és ha kell biztonsággal elővenni.
A másik lehetőség, ha demonstratíván vesszük körbe a védett személyt, és nem engedünk a közélebe senkit, illetve jól láthatóan biztosítjuk a mozgását.

Az útvonaltervezés során figyelembe kell venni az útvonal sajátosságait és adottságait, előzetesen ismerni kell a kockázatosabb helyeket, és a parkolókat, a menekülési útvonalakat, és az összes olyan körülményt, ami a biztosítás során hasznunkra lehet.

Amennyiben tervezhető a megállások helyszíne és ideje a védett személynek, akkor a biztosító által ismert területeken kell a személybiztosítást végrehajtani, és minden tervezető is lesz. Meg kell határoznia, milyen útvonalon, mikor, és milyen érkezési helyre fog a védett személy megérkezni, milyen ajtókon és belső útvonalon kell végigkísérni a védett helyiségig. Ezeket a részleteket a létesítmény őrségevé – ha van – le kell egyeztetni, hogy biztosítsuk a védett személy érkezésének zökkenőmentes végrehajtását. Ugyanúgy kell a távozással kapcsolatban is eljárni, illetve meg kell határoznia a kimenetésre vonatkozó irányokat és útvonalakat is. Minden útvonalra és helyzetre tartalékmegoldásokkal is kell készülni, és a technikai eszközökkel készülni kell tartalékkal is.

A biztosítás megkezdése előtt bármilyen információ merül fel arra vonatkozóan, hogy a védett személy mellett kapcsolatban ellenséges magatartás, vagy támadás várható, akkor erre az esetleg egyes fel kell készülni, és ha nem mondható le az utazás, akkor további erőket kell bevonni.

31.3. Biztonsági zónák tervezése

A biztonsági zónák kialakítására a védett személy biztosítása során mindig szükség van, amely a személyhez való közelséget, és a támadás lehetőségének minimalizálását hivatott szolgálni.

Konzentrük területeket kell kialakítani, amely során a belső védelmi kör az első lépcső. Ez a testőr közvetlen a védett személy mellett kialakított területe, ahonnan kanyújtásnyira meg lehet közelíteni a személyünket. A belső körben csak a személybiztosításba beosztott testőrök lehetnek, valamint az ide való belépésre kísérlet minden esetben eszlelni szükséges, és el kell hárítani.

Az ezt követő terület, amely már a középső védelmi kör, a második halmaz. Ez a személyvédelmi belső köről indul és a helyiség fizikai határa, vagy a szabadlépen a kordonnal, vagy jelöléssel illetve, ha egyik sincs, előterővel körbehatárolt része. Ide csak az ellenőrzött személyek, az arra jogosultak léphetnek be. Ellenőrizettenül, vagy véletlenül erre a területre nem juthat be senki.

Az ezt követő terület a külső védelmi halmaz, a külső kör. Ezen a területen más szűrő-kutató munka folyik. Ez a terület látja el a jelzést és a figyelmeztetést, ha támadási céllal, vagy gyanúsan viselkedik valaki. Ebbe a zónában bármilyen biztonsági intézkedés megvalósítható a védett személy zavarása, vagy a rendezvény akadályozása nélkül. Itt többlete technikai eszköz alkalmazható, az előter létszáma a kockázati szint szerint változtatható. Ennek határa a nagyobb szektortól a létesítmény területig változtatható. Ha sportrendezővényre érkezik a védett személy, ezt célzóként a sektorában, vagy az emeletén kijelölni. Extrém esetben ettől tagoltabb, vagy több zónára és körre osztott területen is lehet védelmet tervezni.

---

340 Páholy, szektor, VIP terem vagy lobby. Ahol éppen a védett személy tartózkodik annak a biztonságosan körbehatárolható része.
341 Például Kim Dzsong Un személyvédelmének esetében az ő vagy hat védelmi kör, illetve zóna is teljesen elfogadott.
31.4. A biztosító csoport/csoportok elhelyezése

A védett személy helyzetétől távolodva a közvetlen testi épéségéért felel a személyvédő, vagy a klasszikusan testőr vagy testőrök. A személyvédőnek a közvetlen feladata a védett személy ellen intézett bármilyen közvetlen támadás felderítése és megakadályozása. Ez az első biztosító csoport.342

A pozíció a legveszélyeztetettebb a védett személy támadásának elhárítása miatt, mert itt a személyvédőnek a testi épsége is veszélybe kerül a feladatia szakmai végrehajtása során. Minden pillanatban készen kell állnia a védett személy kimenetlőségére, és a csoportok fedezékében feladata a biztonságos helyre juttatása.

Különböző biztosító csoportok vesznek részt még a feladatokban, akik eltérő pozíciókban vannak elhelyezve, a körökön látnak el szolgálatot. Nekik a biztosításban az a feladatuk, hogy a rájuk bizott zónákat és területeket biztosítják. Ezek a személyek azok, akik a középső zónából összezárva közreműködnek a személyvédő által menekítéséhez, és a támadás elhárításához. Az első a védett személy testi épéséhez, ezután lehet a támadót ártalmatlanná tenni. Egyik pozícióban sem a harc a cél, hanem a védett személy biztonságának megőrzése.

A hívónevük a feladatuk általi elnevezés, például a bejárati-kíséret. A csoporton belül mindenkihez a feladata és helye meghatároztak, amit csak a biztosítás parancsnoka engedélyével hagynak el.

31.5. Technikai és informatikai eszközök használata

A személyvédelmi feladatokhoz jó minőségű biztonságtechnikai eszközök használatára van szükség. Amikor sport-, vagy tömegrendezvényen kerülnek kialakításra a testőri feladatok, akkor a létesítmény védelmét szolgáló műszaki eszközöket is használjuk. Együttműködés során a beléptetők, műszeres csomagvizsgálók, és a belső zárt láncú kamerarendszer, vagy a sportlétesítményhez tartozó, helyismerettel rendelkező őrség nagy segítséget nyújthat a feladatok során.

A feladatokhoz az okostelefonok, a zárt láncú rádió, a kiváló műszaki állapotú gépkocsi, a lövedékálló eszközök és az informatikai rendszerek, a kameraképek elemzése hatékonyabb feladat-végrehajtást eredményezhetnek, és szükségesek is a magas színvonalú szakmai tevékenység végrehajtásához.

31.6. Helyszínbiztosítási tervek készítése

különböző tömeg/sportrendezvényekre

A helyszínbiztosítás tervezésénél végig kell gondolni a részleteket. Az alapvető eligazításokat követően a terveket a rendezvénynek kapcsolatban el kell készíteni. Bele kell írni, hogy a sportrendezvény helyszínén milyen érzűletű, és támadásra hajlamos-e a részvétők összetétele, hol helyezkedik el a stadion, milyen biztonsági intézkedek előttetek meg a mérgőzést, a létesítmény biztonsági szintje milyen, volt-e átvizsgálás, vagy megtörtént-e előzetesen az ott található objektumok, parkolók, létesítmények szisztematikus biztonsági átvizsgálása. Volt-e találálat elértett eszközökre, vagy nyitva hagyott ajtókrá átjárókra, amelyek veszélyeztetik a személybiztosítást. Volt-e fenyelés, vagy megjelent-e a sajtóban, hogy a védett személy jelen lesz. Gon-

342 Ez lehet élet, testi épéség, személyes szabadság, emberi méltóság elleni, vagy fenyegő magatartás is.
doskodni kell a kordonok és elválasztók ellenőrzéséről, át kell nézni a létesítményt, nincs-e olyan tárgy, amivel meg lehet dobni a védett személyt.

A sportesemény saját biztonsági szolgálatának ellenőrizni kell a biztonsági berendezések, beléptető kapuk zavartalan működését, a menekülőkapuk műszaki állapotát. A sektorban biztosítási feladatot végrehajtó minden személynek tisztában kell lennie a menekülési útvonalakkal, a menekülőkapuk elhelyezkedésével. Az eligazításon legyen jelen egy fő a testőri biztosításból is az együttműködés érdekében, aki további feladatokat ismételhet át a védett személy érkezésével kapcsolatban.

31.7. A személybiztosítás megtervezése a tömeg/sportrendezvényen

betöltött szerepük ismerete alapján

A személybiztosítás megtervezésekor nagyon sok összetevőt kell összeállítani. A kriminalisztikai alapadatakon kívül vegyük figyelembe, ki a védett személy, van-e fenyelveget, milyen szokásai, és milyen elvárásai vannak, és ha fennáll a veszélyeztetettség személyével kapcsolatban, akkor azt nagyon alaposan elemezni kell a feladat előtt.

Az első szakaszban a fenyegyetettség és a program függvényében az elemzést és információgyűjtést követően a személy és a tárgyi feltételeket kell megteremteni. A feladataba bevont erőket és eszközöket is össze kell állítani. Ezeknek a mennyiségi és minőségi adatai a feladattól függően, így a sportrendezvényre nagyobb létszám, míg a zárt térben, például a stadion páholyában vesz részt a rendezvényen. Lesznek-e találkozói, vagy belső mozgásai a tömeg- vagy a sportrendezvényen, vagy kötött helyen lesz. Számításba kell venni a találkozókat, a távozás körülményeit és idejét, valamint az ad hoc eseményeket is.

31.8. Érkeztetés, távoztatás szimulált veszélyhelyzetben

Az érkeztetés során számításba kell venni, hogy mindenek készen kell állni a megtervezett érkezés során. Ezt egy előfutó gépkocsi ellenőrzi, amelyik a védett személy előtt érkezik a helyszíre. A már telepített biztosítócsoportok a bejáratnál, a kiszállás helyén várnak. Ha megérkezik a védett személy, már minden feltétel megvan a gyors és hatékony érkeztetéshez.

Emlékezzünk rá, hogy a személyvédelem gyakorlatában a legtöbb támadás a védett személy szemben valamilyen tárgyal történő megdobása vagy lerántás, amely fizikai támadás, és veszélyhelyzet. Előfordult már tojással, tortával, vagy kövel történő fizikai támadás is állami vezetőkkel vagy köszereplőkkel és vallási vezetőkkel szemben, hogy valaki lerántja, megfogja. Ha jól működik a személyvédelem, és a feltételek adottak, akkor a más jellegű fizikai támadás, vagy szúrás útján történő kontaktus nem történhet meg észlelés és megfelelő reakció nélkül. A szúrást a technikai eszközök használata, a szűrő-kutató munka miatt nehezebb elkövetni, valamint, ha ütésre vagy más közvetlen támadásra van lehetőség, azt a biztosítócsoportok gyors zárása és a személyvédő intézkedése szakítja meg. Erről is látható, hogy már példákat, nem régen Ferenc pápa esetében, ahol egy személy meg akarta húzni a ruháját, de a személyvédő gyors intézkedése miatt ezt nem tudta megtenni.

343 Ha a találkozókon meghívást kap egy másik részébe a létesítménynek, akkor azt is le kell biztosítani, az oda útról nem is beszélve.

344 Például a védett személy szereti a halászlevet, és ha megéhezik, egy nyílvános helyre kell utazni vele a tervezett programjában módosítást hozza.
Mint ismertettük, a közvetlen közéről érkező támadón kívül a megdobás, vagy más fizikai támadás elhárítására a biztosításban részt vevő csoportok nagy figyelmére van szükség, és a határozott előírások és előkészületek észlelésével kerülhető el a támadás. Az alakzaton kívül körülötte érkezhet támadás, akár a nyílt területen a tömegből, akár több tíz méterrel is. Nem lehet tudni, milyen tárgy, vagy eszköz közeledik a védett személy felé, így mindent veszélyes támadásnak kell értékelni, és a vonatkozó menekítési protokollt alkalmazni kell. Nem tudhatjuk, hogy robbanótesttel vagy kövel, vagy más eszközzel dobják meg a védett személyt. Az orvlövész támadása esetén olyan távolságokról érkezik a lövés, hogy a menekítés és a zárás segíthet csak a védett személy kimenetelére érdekében.

Ha bármilyen támadó jellegű fizikai kontaktus, vagy annak veszélye áll fent, az észleléskor a rádióban hangsán a TÁMADÁS ténysét közölni kell, hiszen másodpercek vannak a bekövetkezésig. Meg kell határozni az irányát, és a védelmet ennek megfelelően kell kialakítani. Azon irányból kell testtel, és alakzat szempontjából is záráni, ahonnan a támadás érkezett, majd ellenkező irányba kell menekülni a védett személyt. A védett személy kimenetelének céljátja egy biztonságos hely legyen, akár a biztonsági helyiség, akár a gépkocsija.

Ha távolról érkező támadásról van információ, akkor a személyvédők alapfelszerelése a lövedékkálló széntartóhadó táska, vagy esernyő, illetve pajzs is lehet. Ezeket az eszközöket a védett személy elé tartva a repeszek, vagy más tárgyak elleni védelmt hajthatjuk végre. A személyvédelmi közvetlenül a védett személyt óvva menekíti, míg az alakzat összezárája elő- és végbiztosítással kell kivonni a védett személyt.

Ha van rá lehetőség, a támadó helyzetet meg kell határozni, és ha a helyzett engedi, a külső biztosítók közelben kell valamelyik munkatársnak, vagy párosnak elfogni a célszemélyt a további támadás megakadályozása érdekében. Abban az esetben, ha nincs lehetőség az elfogásra, a személyleírás és a tanúkutatás nagyon fontos lépések, miután a védett személy biztonságosan van.

A személyvédelmen a rendezvényen akkor ér véget, ha a védett személy biztonsággal távozik a területről. Mindig tervezni kell, mikor, melyik kapun és útvonalakon, kinek a társaságában hagyja el a rendezvényt. Úgy kell készülni a távozásra, hogy ehhez rendelkezésre álljon a technika, a járó motorral váró gépkocsik kijuttása, a védett személy csomagjai, és utazótársai is meglegyenek. A biztosítást a távozás után is fenn kell tartani, hiszen csak a helyszín változik ezt követően az utazását kell biztosítani.
32. BŰNMEGELŐZÉS

Bűn megelőzés alatt minden olyan intézkedést és beavatkozást értünk, amelynek célja, vagy eredménye a bűnözés mennyiségi csökkentése, és az állampolgárok biztonságérzetének javítása, történjék az a bűnalkalmak csökkenésével, a bűnözést gerjesztő okok hatásának mérsékölésével, vagy az áldozatnál válas megelőzésével. A jó bűn megelőzési politika nem egyetlen dimenzióban - hagyományosan az elkövetővé válás megelőzésének dimenziójában - értelmezi a prevenció feladatokat, hanem célja veszi a bűnelkövetés minden lehetséges aspektusát: az elkövetőt, az áldozatot, és a bűncselekményi szituációt is.

32.1. A prevenció jelentősége a bűncselekmények bekövetkezésének elkerülésében

A szankcióktól való félelem, a büntetés egyfajta általános visszatartó hatást gyakorol a társadalom tagjaira, és ez úgynevezett generális prevenció, amit elsődleges megelőzésnek is nevezhetünk. A prevenciónál igen fontos a bűnüldő szervek reakcióképességének fokozása, a bűnelkövetés kockázatának növelése, a büntető igazságügyi rendszer időszakosságának javítása, vagy a büntetés elkerülhetetlenségének biztosítása is. A generális prevenció pozitív területén a jogkörtő veszélyes hajlandóságnak az emelése, ellenoldala lesz a bűnözőtől való félelem az elkövetni szándékozót.

A szakértők a bűnök megelőzésének kérdését fontosnak tartják, de közvetlenül ellenállhatóak a fődés és a szabadság. Az elkövetés megelőzése tehát fontos feladat, mivel ez az egyén számára veszélyes és veszélyes lehetőség. A prevenció a bűnök megelőzésének legfontosabb feladata, és ezért mindig fontos figyelemre méltó. A prevenció tehát fontos részét képezi a bűnök megelőzésében.

A statisztikai adatok alapján a bűnök megelőzése fontosan fontos, és ezért mindig fontos figyelemre méltó. A prevenció tehát fontos részét képezi a bűnök megelőzésében.
A fiatalkorú bűnelkövetők jellemzői, hogy vagyon elleni bűncselekményeket követnek el legnagyobb számban, emelkedik az erőszakos, garázda jellegű bűncselekmények köre, az elkövetők többsége fiú, leggyakoribb a csoportos elkövetés, életkort tekintve a 17 évesek száma a legmagasabb, az érintettek többsége teljes családban él, de a szülők közül sokan a foglalkoztatási hierarchia alján állnak, leggyakrabban alkohol, illetve kábítószer hatása alatt követik el a bűncselekményeket. A fiatalkorú elkövetők száma Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a legmagasabb országos szinten az elmúlt évek statisztikái alapján.

### 32.3. Fiatalkorúak ellen elkövetett bűncselekmények, tipikus jogsértések


Ennek alapján nem meglepő, hogy az utóbb említett időszakban volt a legmagasabb a veszélyeztetett részaránya az adott korcsoportban, az elmúlt években viszont 10% körül stabilizálódott ezen adat.

Az ügyészségi statisztikai adatok szerint 100 ezer lakosra jutó gyakorisági mutató szerint gyermekkorúaknál a 13 évesek, míg a fiatalkorúaknál a 16 évesek sérelmére követették el a legtöbb bűncselekményt. Az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények leggyakoribb célpontjai a felnőtt korúak közül a 20-24 évesek, a fiatalkorúak közül a 16 évesek voltak, de áldozatul estek még a 0-10 éves korcsoporthoz tartozók is.

A kiskorú áldozatok 55%-a vagyon elleni bűncselekmények károsultja, 13%-os arányban hozzátartozók veszélyeztető magatartása látható, de valamennyi bűncselekménytípusban érintettek sértetteként. A bűnelkövetések okaként elsőként kell kiemelni a rossz baráti társaság befolyásoló hatását, de nem szabad megfeledkezni arról sem, hogy valamennyi gyermeki deviancia mögött a szülő felelőssége húzódik meg. A család diszfunkcionális működése, a rossz családi légkör, a figyelmetlenség, kontroll hiánya, a helytelen nevelés mind nevesíthető mögöttes okként.

---

348 Legfőbb Ügyészség Informatikai Főosztály: Tájékoztató a gyermekkorúak és a fiatalkorúak bűnözésével összefüggő egyes kérdésekről.
349 Megjegyzendő ugyanakkor, hogy a 2004–2008-as időszakban ennél nagyobb számban éltek a hatóságok ezzel a jelzéssel.
350 Legfőbb Ügyészség, Tájékoztató a 2014. évi bűnözésről
351 Vidányné Vági J. - Deák S. - Friedel Zs.: Fiatalkori bűnözés és bűnmegelőzés Komárom-Esztergom megyében
32.4. Civil közreműködés a bűncselekmények elkövetésének megakadályozásában

Számos civil közreműködés van a különböző bűncselekmények elkövetésének megakadályozása érdekében hazánkban. Néhány olyan fontos, általános alap, amellyel bemutathatók tevékenységünk. A civil szervezetek közösen dolgoznak a bűncselekmények elleni hatékonyabb fellépés érdekében. A munkacsoportok munkájába általában a területen jártas szakértők is bekapcsolódtak. A munkacsoportok szabályosan elfogadott stratégia alapján dolgoznak.

A munkacsoportok fő célkitűzése a bűncselekmények visszaszorítása. Ennek érdekében a bűncselekmények elleni hatékonyabb állami fellépés jogszabályi és intézményi feltételeinek megteremtéséért dolgoznak, az áldozatok bátorítását, a jogi eljárások megindítását segítik, a bűncselekményekkel szemben elutasító társadalmi közeg kialakítását is folytatják.

Számos olyan program van ezekben a munkacsoportokban, amely a civil szektor lehetőségeivel igyekszik küzdeni a bűncselekmények ellen. Képzéseket szerveznek, ahol szakmai anyagok összeállítását végzik, és előadásokat tartanak a bűncselekményekkel kapcsolatba kerülő rendfenntartók, vagy állami szereplők bevonásával az aktivisták számára.

Fontos még az általános sértetti képviselet. A civil szervezetek ingyenes jogi képviseletet nyújtanak a bűncselekmények sértetteinek a rendőrség, és más hatóságok előtt, jogi tanácsadást biztosítanak az áldozatoknak.

A szakmai anyagok készítése és a jogszabályok véleményezése során javaslatokat tesznek a bűncselekmények elleni hatósági fellépés megerősítése érdekében. A szerveződések tagjai tanulmányokat készítenek, előadásokat tartanak a bűncselekmények jelenségéről és annak kezeléséről.

A civil szerveződések sok esetben kutatásokat folytatnak a bűncselekmények, mint jelenségek jobb megismerése, és a hatékony fellépés új eszközeinek beazonosítása érdekében. Az együttműködés és szakmai hálózatok tekintetében jó szakmai kapcsolatokat ápolnak a területen dolgozó más civil szervezetekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel és a minisztériumokkal.

32.5. Bűnmegelőzési programok, jellemzőik

Számos bűnmegelőzési tárgyú program működik hazánkban, amelyik tajégségenként is eltérő lehet. A legismertebbek az alábbiakba kerülnek felsorolásra. A bűnözés utánpótlásának visszaszorítása, az elkövetői kör fokozatos csökkentése céljából a „Beccaria” iskolai nevelési-oktatási bűnmegelőzési program működik. A vagyon elleni bűncselekmények visszaszorítására, áldozatvédelemre a „Totál-kár” bűnmegelőzési projekt, a lakossági-, intézményi tájékoztatás, kommunikációs stratégia megújítása az „ELBIR”, azaz Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer” került kialakításra. A megelőzés részeként a szakemberképzés, felnőttképzési, mentor- és kortársképzés keretében az „Együtt a bűnözés ellen”- program kerül megvalósításra. A fegyveres rablások megelőzése, bankbiztonság témakörben a „Vidocq” bankfiókok bankbiztonsági bűnmegelőzési programja, míg a kistelepüléseken elkövetett bűncselekmények, szabálysértések megelőzése, valamint célcsoportok védelme érdekében a „Nehéz út” településbiztonsági program is megtalálható.
A legfőbb ügyészségi statisztikai adatokból láthatóan Borsod-Abaúj-Zemplén megyében kiugróan magas a bűnelkövetések, főként a fiatalkorúak által elkövetett esetek száma, amely vonatkozásában a bűnmegelőzés is fokozott a térségben. Ennek során egy sikeres ifjúságvédelmi órjárat is bevezetésre került az elmúlt években, amit heti rendszerességgel működött. Az órjárat során 126 fiatal ellenőrzésre került sor, így biztosítva a folyamatos rendőri jelenlétet a megyeszékhelyen. A kábítószerek visszaszorításával kapcsolatos D. A. D. A. és az ELLEN-SZER iskolai programokon kívül nagy hangsúlyt kap a szülői nevelői értekezleteken való rendőri részvétel, amely mellett a táborkorokban az általános iskolai tanulóknak filmvetítések és képzések segítségével is folytatnak bűnmegelőzési tevékenységet a tanintézmények bevonásával. A bűnmegelőzés részeként, kiemelten a fiatalok vonatkozásában az „Iskola rendőre” program is működik, amely projektben hivatásos rendőrök vannak tanulmányozási segítségével rendelkeznek.

A „Hét ellenszer a SZER ellen” elnevezésű program is kialakításra került a fiatalok számára a legmagasabb bűnelkövetési statisztikát jellemző területen. A programban hét komponens együttes alkalmazásával, előadások és vetélkedők, valamint alkotói pályázatok révén mutatták be szakmai megelőző tevékenységeket a fiatalok. Fontos az ilyen jellegű bűnmegelőző programoknál, hogy rendőrökkel, pedagógusokkal, szakemberekkel, és korábbi bűnelkövetőkkel, szerhasználókkal is találkozzanak a fiatalok. Tegyenek tanulmányútat a különböző javítóintézetekbe, vagy bv. intézetekbe. A megelőzés fontos eleme az állami szervek együttműködése a helyi és megfelelő önkormányzatokkal, a területileg illetékes bíróságokkal, ügyészségekkel, oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel, polgárőr egyesületekkel, és az egyes rendészeti feladatokat ellátó szervekkel, személyekkel.

353

32.6. A mediáció

A mediáció lényege abban áll, hogy képes a feleket egymás felé fordítani, nem úgy, hogy szabályokat kényszeríti rájuk, hanem, hogy segíti megteremteni kapcsolatuk újszerű és közös felfogását, melynek révén megváltozik a két fel egymáshoz való viszonyulása.354

A mediációt napjainkban a hivatalos eljárásnál támogató konfliktuskezelési módszernek is tekintjük. A „mediátor” szó eredeti jelentésében rejlő elképzelés, hogy a konfliktus megszüntetéséhez egy harmadik felet hívva szükségük. A közvetítői törvény355 kiírásodását követően hatályba léptek a gyermekvédelmi közvetítésre vonatkozó szabályok is. Az ágazati jogszabályokban megjelenő szabályozást követte az eljárási szabályok változása. Mivel a jogszabályok a közvetítői eljárás keretében létrejött írásbeli megállapodáshoz végrehajthatóságot nem párosítottak, ezért a közvetítői eljárásban létrejött megállapodás nem érinti a feleknek azt a jogát, hogy a vitás ügyben utóbbi bírósághoz forduljanak. A megállapodás ellenére mégis később a pereskedő felet az utóbbi kezdeményezett polgári perben a jogalkotó a perköltség viselésével szankcionálja, így kívánta védeni a mediáció keretében megkötött írásbeli egyezséget. 2009. január 1. napjától a gazdálkodó szervezetek egymás közötti jogvitájukban a keresetindítás előtt kötelesek voltak igazolni, hogy a keresetindítás előtt megkísérlette a jogvita peren kívüli elintézését, a felperesnek pedig utalnia kellett a keresetlevélben arra, hogy a felek közötti jogvitában volt-e folyamatban közvetítői eljárás.356

353 Vidáné Vági J. - Deák S. - Friedel Zs.: Fiatalkori bűnözés és bűnmegelőzés Komárom-Esztergom megyében
355 2002. évi LV. törvény közvetítői tevékenységről.
356 Majorosne_Kock_Ildiko_Molnar_Andrea: A mediáció szerepe a polgári eljárásban.
32.7. A XXI. századi bűnmelegőzési stratégiák

Hazánkban a kormány döntése alapján 2013-ban élénk, és eredményes társadalmi vitát követően Nemzeti bűnmelegőzési stratégia került elfogadásra, mint a jelenlegi legmagasabb bűnmelegőzési stratégia. Ez a tíz évre szóló, de öt, kétéves cselekvési ciklusokra lebontott program során a stratégia végrehajtását a Nemzeti Bűnmelegőzési Tanácsra (NBT) bízta. A feladatok végrehajtásáról időről-időre be kell számolni a kontroll érdekében a kormány irányába. A bűnmelegőzési programokat az elmúlt években többszáz millió forinttal támogatták, amellyel a kor kihívásainak megfelelő programok kerültek bevezetésre, ezek között a Police Coffe program, a Büntetés-végrehajtási szervezet és a Nemzeti Bűnmelegőzési Tanács közös, jobb agyfél-tekés rajzolási programja. De az együttműködés terén a börtönszínházi találkozók és a re-integrációs művészetterápiás programok támogatása, a Taurin trauma című musical a drog-prevencióhoz kapcsolódva, a balatonszászai és szombathelyi közbiztonsági programok, a jövő iskolájának programja, a mesés bűnmelegőzés – vagyis az ozivízaru – program is a jelenlegi kihívásokra válaszol. További programok alapján a sport legyen a szenvedélyed, a D.A.D.A. és az Ellenszer drog-prevenciós programok, illetve oktatások és multiplikátorképzések is megvalósításra kerültek az élménypedagógiaiban.357

357 Garamvölgyi László r. dandártaábornok nyomán a Nemzeti Bűnmelegőzési Tanácsról.2017

ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:
1. Mit értünk bűnmelegőzés alatt?
2. Mi a generális prevenció?
3. Mit értünk a speciális prevenció alatt?
4. Mi jellemző a fiatalkorúak által elkivetett bűncselekményekre?
5. Milyen programokat ismer a bűnmelegőzés tekintetében?
6. Mivel működhet közre a civil szektor a bűnmelegőzés tekintetében?
7. A D.A.D.A. és az ELLEN-SZER programokban mi kap hangsúlyt?
8. Mi a mediáció?
10. Mi a nemzeti bűnmelegőzési stratégia fő célkitűzése?
33. ÁLDOZATVÉDELEM

33.1. A viktimológia kialakulása és tárgya

A viktimológia, azaz a bűnözés áldozataival foglalkozó bűnügyi ismeretrendszer kialakulása azzal függött össze, hogy a bűncselekmények dönő többsége a jogrend, a társadalomban és a közösségi együttélései szabályok bűnös megsértését, az egyének jogait és ezzel összefüggő érdekeit közvetlenül is csorbíta. A bűncselekménycsoporttal kapcsolatban mind jobban előtérbe került az a felismerés, hogy a bűncselekmények sérelmet szenvedett egyénei nemcsak passzív alanyok, nem csupán a büntetőeljárás sértetőjei, vagyis nem egyszerűen terhelő tanúk, hanem gyakran jelentős szerepek van az elkövetőkkel való egyének közötti kapcsolatuk, a támadóhoz kapcsolódó kölcsönhatásuk alapján a bűncselekmények létrejöttében és megvalósulásában is.

A társadalom tagjai közül potenciálisan bárki lehet bűncselekmény közvetlen sértetttje, de a tapasztalatok igazolták, hogy egyesek különböző okok miatt az átlagosnál könnyebben válnak azzá.

Mind több olyan büntetőjogi, kriminalisztikai, kriminológiai, kriminál-statistikai, igazságügyi-orszostani és más jellegű kutatás van általában a bűnözésről, az egyes bűncselekményekről, azok elkövetőiről, amelyekben bár alapos elemzés nélkül olyan sértetőket olvashatunk, akik személyiségük, az elkövetőkhoz való viszonyuk, az egyének szituációiban tanúsított magatartásuk alapján, és egyéb módon közrehatottak abban, hogy a bűnözők jogszabályos magatartásának céljaira voltak. A bűnözők tudományok tárgya a bűnözés, így a bűncselekményeken és elkövetőkön túl, az azok sértetőjeire vonatkozó ismeretekkel is fokozatosan bővült. A kriminológiai kutatásokban mind szélesebb körben méltatták a bűnözzel összefüggő ismeretek részeként a bűncselekmények szélesebb sora közreműködő, az azok sértetőjeire vonatkozó specifikus problémákat, egyrészt úgy, hogy összhangba hozták azok egyes személyiségjellemzőit, magatartásbeli vonatkozásait és más személyiségjellemzőit, amelyek a bűnözők jogszabályos magatartásának súlyos néhány fokozatosan bővült. A bűnözés áldozatai irányában megmutatkozó hatékonyását, a részükre biztosított kártérítés teljesülését, a bűnmegelőzés viktimológiai lehetőségének gazdagítását.

33.2. Áldozattípusok

A viktimológia kialakulásától kezdve különböző szempontok alapján kerültek meghatározásra az áldozati tipológiák. A bűnözés áldozatainak különböző jellemzőit a főbb személyiségjegyeik hasonlósága és a bűncselekmény nyilvánosságra jutott és ezzel összefüggő magatartásbeli és más körülmények alapján vetették össze a kutatók és szakemberek. Az áldozati tipológiák többségének összegyűjtése az általános bűnögyi tapasztalatok alapján történt. Ezek később csak egyes bűncselekménycsoportok vonatkozásában kerültek igazolásra válós kutatási adatokkal. A viktimológiai kutatások során két nagy halmazra bonthatók az adatok, az egyik a

360 Az emberölésekről, a rablásokról, a nemi erkölcs elleni bűncselekményekről, a csalásokról stb.
bűncselekmények áldozataival foglalkozik, míg a másik a kiemelt bűncselekménycsoportok sértetteit jellemzőik alapján csoportosítja. Vannak olyan kutatások, amelyek az emberek egyes konkrét jellemzőit, sajátosságait, körülményeit elemzik, amelyek miatt könnyebben válthatnak bűncselekmények sértetteivel. Az áldozattípusok kialakítása során az áldozat jelleméről, tulajdonságairól, szokásairól és társadalmi helyzétéről szerzett adatak alapján válasz adható arra a kérdésre, hogy miért vált bűncselekmény sértettévé. Az áldozat személyiségének jellemzői sok esetben magyarázatul szolgálnak egyes bűncselekménycsoportok olyan indítéknak jobb megismerésére, amelyek őt az elkövetővel az adott összefüggésbe hozták. A tudomány, a tipizálás segítségét nyújthat az áldozatok jellemző tulajdonságai és a bűnügyi szituációk alapján a bűnös támadás veszélyétől megvédeni az embereket, azaz a sértetté válást megelőzni.

33.3. A bűncselekmény „felelőse”

Több állami, és nem állami szervezet közvetve foglalkozik a sértettekkel, illetve a bűncselekmény-okoza krízis, nehézségek kezelésével, a veszélyhelyzet bekövetkezévének megelőzésével. Ezen szervezetek által nyújtott szolgáltatások – helyi szinten történő - összekapcsolása az áldozatsegítő rendszer által nyújtott szolgáltatásokkal a jelenleginél sokkal komplexebb és hatékonyabb ellátórendszer biztosíthat.

Létezik a hamis áldozat kategóriája, amely az „önmaga” áldozata lesz, és saját magának okozza a kárt. A felelőssége egy szinten van: a bűncselekmény sértettjévé válaszban. Ez jóhiszeműen saját hanyagsága, elővigyázatlansága, rosszhiszeműsége, például az öngyilkos, öncsontító, narkotikumot használó, biztosítási öszsegért öngyújtogató típusú személyeket jelöli ez a kategória.

Az áldozatorientált bűnmegelőzés célkitűzése a potenciális áldozatok bevonása a prevenciós munkába. Az áldozattá válást megelőző programok több nagy feladatra koncentrálnak a lehetséges veszélyek közérthető módon való bemutatása, és az öntudat kialakításának szándékával. Elsajátítani az önvédelem és az ellenállás képességét, világossá tenni, hogy az áldozattá válással fenyegetett személy milyen vészeleket ismerjen fel, ha már áldozattá vált, azaz elkövette a sérelmére bűncselekményt, valamint haladéktalanul tegyen feljelentést.

33.4. Áldozatsegítés, kárenyhítés lehetséges módjai

Az áldozatsegítés célja szerint az áldozatot a bűncselekményt megelőző, vagy ahhoz közeli helyzetbe kell hozni. Az állam a méltányosság és szolidaritás alapján segítséget kíván nyújtani azoknak, akik a bűncselekménnyel szemben megvédene és nem tudott.

Az áldozat fogalmi meghatározásai során a sértett fogalmánál találhatunk definíciót, amely szerint áldozat, aki a Magyarország területén elkövetett bűncselekmény, vagy tulajdon elleni szabálysértés közvetlen következményeként sérelmet szenvedett, így különösen testi, lelki sérülést érzelmi megrázkódtatást, illetve vagyoni kárt szenvedett el.

Az áldozatok szükségletei és a kárenyhítési módok az információ, jogi támogatás, gyakorlati segítségnyújtás, anyagi támogatás, alapszintű szükségletek biztosítása, érzelmi támogatás.

363 Például gyermekvédelmi, egészségügyi szolgálatok, telefonos segélyszolgálatok, országos/nemzetközi civil szervezetek.
364 Schweighardt Zs.: Az áldozatokkal való foglalkozás a büntető igazságszolgáltatásban végbemenő paradigmaváltás tükrében.
A kárenyhítési módok között alkalmazott az azonnali pénzügyi segély, az érdekérvényesítés elősegítése, és a jogi segítségnyújtás. Az állami kárenyhítéshez tartozik a tájékoztatás, amely során az áldozatvédelmi szolgálathoz fordulók teljes körű felvilágosítást kaphatnak a büntetőeljárásbeli jogaikról, a számukra elért támogatások fajtáiról, feltételeiről. További enyhítési metodika az azonnali pénzügyi segély, amely mérlegenysági döntés alapján a legalapvetőbb szükségletek fedezésére szolgál. Az érdekérvényesítés tekintetében az áldozat személyre szabott felvilágosítást kap az alapvető jogairól, az igénybe vethető egészségügyi, biztosítási és szociális ellátásokról és segítséget az ezekhez való hozzájutáshoz. 365

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**
1. Mi a viktimológia?
2. Milyen tudományos kutatások vannak a viktimológiában?
3. Mit értünk az alatt hogy az áldozatok nem passzív alanyok?
4. Milyen nagy csoportra oszthatók a viktimológiai kutatások?
5. Mi az áldozatorientált bűnmegelőzés?
6. Kit tekintünk áldozatnak?
7. Mi az áldozatsegítés célja?
8. Milyen kárenyhítési módokat ismer?
9. Mit ért az érdekérvényesítés alatt?
10. Ki minősül rászorulónak?

365 Budapesti szociális forrásközpont. Állami áldozatsegítés a gyakorlatban. 2013.
34. BEVÁSÁRLÓKÖZPONTOK BIZTOSÍTÁSA

A bevásárlóközpontok biztosítása a létesítmény-fenntartáshoz sorolható a feladatok tekintetében, amely során jogszabályokra is figyelemmel kell lenni a vásár, piac, bevásárlóközpontok üzemeltetésének feltételeit a vásárokról, a piacokról, és a bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III. 13.) Kormányrendelet szabályozza.

A nagy komplexumok, a bevásárlóközpontok jelentős részénél van olyan terület, amely a jogszabály hatálya alá esik. Ez alapján az egyidejűleg 300 főnél nagyobb befogadóképességű vásár, piac, továbbá a szabadtérén tartott vásár, piac esetében, amennyiben az egyidejűleg jelen lévő résztvevők létszáma az 1000 főt várhatóan meghaladja, a vásár, piac üzemeltetője köteles az emberek életét, egészségét és környezetét, anyagi értékeit súlyosan veszélyeztető vagy károsító esemény bekövetkeztére vonatkozó biztonsági tervet készíteni. Az egyidejűleg 300 főnél nagyobb befogadóképességű bevásárlóközpont esetén annak üzemeltetője köteles az emberek életét, egészségét és környezetét, anyagi értékeit súlyosan veszélyeztető vagy károsító esemény bekövetkeztére vonatkozó biztonsági tervet készíteni, mely tartalmazza a bevásárlóközpont helyszínének baleset, elemi csapás, közveszéllyel fenyegetés, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési, menekítési tervét.

A biztonsági terv tartalmazza a vásár, piac helyszínének baleset, elemi csapás, közveszéllyel fenyegetés, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési, menekítési tervét és a szabadtéri vásár, piac esetén az időjárásváltozásának folyamatos nyomon követésének kötelezettségét.


Az utóbbi évtizedekben a fővárosban és a nagyobb városokban a bevásárlóközpontok egyre nagyobb számban jelentek meg. Valójában ezek nem csak bevásárlóközpontok, hanem szórakoztató, szolgáltató objektumok is egyben. Az egy-egy többemeletes, központban elhelyezkedő épületekben üzletek, áruházak mellett éttermek, bankfiókok, szolgáltatók vagy színházak és mozik is lehetnek. Ezekben a bevásárlóközpontokban, egy időben akár több tízezer ember is tartózkodhat. Ezért egy közveszély- okozásnak, vagy terrorcselekménynek kiváló célpontja, helyszíne lehet. Veszélyeztetés, tűz, robbantással fenyegetés esetén az épület kiürítése bonyolult és rendkívül költséges, nem beszélve a tulajdonosok gazdasági szempontjairól. Torlódások keletkezhetnek, kitörhet a pánik és ennek megfelelő kezelése kielmainet fontos szakmai feladat. Lényegében ezek a bevásárlóközpontok sok-sok kereskedelmi, pénzügyi, szórakoztatóegység halmazai, amelyek a biztonságotukat tekintve nem kapcsolódnak egymáshoz. Az építmény egy vállalkozás tulajdonát képezi, akitől bérlokké veszik ki a helyiségeket, irodákat. Az üzletek központ mindennapi

366 Bevásárlóközpontok, irodaházak, stb.
367 Repülőterek, metróállomások, középületek, stb.
368 Lasz Gy.: Gondolatok a közterületi biztonság, Tömegrendezvények biztosítása és a magánbiztonsági szolgálatok kapcsán - de facto. Hadmérnök. V. Évfolyam 2. szám - 2010.
étletét, a központi szolgáltatását, karbantartását, a közös területek felügyeletét a tulajdonos által megbízott menedzment irányítja. Tehát van egy lététsíntély, fenntartás tekintetében összefogott, fűtött, takarított, minden tekintetben üzemkész épület nagy számú alábbélettel, azaz kisebb és nagyobb bérbé adott helységgel. A helységekben az ott lévő tulajdonos vagy vezető irányításával folyik a rendeltetésszerű tevékenység. A biztonság megvalósítását sok esetben nem központosítják, és a költségeit is kevésbé szeretik vállalni. Ha a bevásárlóközpontban van pénzintézet, akkor más objektumvédelemre van szükség, mint egy élelmiszervbolt, vagy irodahelység tekintetében. Az üzletek közötti közlekedőtereken, a mozgólépcsőkön és más központi területeken a bevásárlóközpont menedzmentje irányításával, vagy megbízásából működő biztonsági szolgálat valósítja meg a biztonsági feladatokat. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal.

34.1. Intézkedés a bevásárlóközpontban bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személytel szemben

A bevásárlóközpontokban szolgáló őr gyakran van kitéve intézkedésnek a feladat jellegéből adódóan, amelynek során a figyelmeztetés és a tettenérés is számos alkalommal előfordul. Amennyiben a bevásárlóközpont egyik boltjának dolgozója észleli egy termék valamely személy általi eltulajdonító és mindennapi üzemkész épülettel, azaz kisebb és nagyobb bérbe adott helységgel, a helységekben az ott lévő tulajdonos vagy vezető irányításával folyik a rendeltetésszerű tevékenység. A biztonság megvalósítását sok esetben nem központosítják, és a költségeit is kevésbé szeretik vállalni. Ha a bevásárlóközpontban van pénzintézet, akkor más objektumvédelemre van szükség, mint egy élelmiszervbolt, vagy irodahelység tekintetében. Az üzletek közötti közlekedőtereken, a mozgólépcsőkön és más központi területeken a bevásárlóközpont menedzmentje irányításával, vagy megbízásából működő biztonsági szolgálat valósítja meg a biztonsági feladatokat. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal. A bevásárlóközpont menedzmentje készíti el az egész objektumra vonatkozó terveket, és hangolja össze az országos tevékenységet, valamint a tényleges rendjét a különböző bérlok vezetőivel, biztonsági szolgálatával és egyéb biztonsági szolgálatokkal.

Az üzletből már távozott személyt, aki még a bevásárlóközpont területén, a közös térben tartózkodik, határozottan, udvariasan fel kell kérni arra, hogy járuljon hozzá ellenőrzéséhez a helyzet tisztázása érdekében. Ha az üzletből a pénztárnál fizetés is történt, úgy a vásárlási blokk alapján azon az adott árucikk feltüntetését ellenőrizni kell az erre kialakított bevásárlóközponti szolgálati helységben a szakmai szabályzatok alapján.

Ha a vásárló a kommunikációs megoldások és a jogszabályi felvilágosítások ellenére is elzárkózik ellenőrzéstől, tájékoztatni kell arról, hogy hatóságot kell bevonni a helyzet tisztázására, amely kiérkezéséig ne hagyja el a bevásárlóközpontot. Ilyenkor figyelmeztetni kell arra, hogy ellenszegülése esetén a követendő jogszabály adta keretek és protokoll végrehajtása következik.

Tilos az egyértelműen tetten ért személyt testfelületre, vagy testnyílásra kiterjedően átvizsgálni, csak együttműködése esetén a szakmai szabályok szerinti ruházat- és csomagátvizsgálat folytatható le. A ruházatátvizsgálatnál továbbra is alapvetés, hogy az a ruházatra terjed ki és a testfelületre nem. Így a testüreg, vagy más hasonló jellegű átvizsgálatot csak a hatóság, orvos jelenléteben folytathatja le. Ez alapján el tudjuk

371 Ha egyértelmű gyanú merült fel arra, hogy eltulajdonított terméket nem fizette ki
372 Tegyük mindig olyan módon és helyen, hogy az a többi bevásárlóközponti látogató körében ne keltsen feltűnést vagy íjédését.
különlíti a ruházatátvizsgálat (magánbiztonság), amely a ruházatra terjed ki és a motozást (hatóság +orvos), amelyik a testfelületre, illetve a testüregekre is kiterjed.

A bevásárlóközpont nyilvánosság számára nyitva álló területén, üzletek vevőtérében, pénztáraknál, stb. a szabálsértő magatartását nézve sérő, fenyegető, becsmerű kifejezéseket tenni, kiotatni az eljárás ala vont személyt, és a közreműködésre bírás érdekében fizikai kényszerítő körülményeket alkalmazni, személyes szabadságában korlátozni tilos.

Ebben a feladatkörben a bevásárlóközpont őre a bent-tartózkodók szúrópróbaszerű, alapos gyanú nélküli ellenőrzést nem hajthatja végre. Ha alapos gyanú merült fel szabálysértés, vagy bűncselekmény elővetésére, akkor azonban intézkedést kell kezdeményezni.

A bevásárlóközpontban bekövetkezett vagyon ellen rendkívüli eseményeket minden esetben dokumentálni kell, hiszen ezek később sok esetben a nyomozás tárgyi bizonyítási eszközei lesznek. Ilyenkor az eset körülményeinek pontos, részletes leírása, az időpontok, helyszín, hely, cselekmény, dátum, óra, perc megjelölésével kell, hogy történjen. Az eltulajdonított áru beazonosítható megnevezése szükséges a későbbi eljáráshoz, márkanév, cikkszám,a gyártó neve szükséges adat. A jelentésben és jegyzőkönyvben az eltulajdonított áru mennyiségének és értékének pontos megjelölése, valamint az áru fogyasztói ára is kerüljön rögzítésre.

Mindig szükséges a tanú adatainak és elérhetőségének feltüntetése, nyilatkozatuk arra vonatkozóan, hogy az eljárásban közreműködnek, és a hatóság előtt is megjelennek tanúként. Fontos az intézkedés ala vont személy együttműködése esetén az elkövető részletes adatainak feltüntetése, ezeket együttműködés hiány esetén a kiérkező hatóság tudja ellenőrizni. A jelentés és jegyzőkönyv legalább három eredeti, vagy indigóval másolt példányban készüljon, amelyből az első példány a hatósági eljárásban résztvevő, a második példány az üzletben lefűzésre kerül és az utolsó példány az érintetté lesz.373

34.2. Az elfogott személy és a személytől elvett dolog jogosult nyomozó hatóságnak történő átadása, illetve e szervezet értesítése

A bevásárlóközpontban szolgáló őr tevékenysége során észlelheti bűncselekmény elkövetését, és ezt szakrépzesetéhez alapján fel kell ismernie. Ez alapján a személy és vagyonőr jogosult a bűncselekmény és szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni, és a birtokában lévő, bűncselekményből, vagy szabálysértésből származó, vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozóhatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervez nyomotra értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is. A bűncselekmény tettenéresekor a személy és vagyonőrként értesítésük a Tevékenység Irányítási Központot a 112-es segélyhívón, ezt követően az eseményeket haladéktalanul jelentse szolgálati előjárásként, diszpécesnek, munkahelyi vezetőjének, a hatóság kiérkezését biztosítsuk az elfogott személyt, akár testi erővel is a helyszínén, valamint figyeljünk a tárgyi bizonyítási eszközökre, tanúkat kutasson fel vagy törekedjünk a helyszínen tartásukra.

A hatósági intézkedések végén a rendkívüli esemény részleteit, a tett intézkedéseket jelentésben rögzítsük, valamint a szolgálati naplóban pontosan és részletesen írjuk le.

34.3. Az arányos méretű kényszerítő testi erő alkalmazásának feltételei és gyakorlása

A személy és vagyonőr arányos mérvű kényszerítő testi erő alkalmazásával a védett személy biztonságát fenyegető támadást elháríthatja, a védett létesítménybe, területre való jogosulatlan belépést megakadállyozhatja, a jogosulatlanul bent tartózkodót onnan eltávolíthatja, a rendezvényt zavaró, vagy annak biztonságát veszélyeztető személyt a rendezvényről eltávolíthatja, a pénz- és értékszállítást jogtalanul akadályozó személyt eltávolíthatja, illetve a szállítmány biztonságát fenyegető támadást elháríthatja.

A fenti esetekben az arányos méretű testi erő alkalmazásának feltételei kerültek megadásra. A gyakorlásnál a hallgatók egymással párokat alkotva a megfelelően kialakított tárgyi és baleset-megelőzési feltételek biztosítása után próbálnak támadó mozdulatokat tenni. Az oktató az erre adott reakciót értékelje az arányosság alapelvének figyelembevételével. Figyeljenek a résztvevők arra, hogy csak a jogellenes támadás idejéig, és annak mértéke figyelembevételével alkalmazhatnak arányos testi erőt. Ez nem lehet ütések és rugások kombinációja, törekedni kell az intézkedés során a fogásokra, és a végtagfeszítések alkalmazására.

34.4. Tájékoztatás adása az ügyfeleknek az intézkedés indokáról, a felhatalmazásról, az intézkedés elleni panaszkezelési eljárásról

Az intézkedés során az intézkedés alá vont személyt minden estben fel kell világosítani az intézkedés indokáról, a panaszjogáról, a törvények adta keretéről, és az intézkedés elleni panasz lehetőségéről. A 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi tevékenység szabályairól az intézkedést foganatosító személy és vagyonőrrel szemben benyújtott panaszt az intézkedés helye szerint illetékes, az alapszabályban meghatározott területi szervezet bírálja el harmincöt napon belül a közigazgatási hatóság eljárás szabályai szerint. A panasz elbírálására irányuló eljárásban az elsőfokú döntés ellen fellebbezésnek van helye. A fellebbezés elbírálását az országos szervezet alapszabályában kijelölt szerv bírálja el.

Az intézkedést a napszaknak megfelelő köszönéssel, az intézkedés alá vont nemének, életkorának megfelelő megszólítással, ha a személy és vagyonőr formaruhát visel, az intézkedés indokának és céljának közlésével a jogszabályi felhatalmazás alapján történő megkezdését közli, majd a végén a panaszjogról is tájékoztatja az intézkedés alá vont személyt.

**ELLENŐRZŐ KÉRDÉSEK:**
1. Milyen területhet tartozik a bevásárlóközpontok biztosítása?
2. Milyen jogszabály hatálya terjed ki a bevásárlóközpontokra?
3. Ki köteles biztonsági tervet készíteni?
4. Míért kell tartalmaznia a biztonsági tervek?
5. Miért lehet célpontja a közvesély okozásának a bevásárlóközpont?
6. Mirek a kezelése a legfontosabb a bevásárlóközpont biztosítása során?
7. Hogyan, és mikor kell intézkedni a bevásárlóközpontban lopás miatt?
8. Mondja el a ruházatátvizsgálásra vonatkozó szabályokat.
9. Mík az intézkedést követő események?
10. Mík a panaszjog és az egészségügyi felelősség esetei?
35. A PÁLYAUDVAROK BIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNLEGES SZABÁLYAI

35.1. A pályaudvarok biztosítása

A pályaudvarok biztonságára - a kritikus infrastruktúra részét képezve - külön figyelmet fordít az állam. A logisztikai szempontból érzékeny területek a honvédelem és rendvédelem vonatkozásában is fontosak. Látható ez abból is, hogy minden nagyobb pályaudvar rendelkezik a területén egy legalább örs méretű rendőrségi szolgálati hellyel. A Magyar Államvasutak saját fegyveres Őrségét működtet, ezzel szavatolva a magánbiztonságot, amely ennek a fenntartására szervezeteket hozott létre. A MÁV LV Kft. Biztonság-szervezési igazgatósága irányítása alá tartozó szervezet az ország egész területén végez Őrő-védő, szállítási- és biztonságtéchnikai tevékenységet. A pályaudvarok biztonságát felelős szervezet a tevékenységet alapvetően a társsággal munkavégzésben álló vagyonőrökkel, és fegyveres biztonsági Őrökkel végzi. Munkatársak a szakmai feladatok ellátását meghatározó jogszabályokban, és a MÁV Zrt. által kiadott specialis vasúti szabályzókban foglalt képesítéssel és engedélyekkel rendelkeznek. A feladataik ellátása érdekében alvállalkozó és egyéni vállalkozó közműködését is igénybe veszik, de ebben az esetben is a MÁV munkatársai végzik a feladat irányítását, a speciális vasúti szakmai feltételeknek megfelelően. Széleskörű, az egész ország területére kiterjedő alvállalkozói kapcsolattal rendelkeznek a biztonság területén. Az alvállalkozók kiválasztása során csak olyan személyt, vagy szervezetet lehet foglalkoztatni, vagy partnerként tekinteni, aki megfelel a személy-, és vagyónőrlési tevékenység végzésének szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben előírt feltételeknek.

A MÁV biztonsági üzletágának az engedélyezett tevékenységei közé számas, a vagyónőrlés szempontjából kapcsolódó tevékenység tartozik, mint az objektumok, épületek, raktárak, vállalatok, irodák, üzletek stb. esetén Őrőzésével, portaszolgálat (ki- és beléptetés), járószolgálat, fegyveres, kutyás biztonsági szolgálat, vagy a monitoring szolgálat.

A speciális vasúti szállítási tevékenységek fegyveres kísérése és Őrőzése, valamint megrendelt vonatok kísérése és Őrőzése, a pénz-, és értékszállítás, kísérés és Őrőzés,374 a rendezvények biztosítása, a biztonságtéchnikai berendezések telepítése, üzemeltetése. A feladatok során folyamatos portaszolgálat ellátása a MÁV Zrt. különböző épületeiben szintén megvalósul. A portaszolgálatot több helyen korszerű elektronikus beléptető rendszerrel, az épület körüli éjszakai járózózéssel kiegészítve látják el. A portaszolgálatot ellátó munkatársai külön szempontok szerint kerülnek kiválasztásra, mivel a porta az ügyféllel való közvetlen kapcsolat egyik meghatározó szintere, másrészét az első szűrő az illetéktelen személyek távoltartására. A portaszolgálatokon idegenyelv-ismertettel rendelkező munkatársat alkalmaznak.

A fegyveres biztonsági Őrseg a hazánkban külföldi tulajdonban lévő, hazánk tekintetében a vasúti tevékenység szempontjából stratégiai Rail Cargo Hungária Zrt. vonatkozásában is rendelkezésre áll. Az Őrsegeken kiemelt vagyónőrlével feladatot létnak el, amely magába foglalja a számítógépes beléptető rendszer, valamint a külső és belső videokamerás figyelőrendszer működtetését, a be- és kilépő gépjárműforgalmi ellenőrzését is.

374 Ezt a feladatot a vonatkozó szabályzók szerint a biztonsági szerv csak a MÁV Zrt. részére végzi.
KÖFOP-2.1.5 / A versenyképes közszolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiái támasztása

A pályaudvarok biztonsága érdekében egy központi személyzetirányítónak nevezett diszpécser központ 24 órás folyamatos szolgátlattal koordinálja a vagyonvédelmi munkát. A MÁV Zrt. által kiépített vagyonvédelmi térfigyelő rendszer részeként Központi és Területi Biztonságrányíthatási és Felügyeleti Központot is működtetnek.375

### 35.2. A pályaudvarokon érvényesíthető különleges szabályok alkalmazásának esetei

A kritikus, vagy kiemelt infrastruktúra szerepe stratégiaiag fontos hazánk szempontjából, ez alapján a Magyar Államvasutak fontos létesítmény, és olyan biztonsági szabályokat kell alkotni, amelyek az itt elkövethető jogértékeket megakadályozzák, ennek érdekében működik a fegyveres biztonsági őrség is. A vasút alapvetően egy vonalas létfontosságú rendszer. A vasúti szállítmány veszélyeztetésének helye elég jól behatárolható. **Nyiút vasúti pályán nagyon kicsi a valósínsége a lopásnak.** A szerelvény mozog, előfordul, hogy forgalmi problémák miatt a nyílt pályán megállítják, de ez a megállás rövid idejű, és nem tervezhető. Nagyobb a valósínsége a valósínsége a vasúti lopásnak a nagyobb rendező-pályaudvarok külső vágányain veszteglő szállítmányok elleni szándékos jogellenes magatartásnak. A pályaudvarok és vasútállomások rendőri ellenőrzése a megyei (fővárosi) rendőr-főkapitányságok feladata. Azt a vonatot, amelynek rendőri ellenőrzése közbiztonsági szempontból különösen indokolt, a rendőr-főkapitányság intézkedése alapján **közrendvédelmi állománnyal** a megye területén kíséri. A vonatkísérési feladatok végrehajtása mellett, azzal összhangban meg kell szervezni a pályaudvarok és vasútállomások rendőri ellenőrzését. A személyvonatok ellenőrzésére legalább **két fős rendőrjárőrt** kell vezényelni. A vonatkísérés érvényes csak a rendőr-főkapitányság gondoskodik arról, hogy a többi rendőri szerv, illetve a saját állománya által kísért vonatokat a közbeeső állomásokon helyi járőr fogadja. A vonatkísérő intézkedéseinek jogszabályságát, szakszerűségét a helyi rendőri szerv vezetője, vagy ügyeletesen minősíti. A speciális pályaudvari és vonatkísérési feladatok során a MÁV **fegyveres biztonsági őrsége** folyamatos támogatást nyújt, és ezeket a feladatokat a hatósággal együttműködve kell végrehajtani.376

Előfordul, hogy a pályaudvaron kívül a biztonságszakértő kisközösségekben is fontos szerepet játszik. Ezek során a **hatóságok** és a **szervezetek** közötti együttműködést is elősegítenek. A pályaudvaron itt is megjelennek a **sajnáltságos** események, ám ezek a feladatok a rendőrség számára fontosak. A pályaudvarok biztonságának megtagadása számos okból előfordul, de a legfontosabbak közé tartozik a **nagyobb forgalmi terhelés** és a **jelentős közösségi érintés**. A pályaudvaron az utazás biztonságát fenntartó munkát végeznek, így a helyi rendőrségek és biztonsági szervezetek közötti együttműködés fontos.

---

375 MÁV LV Kft. Biztonságszervezési igazgatóság.
376 Szelid Z.: Őr- és járőrszolgálat ellátása I. A szolgálati feladatellátás szabályai.
MAGÁNBIZTOSÁG
II. KÖTET
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE
Európai Szociális Alap