

Továbbképzési program típusa: Jelenlétet igénylő program

Továbbképzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevők megismerik, majd gyakorlással elmélyítik a hatékony kommunikációhoz szükséges viselkedésmintákat.
- A tréningen megtanulják felismerni saját és tárgyalópartnerük természetes és felvett (szituációs) viselkedéstípusát. A DISC modell segítségével megtanulják viselkedésüket (verbális és non verbális) úgy alakítani, hogy az a hatékony kommunikációt szolgálja.
- Önismeretük fejlesztésével felismerik, hogy mely viselkedéstípus, kommunikációs stílus a leghitelesebb számukra. Hiteles, kongruens kommunikációra tesznek szert, mellyel megfelelő kommunikációs stratégiát tudnak kialakítani.
- Objektív mérési eszközt kapnak, mellyel kalibrálhatják a különböző viselkedéstípusba tartozó tárgyalópartnereket, így haszonérvelésük valóban személyre szabottá válik.
- Konfliktusok kezelése. A képzés során összehangteremtési képességük emelkedik, így a nehéz helyzetekben természetes és felvett erősségeikre tudnak támaszkodni.

Továbbképzés során megszerezhető ismeretek: A DISC modell a Jung által leírt személyiség típusokon elindulva négy alap viselkedéstípust határoz meg. Ismerete és a módszer alkalmazása lehetőséget teremt önmagunk megismerésén keresztül a partnerhez való alkalmazkodásra. Az eredményes munkavégzéshez nemcsak saját viselkedésünk megismerése szükséges, hanem a kommunikációs partnerünk viselkedésének megértése is.

A képzés célja, hogy a résztvevők a DISC módszertan segítségével gyorsan és hatékonyan tudják értelmezni önmaguk és mások viselkedési stílusát. Jól használható értelmezési keretet adunk ahhoz, hogy tudatos, személyre szabott, hatékony kommunikációt és konfliktuskezelést alkalmazva képesek legyenek irányítani és „uralni” a kommunikációs helyzeteket.

Jelentkezés feltételei: A Belügyminisztérium, valamint az irányítása alá tartozó belügyi szervek hivatásos állományú tagjai

Továbbképzési pontérték: 16

Szállás: Szállást nem áll módunkban biztosítani.

A továbbképzéssel kapcsolatos további információkért kérem, keresse munkatársainkat az alábbi elérhetőségeken:

- Kutsera Péter c. r. alezredes: BM 36-636; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Sajóvölgyi Anett r. őrnagy: BM 36-637; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Nazareczki Andrea r. őrnagy: BM 36-640; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Fórizs Lajos r. őrnagy: BM 36-634; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Kósa Rita közalkalmazott: BM 36-630; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Szilágyi Péter c. bv. főtörzsőrmester: BM 36-642; tovabbkepzes@bmkszf.hu
- Tóbiás Róbert c. bv. főtörzsőrmester: BM 36-639; tovabbkepzes@bmkszf.hu