

A pályakezdők beillesztését elősegítő mentori pilot program monitoring tapasztalatai a rendvédelemben

Bertalan Tamás
monitoring szakértő
Sarlópuszta Club Hotel
2019.10.15-16.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

A monitoring célja



**A monitoring folyamata
és módszerei**



**Legfontosabb
tapasztalatok
gondolatébresztő
áttekintése**



A MONITORING CÉLJA

A pilot projekt kimenetének, eredményeinek mérése, értékelése.

Szükséges és lehetséges beavatkozások, korrekciós lehetőségek meghatározása.

Az utánkövetés, és folyamatos fejlesztés alapjainak megteremtése.

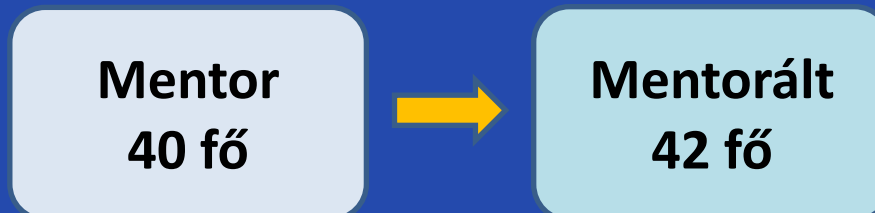
A MONITORING FOLYAMATA ÉS MÓDSZEREI

Elégedettségmérés –
kapcsolódó
tevékenység –
mentoráltak teljes
körére terjed ki.

Dokumentumelemzés
– mentorálási napló,
havi jelentések,
szakértői összefoglalók
– teljeskörű

Monitoring
látogatások

A beillesztést elősegítő mentori pilot program – rendészeti terület



A 40 db mentori programból 37 db valósult meg a pilot teljes időtartamában (3 fő mentorált leszerelt).

A pilotban résztvevő szervezetek

Büntetés-végrehajtási Szervezet – 8 db mentori program – **2 db nem teljesült.**

Katasztrófavédelmi Szervezet – 6 db mentori program

Budapesti Rendőr-főkapitányság – 8 db mentori program

Készenléti Rendőrség – 8 db mentori program – **1 db nem teljesült.**

Megyei Rendőr-főkapitányság (Békés, Csongrád, Győr-Moson Sopron, Hajdú-Bihar, Pest, Somogy, Veszprém) – 9 db mentori program

Nemzeti Adó-és Vámhivatal – 1 db mentori program

A mentori pilot program (rendészet) monitoring vizsgálata

Pilotban résztvevő szervezet	Monitoring vizsgálatba bevont szervezet	Felvett interjúk száma (mentor, mentorált, közvetlen vezető, felsőbb vezető)
BV	Váci Fegyház és Börtön	4 db
KV	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	4 db
ORFK	Személyügyi Főigazgatóság, Humánigazgatási szolgálat	2 db
BRFK	V. Kerületi Rendőrkapitányság	4 db
	XIX. Kerületi Rendőrkapitányság	4 db
KR	Rendészeti Igazgatóság VII. Bevetési Osztály (a mentorált leszerelt)	3 db
	Rendészeti Igazgatóság VIII. Bevetési Osztály	4 db
Megyei RFK.	Pest megye – Budaörsi Rendőrkapitányság	4 db
NAV	Bűnügyi Főigazgatóság	4 db

A monitoring vizsgálatok során összesen 33 db interjú készült.

Monitoring látogatások

- Dokumentumelemzés
- Beszélgetés a szakértővel
- Interjú a mentorral
- Interjú a mentorálttal
- Interjú a közvetlen vezetővel
- Interjú a szervezeti, mentorálási folyamatra rálátó vezetővel
- Összegző jelentés

Célok, eredmények, hatások értékelése

A mentorálási folyamat keretében kitűzött célok

- Pontosság, megfogalmazás, mérhetőség.
- Teljesíthetőség.
- Főbb irányok: szervezet megismerése, beilleszkedés, szakmai gyakorlati készségek fejlesztése, értékek megismerése, motiváció növelése – negatív hatások ellensúlyozása.

Célok, eredmények, hatások értékelése

A szervezeti célok és hatások

- „Hozott anyag” szervezetre szabása.
- A megelőző képzések megítélése általában minden szereplő szerint negatív – különösen a gyakorlatban azonnal felhasználható kompetenciák tekintetében.
- A szervezeten belül uralkodó negatív hangulat, hatások ellensúlyozása.
- Gyors kilépés, „menekülés” elkerülése.

A célok nyomon követhetősége, teljesülése

- Jellemzően a mentor felelőssége.
- A rendelkezésre álló idő kérdése – a beilleszkedés/betanulás szervezeti időigénye hosszabb, mint a mentorálás három hónapja.
- Vannak komplex szakmai kihívások, amelyek leküzdése időigényes: Robotzsaru, jogszabályismeret, eljárásrend megismerése.
- A kitűzött célok teljesültek!

Eredmények, hatások

A mentorált szintjén

- Beilleszkedést segítette.
- Motivációt fenntartotta, növelte – a mentorok kiváló elkötelezett motivátorok.
- Egy a több közül – okozott feszültségeket.

Eredmények, hatások

A szervezet szintjén

- A formalizált, strukturált folyamat újszerű.
- Nincsenek a mérésnek kialakult eszközei.
- A szubjektív értékelés szerint egyértelműen pozitív.
- Minden szereplő – felső vezetői szinten is – a rendszerbe illesztést fontosnak tartja.
- Érzékeny problémára adhat választ.

Tájékoztató anyagok, dokumentumok, adminisztráció

- Nem okozott megrázkódtatást, mert megszokták az adminisztrációt
- A naplót hasznosnak, jól strukturáltnak találták.
- Felmerült a személyes adatok védelmének kérdése
- Mindenki örülne egy telefonon is alkalmazható elektronikus felületnek

ALKALMAZOTT MÓDSZER, FOLYAMAT, TEVÉKENYSÉGEK

**Folyamat felépítése, szakaszai, találkozások gyakorisága,
kapcsolattartás módja**

Felépítés, strukturáltság rendben

Időtartam – legyen hosszabb – 6-12 hónap

**Heti egy vagy több találkozás – mikor, hogyan illeszkedik a
szolgálathoz...**

- Egyik forma – felettes a mentor
- Másik forma – közvetlen munkatárs a mentor
- Helyben van, vagy más helyen dolgozik

Az alkalmazott módszerek

- A mentorok többségének volt tapasztalata és kedve a feladathoz - erős személyes motiváció.
- A felkészítést jónak, de rövidnek találták.
- Összetettebb módszerek elmélyült megismerésére, kipróbálására kevés volt az idő.
- Az e-learning anyag megítélése vegyes volt.
- Asszertív kommunikáció kérdése rendészeti szerveknél – kihívás
- A fejlesztő beszélgetésekre támaszkodtak.

Az alkalmazott módszerek

Csoportos mentorálás

- Mentorok csoportja – ahol magasabb beosztású vezető volt a mentor, segítő mentorok.
- Az azonos időben belépők csoportként kezelése.
- Egyéni beszélgetések kiegészítéseként működik.

Távmentorálás

- Szükséges rossz – de fontos a személyesség.

Együttműködés a mentor és mentorált között

- A kölcsönös visszajelzések egyértelműen pozitívak.
- A mentoráltaknak szükségük van a személyes támogatásra, a közvetlen emberi kapcsolatra.
- A mentorálás a mentorok fejlődésére is pozitívan hat.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE