

A TOVÁBBKÉPZÉS

A BELÜGYI SZERVEKNÉL EGYES KÉPZÉSEK KORÁBBAN IS AZT CÉLOZTÁK, HOGY A KOLLÉGÁK NAPRAKÉSZ TUDÁST SZEREZZENEK, DE 2014 ÓTA A TOVÁBBKÉPZÉSEK A BELÜGYMINISZTERIUM (BM) RENDELETÉVEL ÉS UTASÍTÁSOK ALAPJÁN TÖRTÉNNEK EGYSÉGES KERETEK KÖZÖTT, SZERVEZETLEN ÉS SZABÁLYOZOTTAN. EZT JÁRTUK KÖRÜL SAJÓVÖLGYI ANETT ALEZREDESSSEL, A BM RENDÉSZETI VEZETŐKIVÁLASZTÁSI, VEZETŐKÉPZÉSI ÉS TOVÁBBKÉPZÉSI FŐOSZTÁLY TOVÁBBKÉPZÉSI OSZTÁLYVEZETŐJÉVEL.

■ Mi az osztály legfontosabb feladata?

– A továbbképzési osztály fő feladata a rendészeti továbbképzések szervezése, koordinálása. A továbbképzés fogalmát egy BM-utasítás határozta meg, a szabályzók, amelyek előírják a rendészeti továbbképzést, 2013-ban születtek meg.

■ Miért kellett ezt szabályozni?

– Korábban, amikor megjelentek az új szabályok, utasítások, a különféle belügyi szervek és a parancsnokok gondoskodtak arról, hogy ez a tudás, információ eljusson az állományhoz, de 2014-től a továbbképzés egységes keretek között, szervezetten és szabályozottan történik. Ettől átláthatóbban és nyilván hatékonyabban is.

■ Akkor kezdődött a pontgyűjtés is?

– Igen, a szabályozásban annyi újdonság volt, hogy a norma meghatározta, a BM irányítása alatt működő szervek, a rendőrség, a titkosszolgálatok, a katasztrófavédelem, a büntetés-végrehajtás munkatársainak továbbképzési pontokat is kell gyűjteniük. A kollégáknak alapvetően négy év alatt kell megszerezniük a továbbképzési pontokat, azonban a kezdeti időszakhoz

képezt ma már sokkal tudatosabban választanak továbbképzéseket. Különösen igaz ez azokra a tréningekre, amelyek hatékonyan, jól segítik a munkájukat, mint például a konfliktuskezelés, elítéltek kezelése, intézkedések kommunikációs csapdái, informatikai ismeretek vagy a téli autózvezetés technikája.

■ Mi az egységes továbbképzés célja?

– Hogy szakmailag és kompetenciafejlesztésben is segítse a kollégákat. A szakmai része azt jelenti, hogy egy-egy intézkedés jogszerű, szakszerű, biztonságos, arányos, objektív, eredményes és hatékony legyen. Ennek érdekében a kollégák naprakész információkat kapnak, illetve a meglévő tudásukat fejlesztik. A kompetenciafejlesztő továbbképzések segítségével például a szolgálati leterheltség okozta stresszt tudják jobban kezelni, esetleg a kommunikációjukat fejleszteni.

■ Nagyon sok változás sürgeti a továbbképzések állandó fejlesztését?

– Igen, a világ gyorsan változik, gyakran változnak a szabályozók, és csak akkor tudjuk a munkánkat jól végezni, ha ezeket ismerjük. Én

1997-ben szereltem fel a rendőrséghez, el lehet képzelni, azóta mennyit változtak a jogszabályok, a lehetőségek, mennyire más lett a kommunikáció, a szolgálati leterheltség mértéke, sorolhatnám... De hogy egy nagyon kézzelfogható példát mondjak: én még írógépen tanultam a jelentésírást, ma már ez elképzelhetetlen. Más az idő kezelése is. Amíg én az írógépen pötyögnek, beérkezne öt telefonhívás, megkeresne három kolléga különféle ügyekben, és várna rám a következő határidős feladat is. Ma egy időben több dologra szükséges figyelni. Ez a megosztott figyelem nagyobb koncentrációt, fokozottabb terhelést jelent.

■ A különféle tevékenységekre fordítható idő lerövidült. Igaz ez a továbbképzési feladatokra is?

– Lényegében igaz, mert bár nagy igény mutatkozik a hosszabb, több napon át tartó tréningekre, de a munka is több lett, így nem könnyű valakinek napokra kiszakadnia belőle. A legkevesebbet az egy napos, 8-10 órás tréningek.

■ Ezek lehetnek olyan hatásúak, mint a napokig, hetekig tartók?



FONTOSSÁGÁRÓL

– A hosszabb tréningek alatt alaposabb tudásra lehet szert tenni, de a rövidebb továbbképzések is sok pluszt adnak, és jelentkezni lehet további hasonló továbbképzésekre is.

■ Biztos, hogy itt koncentrálódik a legtöbb tudás?

– Egyáltalán nem, a szakmai továbbképzéseket a belügyi szervek végzik, mi csak koordináljuk ezeket elektronikus felületünkön. Van aztán az említett kompetenciafejlesztő továbbképzés, amelynél a stresszkezelésen, a kommunikáció fejlesztésén van a hangsúly. De több tréningünk megtalálható a pszichés ellenálló képesség fejlesztése, az intézkedések lélektani és kommunikációs kérdései, vagy az önismeret, a testbeszéd, illetve a generációs különbségek áthidalása témában is. E továbbképzésekért a felnőttképző intézmények – például a Consact, VASZ, Mátrix, Drivingcamp és a Magiszter Kft. – a felelősök, amelyek ugyan nem belügyi szervezetek, de szakmailag elismert kollégák dolgoznak náluk. Magas színvonalú, belügyi szervekre szabott továbbképzéseket biztosítanak. Anynyira sokoldalúak nem vagyunk, hogy nálunk koncentrálódjon a legtöbb tudás, a mi feladatunk, hogy a továbbképzéseket összefogjuk, koordináljuk, szervezzük és felügyeljük, valamint ellenőrizzük, hogy minden szempontból megfelelő színvonalúak legyenek.

■ Kik segítik ebben?

– Az osztály összetétele a különböző belügyi szervezetet is igyekszik lefedni. Haupt István ör-

nagy a rendőrségtől érkezett, nála kezdődik a folyamat. Amikor a rendszerünkbe benyújtják a programot, amelyből tréning lesz, akkor ő koordinálja az adminisztrációt. Elsőként átnézi a kollégáival a programot, hogy az szakmailag és formailag is megfelelő-e. Amennyiben igen, és a minőségért felelős Belügyi Továbbképzési Kollégium is elfogadta, nyilvántartásba vesszük. A programmal kapcsolatos továbbképzés megszervezése Szilágyi Péter őrnagy feladata, ő a büntetés-végrehajtástól érkezett, miként Tóbiás Róbert őrnagy is, aki a rendészeti továbbképzések informatikai háttéréért felelős. Közel 60 ezer kolléga továbbképzését szervezzük az informatikai felület segítségével. Ez a feladat informatikai háttér – az úgynevezett RVTV portál, a kollégák „baglyos” rendszerként ismerik – nélkül nemigen menne.

■ A járvány miatt az informatikai felület mostanság még hangsúlyosabb lehet.

– A jelenléti továbbképzések most inkább az online felületekre kerültek át.

Ahol szakmailag és tartalmilag is elengedhetetlen a személyes jelenlét, az interakció, azt mi sem engedjük át a virtuális térbe. Olyan területeken tesszük ezt, ahol nem sérül az információátadás és a színvonal.

■ A járványhelyzetre is reagáltak?

– Igen, kerültek a továbbképzési palettába olyan programok, amelyek kifejezetten a vezetőhelyezettel kapcsolatos stressz feldolgozását vagy az ebben az időszakban szükséges kommunikációt állítják a fókuszba.

■ Ki képezi tovább a magas rangú rendőri vezetőket? Ők is rászorulnak erre?

– A szabályozó konkrétan rendelkezik erről. A hivatásos állomány vezetői beosztást betöltő tagjai évente vezetői továbbképzésen kötelesek részt venni, amelyek ugyanúgy lehetnek szakmai vagy kompetenciafejlesztő továbbképzések.

■ Vannak központi továbbképzések is.

– Igen, ezekben olyan tudásanyag van, amely valamennyi kollégának egységesen fontos lehet. Például 2020-ban ilyen a vezetői eszköztár fejlesztése vagy a korrupció megelőzés témája. Ezek jellemzően e-learningek, hogy mindenki a saját időbeosztásának megfelelően tudja elvégezni.



Sajóvölgyi Anett
alezredes



■ Egy továbbképzés elavulttá válhat?

– Akadnak ilyenek. Ha egy-egy továbbképzésre két évig nincs kereslet, akkor töröljük a nyilvántartásból. Például, ha egy jogszabály tartalmát volt hivatott megismertetni egy továbbképzés, de az a jogszabály időközben hatálytalanná vált.

■ Hány továbbképzési program van?

– A szakmai továbbképzésekből 2810, tréningekből 416 szerepel a nyilvántartásunkban.

■ Nem sok ez?

– Nem, ez azért jó, mert széles körű a választék. Nagyon népszerűek a kiegészítő, konfliktuskezelést célzó tréningek, valamint a problémamegoldást segítő továbbképzések. Szívesen vesznek részt a számítástechnikai ismereteket fejlesztő vagy vezetéstechnikai ismereteket erősítő tréningeken is, amelyek a Drivingcamp európai viszonylatban is egyedülálló, rendkívül magas színvonalú tanpályáján történnek. Összességében elmondható, a belügyi szervek, a társszervek és a képző intézmények kollégáival kitűnő munkakapcsolatot alakítottunk ki, ennek eredménye a mindennapi munkavégzésre pozitív hatással van.

TRENGSÉNYI ZOLTÁN

FOTÓ: MAROSFALVI PÉTER